

國泰航空飲食服務（香港）有限公司



DIMI SUMI
點心

2018
二零一八

HONG KONG
FLAVOURS
港式滋味

關於本報告

本報告的目的

可持續發展一向是國泰航空飲食服務（香港）有限公司（「CPCS」）的業務策略關鍵，本公司高級管理層致力推行可持續發展理念，並不時檢討有關表現。

CPCS 欣然發佈第九份年度《企業可持續發展報告》（「本報告」）。本報告載述我們在企業管治、環境及社會方面的詳細表現，旨在回應持份者對本公司的業務策略、商業模式及關鍵績效指標的關注。

CPCS 每年發表可持續發展報告，以提高本公司在有關表現上的透明度，並積極與持份者溝通，報告本公司在本年度的相關責任和表現，讓持份者全面了解 CPCS 在可持續發展上的工作、策略及成果。

CPCS 旨在透過本報告精益求精，務求在可持續發展管理方面更進一步，並策略性地應對影響本公司業務的事宜。

報告期

除非另有說明，本報告的內容涵蓋 CPCS 在 2018 年 1 月 1 日至 12 月 31 日年度期間的資料。

報告範疇

本報告內容僅涵蓋 CPCS 的機艙膳食業務；而臻美食品、品悅及海外姊妹公司則不包括在內。本報告內容不包括與香港境外業務有關的環境影響及措施。

報告框架

本年度的報告主題為「一步步帶來可持續改變」，本報告已經由高級管理層審閱及批准，內容圍繞持份者最關注的四大議題：

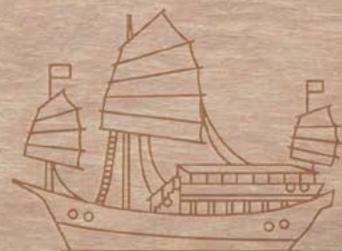
- 更卓越的膳食製作及地面運輸
- 更理想的環境
- 更優秀的人力資源
- 更美好的社區

報告標準

本報告按照全球報告倡議組織 (GRI) 的可持續發展報告標準（「GRI 標準」）編製，GRI 標準是國際認可的企業報告標準，涵蓋經濟、環境及社會表現。

在本報告的編製過程中，CPCS 的可持續發展督導委員會及主要持份者負責根據上述報告標準審閱各項主要內容。

GRI 表現指標將於下文「GRI 內容索引」一節詳細披露。



目錄

2	關於本報告
3-4	行政總裁序言
5-6	CPCS 概覽
7-9	願景與策略
10-11	重要性
12-16	更卓越的膳食製作及地面運輸
17-25	更美好的環境
26-30	更優秀的人力資源
31-33	更美好的社區
34	獎項及認證
36-38	可持續發展表現概覽
38-42	GRI 內容索引



BRAISED PORK
SPARE RIB AND
ABALONE SAUCE
鮑汁濃扣豬腩排



香芒奶凍
MANGO PANNA COTTA

「港式滋味」
HONG KONG
FLAVOURS

行政總裁序言

黃文傑
行政總裁
可持續發展督導委員會主席
國泰航空飲食服務（香港）有限公司



「可持續發展督導委員會為制訂可持續發展策略訂立方向，並將可持續發展理念融入業務當中。」

2018年，國泰航空飲食服務（香港）有限公司（CPCS）再次度過充實的一年，我們在這一年邁向多個新里程，包括慶祝香港赤鱗角業務成立 20 周年。本人上任以來，看到公司不遺餘力地展開可持續發展項目、措施和活動，並在多個可持續發展領域上，擔當國泰航空集團內的帶領角色。

這是我們的第九份年度企業可持續發展報告。CPCS 與香港航空業並肩發展，這份報告旨在與持份者緊密聯繫，分享我們的願景和卓越表現。

CPCS 深明要達致可持續發展，每項行動均別具意義，並須採取循序漸進的步驟。我們致力在營運中平衡各方需要，不但採取高標準，並將可持續發展元素引進我們的決策過程之中。年內，我們專注於為顧客提供貼心服務、減少環境影響、照顧員工以及為持份者及社區創造價值。

為確保未來營運順利，CPCS 奉行「顧客至上」的方針，並將繼續竭盡所能，為航空乘客帶來更佳的顧客體驗。作為香港最大的機艙膳食服務公司之一，我們在 2018 年進一步擴大了我們的顧客群，為全球超過 50 間航空公司服務。

為了滿足顧客對我們改善食物質素、提升食物外觀及提供更豐富的食物選擇等訴求，我們特別於年內提出「港式滋味」計劃，展現了我們為顧客提供貼心服務的決心。

除了業務增長及擴充，我們也專注於改善營運上的可持續發展，並於年內取得良好進展。我們積極推行多項減少環境影響的計劃和措施，並與本地社區合作，從而在廢物管理上打破常規，創新求變。



持份者參與是整個 2018 年的發展重點。我們透過推出一連串小型活動，為社會帶來巨大的影響。今年，我們將加倍努力，透過如「同饗剩夏嘉年華」等一系列活動，提升與外部持份者的聯繫溝通。

我們的其中一個核心使命是培訓和發展員工，讓他們盡展所長。年內，我們推出了領袖培訓計劃，為員工提供支援，支持他們發展潛能。

在社區服務方面，我們透過一系列社區活動加強合作互動，為弱勢社區和兒童提供支援，從而進一步擴大接觸層面及影響力。

努力過後，我們看到這些企業可持續發展工作，正為社會帶來積極影響，並獲得業界和公眾的一致認可，令我們倍感欣慰。

最後，謹向大家呈獻這份 CPCS《可持續發展報告 2018》。如非各位同事投入工作，展現優秀的團隊合作，我們將無法取得這些美滿成績。我謹代表公司向各同事、業務夥伴和持份者致以衷心感謝。他們在 CPCS 的可持續發展歷程中，一直與我們攜手前行。期盼你們繼續與 CPCS 聯繫合作，給予我們更大支持。

我們注重溝通對話，因此如果您對本報告內任何議題有任何意見，可電郵至 customerfeedback@cpcs.com.hk。

讓我們努力延續這股可持續發展動力，令 CPCS 變得更精益更環保！



黃文傑
行政總裁
可持續發展督導委員會主席
國泰航空飲食服務（香港）有限公司



CPCS 概覽

關於 CPCS

CPCS 為全球最具規模的機艙膳食供應商之一，全權管理旗下兩間公司：專營學校膳食服務的臻美食品有限公司，以及經營網上美食零售的品悅網上食品專門店。

CPCS 於航空飲食服務方面已有超過 50 年的經驗，是業內享負盛名的機艙膳食供應商。CPCS 的生產大樓於 1998 年遷至赤鱗角香港國際機場，配置先進設備，多年來於客戶間贏盡口碑。

2018 年，CPCS 供應逾 3,000 萬份膳食予超過 50 間從香港國際機場啟航的航空公司，相當於每日為 201 班航班提供 8.2 萬份餐膳。CPCS 現時擁有 1,698 名員工，並由多個本地承包商支持日常業務。

CPCS 為國泰航空公司的全資附屬公司。除了精製地道可口的美饌外，本公司亦提供物流服務，為客機送遞食物、飲品及各類用品。

CPCS 與四間分別位於台北、宿霧、多倫多和溫哥華的海外姊妹公司緊密合作，藉此為國泰航空的業務帶來支援。

我們的歷史與故事

CPCS 於 1967 年成立，在航空膳食業界擁有悠久的歷史。本公司原名為「Air Caterers Ltd.」，於昔日的啟德機場啟業，屬於太古集團、國泰航空公司及香港上海大酒店有限公司的合資企業。

隨著太古集團持股量增加，本公司於 1974 年改名為「Swire Air Caterers Ltd.」。及後於 1992 年，國泰航空公司向合夥人收購本公司的全部股權，公司改名為「國泰航空飲食服務（香港）有限公司」。

