



可持续发展报告2023

国泰航空有限公司

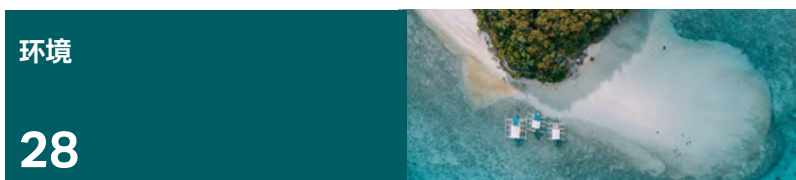
目录



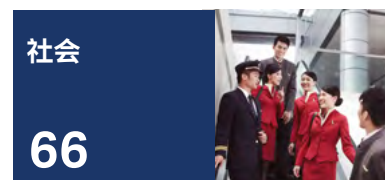
行政总裁致函	4
关于国泰	6
关于本报告	7
2023 年绩效亮点	8
可持续发展策略	10
利益相关方参与及重要议题评估	10
联合国可持续发展目标	14
于可持续发展指数和评级的表现	16



我们的管治文化	18
董事局对可持续发展的声明	18
行为守则	19
风险管理	20
企业合规	21
可持续采购	26
供应商行为守则	27
与供应商合作	27



气候变化	28	资源及废物管理	45
我们为何重视气候变化	29	我们为何重视资源及废物管理	47
规划零碳排放蓝图	30	我们的方针	47
气候绩效	31	一次性塑胶	48
气候行动管治	33	机舱废物	51
气候变化目标	34	其他机舱废物	53
气候风险	35	可持续机上餐膳	56
机队现代化	36	资源管理	56
供应商参与	37		
营运效率	38	生物多样性	60
可持续航空燃油	40	我们为何重视生物多样性	61
碳抵消	42	货物运输方针	61
新科技	43	支持可持续发展货运政策	65
地面排放	44	禁运	65
		国际宣言	65



安全	66	我们的同事	76
我们为何重视安全	67	我们为何重视能否成为好雇主	78
我们的方针	67	我们的方针	78
安全政策	67	2023年的主要举措	79
营运安全	67	人力资源管理	80
职业健康及安全	73	同事关系及参与	81
顾客健康及安全	75	吸引及培养人才	87
		同事福利	92
		多元共融	96
		社区	100
		我们为何重视社区	101
		我们的方针	102
		社区项目	103
		筹款及慈善捐赠	105
		义工项目	106
		噪音管理	107



2023 年绩效亮点	109
香港快运航空有限公司	113
香港华民航空有限公司	114
国泰航空饮食服务 (香港) 有限公司	115
国泰航空服务有限公司	116
雅洁洗衣有限公司	117
香港机场地勤服务有限公司	118



2023年关键绩效指标	119
国泰对TCFD和IFRS S2 的回应	136
法律及合规遵循	148
奖项及承诺	158
外部审查	160
全球报告倡议组织(GRI) 及香港交易所的《环境、社会及管治报告指引》披露内容索引	162

概览



行政总裁致函

2023年对国泰集团（「国泰」或「集团」）而言至关重要，我们在重建香港国际航空枢纽的网络连接上取得重大进展。我们持续推进机队现代化、提升顾客体验，并投资于我们的团队，为2024年及未来的稳健和持续发展奠下基石。

在重建路上，我们坚守在可持续发展方面取得领先地位的目标。可持续发展为国泰固有的使命 – 通过可持续且负责任的方式，带动所有人在现在和未来的人生旅途上一直飞跃前行。我们深知，实现这一使命及进取的可持续发展目标需要各方共同努力。唯有与旅客、企业伙伴、监管机构及各同事并肩合作，我们才能以身作则，在建构可持续未来方面再创高峰，这正是「共创可持续未来」的真谛。

秉承这份信念，我欣然呈上国泰2023年度可持续发展报告，当中详述我们在可持续发展方面取得领先地位这一目标的具体进展。

推动碳中和

作为使用可持续航空燃油的先行者，我们十分支持香港特别行政区政府就推动在香港采用可持续航空燃油制订行动计划。可持续航空燃油是航空业达致净零碳排放最重要的举措。

2023年，我们继续牵头推动区内可持续航空燃油的研发和应用，迈向于2030年或之前使用10%可持续航空燃油的进取目标。我们与国家电力投资集团有限公司（国家电投）结为战略伙伴，携手推动可持续航空燃油在中国内地的发展；并与中国民航大学合作，共同探索新的可持续航空燃油技术和商业化的可



林绍波
行政总裁

行性。在需求方面，继去年在香港国际机场加注可持续航空燃油后，我们在新加坡及洛杉矶为商业航班完成首批海外加注。此外，我们通过「企业可持续航空燃油计划」，与非盈利机构商界环保协会建立新的合作关系，进一步扩大项目规模，从而提高项目的公信力，同时向可持续航空燃油供应市场传递来自航空价值链明确的需求信息。

除了可持续航空燃油外，我们亦在其他方面取得重要进展，朝着于2050年或之前实现碳中和的目标前进。为在短期内提升减碳绩效，我们设定在2030年或之前碳强度较2019年的水平降低12%的新目标，即从761克二氧化碳 / 收入吨公里减至670克二氧化碳 / 收入吨公里。这个新目标是基于我们一直稳居全球碳强度表现最佳主要航空公司之一*的成绩。为达致此目标，我们的

重点依然是加速采用可持续航空燃油、改善营运效益和推进机队现代化,从2024年起,我们将有超过70架新一代飞机加入集团机队。我们由来已久的自愿性碳抵消计划「飞向更蓝天」亦已纳入客运和货运的订票系统,让顾客能在预订时直接抵消其航空客运和货运所产生的碳足迹。

迈向更可持续的资源利用和循环方案

全球各地正渐加推行循环经济,即一种具再生性并专注于补充而非耗尽自然资源的模式。我们亦心怀同一目标,致力带领航空和服务业在未来迈向同一方向。

为此,我们专注于减废及一次性塑料,同时采用更多可重复使用的替代品,并回收或升级改造退役产品。例如,我们引入轻质金属器具来取代塑料器具,并以退役托餐盘制成新的餐盘。延续我们过去在减少一次性塑料方面取得的成功,我们制定了新的目标,在2025年或之前将面向乘客的一次性塑料制品由2019年的平均7.7件(按每位乘客计算)减少至1.5件。此外,我们致力于在2030年或之前将按每位乘客计算的机舱废物减至0.63公斤,即较2019年的基准减少30%。

我们亦秉承「共创可持续未来」的精神,成为《全球塑料公约》商业联盟的首个航空公司成员,能在共同愿景下与各国政府协作,努力消除塑料污染,我们与有荣焉。展望未来,我们将与伙伴紧密合作,在可行情况下将循环经济理念融入我们的产品和服务设计当中。

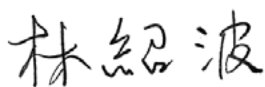
为香港社区注入新活力

我们重建之路的另一重点是为我们的社区注入新活力。年内,国泰义工队顺利开展重新招募,首阶段招募的义工人数增长一倍。

义工队积极参与各种义工服务,为建设更美好的社区尽力贡献。在国泰义工队的协助下,我们支持香港特别行政区政府的「共创明『TEEN』计划」,举办一连串活动,继续履行促进香港青少年发展的长期承诺。活动包括接待约1,600名学员及友师参与航空体验日、参观公司设施,以及复办广受欢迎的「空中之旅」。此外,我们热切期待在「飞跃理想计划」踏入20周年的里程碑下,再次举办该旗舰计划,而今年的招募工作亦已经展开。