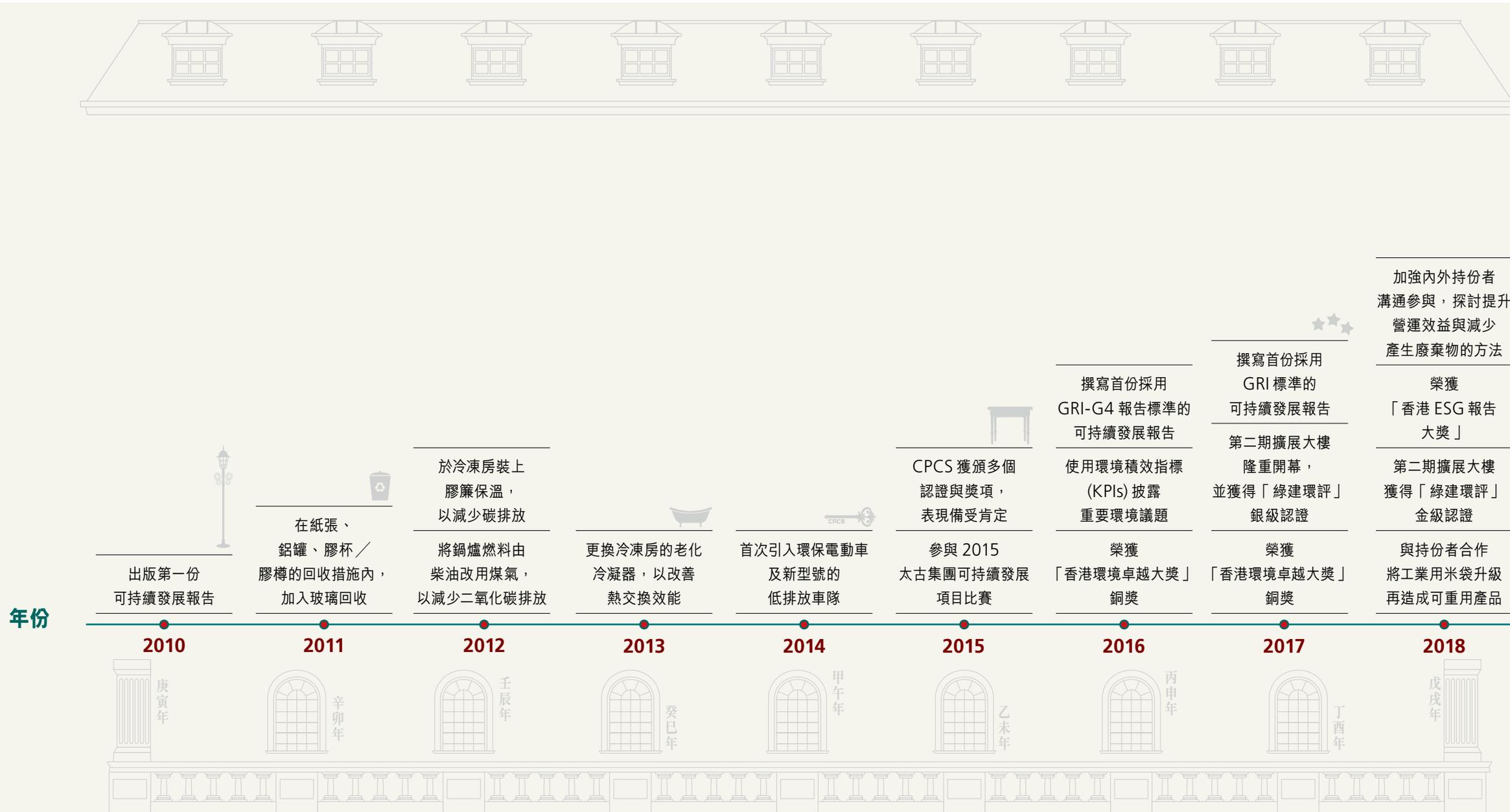
現時，CPCS 為國泰航空公司的全資附屬公司，同時亦為太古集團旗下公司之一。

我們的業務



供應逾 3,000 萬份膳食
超過 50 間航空公司

我們的可持續發展歷程



願景與策略

核心價值



CPCS 以「CREATE」為核心

價值：

- 熱誠關懷
- 和諧共融
- 精益求精
- 與時並進
- 群策群力
- 誠信可靠

願景



CPCS 矢志成為亞洲區內
最備受推崇的膳食服務公司。
我們以品質與創意為重，
致力協助客戶達致最終目標。

使命



CPCS 竭力實踐使命：

- 力求於每一個供應環節均符合最高品質及安全標準；
- 研發創新方案，與營商伙伴建立互惠優勢；
- 簡化系統及工序，為客戶帶來方便；
- 拓展可持續發展業務，鞏固投資回報；
- 啟發員工潛能，鼓勵員工盡展所長；及
- 推動環境保護，實踐企業社會責任

CPCS 已就企業
可持續發展訂立目標
框架，以此闡述我們的
願景，並與持份者保持
緊密關係，全面滿足
顧客的需求。



7



我們的可持續發展方針

可持續發展是指將環境、社會和經濟的影響，納入我們的價值觀與日常運作中，並以負責任的態度，為我們的顧客、持份者、員工、社會和環境創造長遠的價值。

與此同時，可持續發展亦是督促我們不斷進步，在營運上精益求精，有效運用資源和保障業務回報的動力來源。因此，CPCS 積極將可持續發展融入業務的各個層面之中，視之為重要的策略性工具，藉以在航空飲食業不斷轉變的營商環境中保持優勢，不斷邁步向前。

企業管治

可持續發展督導委員會

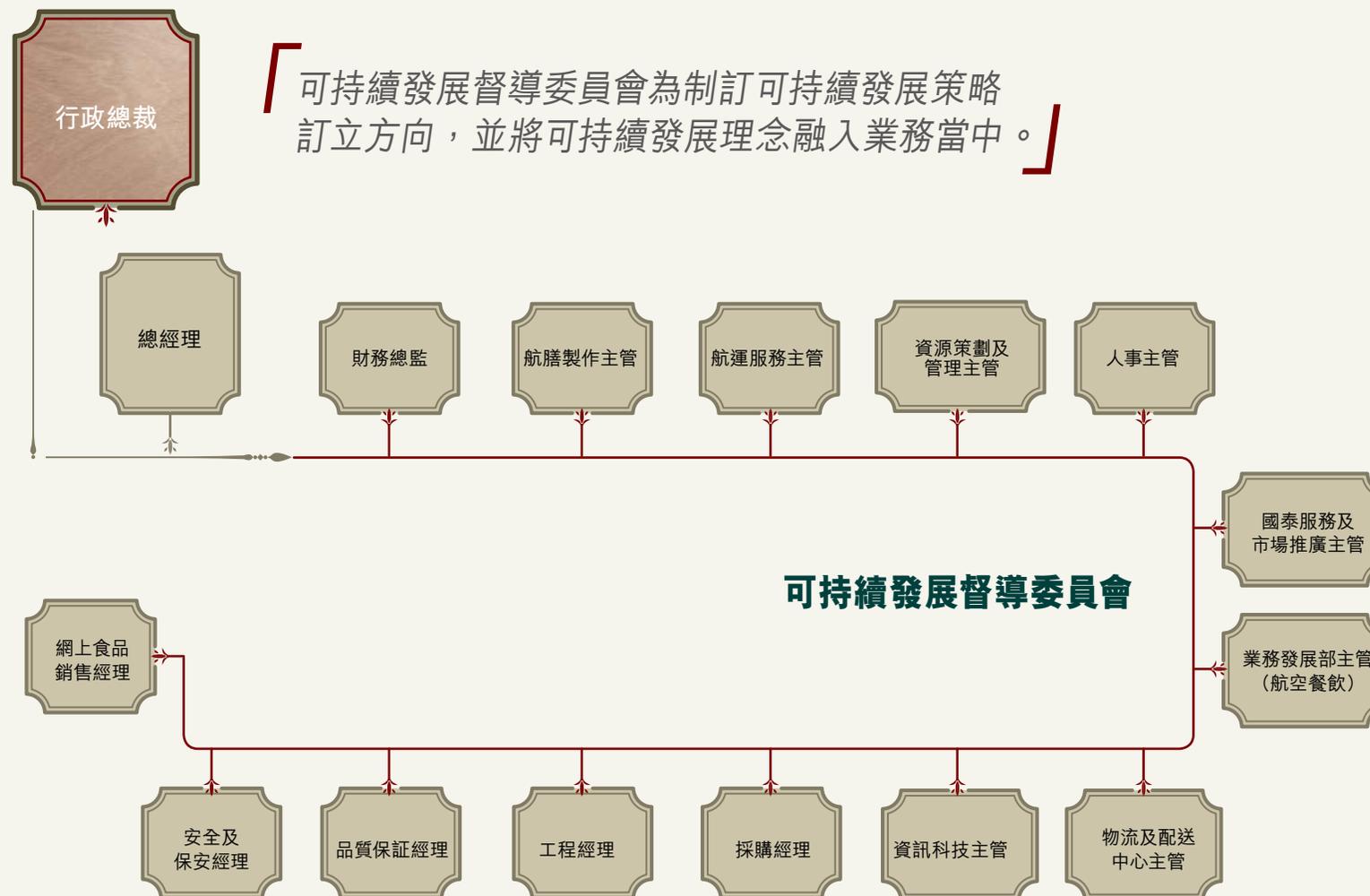
CPCS 的可持續發展事務，由可持續發展督導委員會負責管理。這個高級別決策組織負責：

- 監督和審查公司範圍內與可持續發展相關的政策；行動計劃和目標設定；
- 制訂並提供整體可持續發展策略；
- 確保營運符合環保管理體系的要求；及
- 監督及評估公司或相關計劃的績效和進展。

可持續發展督導委員會由行政總裁領導，下設一個由各部門主管組成的跨部門團隊。可持續發展督導委員會每年舉行兩次會議，以便高級管理層充分了解可持續發展事務方面的相關進度。

CPCS 深信上述管治架構對本公司的可持續發展至關重要，而這有賴於各部門之間互相溝通並以高度透明的方式營運。

可持續發展督導委員會為制訂可持續發展策略訂立方向，並將可持續發展理念融入業務當中。



配合「SwireTHRIVE」

SwireTHRIVE 策略旨在展示太古集團在環境可持續發展方面的抱負。



SwireTHRIVE 由太古集團可持續發展委員會 (SGSC) 制訂，委員會的成員來自可持續發展事務部 (SDO) 及集團各個主要營運公司的代表。此策略旨在提高各大關鍵範疇的標準、提升效益及推動創新，從而降低營運風險並增強長期應變力。SwireTHRIVE 涵蓋六大範疇，分別為碳排放、廢棄物、水資源、可持續採購、生物多樣性及氣候變化復原力。這些範疇對太古集團各個部門均十分重要。

由於 CPCS 的業務對上述某些環境範疇具有一定影響，我們矢志遵循 SwireTHRIVE 策略，以符合環保原則的方式經營業務。

CPCS 企業可持續發展目標

CPCS 持續推行不同措施，務求向 2020 企業可持續發展目標邁進。以下為已經過高級管理層審議批准的目標詳情。

CPCS 因應上述目標繼續推出各項措施及執行方案，致力提升其營運效率、避免過度消耗，展現我們減輕環境影響的決心。

2018 年的優先重點

CPCS 一直致力帶來稱心滿意的顧客體驗。2018 年，「贏得顧客的由衷熱愛」成為我們的主題，並奠定了我們在未來數年賴以成功的決心。



<p>碳排放 於 2020 年將碳排放強度降低 10%</p>	<p>水資源 於 2020 年將耗水強度降低 5%</p>	
<p>廢棄物 於 2020 年將運往堆填區的廢物棄置強度減少 5%</p>		<p>或 把廢物回收率提升 5%</p>

臘腸蒸雞飯

SOY-BRAISED CHICKEN WITH CHINESE SAUSAGE ON STEAMED JASMINE RICE



重要性

鼓勵持份者參與

CPCS 明白與持份者保持有效溝通是實現可持續發展的關鍵一步。因此，我們積極舉辦各類持份者參與活動，藉以收集內部及外部意見，從而了解持份者所關注的議題，並作出適當回應。

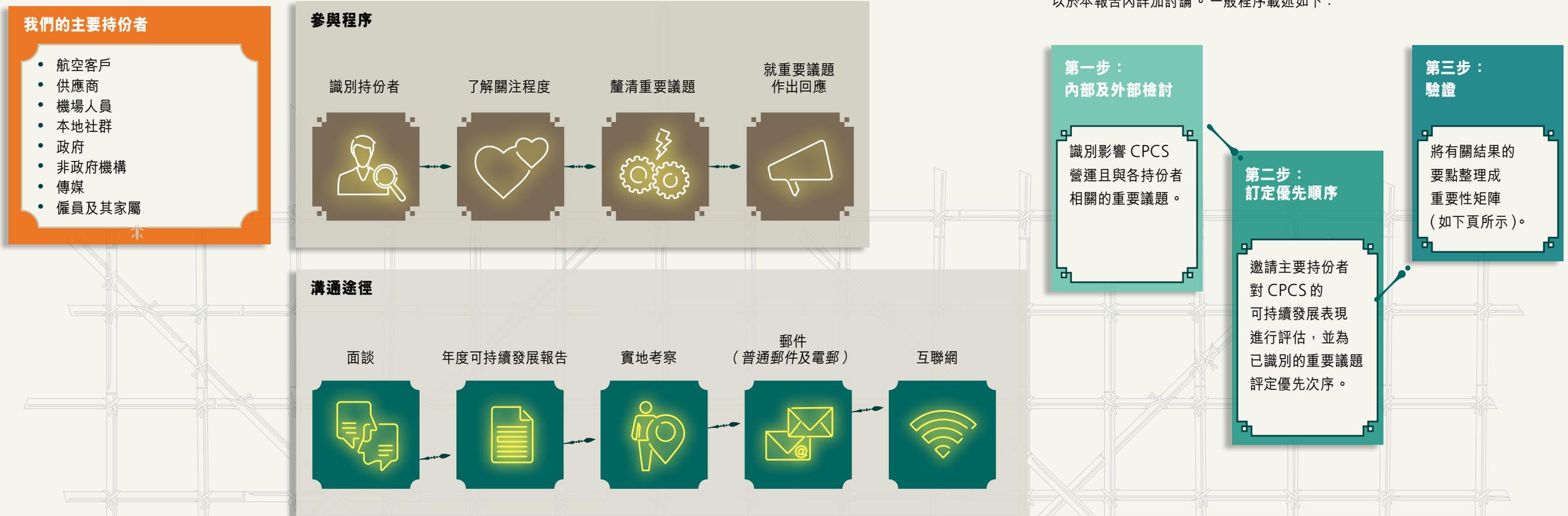
擴大持份者參與範圍

CPCS 透過參與活動、網上調查、面談等途徑收集意見及建議，從而有效地了解持份者的利益所在及他們所關注的議題。

重要性評估

由於可持續發展議題十分廣泛，涵蓋多個重要領域，因此 CPCS 須了解各個觀點、訂定優先次序，從而制訂出更完善的資源使用計劃，以滿足持份者期望。

CPCS 根據 GRI 報告標準的框架，展開多項持份者參與活動，以識別出對本公司的經濟、社會及環境影響舉足輕重的各項議題，並將各項議題按重要程度排序，以於本報告內詳加討論。一般程序載述如下：



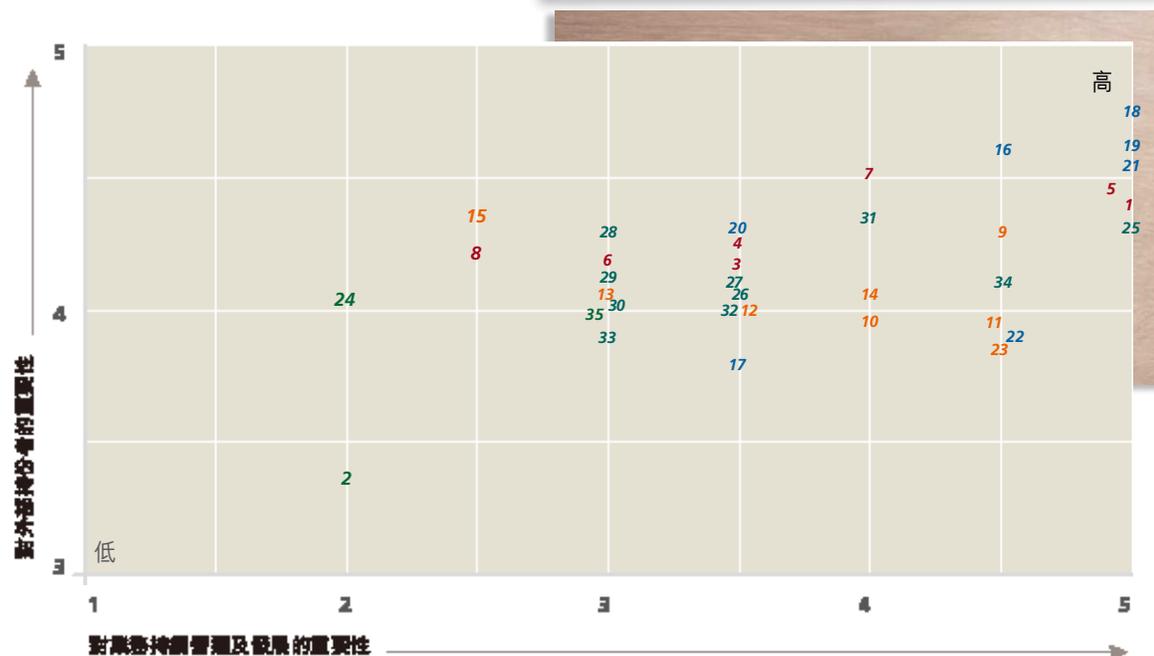
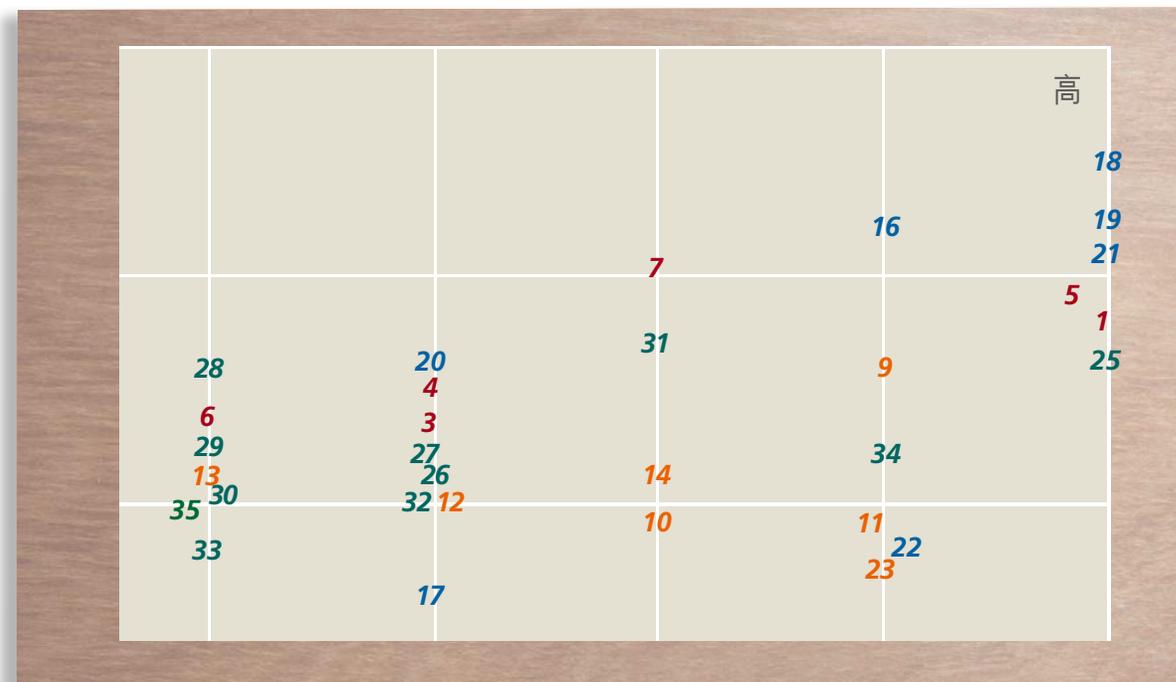
重要性矩陣

為界定報告範圍，我們邀請持份者就各項對 CPCS 有重大影響的可持續發展議題進行檢討並提出意見。經初步檢討，我們共識別出 35 項議題，並按重要性排出順序。

根據矩陣圖結果，我們辨識了 10 項本公司及持份者即時關注和足以影響有關利益的議題。與上年相同，「品質和食品安全」仍然是 CPCS 的最重要議題。報告內容範圍內的所有重要議題，均會在報告中予以詳述及呈列。

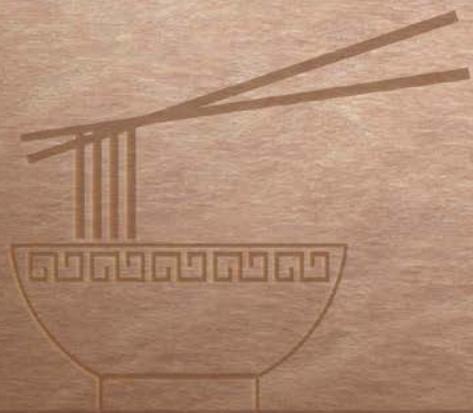
根據重要性評估結果，我們識別出以下議題並訂定其優先順序。

1	業務表現	23	員工流失率
2	間接經濟影響	24	對自然生態、棲息地及生物多樣性的影響
3	市場佔有率	25	環保法規
4	與外部持份者關係	26	溫室氣體 / 碳排放
5	客戶關係	27	室內空氣質素
6	供應商管理及評價	28	水資源
7	品牌形象	29	污水排放
8	支援本地供應商	30	能源（可再生和不可再生）
9	人力資源	31	物料使用 – 食品
10	招聘及就業機會	32	物料使用 – 非食品
11	員工福利	33	固體廢物
12	員工培訓及職業發展	34	廚餘
13	人權	35	地面運輸
14	社會法規		
15	童工及強制勞動		
16	職業健康及安全		
17	社區參與		
18	品質和食品安全		
19	反貪污		
20	多元共融及平等機會		
21	客戶私隱		
22	反歧視		