为加深本地青少年对我们所提供工作机会及营运的了解,我们为其安排了职业讲座和多项参观活动。此外,我们也与香港、中国内地和海外不同的教育机构合作,吸引更多年轻人才加入航空业。2023国泰Hackathon充分展现我们坚守培育新一代科技人才的承诺,活动破纪录接获1,500份申请,最终有280名学生获邀参与。通过不同的青少年发展计划,我们致力为年轻人提供独特的行业知识及体验。

在此,我谨向所有同事衷心致谢,感激大家团结一致,竭尽所能维护国泰的三大核心理念:设想周到、积极求进和尽心尽力。我深信我们定能带领国泰再创高峰,共建美好的可持续未来。



林绍波

行政总裁

*基于伦敦政治经济学院转型路径倡议中心(TPI Centre)的资讯。TPI Centre是一项独立具权威性的研究和数据库,其评估有关于金融界别和企业就低碳经济转型的进展。

关于国泰

国泰航空有限公司（「国泰航空」或「公司」）是以香港为基地的领先高端旅游生活品牌。集团在四大业务范畴提供产品及服务，包括高端旅游、货运、低成本客运及生活品味业务。

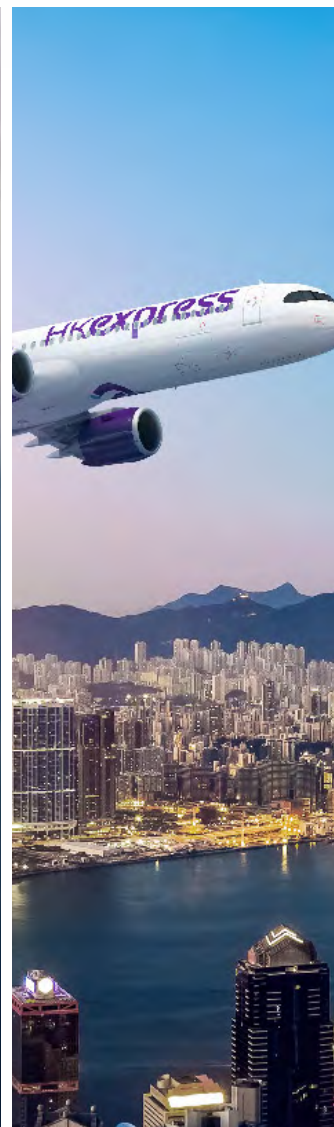
集团包括提供全面服务的高端航空公司国泰航空、货运业务国泰货运、低成本航空公司香港快运航空有限公司（「香港快运」）及提供快递服务的全货运航空公司香港华民航空有限公司（「华民航空」），以及多间其他附属公司。

于二零二三年十二月三十一日，集团旗下客运及货运航空公司提供定期航班前往全球共九十二个目的地，包括中国内地十六个城市的十八个机场。此外，集团通过代码共享协议为另外一百四十九个目的地提供服务。集团于二零二三年十二月三十一日持有共二百三十架飞机，当中五架停泊于香港以外。

集团的其他业务还包括航空餐饮、洗衣、地勤服务及航空货站公司，以及位于香港国际机场的企业总部。

集团在全球雇用逾23,800名同事，其中在香港雇用的同事约19,600人。

公司及其大股东太古股份有限公司（「太古公司」）及国航的股份均于香港联合交易所有限公司上市。如欲了解更多，请浏览 www.cathaypacific.com。



关于本报告

报告目标

我们的可持续发展报告阐述了我们良好的管治策略和最重要的环境及社会议题。自1996年以来，我们每年发布报告，以：

- 透明、负责和一致的方法披露我们在可持续发展方面的绩效
- 向我们的利益相关方就对业务具重要性的可持续发展议题作出沟通，从而让我们有效和适当地解决问题
- 讨论我们在可持续发展上作为一家公司所面临的挑战和所取得的进展

可持续发展报告应与我们**2023年年度报告**一并阅读，该报告阐述我们的财务及业务营运表现和企业管治。中文译本仅供参考，若中文译本与英文版本有任何抵触，一切内容概以英文版本为准。

报告期间

本报告描集团于2023年1月1日至12月31日的环境、社会及管治方针及绩效。集团过往的可持续发展报告可于以下网址取览：https://www.cathaypacific.com/cx/sc_CN/about-us/sustainability/sustainability-reports.html。

报告指引

本报告参考全球报告倡议组织（「GRI」）准则，并遵守由香港交易所发布的《环境、社会及管治报告指引》的条款。我们亦就与气候变化相关披露参考气候相关财务讯息披露工作组（「TCFD」）的建议及国际财务报告可持续披露准则第2号（「IFRS S2」）。

报告内容以通过评估及内部和外部沟通后认定为重要的议题作骨干。该等议题和实际绩效的资料由数据提供者核实，再经管理层及公司的董事局审批。量化相关披露有助捕捉显著变化，而把年度绩效数字与近年的表现并列可便于作出比较。关键数据已通过外部核实。

报告范围和数据

国泰采用营运控制合并法厘定汇报范围。除另作说明外，本报告所有截至2023年12月31日的关于环境、社会及管治数据，主要涵盖国泰航空及下列主要附属公司（反映其对环境及社会影响的重要性）：

附属公司	所有权
香港华民航空有限公司	100%
国泰假期有限公司	100%
国泰航空饮食服务 (香港) 有限公司 - 国泰餐饮	100%
国泰航空服务有限公司 - 国泰货运站	100%
香港机场地勤服务有限公司	100%
香港快运航空有限公司	100%
雅洁洗衣有限公司	100%
亚洲万里通有限公司	100%

本报告的经济数据是根据**2023年年度报告**的综合财务报表编写，当中包括国泰航空及其附属公司的财务报表，连同集团于合资企业及联营公司的利益。

联络我们

如对本报告或其内容有任何意见或反馈，请联络我们：sustainability@cathaypacific.com。

地址：

可持续发展组

集团可持续发展部

香港大屿山香港国际机场观景路8号国泰城

2023年绩效亮点

我们致力以可持续方式营运并将可持续发展的原则及实践融入所有业务当中。我们的工作进展亦按公司的六大战略领域划分，确保其指引着我们的可持续发展旅程和确定优先事项。

下表阐述了我们的优先事项和工作进展。请点击页面顶部的连结以深入了解我们在六大领域的方针及于2023年的进展。



策略重点	2023年进展	2024年优先事项
 <p>气候变化</p> <p>我们致力领导行业为减少全球航空对气候变化的影响作出贡献，并为应付气候变化作准备。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 订立新的减碳目标，即在2030年或之前碳强度较2019年的水平低12%。 • 与国家电力投资集团及中国民航大学签署备忘录，在中国内地发展可持续航空燃油。 • 国泰航空在新加坡及洛杉矶为商业航班完成首批可持续航空燃油海外加注。 • 接收11架下一代航机，包括两架A350-900航机及九架A321neo航机。 • 与多个新的企业客户及一间非政府组织建立合作关系，扩展「企业可持续航空燃油计划」。 • 将「飞向更蓝天」纳入我们的订票平台。 	<ul style="list-style-type: none"> • 落实改善碳强度的短期及中期工作计划，以实现新的减碳目标。 • 修订中至长期的机队和航线规划，以达致2050年或之前实现净零碳排放的目标。 • 确保额外的可持续航空燃油供应足以应付公司的2030用量目标并配合「企业可持续航空燃油计划」的扩展。 • 与非政府组织及供应商共同筹备，推动在2024年成立可持续航空燃油联盟。 • 继续与政策制定者及业界伙伴合作，于香港和亚洲地区加速研发和采用可持续航空燃油。 • 为个人客户及企业客户提供新的碳抵消方案。
 <p>资源及废物管理</p> <p>我们在各个方面减低本身造成的负面影响，包括源头减废、有意使用再造物料或替代物料、改善循环回收及堆填区的废物分流。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 订立新目标，在2025年或之前将面向乘客的一次性塑料制品由2019年平均的7.7件（按每位乘客计算）减少至1.5件。 • 订立新的2030年机舱减废目标，以2019年为基准减少30%。 • 进行试验并实行举措，以从一次性塑料制品转移到非塑料或可重复用的替代选择。 • 成为《全球塑料公约》商业联盟的首个航空公司成员。 • 为特定长途航班的乘客提供新的素食菜单。 • 扩展「自选美膳」服务至头等舱乘客。 	<ul style="list-style-type: none"> • 在产品设计和服务中植入循环经济理念，上游使用更多可持续及再造物料，下游将使用过的物品送回供应链。 • 参与减塑及减废类创新项目及试验。 • 提升特选经济舱及经济舱的健康餐膳服务。
 <p>生物多样性</p> <p>我们致力于从供应和运输两方面保护生物多样性，并与价值链通力合作。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 购入315吨经认证的可持续及可溯源海产，约占我们海产总采购量的73%。 • 开展品质控制项目，并顺利对外站进行三次检查。 • 引入欧盟「第2代进口管制系统」。 	<ul style="list-style-type: none"> • 继续与民间保育组织合作，杜绝野生生物体的非法交易。 • 继续严格遵守关于动物、野生生物及相关产品的禁运规定。 • 继续监测及更新我们的《支持可持续发展货运政策》，积极应对我们所处环境的重大变化及最新要求。