更卓越的
膳食製作的
及地面運輸

Better Food
Production and
Ground Service
Operation



炸醬麵

STIR FRIED PORK AND
SHALLOTS IN CHILLI TOMATO
SAUCE ON EGG NOODLES





目標

提供世界級的優質旅客體驗，是航空飲食業的成功關鍵。CPCS 致力透過貼心的服務滿足客戶所需，履行提供卓越服務的重要使命。我們致力：



為客戶提供優質美膳



嚴格把關膳食的品質及安全



設立有效的客戶溝通渠道



鼓勵價值鏈各方盡責營運，遵守相關法例



鼓勵價值鏈各方盡責營運，遵守相關法例

管理方針 — 堅持更好的選擇

CPCS 致力在業務所在地履行企業責任，成為持續創新的市場領導者。我們的策略是竭力為顧客帶來無可比擬的優質體驗，並在各個營運單位與供應鏈中推行最佳實務，透過卓越的膳食服務和不斷提升的地面運輸，滿足高端顧客的需要，創造稱心滿意的體驗。

卓越美膳

為顧客提供特色美食

CPCS 相信，盡善盡美的顧客體驗，來自品質超卓的產品與服務。

2018 年 11 月，CPCS 與國泰航空顧客體驗部合作推出「港式滋味」計劃。

這個全新的「港式滋味」機上餐膳體驗，讓乘客品嚐到一系列正宗香港美食和廣東菜式，感受香港聞名遐邇的多元飲食文化。

我們憑藉對顧客的獨到了解和悉心烹調的技術，帶來外地旅客和香港人同樣喜歡的港式風味：

- 家常滋味讓香港人可以吃出家的感覺
- 外地旅客能夠藉此認識香港美食的精髓

「港式滋味」計劃自推出以來好評如潮，深受乘客的喜愛。



黑毛豬叉燒配薑蔥撈麵



中式牛柳飯



馬蹄蒸肉餅飯



魚蛋魚片湯河粉



負責任採購

CPCS 擁有龐大的採購網絡，供應商包括各式食物、飲品、乾貨和設備。

由於供應鏈性質複雜，貨源來自世界各地，我們堅持只向具備環保及社會責任意識的供應商採購，從而有效減低可持續發展的風險與影響。

我們的方針

我們嚴謹管理供應鏈的各個細節，務求所有食品與其他產品均符合最高品質要求。此外，我們亦盡量在採購清單中提升環保產品的比例，以加強供應商的環保意識。

我們嚴謹遵行太古集團的可持續食品政策，竭力避免採購任何不符合可持續發展理念的食物產品，並向顧客推廣此理念。

竹筴上素
BRAISED BAMBOO
PITH WITH ASSORTED
VEGETABLES



主要重點

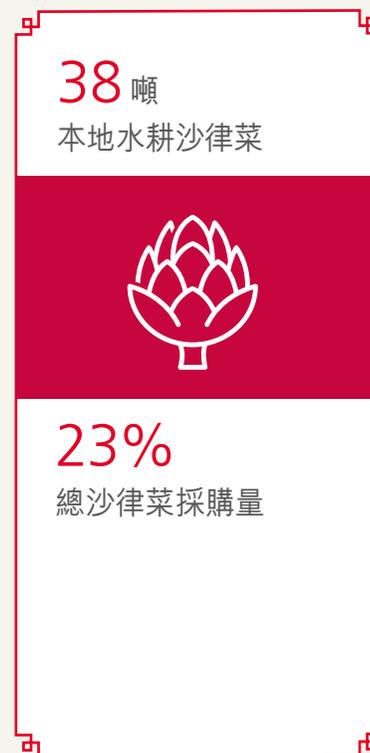
可持續海鮮

- 2018 年，我們合共採購了 417 噸可持續海鮮，相當於所有海鮮採購量的 60%。
- 此比例相較於 2017 年高出 8%。



本地種植的蔬菜

- 2018 年，我們合共採購了 38 噸本地水耕沙律菜，相當於總沙律菜採購量的 23%。



環保物料

- 2018 年，我們繼續在用紙方面堅持 100% 選用環保產品的原則，包括衛生紙及文件紙張。
- 循環再用紙比例亦上升 36%。



食物品質安全第一

作為機艙膳食供應商，食物的品質安全和衛生是至關重要的一環，亦是我們持份者最關注的議題。CPCS 致力達至最嚴謹的食物及服務標準要求，全力滿足顧客的期望。

品質管理系統證書

CPCS 遵守各項嚴格要求，包括 ISO9001：2015 品質管理系統標準、危害分析重要管制點 (HACCP) 及國際航空運輸協會 (IATA) 的航空食品保障計劃，這對我們維持市場領導地位十分重要。

此外，我們亦制訂了多項非常嚴格的食物安全與品質政策和程序指引，確保由食物處理和運送至機艙的每一步均符合效率與效益。

監管體系

為加強食物安全及生產品質，我們更設立品質保證部 (QAD)，由不同範疇的專家團隊組成，就不同的重要領域作出功能性督導：

- 確保食物在製作和運送過程符合品質安全規定；
- 檢討供應商的食物品質及安全表現；
- 處理顧客關係及事宜；及
- 進行微生物測試

嚴謹內部監控

為了確保食物品質安全，我們在各業務設施推行業界最嚴謹的內部程序。危害分析重要管制點團隊 (HACCP) 與實驗室團隊通力合作，就食物生產與運送過程的每個步驟作出嚴密監察，積極尋求可作改善的地方。

危害分析重要管制點團隊 (HACCP)

HACCP 團隊的成立目的，是要通過科學化和系統化的方法，識別、評估和控制在食物製作過程中的潛在安全風險，做足預防措施，而非只在最終成品測試時才找出問題。

實驗室團隊

為了確保為顧客提供的食物都是衛生可靠，可以安全食用，科學數據分析至關重要。CPCS 擁有自己的內部實驗室，定期進行各種微生物測試，以精密科技為食物品質安全把關。

地面運輸

餐飲運送紀錄流動電子平台 (e-CDN)

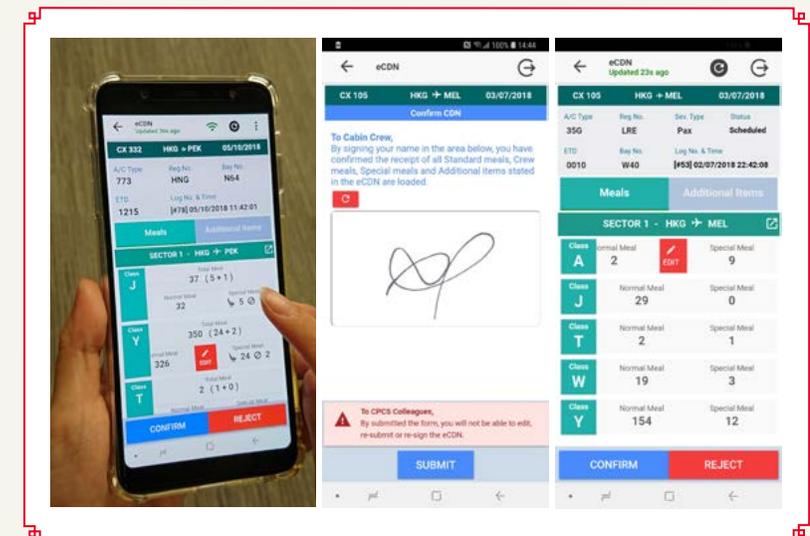
CPCS 持續為日常業務營運注入精益思維與創新理念。

2017 年，我們推出了「餐飲運送紀錄流動電子平台」(e-CDN)，以取代舊有由人手用文件記錄的方法。

今年，我們為員工分發超過 80 部流動裝置，員工的回饋意見認為此系統讓他們掌握到實時數據，能夠與機組人員溝通，對工作非常實用。自從計劃推出後，我們的用紙數量亦大幅減低了 70%，見證我們推行無紙辦公的努力。我們已不時對此系統作出檢討和改良，期望於 2019 年第二季全面採用。

鳳眼餃，燒賣，
蝦餃，菠菜餃

DIM SUM SELECTION



更美好的環境

Better Environment



羅漢上齋
BUDDHA'S DELIGHT



目的

CPCS 把環保因素納入不同層面的決策及營運之中。我們的營運原則：



遵守所有適用的環保法例與規定，並遵行本公司方針的其他要求

不斷提升環保表現，防止污染，減少廢物，盡量有效運用資源



與各持份者分享環保經驗

教育及培訓員工，推動他們以對環境負責的態度工作



管理方針

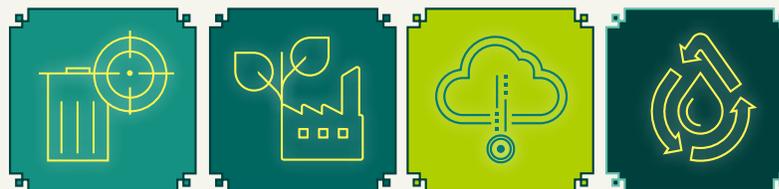
CPCS 明白公司的營運對環境能構成影響，為減少我們的碳足跡，我們致力實行有效的管理方針，落實有關的政策與系統，確保能妥善管理環保表現。我們已推行一系列的措施來提升能源效益，減少浪費和推動循環再用。此外，我們亦推出了多項活動來加強員工、顧客和相關持份者的可持續發展意識。

環保政策

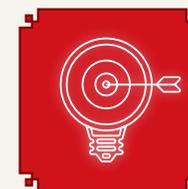
CPCS 由 1996 年起制訂企業環保政策，盡力以對環境有利的方式生產及提供產品和服務，我們的管理層負責實施及維持環境政策，確保公司各級員工獲悉及了解有關政策及其要求。

環境管理體系

CPCS 將環境管理納入營運程序，我們採用 ISO14001：2015 國際環境管理體系標準，以防止污染及持續提升環保表現，有系統地規劃、監察、實行及改善環保方面的工作。我們會定期進行內外審核，以檢討現行運作，力求精益求精。