策略重点	2023年进展	2024年优先事项
 <p>安全</p> <p>安全对我们的业务成功与未来发展至关重要。我们为同事、顾客和其他利益相关方提供安全和健康的环境, 以达致「零意外」及「零高风险事故」为目标。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 获得国际航空运输协会锂电池运输认证。 • 开展184次审核活动, 确保达致安全、保安及质量要求。 • 为逾100位驻不同外港的业务领袖开展虚拟应急响应急进修培训。 • 首次举办安全周, 强调国泰上下重视安全事宜。 	<ul style="list-style-type: none"> • 继续专注于质量、合规及卓越营运, 以确保为顾客及同事提供最高安全水平。 • 继续专注于公司内各种职业健康及安全议题。 • 确保向以风险为本的国际航空运输协会营运安全审计认证新方式平稳过渡。 • 计划为特别援助义工队进行一轮全面招募。
 <p>我们的同事</p> <p>为同事提供发挥潜能的环境, 让我们成为同事心目中的理想雇主。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 于2023年, 增加约15%或3,000名集团同事。 • 成立国泰学院, 负责国泰内部人员学习及培训。 • 将精神健康节发展成为为期一个月的系列活动, 包括促进精神及情绪健康的研讨会及专家讲座。 • 建立新的同事资源组别, 促进职场平等及包容。 • 根据法例、行业惯例及市况, 修订并更新人力资源及薪酬政策。 	<ul style="list-style-type: none"> • 计划增加约20%或5,000名集团同事。 • 继续巩固国泰文化, 并将设想周到、积极求进及尽心尽力等品牌理念融入其中。 • 通过优化数码网络, 提供并促进更多创新的协同工作模式。 • 持续修订并更新政策以顾及同事的需要。
 <p>社區</p> <p>全力支持公司所服务的社区。我们关怀并支持全球倡议, 并特别关注青年发展、整体社区福祉, 以及串连社区艺术与文化。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 同事响应各类社区倡议, 参与逾2,700小时的志愿工作。 • 重组国泰志愿服务队, 并修订我们的核心社区范畴。 • 开展航空体验日, 支持香港特区政府「共创明『Teen』计划」。 • 国泰「空中之旅」为170名参与者精心安排了一次难忘的飞行体验, 在香港上空翱翔90分钟。 • 直接捐款达港币130万元, 另以机票折扣方式捐款港币460万元。 • 向香港社区捐赠逾116万件物品, 包括眼罩、毛毯、儿童用品、翻新的平板电脑及办公家具。 	<ul style="list-style-type: none"> • 社区工作专注于青少年、体育、艺术及文化。 • 重启我们旗舰的「飞跃理想计划」。 • 寻求与慈善团体合力推动社区内的儿童及青少年发展的新机会。

我们的方针

可持续发展战略

我们优先处理客户及利益相关方期望国泰可领导的范畴及对环境和社会有重大影响的议题，并根据我们的《[可持续发展政策](#)》制定公司战略。该政策于2020年已因应全球的可持续发展议程作出修订，加强聚焦于气候变化及多元共融。其亦阐述我们在排放及有效使用资源（包括能源和其他原材料）方面的方针。

政策中的六大重点范畴确保了我们的商业决策能顾及环境、社会和经济等因素。我们的宗旨是要达到业务所在地所有法规要求之上的水平，成为一个尊重同事的雇主，为社会创造价值，以及成为一家超出客户期望的公司。

认识到气候变化对环境构成潜在影响，经修订的政策阐明我们矢志于2050年或之前达至净零碳排放的目标，并通过与世界各地的政府和联合国通力合作致力实践。有关政策亦涵盖评估、应对及缓解气候危机，以及探讨相关机遇。为贯彻《[可持续发展政策](#)》，我们于采购程序中考虑气候变化，同时鼓励选用低碳和合乎能源效益的产品及物料。

利益相关方参与及重要议题评估

与主要的利益相关方界别保持持续和坦诚的沟通，对建立协作关系及创造长远价值至关重要。利益相关方关心的议题、他们的期望及观感有助我们识别风险及机遇、管理重要的环境、社会及管治事项及作出知情的决定。

自2006年起，我们定期与利益相关方沟通，以了解他们关注的主要事项。于2021年，我们就环境、社会及管治议题进行了一次全面的利益相关方参与调查。我们向公司管理层、地勤同事、机组人员及飞行员，以及外部人士收集意见，以了解国泰必须优先

应对的一些重要议题，以及我们当前处理相关议题的绩效。是次评估一共收集了超过5,000份问卷，当中逾2,700份来自我们的同事，另外2,500份则来自顾客、业务伙伴、供应商、投资者、非政府组织、监管机构及同业。

2022年，我们就环境、社会及管治议题的影响及管理制定了一份内部利益相关方参与指引，以期有序地引领我们的方针。该指引

参考了香港交易所的《环境、社会及管治报告指引》、AA1000持份者参与标准及GRI准则，为集团就环境、社会及管治议题进行利益相关方参与设定了预期的时间表、利益相关方组别、进行程序和方法。指引列明有关的利益相关方参与调查应不少于每三年进行一次。

议题	报告的相关部份
环境	
塑料	资源及废物管理
气候变化	气候变化 国泰对TCFD及IFRS S2的回应
资源及废物管理	资源及废物管理
社会	
飞行安全及安保	安全
传染病	安全
职业健康及安全	安全 > 职业健康及安全
同事福利	我们的同事 > 同事福利
管治	
保护私隐及个人资料	管治
商业操守及反贪污	管治
企业管治	管治
披露和透明度	我们的方针 我们的绩效

国泰的利益相关方涵盖公司内部和外界的利益相关群体，他们对我们的业务有重大影响，又或我们的业务对他们有重大影响。我们定期定期通过不同的沟通途径与利益相关方沟通联系，当中包括问卷调查、焦点小组、访谈、出版刊物、网站、社交媒体和面对面会议。除了向关键同事作季度意见调查外，我们还会向所有同事进行年度问卷调查以了解其想法。

利益相关方	鼓励参与原因	参与渠道
 <p>同事</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 培养公司整体的坦诚沟通 • 加强了解同事的个别需要 • 建立正面、给予鼓励的工作环境，时刻顾及同事的需要。 	<ul style="list-style-type: none"> • 问卷调查 • 会议或焦点小组 • 部传讯平台 • 同事大会 • 雇同事会会议 • 提高雇员参与度的活动 • 移动应用程序
 <p>顾客</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 密切留意顾客对我们的要求和期望 • 确保顾客能参与国泰的气候行动 • 展示我们对环境、社会及管治议题的承诺和落实决心 	<ul style="list-style-type: none"> • 问卷调查 • 焦点小组 • 国泰网页及社交媒体 • 电话热线和网上查询 • 移动应用程序
 <p>供应商与业务伙伴</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 于航空业内建立管理环境、社会及管治议题方面稳健的 同业关系 • 确保整体价值链符合相关法律及条例 • 降低源于供应链的环境、社会及管治风险 	<ul style="list-style-type: none"> • 问卷调查 • 与关键供应商及业务伙伴的定期会议 • 供应商筛选及评估 • 合作计划 • 业界组织会议 • 咨询委员会
 <p>投资者与监管机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 加强了解他们对国泰的要求和期望，确保能够配合 • 制订与过渡至低碳经济的承诺一致的行动计划 	<ul style="list-style-type: none"> • 年度股东大会 • 周年及中期报告 • 公布及通告 • 投资者会议 • 新闻稿 • 电话热线和网上查询 • 政府机构会议
 <p>非政府组织合作伙伴</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 就改善环境、社会及管治事宜的管理方针收集专业机构的专家意见 • 创造本地协同效应，为社会带来更大的正面作用 • 紧贴会对国泰的业务带来影响的新兴趋势 	<ul style="list-style-type: none"> • 社区活动 • 合作计划 • 多方持份者会议

案例研究



国泰首次举行「可持续发展周」活动

与各方合作是迈向可持续未来的关键。我们秉承「共创可持续未来」的精神，于7月首次举办「可持续发展周」活动，展示了国泰各团队齐心协力推动可持续发展，也提高了同事的环保意识。今次活动为期一周，其中包括与减废及减塑、可持续航空燃油及禁止非法贩运野生动物的展示。此外，约500名同事更承诺于工作及个人生活上作出更可持续的选择。今次活动的其他亮点包括VEDA素食烹饪工作坊及Clean Coffee的快闪店，二者令同事在支持可持续饮食上拥有更多选择。

可持续发展展览

国泰各团队通过多个互动游戏及小测验，展示其可持续发展项目取得的进展，涉及的主题包括气候变化、资源管理及生物多样性。



伙拍VEDA举办烹饪工作坊

约20名同事与VEDA（我们的餐厅合作伙伴）的厨师共同烹制印度知名素食小吃Pani Puri。



「共创可持续未来」承诺

同事致力于在日常生活中做出有利可持续发展的选择。无论是自愿性抵消旅程中的碳足迹，还是避免使用一次性塑胶餐具或进行废物回收，每一步行动都至关重要。



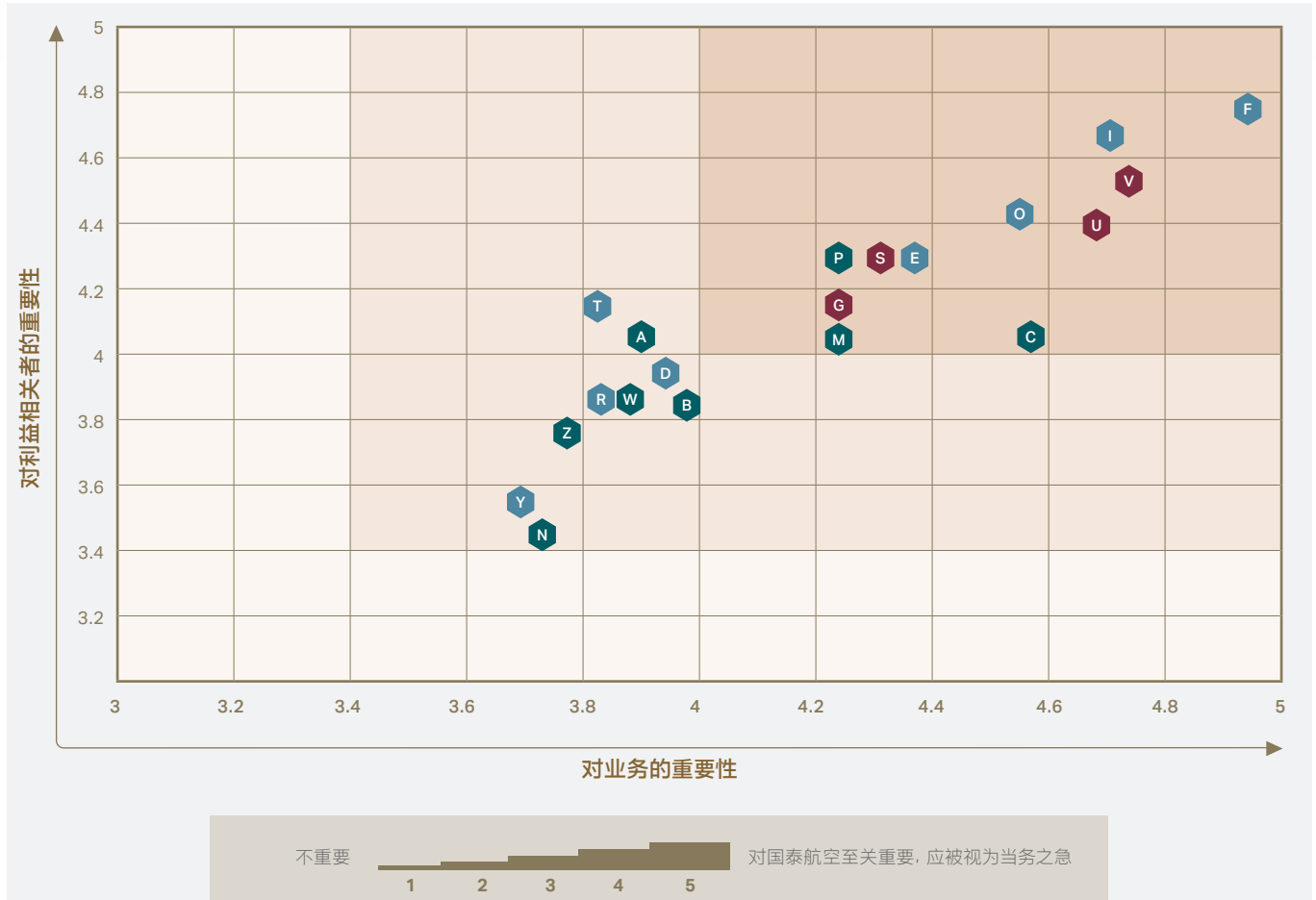
Clean Coffee的快闪店

我们邀请Clean Coffee为同事提供采购自可持续及更环保货源的咖啡饮品。



重要议题

重要性矩阵图我们于2021年进行了一次以利益相关方主导的重要性评估，其结果有助我们从20项潜在的相关议题中排序并归纳出11项重要议题。对于某些可能未被利益相关方认定却对我们重要的议题，我们亦继续汇报。评估乃根据双重重要性原则进行，计及对企业价值有正面或负面影响的主题以及我们在经济、环境及同事方面的主题。经管理层确认后，重要性评估结果将纳入我们的企业风险管理流程，并至少每三年审阅一次。各项重要议题及报告中论及该等议题的相关部份，详见下表：



议题

- | | | |
|------------------|------------------|-------------------|
| P 塑料 | N 噪音管理 | R 负责任的采购 |
| C 气候变化 | F 飞行安全和安保 | Y 社区参与 |
| M 材料和废物管理 | I 传染病 | V 隐私和数据保护 |
| A 空气质量 | O 职业健康与安全 | U 商业道德与反腐败 |
| Z 食物选择 | E 同事福利 | G 公司治理 |
| B 生物多样性 | T 培训与发展 | S 披露和透明度 |
| W 水资源管理 | D 多元化与包容性 | |