2020 企業可持續發展目標

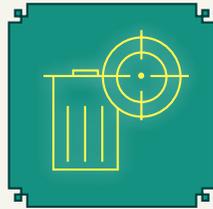


2017 年，CPCS 根據 2015 年的表現作為基準，訂立了 2020 企業可持續發展目標，竭力確保公司以環保方式營運，並持續每年監察及檢討以下各個範疇。

紅燒豬軟骨粗麵
RED-BRAISED PORK
CARTILAGE WITH THICK
EGG NOODLES IN SOUP



廢物管理



CPCS 各級人員在廢物管理上齊心協力，務求以創新的方法減少在生產過程及在航班上所產生的廢棄物。

我們希望在日常營運中凡事多行一步，為保護環境作出貢獻。為此，我們盡力減少因採購、生產及營運規劃過程中所產生的浪費、透過循環再用物料減廢，同時加強持份者對廢物管理的意識。

找出廢物源頭

CPCS 一直於營運流程中積極管理廢物：



生產過程

剩餘食材製作濃湯

我們的餐膳團隊盡力在餐膳製作過程中避免浪費食材，由 2016 年起，我們開始利用餐膳製作過程中剩下的食材，每日煮成中式與西式濃湯，而且不斷改良烹調方法。濃湯之中的食材包括肉類和蔬果（例如大啡菇、蕃茄、洋蔥和香料）。這些濃湯經過 9 小時的悉心熬煮之後，可以使用於 80% 的餐膳之中，令其更豐富美味。我們希望透過這項措施實施，每日避免大約 300 公斤的食材成為廚餘。



將烘焙食品與熟食捐贈予惜食堂

CPCS 由 2016 年起向惜食堂提供食物贊助，將我們剩餘的食物捐贈給有需要人士。2018 年，CPCS 向本地社區的有需要人士捐贈 4.6 噸未開封的瓶裝水、烘焙產品和熟食。



回收廢食油

CPCS 在餐膳的製作過程中，難以避免會產生廢食油。CPCS 於是探討了轉廢為材的機會，並從廚房持續收集廢食油。2018 年，我們共收集了 26.6 噸廢食油，這些廢食油會交由外界製造生物柴油，達至轉廢為能的目的。

向員工提供水果

自 2010 年起 CPCS 不定時於午飯時間在食堂為員工提供生產過程剩下的水果，此舉不僅有助減少廚餘，亦鼓勵員工奉行健康飲食。



支持機管局廚餘回收計劃

CPCS 自 2015 年起一直支持香港機場管理局發起的廚餘回收計劃，我們將從生產過程收集到的廚餘運往處理加工，變成蛋白質豐富的動物飼料。2018 年，我們加大力度支持廚餘回收工作，將部份收集到的廚餘交給環保署新落成的 O.Park 1 有機資源回收中心，實現轉廢為能。2018 年，我們共收集 1,358.5 噸廚餘。

回程航班

將未開封包裝食物及飲品捐贈樂餉社

在 CPCS 的廢物管理流程中，處理返港航班廢物是最艱巨的任務之一。我們每日需要處理 200 多班航班，由於航班上廢物種類非常複雜，成為了我們工作上的一大挑戰。

由 2015 年起，CPCS 透過與樂餉社合作，收集返港航班上未開封的獨立包裝食物和飲品，捐贈予有需要的人。2018 年，我們加強合作關係，將國泰航空品牌物品捐贈出去，同時將收集時間由日間延長至晚上，務求收集更多捐贈品，減少造成浪費。本年度，我們向樂餉社捐贈的食物超過 283 噸。

物料循環再用

我們秉持「3R」原則，即「減少 (Reduce)」、「再用 (Reuse)」及「回收 (Recycle)」，從我們的生產過程、日常營運和辦公室中減廢，盡量減少運送至堆填區的廢物。



米袋升級再造計劃

CPCS 主動從日常營運之中尋求減少廢棄物的方法，敢於推行主流市場不常見的措施，期望以此鼓勵各界齊心減廢，並展示我們的環保決心。

2018 年，我們與多個非政府環保組織合作，一起走進社區，成功推行多個升級再造計劃，以不同方式將我們日常營運中經常出現的工業用米袋升級再造。

1 聖雅各福群會賽馬會升級再造中心

CPCS 與聖雅各福群會賽馬會升級再造中心合作，將我們用完的米袋變成家用環保袋，藉此提升公眾的環保意識，配合即將在港推行的垃圾徵費計劃。

CPCS 一直留意垃圾徵費計劃的發展，鼓勵市民盡量循環再用家居用品。米袋經過升級再造成環保購物袋後於維園的新春年宵花市進行義賣，深受市民歡迎。日後我們將會繼續改良環保購物袋的設計，希望能夠向更多市民推廣環保理念。

2



2 再皂福

再皂福是亞洲區內首個和最大型的肥皂循環再造組織。CPCS 為該組織捐出用完的米袋，以支持這項別具意義的工作。

作為非政府組織，再皂福的目標是減低東南亞地區兒童因衛生情況欠佳而死亡的個案。再皂福在香港與酒店服務業界長期合作，收集使用過的肥皂和樽裝衛沐用品循環再造，再交由合作夥伴將成品分派給世界各地尤其亞洲區內的有需要家庭和社區。

1



3 智在環保

CPCS 與非政府組織智在環保合作，將我們的米袋循環再造，以此推廣環保減廢的理念，並為政府即將推行的垃圾徵費計劃做好準備。

這些由米袋循環再造的環保袋已運送至港島中西區，用以收集各種可回收物品，例如鋁罐和膠樽等。

此計劃已於 2018 年 7 月起在堅尼地城華寶大廈正式推行。



4



4 3E Planet

CPCS 與 J3 Education Group 集團成員 3E Planet 的聯合創辦人蘇玉卿博士合作，以嶄新方式實行減廢。他們透過本地慈善機構的協助，將我們的米袋製成一個個書包，同時為露宿者、傷健人士和低收入家庭提供工作機會。

該集團的使命是透過各種可持續措施、重用／循環再用、運用科技和系統化管理廢棄物、盡量選用可生物分解物料和促進可循環經濟，從而達到保育地球的目的。

該計劃為樂林國際學校（山頂）的幼兒園學生提供了 80 個書包。

員工意識

2018 生態遊

CPCS 在 2018 年舉行的其中一個員工生態遊活動，就是在 2018 年 11 月 10 日香港海洋公園進行的「幕後之旅」。40 位參與員工參觀了多個動物展館，透過認識動物護理員的日常保育工作，提升保護環境和動物的意識。



2018 環保周

2018 年的環保周在 11 月 26–30 日舉行，活動包括兩個升級改造工作坊、二手物品交換日及環保生活用品大特賣。

升級改造工作坊

1 咖啡磨砂皂工作坊

今年我們與「社區好日子」合作，邀請 20 位員工參加咖啡磨砂皂工作坊，材料包括使用後的咖啡渣、香薰油和皂基。方法是先將皂基開溶，再加入適當比例的咖啡渣和香薰油，然後倒進不同形狀的模具中，變成實用的咖啡磨砂皂。

2. 化妝品 DIY 工作坊

工作坊成功吸引 20 位員工參加，學習使用天然材料（例如礦物粉、天然植物色劑、蜜蠟和乳木果脂等），輕鬆簡單地製作出多件化妝品，包括眼線液、胭脂和唇膏。此工作坊令參加者明白到除了使用破壞環境的塑膠微粒，也有其它天然的取代方法。



化妝品 DIY 工作坊



二手物品交換日



環保生活用品大特賣

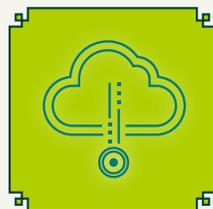
二手物品交換日

備受歡迎的二手物品交換日已第四年舉辦，目的是鼓勵員工重用和循環再用物品，提升環保意識，實踐綠色生活。員工從家中帶備二手物品作交換，可獲得印花。今年我們從員工手上成功收集並交換超過 1,000 件二手物品，當中包括玩具、文具、書本、小型電器和裝飾品。活動共籌得港幣 745 元，已全數撥捐聯合國兒童基金會。

環保生活用品大特賣

CPCS 今年並與中電控股有限公司和以勒國際健康有限公司合作，舉辦環保生活用品大特賣，提供具能源效益的電器、廚具、健康食品及保健產品。

氣候轉變與能源效益 — 優化措施



研究中電「可再生能源上網計劃」 安裝太陽能系統的可行性

在本報告年度，中電推出了可再生能源上網計劃，工商客戶安裝太陽能系統並接駁至中電電網，獲得每千瓦時（每度電）港幣 3 至 5 元的回報。

2018 年 7 月，CPCS 響應了這個計劃，並在第一、二期大樓安裝太陽能板，發電容量分別約為 200 千瓦及 100 千瓦，預計每年可生產約 322,848 千瓦時的電力。

中央廚房按需求控制通風

中央廚房 (CHK) 是 CPCS 的核心膳食生產區，在生產過程中需要大量鮮風。原有的通風系統設計是控制整體鮮風量，而 CHK 區域沒有單獨的通風控制。換言之，無論是否在繁忙時間，通風系統所輸入的鮮風量恒常不變，導致不必要的能源浪費。為了做到按實際煮食生產需要而調節鮮風供應，我們安裝了二氧化碳濃度和溫度感應器，每年可節省約 530,000 千瓦時的電力，減少約 270 噸的二氧化碳排放。

傳統照明系統轉用 LED 燈

照明系統是我們最大的能源消耗來源之一。由 2014 年起，我們逐漸將超過 8,000 個 T8 慳電膽換成 LED 燈，並將大部分運營照明轉用更高能效的型號。過去，傳統慳電膽燈具與標準 LED 燈管並不兼容，需要改裝才能使用。隨著 LED 技術的發展，市場上已推出可完全兼容 T8 和更節能的 LED 燈產品。我們在 2018 年第四季度，更換了 500 套 T8 LED 燈，每年節省約 78,840 千瓦時的電力。

環保汽車

為減少汽車廢氣排放和碳足跡，CPCS 逐步以歐盟五期、歐盟六期或電動車取代歐盟四期或更老舊的車輛型號。我們於 2018 年購入 6 部歐盟五期車，2019 年將有另外 6 部歐盟六期車投入服務。相比 2016 年，我們使用歐盟四期或更舊車輛的比例已減少 28%。