联合国可持续发展目标

要提升公司的长远前景，我们必须在全球背景下考虑公司的影响。我们在订立重要议题的管理方向时参考了《联合国可持续发展议程》，而当中有六个可持续发展目标与我们的《可持续发展政策》互相呼应，有助我们制定可持续发展的策略。本报告第8至9页阐述了我们在2023年取得的进展。

联合国可持续发展目标	我们的策略	报告章节
 可持续发展目标5 性别平等 实现性别平等，赋能所有妇女和女童。	<ul style="list-style-type: none"> 性别平等网络提倡在我们的业务中消除障碍及歧视，从而使所有性别均享有充分发挥潜力的平等机会。 2022年，我们定下一个更进取的新目标，即于2025年前管理职位由不多于65%同一性别的人员担任，且于2027年前董事局由不多于70%同一性别的人员担任。 我们现正努力把性别平衡目标推展至每个部门，而非单按累计数目作为评估公司整体多元化的标准。 	我们的同事
	<ul style="list-style-type: none"> 我们致力于通过投资儿童与青年发展，支持我们所服务的社区的未来发展，同时实现集团的长期发展。 	社区
 可持续发展目标8 体面工作和经济增长 促进持久、包容和持续经济增长，促进充分的生产性就业和人人获得体面工作。	<ul style="list-style-type: none"> 我们聘请本地人才，我们的同事超过八成来自香港。 我们的人才发展战略旨在扶植可造之才并确保他们沿着领袖阶梯逐步晋升。 我们的聘用至退休战略确保我们支持和投资于我们的同事，通过福利和晋升奖励绩效。 	我们的同事
	<ul style="list-style-type: none"> 我们在营运的各个方面都高度重视安全，确保我们的同事受到保护并能够专注于提供卓越的客户服务。灵活的工作模式亦有助同事平衡工作及家庭生活。 	安全
 可持续发展目标12 负责任消费和生产 采用可持续的消费和生产模式	<ul style="list-style-type: none"> 我们退役飞机的回收或重新利用率高达约90%，并致力在我们的航班中使用再造塑料。 订立新目标，在2025年或之前将面向乘客的一次性塑料制品由2019年平均的7.7件（按每位乘客计算）减少至1.5件。 另设机舱减废目标，以2019年为基准，于2030年或之前将每位乘客的机舱废物减至0.63千克。 进行不同试验以制定能减少产生废物同时最具成本效益的举措。 我们继续与本地食物银行及慈善机构合作。于2023年我们向供应食物的慈善伙伴捐出超过210吨剩余食物。 	资源及废物管理
	<ul style="list-style-type: none"> 根据最新的基准研究及最佳典范修订《供应商行为守则》，以确保供应的行为与我们的整体可持续发展目标一致。 	管治

联合国可持续发展目标	我们的策略	报告章节
 <p>可持续发展目标13 气候行动</p> <p>采取紧急行动应对气候变化及其影响</p>	<ul style="list-style-type: none"> 我们承诺致力于2050年或之前实现净零碳排放，并订立新的短期目标，即于2030年或之前碳强度较2019年的水平降低12%。 我们承诺于2030年前将国泰航班可持续航空燃油使用量的比例增至10%。 通过推出「企业可持续航空燃油计划」，与顾客共同创造气候行动协同效应。 通过范畴三分析研究，更深入地盘点国泰的碳排放，锁定须关注的范围，方便日后进行减碳安排及相关行动。 通过投资现代化机队、改进营运及使用可持续航空燃油，我们继续减少对化石燃料的依赖及减少排放强度。 我们深明需要与各方共同努力开发崭新科技，方可为航空业界减碳。 我们继续通过「飞向更蓝天」计划为顾客提供简易可靠的碳排放抵消方案。2023年，我们已将此自愿性碳抵消计划纳入国泰官方网站及货运订票平台内。 	<p>气候变化</p>
 <p>可持续发展目标14 水下生物</p> <p>保护和可持续利用海洋和海洋资源以促进可持续发展</p>	<ul style="list-style-type: none"> 自2016年以来，我们已经实施了运载鱼翅的禁令。而我们的《支持可持续发展货运政策》亦让各持份者全面了解我们在货运业务中保护环境的立场。 我们在2011年制定了《可持续食物政策》并于2021年进一步更新，为采购决策作出指引。我们拒绝购买特定的非可持续食品并了解有关食品内容的信息。 2023年，我们从事餐饮服务的附属公司供应超过315吨经认证的可持续海产，约占国泰餐饮海产整体采购量的73%。 	<p>生物多样性</p> <p>资源及废物管理</p>
 <p>可持续发展目标15 陆地生物</p> <p>保护、恢复和促进可持续利用陆地生态系统，可持续管理森林，防止荒漠化，制止和扭转土地退化，遏制生物多样性的丧失</p>	<ul style="list-style-type: none"> 我们已经禁止运载象牙制品和狩猎战利品，目标是拒绝运载任何濒危物种或其产品。 于2021年，我们就集团的《支持可持续发展货运政策》进行内部评估，参照《濒危野生动植物种国际贸易公约》的条文作出更新，并将我们的政策与其他同业的做法和政策相对。我们亦成功获国际航空运输协会颁发活体动物物流认证，充分肯定我们能确保动物在运送过程中的安全舒适。 我们支持使用废物作为可持续航空燃油的原材料，以避免使用会增加生态系统负荷的天然资源。 	<p>生物多样性</p> <p>气候变化</p>

于可持续发展指数和评级的表现

2023年，我们在可持续发展方面的表现继续获得外部认可。我们已成为多项主要国际及本地可持续发展指数及基准的成份股。

标普全球ESG评分	碳信息披露计划	富时社会责任指数系列
 <p>国泰入选首期《可持续发展年鉴 (中国版) 2023》。于1,600家参评企业中，我们是唯一获此认可的航空公司。</p>	 <p>国泰在2023年气候变化评估中再次获评B级别。</p>	 <p>自2009年以来，国泰一直是这项指数的成份股。</p>
转型路径倡议	恒生可持续发展企业指数	大湾区企业可持续发展指数
 <p>根据转型路径倡议对我们的最新评估 (在气候行动及向低碳经济转型准备层面) 结果，国泰仍处于最高级别4级。</p>	 <p>国泰获选为恒生可持续发展企业指数的成份股公司。此外，我们亦名列恒生ESG50指数，凸显我们在香港可持续发展取得领导地位的目标。</p>	 <p>在第四届大湾区企业可持续发展指数中，国泰名列第十五名。指数涵盖在大湾区营运且符合沪港通南向交易的香港上市公司。</p>

管治



3个引领集团可持续发展事务的管治架构

我们的政策与指引

- [《行为守则》](#)
- [《董事局多元化政策》](#)
- [《业务伙伴的反贿赂和贪污政策》](#)
- [《举报政策》](#)
- [《人权政策》](#)
- [《现代奴隶制和人口贩卖政策声明》](#)
- [《供应商行为守则》](#)

全球报告倡议组织：2-6, 2-9, 2-12, 2-13, 2-14, 2-16, 2-22, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-29, 205-2, 206-1, 207-1, 207-2, 207-3, 408-1, 409-1

香港交易所关键绩效指标：

强制披露规定：管治架构，强制披露规定：汇报原则，层面B4：一般披露，层面B5：一般披露，层面B6：一般披露，层面B7：一般披露，关键绩效指标B4.1, 关键绩效指标B4.2, 关键绩效指标B5.2, 关键绩效指标B5.3, 关键绩效指标B5.4, 关键绩效指标B6.2, 关键绩效指标B6.3, 关键绩效指标B6.5, 关键绩效指标B7.1, 关键绩效指标B7.2, 关键绩效指标B7.3

管治

我们的管治文化

国泰致力确保处理事务时恪守其文化、价值观及高尚的职业操守。这反映我们深信要实现长远的业务目标，必须以诚实、透明和负责任的态度行事。因此，我们除了努力为股东提升长远价值外，亦希望能令我们的同事、业务伙伴及所服务的社区受惠。

可持续发展委员会

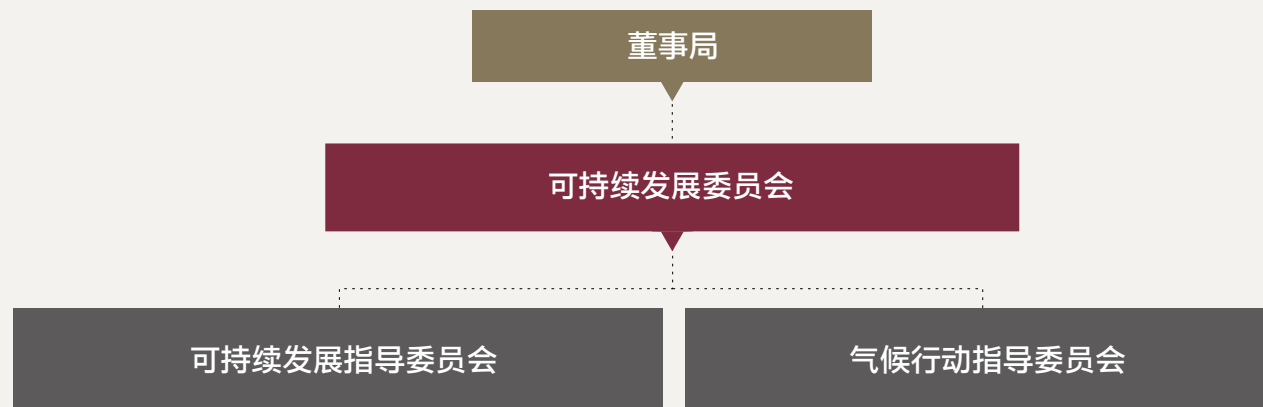
可持续发展委员会由行政总裁担任主席，由四名执行董事及另外三名管理层成员组成。该会由董事局设立并授命，负责评估和批准与集团可持续发展相关的策略、政策、目标设定与重要举措涉及的投资，为本集团以可持续发展为本的企业文化定立方向。该会每年至少召开三次会议，主要职责亦包括评估并优先制定本集团重要的可持续发展议题，就重要性评估的过程、可持续发展及气候相关事宜的管理以及在实现有关目标方面取得的进展，向董事局作出报告。此运作模式能将可持续发展概念融入业务策划、财政预算及风险管理过程中，使其成为本集团业务策略中不可或缺的一环。

可持续发展指导委员会及气候行动指导委员会

可持续发展指导委员会及气候行动指导委员会均由可持续发展委员会设立并向该会汇报。两个指导委员会均由财务总监担任主席，并由公司各职能部门主管组成。

董事局对可持续发展的声明

我们的董事局就国泰的可持续发展策略及表现承担最终的责任。董事局负责监察本集团内重要的可持续发展议题、批准与可持续发展相关的战略、目标、政策，以及审批集团的可持续发展报告。在董事局主席率领下，相关职务由三个专责制订本集团可持续发展事务方针的管治委员会共同执行，包括可持续发展委员会、可持续发展指导委员会及气候行动指导委员会。



图表一可持续发展管治架构

此外，董事局风险管理委员会负责全面监察包括环境、社会及管治风险在内的一切风险评估事宜，并执行有关决议。董事局安全审核委员会专责监察同事的健康和安全，而审核委员会则负责监察反贪污、欺诈和举报个案。

我们将重组现行的可持续发展管治架构。新成立的可持续发展领导小组的主席为行政总裁。我们已设立多个工作组专责相关工作（如气候变化和一次性塑料），并直接向可持续发展领导小组汇报。下一份可持续发展报告将提供更多详情。

可持续发展指导委员会的职责涵盖一系列可持续发展议题，包括物料及废弃物、生物多样性、人口贩卖及现代奴隶制度等。气候行动指导委员会的成立旨在加强我们对气候变化方面的管治。两个指导委员会的任务均为确保集团已订定的策略、目标及承诺按计划执行。该等指导委员会亦可作为平台，负责就可持续

发展及气候变化政策、措施和目标进行评估并提出建议，经由可持续发展委员会批准后再交由董事局审议。

有关我们管治方法的详情，请参阅[2023年报告书](#)内「企业管治报告」部分。

行为守则

集团一直按照最高标准的企业管治常规执行我们的《[行为守则](#)》(下称「守则」)。守则阐明了我们在争取商业成就的过程中必须遵从的责任原则。守则适用于国泰及其附属公司的所有同事，内容涵盖与商业道德、利益冲突、采购、游说工作、贿赂、知识产权、环境、健康与安全，以及在工作场所互相尊重等相关事宜，而该等事宜有机会与同事绩效、评估和薪酬挂钩。我们每年审视守则，并因应经营环境的变化或持份者的期望作出任何必要的更新。

所有同事均可通过设于Learning Hub学习系统内的培训课程研习守则，亦可在公司内联网查阅如发生违规行为，我们将采取适当的纪律措施。因应违规行为的严重程度及具体情况，违规者可能会被解雇。我们认真监察及审查所有纪律个案，包括与违反守则有关的个案，以确保同事遵守我们的守则。有关如何在业务中落实守则所列标准的详情，可参阅本报告中「[我们的同事](#)」章节。