轉換車輛類型

型號	車輛數量		
	2016	2017	2018
歐盟四期或更舊	69	58	50
歐盟五期	31	31	37
歐盟六期	10	21	21
電動車	5	5	5



促進水資源管理



太陽能冷凝水回收系統（第一階段）

空調鮮風控制系統 (AHU) 在運行期間會產生大量的冷凝水，如果能夠成功回收，就可以於水冷式機組循環再用。經過可行性研究後，我們為中央廚房兩個主要 AHU 安裝了由太陽能驅動的冷凝水回收系統，將水連接到天台的冷水機組。新系統每天可收集 2 噸的冷凝水，佔我們每年總用水量的 0.15%。這個水回收系統已於 2018 年 5 月完成，每年可將冷水機組的用水量減少 1,360 噸。

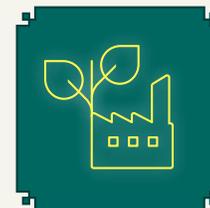


研究進一步回收冷凝水的可行性

目前，CPCS 正進行第二階段冷凝水回收系統的設計工作，目標是從舊大樓中的 5 至 7 個 AHU 回收冷凝水，預計此階段的水回收量可達每日 7 噸，相當於我們總用水量的 0.53%。此計劃預計於 2019 年第二季度完成。



綠色建築



第二期擴展大樓獲「綠建環評」金級認證

CPCS 致力採用環保科技以提升各幢大樓的可持續發展表現。其中，於 2017 年落成的新大樓就能源效益、節省建材和廢料管理各方面推行了一系列措施，於 2018 榮獲香港綠色建築議會頒發「綠建環評」金級認證。

草莓醬炸
無骨脊肉條
BONELESS DEEP FRIED
US PORK RIBS WITH
STRAWBERRY SAUCE



更優秀的人力資源

Better People



目的

CPCS 相信持續投資於人力資源，是賴以成功的重要關鍵。因此，我們致力吸引人才，培育他們盡展所長，與時並進學習專業知識技能，與公司一起成長。

我們致力：



營造安全健康、互相支持的工作環境



確保員工獲得平等機會，保持競爭力



透過培訓及各項活動讓員工充分提升技能

管理方針

我們遵從公司的文化傳統，就人力資源制訂各種策略、政策和措施，鼓勵各方積極投入參與，建立和諧共融的工作環境。

為了成為最理想的餐飲業僱主，讓員工發揮所長，我們鼓勵員工充份溝通協作，藉以提升工作效率和推動創新，在瞬息萬變的商業世界中保持競爭優勢。我們重視員工的全人發展，樂見他們盡展潛能，在事業上奮鬥向前。

重視員工

性別平等

CPCS 尊重每位員工的獨有個性，我們相信擁有不同背景與經驗的員工，能為公司的可持續發展灌注活力，推動創新發展。

我們致力為每位求職者和員工均提供平等的就業機會，堅持以應徵者的資歷、才能和個人質素為聘用原則。

我們禁止任何涉及性別、種族、家庭狀況、身體殘障和宗教以及任何形式的非法歧視行為，並以「平等機會政策」為指引，確保能為我們的員工和業務夥伴營造多元共融和不涉歧視的工作環境。

培育人才及提供學習機會

為了有效培育公司的可造之材成為明日領袖，並配合公司的業務發展方向，我們於 2018 年修訂了「領袖培育計劃」。

此計劃的目標是有系統地培育和留住人才，建立彼此認同的優良文化與價值觀，與 CPCS 的業務一起成長。計劃分為四個層級，以配合不同背景與資歷的員工參加，讓他們學習所需的技術知識，迅速適應行業的發展轉變。培訓計劃的焦點包括「提升績效」、「卓越營運」及「團隊協作與溝通」。



白朱古力芝士蛋糕
 IVORY CHOCOLATE
 CHEESE CAKE 1/8 CUT/PC,
 WITH FROZEN MIXED
 BERRIES COMPOTE



僱員與管理層關係

意見分享小組

聆聽員工心聲，認真考慮他們的意見是不可或缺的一環。因此，我們定期舉行前線員工意見分享小組，不但可與員工維持緊密互動關係，更讓我們及時發現需處理的問題，避免公司聲譽受影響。

2018年，我們共進行了三次意見分享會，就「可持續發展 — 環保管理」議題收集員工意見。參加員工來自不同部門，踴躍發表了他們的想法。分享小組為員工提供了一個發聲的平台，為公司的可持續發展作出貢獻。



職業健康與安全

工作場所整潔比賽奪冠

將工作環境整理得井然有序，不但可預防工業意外，更可節省開支、提升工作效率和生產力。為了加強 CPCS 的職安健文化，我們參加了由香港機場管理局舉辦的年度比賽，並榮獲「工作場所整潔比賽」冠軍及「安全表現獎」，表現備受肯定。



機場安全嘉許計劃

CPCS 的優秀安全表現，再度獲得 2017–2018 年度「機場安全嘉許計劃」的表揚。

CPCS 很榮幸於本年度獲得「企業安全表現大獎」及「預防意外措施獎」等獎項，足見我們對職業安全及健康的努力得到肯定。我們推行的措施包括在裝貨區安裝新的滾輪安全裝置以防止挫傷事故、安裝餐飲卡車安全指示器以避免與飛機發生碰撞。這些安全措施旨在防止意外發生，並為香港國際機場維持安全的工作環境。



檸檬醬士多啤梨
蛋白脆餅
ETON MESS LEMON AND
CURD, FRESH CREAM,
SHORTBREAD CRUMBLE,
STRAWBERRY



主要認可

「開心工作間」計劃

為了鼓勵本港企業提升員工士氣，推廣開心愉快、低工作壓力的企業文化，「香港提升快樂指數基金」與香港生產力促進局合作推出了「開心工作間」計劃。

CPCS 今年很高興能獲頒「開心企業」證書，見證我們在創造正面工作環境和健康工作文化上的努力。CPCS 將透過康體會和 WE Champion 小組，繼續帶來別開生面的員工活動，創造開心健康、無壓力的工作環境。

ERB 人才企業嘉許計劃

CPCS 很榮幸獲僱員再培訓局「ERB 人才企業嘉許計劃」選為「人才企業」，見證我們在倡導學習文化、資源規劃、培訓及發展系統、績效管理和人力發展層面的企業社會責任等五個範疇取得優秀表現。



智能創新

2018 智能機場科技創新大獎 — 人工智能輔助光學識別系統 (OIS)

2018 年，CPCS 憑藉採用人工智能輔助光學識別系統 (OIS) 的設備識別技術，在香港機場管理局舉辦的年度盛事「智能機場科技創新研討會」中獲得頒獎表揚。

OIS 是 CPCS 與德國 Optimum GmbH 合作推出的產品，旨在提高識別設備的準確性和可持續性，該技術現已應用於新大樓的生產線，取代原本以人手操作的設備識別做法。



BRAISED ABALONE WITH BAMBOO LETTUCE STICK, FLOWER MUSHROOMS, HOME MADE BEAN CURD

鮑魚花菇扒菜絲豆腐



成立 RPM

2018 年，CPCS 在資源規劃和管理部門之下成立了卓越運營團隊 (OEX)。OEX 的使命，是在滿足顧客期望的同時，將企業績效整合至成本、風險和品質之中，而方法是透過持續而有系統地改進業務流程和公司文化，一步步實現卓越營運的目標。



精益計劃 — 收窄食物採購量與實際需求間的差異

為了從源頭減少食物浪費，OEX 團隊在年內推行了食材精益計劃，比較公司所採購的食材數量，以及實際用於膳食的食材數量差異。

其中，我們找出了最常採購的 30 種食材作進一步研究，計算出預測需求來調整採購量，以避免過度採購和生產過剩。根據每月的檢討報告顯示，措施自 5 月推行以來，成功大幅減少食物浪費。



精益計劃 — 減少使用一次性塑膠用品

除了食物浪費外，塑膠廢料亦是我們非常關注的一環。OEX 團隊發現，當我們製作招牌飲品時，其實可以減少產生塑膠廢物和浪費人力資源。以往，我們會在飲品中加入小樽裝的奇異果汁，於是需要大量人手逐一扭開多個果汁樽。我們於是檢討研究如何改善這個流程。經過與供應商的深入討論，並考慮到成本和操作可行性後，這些果汁樽已換成較大容量的版本，成功減低塑膠廢料和浪費人力。



精益計劃 — 非食品項目的存貨控制

在我們的日常營運中經常會用到食物以外的產品，如何減少存貨浪費，也是我們需要處理的議題之一。由於採購這些用品時需符合最低訂購量要求，亦要減少送貨頻率，我們無可避免要積存一定數量的產品，如果監控不足，容易造成浪費，例如當這些產品已過期或不能使用，就會變成廢棄物。

我們於是就非食物產品的採購和使用作出了檢討研究，建議出較合適的採購量指引，幫助有關部門減少不必要的倉存，從而減低最終變成廢棄物的機會。



更美好的社區

Better Community



目的

CPCS 透過了解持份者的需要和關注，致力服務業務所在的社區。我們竭力為社會帶來積極正面的影響，主動解決與我們業務息息相關的社會議題。

管理方針

我們的社會投資策略奉行以下三大原則：



與本地社區和持份者建立良好正面的關係

支持長遠的社區可持續發展活動，並鼓勵員工參與




透過策略性採購和建立採購網絡，關懷弱勢社群

與本地團體合作

離島婦聯

自 2008 年起，CPCS 一直與離島婦聯的東涌社區服務綜合大樓合作，設立機艙餐具、耳筒包裝及蔬菜加工設施。

此舉為離島婦女創造全職或兼職的工作機會，同時方便她們兼顧家庭。2018 年，超過 120 位婦女因此受惠，最少有 20,320,000 件餐具及 2,000,000 雙筷子在此完成加工。

同饗剩夏嘉年華 2018

2018 年 8 月，CPCS 參與於中環海濱舉行的「同饗剩夏嘉年華」，向公眾展示我們對減少食物浪費的行動與決心。為響應大會「惜食•共享」的主題，我們設立了一個活動攤位，向公眾宣傳珍惜食物和關懷社群的重要。我們並將在抵港航班機艙所收集到的未開封包裝小食及飲品，捐贈予有需要的人士。



蜜汁叉燒飯
 BARBECUED PORK WITH
 HONEY SOYA SAUCE
 AND STEAMED
 JASMINE RICE



回饋社群

CPCS 致力與社區保持良好關係，實踐「熱誠關懷」、「和諧共融」的核心價值。2018 年，我們的目標是關懷社會中的弱勢社群，為公眾帶來愛心與歡樂，推廣多元共融文化。

企業社會責任活動

植樹活動

今年 4 月，30 位同事與他們的家人一起到坪洲參與「國際百萬森林計劃—香港區」的植樹工作坊，為保育地球出一分力。

在工作坊上，參加者能夠體驗植樹的整個過程，完成挖洞、種苗、填泥、澆水的步驟，在過程中學習保育植物的重要，提升愛護大自然的意識。



探訪麥當勞叔叔之家

今年 6 月，我們探訪了位於沙田的麥當勞叔叔之家。麥當勞叔叔之家是一個專為癌症病童與其家人提供臨時居所，以減輕他們的醫藥和交通費負擔。

是次活動有 12 位小朋友參加，我們與小朋友一起做手工，享用茶點食物，並合力製作出一個迷你森林。國泰航空為這次活動贊助了 25 份「兒童玩具」以示支持，收到禮物的小朋友都很喜歡。



兒童遊戲日

今年 9 月，我們為天水圍的小朋友舉辦了一次繽紛遊戲日，參與的義工包括 37 位同事及其親友，14 位來自香港青年協會李兆基書院的同學，以及 3 位來自基督教家庭服務中心的代表。是次活動的目標是為弱勢社群小朋友帶來開心難忘的遊樂體驗，並讓我們更了解他們的需要。

當日我們共邀請了 50 位小朋友參加，首先在天水圍的戲院一起欣賞電影，然後在中學校園進行美食派對和攤位遊戲，包括臉部彩繪、扭汽球等。最後還舉行了競技比賽，由小朋友在紙飛機翼上畫上喜歡的食物，飛得最高的成為贏家。

獎項及認證

獎項

獎項名稱	機構
可持續消費獎勵計劃 — 優異證書	商界環保協會
中銀香港企業環保領先大獎 2017 — 「環保優秀企業」	中國銀行（香港）有限公司
ERB 人才企業嘉許計劃 — 人才企業	僱員再培訓局
2017/18 家庭友善僱主獎勵計劃 • 2017/18 年度家庭友善僱主 • 2017/18 年度支持母乳餵哺獎	家庭議會
香港環境卓越大獎：2017 年銅獎 — 製造業及工業服務	環境運動委員會
香港環境、社會及管治報告大獎 • 卓越 GRI 報告獎 — 榮譽獎 • 卓越非上市公司 ESG 報告獎 — 優秀獎	本識顧問
香港國際機場減碳獎勵計劃 • 實施獎 — 良好級別 • 共享降溫需求（接連兩個製冷系統） • 照明系統分四個階段轉用 LED 燈 • 創新獎 — 良好級別 • 配備動態感應器發光二極管照明的冷藏室	香港機場管理局
香港國際機場 • 企業安全表現大獎 • 預防意外措施獎 • 安全表現大獎 2018 • 職業安全宣傳短片比賽大獎	香港機場管理局
日本航空 • 衛生質量大獎 — 最佳進步地點（2017）	日本航空
社會資本動力獎	社區投資共享基金、勞工及福利局
企業可持續發展大獎	世界綠色組織



證書

證書名稱	機構
愛心關懷證書	香港工業總會
商界環保協會「支持可持續消費行為企業」	商界環保協會
FOOD-CO 惜食•共享企業伙伴	Food-CO
2018 環保園之友	環境保護署
開心工作間 — 開心企業	香港生產力促進局
「香港國際機場環境管理表揚計劃」 — 「卓越」級別	香港機場管理局
「香港綠色機構」證書	環境運動委員會
「滙豐營商新動力」 — 可持續發展企業夥伴	香港上海滙豐銀行有限公司
室內空氣質素檢定證書 — 良好級	環境保護署
減廢證書 — 「卓越級別」	環境運動委員會
綠建環評： CPCS 第二期擴展項目 — 綠建環評金級	香港綠色建築議會

管理體系

管理體系名稱	機構
危害分析重要管制點 (HACCP) 系統	食物安全中心
ISO 9001 : 2015 品質管理系統	DNV GL
ISO 14001 : 2015 環境管理系統	DNV GL
香港品質保證局香港註冊 — 廚餘回收 — 同行者	香港品質保證局

約章及認證

管理體系名稱	機構
惜食約章	環境保護署
節能約章	機電工程署
環保促進會 — 惜食回收標誌	環保促進會
連續 10 年或以上獲頒「商界展關懷」標誌	香港社會服務聯會
無煙企業	香港吸煙與健康委員會
好僱主約章 2018	勞工處



可持續發展表現概覽

環境績效列表

	單位	2016	2017	2018
能源消耗				
按種類劃分的直接能源消耗				
煤氣	兆焦耳	110,287,344	122,973,216	133,392,648
	千兆焦耳	110,287.34	122,973.22	133,392.65
鍋爐柴油	公升	737,514	332,769	230,539
	兆焦耳	26,550.50	11,979.68	8,299.40
重型車輛用柴油	公升	936,986	993,548	960,137
	千兆焦耳	33,731.50	35,767.73	34,564.93
輕型車輛用柴油	公升	28,431	31,387	55,589
	千兆焦耳	1,023.52	1,129.93	2,001.20
客車用汽油	公升	108,466	109,318	82,966
	千兆焦耳	3,546.84	3,574.70	2,712.99
按種類劃分的間接能源消耗				
購買的電力	千瓦時	38,154,561	44,721,664	48,203,407
	千兆焦耳	137,356.42	160,997.99	173,532.27
煤氣	兆焦耳	110,287,344	122,973,216	133,392,648
	千兆焦耳	110,287.34	122,973.22	133,392.65
逸散性消耗				
Refrigerant HFC404a	噸	1.14	1.12	1.05
總能源消耗				
直接能源消耗（煤氣、鍋爐用柴油、 車用柴油、車用汽油）	千兆焦耳	175,139.70	175,425.26	180,971.18
間接能源消耗 （購買的電力及煤氣）		247,643.76	283,971.21	306,924.91
總能源消耗		422,783.46	459,396.47	487,896.09

	單位	2016	2017	2018
溫室氣體排放				
直接溫室氣體排放量（範圍一）		13,958.60	13,718.69	13,723.88
間接溫室氣體排放量（範圍二）	噸二氧化碳當量	26,461.44	25,686.42	26,224.35
溫室氣體總排放量（範圍一及二）		40,420.04	39,405.11	39,948.23
強度				
碳排放強度	公斤二氧化碳當量/ 總膳食生產量	1.34	1.30	1.33
總能源強度	千兆焦耳/ 總膳食生產量	0.0140	0.0152	0.0163
用水管理				
耗水量	立方米	501,610	510,186	510,554
廢水排放		501,610	510,186	510,554
耗水強度	立方米/每份膳食	0.01658	0.01685	0.01705
固體廢物管理				
都市固體廢物	公斤	12,151,100	12,546,290	13,318,426
廢物回收（非危險廢物）				
廚餘		1,132,762	1,227,147	1,358,500
廢食油		39,400	25,731	26,563
紙張	公斤	1,781,200	1,629,750	1,423,760
金屬		40,140	39,105	36,660
塑膠		41,800	36,488	38,412
玻璃		571,000	474,432	459,536
食物捐贈				
樂餉社	公斤	236,693.65	254,615	283,008
惜食堂		2,300	6,115	4,578



	單位	2016	2017	2018
廢物摘要				
總廢物產生量		16,003,189	16,213,941	16,922,880
總廢物回收量	公斤	3,791,489	3,693,372	3,631,017
總廢物回收率	%	23.69	22.78	21.46
運送至堆填區的總廢物量	公斤	12,251,100	12,546,290	13,318,426
廢物棄置強度	公斤/每份膳食	0.405	0.414	0.445

社會績效列表

	單位	2016	2017	2018
僱員總數				
按地區劃分				
香港	人數	1,766	1,743	1,698
按性別劃分				
男性	人數	1,105	1,097	1,054
女性	人數	661	646	644
按僱傭合約劃分				
長期		1,547	1,558	1,590
合約		219	185	108
全職	人數	1,697	1,680	1,654
兼職		69	63	44
按員工職級劃分				
高級管理層		2	2	2
中級/初級管理層		447	465	484
顧客服務的僱員	人數	127	134	128
非顧客服務的僱員（操作/技術員）		1,141	1,102	1,072
其他		49	40	12

	單位	2016	2017	2018
按年齡組別劃分				
30歲以下		313	291	256
30至50歲	人數	776	748	721
50歲以上		677	704	721

員工流失				
按性別劃分				
男性	人數	227	261	281
	%	59.0	56.5	56.7
女性	人數	158	201	215
	%	41.0	43.5	43.3

按年齡組別劃分				
30歲以下	人數	114	136	129
	%	29.6	29.4	26
30至50歲	人數	170	188	213
	%	44.2	40.7	43
50歲以上	人數	101	138	154
	%	26.2	29.9	31

職業健康及安全				
工時（全體員工總工時）		5,139,134	5,213,186	5,157,647
受傷引致損失工作日數	數目	1,247	2,477	1,836
因工死亡人數（僱員）		0	0	1
損失工時工傷事故（員工）		83	81	63

培訓及教育				
總平均培訓時數	時數	6.33	4.92	5.88

單位	2016	2017	2018
按僱員職級劃分			
高級管理層	0	11	17
中級 / 初級管理層	12.11	8.61	11.59
顧客服務的僱員	5	5.78	3.31
非顧客服務的僱員（操作／技術員）	4.35	3.21	3.50
其他	3.67	6.35	14.16