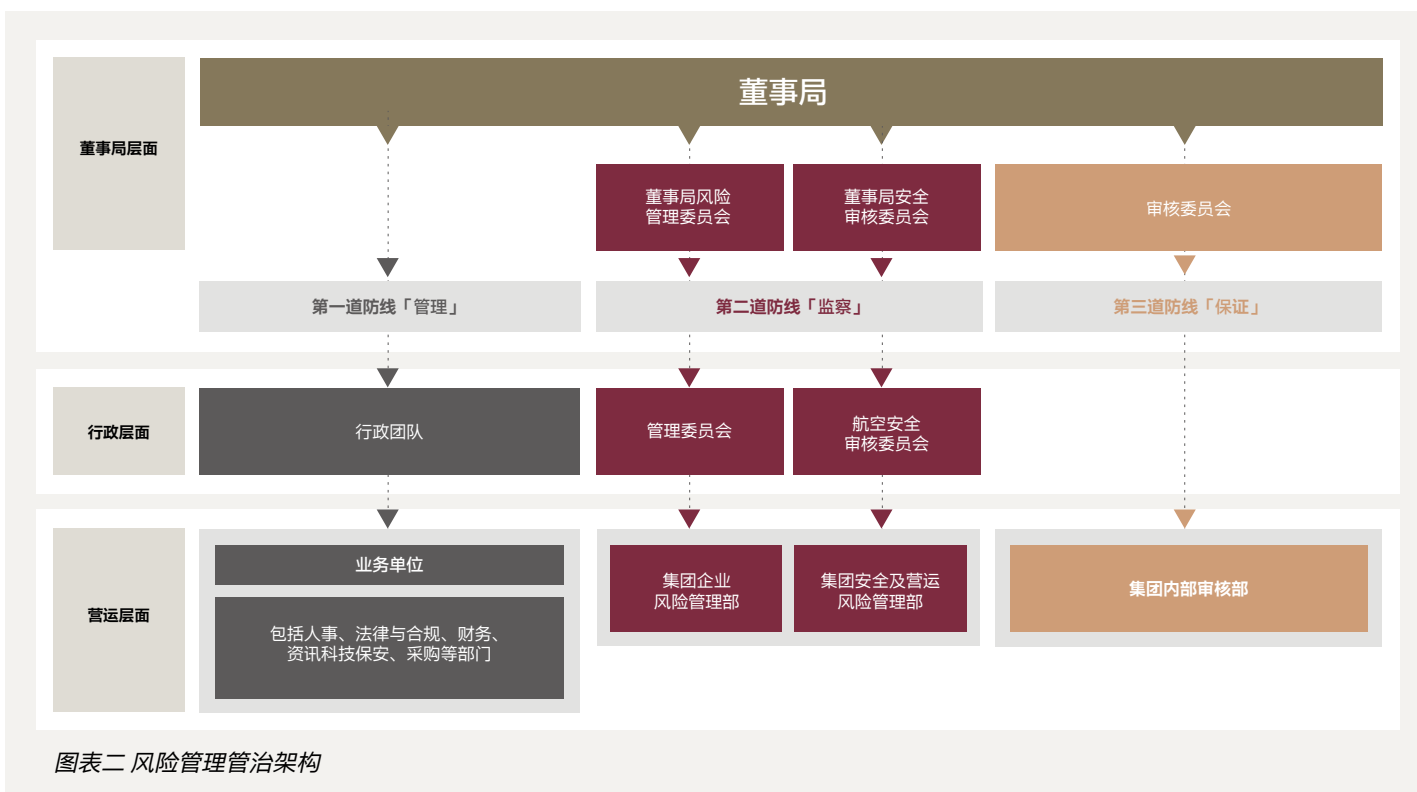


风险管理

识别和应对足以影响业务的重大风险及机遇是董事局关注的重点。从航班安全到更广义的环境、社会及管治风险，我们已成立有效的管治架构、妥善的流程及适当的人选，为稳步迈向目标准备就绪。业务风险的管治架构由两个平衡的部分组成，分别聚焦于营运安全与保安风险和包括环境、社会及管治风险以及法律和监管合规风险在内的企业风险。

集团以集中的风险管理架构，通过系统化和贯彻的程序，落实集团风险管治。有关管治架构如图表二所显示。

集团的风险管理框架是根据常用的「三道防线」原则而设立，并参考ISO 31000及COSO企业风险管理框架。有关我们的风险管理策略、内部监控制度以及于2023年的重点工作，请参阅[2023年报告书](#)第68-74页。



附注：法律与合规处于第一及第二道防线之间，实际上纳入第一道防线。

企业合规

对本集团有重大影响的相关法律法规概述，详见本报告内「法律及合规遵循」部分。

私隐及资料保护

集团致力维护所有人士（包括顾客和同事）的私隐，同时保障他们个人资料的安全，并通过由特设资料保护办公室负责管理的一套系统化且全面的程序切实执行。我们致力于确保经由我们处理个人资料的人士，在使用我们的服务时能作出知情的决定，安心提供个人资料。

我们已推行一套涵盖政策、程序和监控措施的资料保护项目，以配合适用于集团各项业务且不断演变的私隐法例。相关法例包括但不限于香港《个人资料(私隐)条例》、欧盟/英国《一般资料保护规则》及中国《个人信息保护法》。

于2023年，集团没有因违反私隐及个人资料保护相关条例条例而受重大裁罚的事件。

该资料保护项目涵盖以下范畴：

 问责	问责是资料保护法律的关键原则之一。我们通过为保护私隐订立高度标准及以身作则，于集团内提倡以正面的态度保护资料。
 领导及监管	集团于策略及营运层面均已为资料保护相关活动订定清晰的权责。
 政策架构	集团的资料保护政策架构以资料保护的策略性业务规划及资讯管治为基础，并已获最高管理层核准。有关政策涵盖范畴包括资料处理及保护、纪录管理及资讯保安。资料保护办公室已备有相关业务程序、指引及手册，以支援我们的资料保护政策及为前线同事提供指引。
 培训及增强意识	同事就集团的资料保护项目接受适当培训，内容包括项目的目标，同事的应有行为及他们的职责。
 资料保护风险管理	集团以私隐影响评估为主要的风险管理工具，并将资料保护融入整个集团的各项构思和设计的重要环节。此举有助集团识别、记录并减低各项目的资料保护风险。
 持续监察	为确保集团持续合规，资料保护办公室推出全面的合规监管项目，涵盖多项关键的资料保护合规监控程序。集团内的所有业务单位均需接受定期监察，而监察频率则视乎相关个人资料处理活动的风险水平而定。

广告及标签

我们致力确保公司的广告及标签符合相关的法律法规，例如香港法例第362章《商品说明条例》。该条例禁止商户对消费者作出某些不良营商手法，包括就服务作出虚假商品说明、误导性遗漏、具有威吓性的营商行为、饵诱式广告宣传、先诱后转销售行为，以及不当地接受付款等。除遵守法规外，我们还致力提供有关我们产品及服务的准确及客观信息，同时不向客户提供有关竞争对手的虚假信息，并保护市场上的弱势阶层。

为进一步提升我们可持续发展信息的披露及传讯能力，国泰制定了一份内部的《气候及可持续发展传讯指引》。该指引旨在确保我们能以真实和科学为基础的准则下，适时地让内部及外部持分者获悉我们的可持续发展策略、承诺和进展。我们亦承诺拒绝任何夸大我们的产品及服务对社会及环境影响的说法。

于2023年，集团没有因违反广告及标签相关法例而受重大裁罚的事件。

反贿赂、反贪污、反洗钱及反恐怖分子资金筹集政策

集团对贿赂、贪污、勒索和欺诈采取零容忍方针，致力以专业、公平和具诚信的方式经营业务和建立关系，并遵守适用于全球各业务所在地的相关法律法规。所有同事均须遵守适用的反贿赂、反贪污、反洗钱及反恐怖分子资金筹集法律。

我们已制定《反贿赂、反贪污、反洗钱及反恐怖分子资金筹集政策》，该政策由董事局负责监管，是集团全面稳健的反贿赂及反贪污合规项目重要的一环。

于报告年度内，我们已更新《反贿赂、反贪污、反洗钱及反恐怖分子资金筹集政策》，把反洗钱和反恐怖分子资金筹集的方针整合至现有政策，确保其反映出我们对洗钱以及犯罪及恐怖分子资金筹集的零容忍态度。

来年，如有需要我们将更新相关指引并修改当前的培训内容，以供集团的同事使用。

为确保合规措施的成效，国泰已向各业务单位推出连串持续监察及评核机制，包括反贿赂相关机制。例如作为合规查核的一部分，公司根据其《礼物及款待指引》每季进行一次礼物及款待登记审查。

为确保同事了解反贿赂规则并具备反贿赂合规意识，我们为同事提供两类网上培训课程：需要通过评核的证书课程及旨在提高认知的简易课程。因应不同同事组别面对的风险及培训效益，我们会要求同事接受指定的网上培训。

反贿赂网上培训课程是国泰企业合规学习项目的一部分，该项目由国泰学院负责推行。所有新加入及岗位或职务有变的同事均须参加适当类别的网上培训。培训程序内置跟进机制，未有完成指定培训的个案将会自动上报管理层。附属公司的人事部门亦会安排新入职的同事接受反贿赂培训。

我们亦通过需评核的单元课程向同事提供复习培训，详尽探讨包括反贿赂等多个重要项目。该等课程已被纳入到企业合规学习项目之中，相关同事每年自动参加该项目。各附属公司亦提供类似的复习培训项目。除上述培训课程外，我们亦定期提醒同事遵守规定的重要性。

2023年，我们继续为新同事提供反贿赂培训，并为现职同事提供复习培训。于2023年，国泰及旗下附属公司合共超过20,000名同事曾接受反贿赂培训，完成率超过98%。