註釋及定義

方面	備註及定義
範圍	範圍僅涵蓋香港業務 – CPCS 的機艙膳食業務。 能源強度、溫室氣體排放強度及廢物棄置強度為絕對值除以香港的總膳食生產量計算所得。
膳食生產	CPCS 的香港總膳食生產量： 2016 年：30,253,185 份 2017 年：30,271,467 份 2018 年：29,950,973 份
溫室氣體指引	CPCS 在計算溫室氣體排放量時遵守《溫室氣體盤查議定書：企業會計與報告標準》（第二版）。
範圍一	範圍一指燃料燃燒的直接溫室氣體排放。
範圍二	範圍二指消耗購買的電力及煤氣而造成的間接溫室氣體排放。

GRI 目錄索引 – 核心 一般標準揭露

全球報告倡議組織標準	披露	披露相關部分	頁碼	備註（如：遺漏）
組織概況				
	102-1 組織名稱	關於本報告	2	
	102-2 活動、品牌、產品與服務	CPCS 概覽	5	香港
	102-3 總部位置			
	102-4 營運據點			
	102-5 所有權與法律形式			
	102-6 提供服務的市場			
	102-7 組織規模			
GRI 102: 一般揭露 2016	102-8 員工與其他工作者的資訊			
	102-9 供應鏈	更卓越的膳食製作及地面運輸	15	
	102-10 組織與其供應鏈的重大改變			沒有重大變化
	102-11 預警原則或方針			請參閱國泰航空公司 2018 年度可持續發展報告
	102-12 外部倡議 目前並非任何協會的會員	不適用		目前並非任何協會的會員
	102-13 公協會的會員資格			不適用



全球報告倡議組織標準	披露	披露相關部分	頁碼	備註（如：遺漏）
策略與分析				
GRI 102: 一般揭露 2016	102-14	決策者的聲明	行政總裁序言	3-4
道德與誠信				
GRI 102: 一般揭露 2016	102-16	價值、原則、標準及行為規範	願景與策略	7 詳情請瀏覽我們的網站： http://www.cpcs.com.hk/big5/fastfacts_c.html
	102-18	治理結構	我們的可持續發展方針	8 我們嚴格遵守本公司的企業行為守則
	102-25	利益衝突	不適用	
與持份者溝通				
GRI 102: 一般揭露 2016	102-40	利害關係人團體	重要性	10
	102-41	團體協約	不適用	沒有員工受集體協商協議保障
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	重要性	對特定重大事項及相關業務的認識 乃識別持份者的準則
	102-43	與利害關係人溝通的方針		10
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項		11

全球報告倡議組織標準	披露	披露相關部分	頁碼	備註（如：遺漏）	
匯報實務					
GRI 102: 一般揭露 2016	102-45	合併財務報表中所包含的實體		請參閱國泰航空公司 2018 年度可持續發展報告	
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	不適用	2	
	102-47	重大主題表列	關於本報告		
	102-48	資訊重編	重要性	不適用	
	102-49	報導改變		議題邊界並無重大變化	
	102-50	報導期間		2	
	102-51	上一次報告書的日期	關於本報告	2	最近一次報告日期： CPCS 2017 年度可持續發展報告
	102-52	報導週期			報告周期：每年
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	意見及聯絡方式	43	
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告	2	本報告參照 GRI 報告標準「核心選項」編制
	102-55	GRI 內容索引	GRI 內容索引	38-42	參閱 GRI 目錄索引
管理方針					
GRI 103: 管理方針 2016	103-1	解釋重大議題的描述及其邊界	重要性	10-11	
	103-2	管理方法及其要素	詳情請參閱每章節的策略與管理部份		
	103-3	管理方法的檢討			

議題特定標準：經濟

全球報告倡議組織標準	披露	披露相關部分	頁碼	備註（如：遺漏）
經濟表現				
GRI 201: 經濟表現	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	不適用	請參閱國泰航空 2018 年度可持續發展報告
採購實務				
GRI 204: 採購實務	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	不適用	本地供應商指香港供應商
反貪污行為				
GRI 205: 反貪污行為	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	不適用	詳情請參閱每章節的策略與管理部份
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動		於報告期內沒有針對公司或員工的貪污個案
GRI 206: 反競爭行為	206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動		沒有涉及反競爭行為、反壟斷行為的個案

議題特定標準：環境議題

全球報告倡議組織標準	披露	披露相關部分	頁碼	備註（如：遺漏）
物料				
GRI 301: 物料	103-1-3	管理方針	更美好的環境	18
	301-1	所用物料的重量或體積	可持續發展表現概覽	36-37
能源				
GRI 303: 能源	103-1-3	管理方針	更美好的環境	18
	302-1	組織內部的能源消耗量	可持續發展表現概覽	36-37
	302-3	能源密集度		
	302-4	減少能源消耗		24-25
水資源				
GRI 303: 水資源	103-1-3	管理方針	更美好的環境	18
	303-1	依來源劃分的取水量	可持續發展表現概覽	36-37 由香港水務署供水
生物多樣性				
GRI 304: 生物多樣性	103-1-3	管理方針	更卓越的膳食製作及地面運輸	15
	304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊		



全球報告倡議組織標準	披露	披露相關部分	頁碼	備註（如：遺漏）
排放				
GRI 305: 排放	103-1-3	管理方針	更美好的環境	18
	305-1	直接溫室氣體排放（範疇一）		
	305-2	間接溫室氣體排放量（範疇二）	可持續發展表現概覽	36-37
	305-4	溫室氣體排放強度		
	305-5	減少溫室氣體排放	更美好的環境	24
污水及廢棄物				
GRI 306: 污水及廢棄物	103-1-3	管理方針	更美好的環境	19
	306-1	按水質及目的地劃分的污水排放	不適用	CPCS 已遵守所有環境相關的法律及規例，並採取有效控制機制，防止污水排放及土地污染
	306-2	按類別及處置方法劃分的廢物	可持續發展表現概覽	36-37
	306-4	有害廢物的運送（處理製冷劑等廢物）	不適用	CPCS 已遵守所有環境相關的法律及規例
環境合規				
GRI 307: 環境合規	103-1-3	管理方針	更美好的環境	18
	307-1	違反環保法律法規	不適用	CPCS 已遵守所有環境相關的法律及規例
供應商的環境影響評估				
GRI 308: 供應商的環境影響評估	103-1-3	管理方針	更卓越的膳食製作及地面運輸	15 我們嚴格遵守供應鏈永續責任守則
	308-1	採用環境標準篩選新供應商		

議題特定標準：社會議題

全球報告倡議組織標準	披露	披露相關部分	頁碼	備註（如：遺漏）
僱傭				
GRI 401: 僱傭	103-1-3	管理方針	更優秀的人力資源	27
	401-1	新入職員工和離職員工	可持續發展表現概覽	37-38
職業健康及安全				
GRI 403: 職業健康及安全	103-1-3	管理方針	更優秀的人力資源	27
	403-2	工傷類別和工傷頻率、職業病、損失工作日數及缺勤率，以及因工作有關的死亡人數	可持續發展表現概覽	37-38 於報告年度內因 2018 年 11 月 30 日發生的旅遊巴意外而錄得一宗致命個案
培訓與教育				
GRI 404: 培訓與教育	103-1-3	管理方針	更優秀的人力資源	27
	404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數	可持續發展表現概覽	37-38
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	更優秀的人力資源	27
	404-3	定期接受績效和事業發展考評的員工百分比	不適用	CPCS 所有員工參與定期表現及職業發展評核
員工多元化與平等機會				
GRI 405: 員工多元化與平等機會	103-1-3	管理方針	更優秀的人力資源	27
	405-1	管治組織和員工的多元性	企業管治	8
不歧視				
GRI 406: 不歧視	103-1-3	管理方針	更優秀的人力資源	27
	406-1	歧視事件以及機構採取的改善行動	不適用	於報告年度內並沒有歧視個案

全球報告倡議組織標準	披露	披露相關部分	頁碼	備註（如：遺漏）
童工				
GRI 408: 童工	103-1-3	管理方針	更優秀的人力資源	27
	408-1	童工風險重大的營運據點及供應商	不適用	CPCS 已遵守所有相關法律及規例
強迫與強制勞動				
GRI 409: 強迫與強制勞動	103-1-3	管理方針	更優秀的人力資源	27
	409-1	強迫或強制勞工風險重大的營運據點及供應商	不適用	CPCS 已遵守所有相關法律及規例
本地社區				
GRI 413: 本地社區	103-1-3	管理方針		32
	413-1	進行社區參與、社會影響評估及社區發展計劃的營運活動	更美好的社區	32-33
供應商的社會影響評估				
GRI 414: 供應商的社會影響評估	103-1-3	管理方針	更優秀的人力資源	27
	414-1	採用社會標準篩選新供應商	不適用	我們嚴格遵守供應鏈永續責任守則

全球報告倡議組織標準	披露	披露相關部分	頁碼	備註（如：遺漏）
顧客的健康與安全				
GRI 416: 顧客的健康與安全	103-1-3	管理方針	更卓越的膳食製作及地面運輸	16
	416-1	產品及服務的健康及安全評估		
	416-2	違反有關產品及服務的健康和安全法規的事件	不適用	於報告年度內沒有涉及產品及服務健康與安全的違規事件
GRI 417: 顧客的健康與安全	417-1	有關產品及服務的資訊及標籤的違規事件	不適用	於報告年度內並無違規事件
	417-2	有關產品及服務的資訊及標籤的違規事件	不適用	沒有已送出或發運的產品因安全或健康理由而須回收
遵守法規				
GRI 419: 遵守社會及經濟法規	419-1	違反社會及經濟領域的法律和規定	不適用	於報告期內沒有因違反法律而遭受重大罰款或制裁



國泰航空飲食服務（香港）有限公司

意見及聯絡方式

CPCS 歡迎各界提出意見及建議。閣下如對本報告有任何意見，請以下列方式聯絡：

地址

香港特別行政區
香港國際機場航膳東路十一號
國泰航空飲食服務（香港）有限公司

電話

總機 (852) 2116 2288
航運部 24 小時熱線 (852) 2116 2166

航空電傳

航運部 24 小時熱線 HKGHHCX
價格及合約策劃部 HKGHMCX

傳真

總機 (852) 2765 7355
航運部 24 小時熱線 (852) 2116 0513

網址

www.cpcs.com.hk

電郵

意見 customerfeedback@cpcs.com.hk
銷售 sales@cpcs.com.hk
採購 procurement@cpcs.com.hk
招聘 recruitment@cpcs.com.hk