于2023年，集团没有因违反反贿赂、剥削、诈骗或洗钱相关法例而受重大裁罚的事件。

认识你的伙伴政策

我们制定了《认识你的伙伴政策》，此为集团层面的尽职审查政策，对象是新加入和现有的第三方，包括顾客、业务伙伴、中介人、供应商及企业投资交易对手。与不当的第三方作任何联系，皆可能会令集团面临法律、财务或声誉风险。为确保仅与已证实且具诚信的第三方合作，我们会在建立任何新的业务关系前进行适当的尽职审查，并于有关业务关系的周期内持续进行监察。

举报政策

我们所制订的《[举报政策](#)》有助降低在法律、财务、营运及声誉上的风险。政策亦鼓励同事及第三方勇于举报可疑的不当行为，并向举报人提供所需的指引和保证。我们将调查和跟进所有根据《[举报政策](#)》作出的投诉，确保能适时纠正。在此政策之下，同事能通过多个保密渠道作匿名举报。

我们已引入名为「[勇于发声](#)」的渠道，方便所有同事及包括供应商和顾客在内的外部人士通过专属网页及电话热线作出举报。「勇于发声」是一个24小时全天候开放的多语言平台，由一家独立的服务供应商负责管理。经勇于发声举报的个案会交由集团企业合规部检示。

集团企业合规部负责监管一切举报个案的调查，并保存所有举报事宜的纪录。所有举报个案的摘要均呈报审核委员会。



竞争法合规政策

致力恪守诚信并全面遵守监管其环球业务的所有法律法规，是集团的一贯政策。

为就全球各地适用的竞争法合规事宜提供指引，集团早有一套全面而稳健的竞争法合规方案，包括制定《竞争法合规政策》、就关键项目提供进一步指示，例如编制相关指引及快速指南、以及提供线上及面授培训和工作坊等。

今年，我们继续为新入职的同事提供竞争法培训，并为现有同事提供复习培训。复习培训利用需要通过评核的单元课程，涵盖包括竞争法等多个重要项目。该等课程已纳入企业合规学习项目之中，项目的内置功能将会自动按年为相关同事作培训登记。我们亦为附属公司的相关同事提供类似的复习培训。

2023年，国泰在不同司法管辖区皆面对反垄断诉讼。诉讼焦点在于定价和竞争相关的问题详情请参阅[2023年报告书](#)第121页。

现代奴隶制及人权

我们的商业常规以尊重国际人权为依归，致力使我们的全球业务不涉及任何形式的侵犯人权行为。我们尊重人权的承诺适用于全球业务的各个领域（无论是新的还是现有的），并贯穿于公司的所有政策和流程。我们会持续评估、识别、监察及管理业务活动对人权的影响。

集团的[《人权政策》](#)与香港法律保持一致，并适用于我们的全球业务。它概述了我们在多元化、平等机会和工作场所安全等问题上对同事的承诺，同时亦阐明了我们在供应链中保护人权的立场。该[《人权政策》](#)亦与国际劳工组织之《工作基本原则和权利宣言》保持一致，该等原则主要围绕结社自由、集体谈判权利、童工及强迫劳动、反歧视和提供安全及健康的工作环境等范畴。

我们的采购和机贸部门负责管理航空公司的供应链，进行供应商尽职审查，并要求供应商遵守国泰的[《供应商行为守则》](#)包括禁止聘用童工或强迫劳动。我们的[《供应商行为守则》](#)亦确保本集团不会在自身的营运中聘用童工或强迫劳动。

[《现代奴隶制和人口贩卖政策声明》](#)阐明了集团打击人口贩卖的承诺；而随附的另一份内部文件则概述了相关的处理程序及惯例，当中包括同事培训、与第三方合作以及对供应商进行尽职审查。我们已针对乘务员和机场地勤人员提供正规培训。

乘务员和机场团队的培训旨在教导同事识别和应对潜在的人口贩卖案件。学习内容包括如何识别可疑迹象和行为、发问作进一步评估以及安全地向当局报告可疑事件。培训亦重申所有前线团队携手协力并与有关当局紧密合作极其重要。我们亦已更新供机组人员、乘务员和机场地勤人员使用的运作手册内关于处理及报告人口贩卖相关事宜的部分。

早前，国泰进行了一次供应链现代奴隶制风险识别行动，并以包括全球奴隶制指数等外部风险信息为基础。根据研究结果，我们发现集团采购的某些产品存在较高的地域或行业相关的供应链现代奴隶制风险。我们亦主动咨询Mekong Club，就评估风险的工具和做法及如何推动供应商作出改变寻求专业建议。该会是一家专于识别及解决供应链中的现代奴隶制的非牟利组织。集团亦已为各附属公司展开类似的行动。

除了检视我们的价值链，我们亦积极借鉴国际间处理现代劳隶及人权事宜的最佳实践。过去一年，我们购入了新的供应链风险管理方案，以加强对供应商绩效的监察。我们期望有关结果有助于进一步改进集团的尽职审查及价值链风险管理机制。



2023年，**100%** 的乘务员已完成反人口贩卖培训。我们于年内没有接获任何疑似人口贩卖事件的报告。

税务透明度

集团致力确保其严格遵守各项国际性企业税务法律法规，当中包括香港法例第112章《税务条例》以及其他业务所在地的适用税务法例。在我们的税务政策下，集团的税务管理事务交由税务服务团队专责处理，而海外航点必需按照「海外航点会计及内部监控手册」的指引，适当地处理税务并履行相关职责。世界各国的税务管理局均正推行各项措施，以促使大型企业的课税款额及税务策略更具透明度。我们拟备全球档案和各国报告，详列集团的企业架构、业务运作、获利活动、财务资料及课税款额，并送交香港税务局存档。为达最佳实践，我们定期评估税务风险并于必要时审视潜在危机（如适用）。2023年，我们聘请税务顾问重新评估税基侵蚀及利润转移（BEPS）项目2.0支柱二的影响，以考虑立法更新和新冠疫情后的最新财务数据。此外，集团的税务团队亦正密切跟进BEPS项目立法程序的最新发展。董事局通过执掌集团重大税务事务的审计委员会，全面监督集团的税务事宜和缴税状况。

顾客支持及投诉处理

我们以为顾客提供非凡体验为傲。细意聆听乘客的心声，是集团精益求精的关键。顾客可以随时利用国泰网页www.cathay.com上的电子表格，就传达赞许或就任何不足之处向我们作出反馈。该表格经精心设计，意见收集后能迅速送交有关部门加以检讨。

集团致力提供以人为本的服务。我们会为每份网上表格编排号码，然后交由顾客支持团队成员根据适用的监管要求或法例规定加以处理。我们的目标是于七个日历天内向顾客发出回复，而国泰钻石卡会员则为四个日历天。我们亦继续主动通过航程后的意见调查及其他渠道收集顾客回馈以提升绩效。于收集顾客反馈后，国泰会利用电脑程序进行每月一次的数据分析，以识别影响较大的事项，然后开展后续行动及向相关团队跟进，以期优化我们的各项程序、产品和服务。

为进一步从我们积极提高顾客满意度的策略中获益，国泰推行了计分制度，根据顾客满意度及生产力等其他因素，每月就同事的表现评分。此举能为集团提供更全面及更公开透明的准则，以便识别和嘉许表现杰出的同事，并对仍有改进空间者加以跟进。我们将会继续监察计分制度，确保其符合相关的标准与预期。

今年，作为我们主动服务恢复项目的一部分，我们与八班受阻航班的1,623位受影响的乘客联络。为了简化整个航班运营业务中需要大量人手的流程，我们已成功为国泰会员开发了主动服务恢复道歉信和履行流程的自动化流程。我们正在将此流程扩展到非会员，并希望建立一个可以自动触发主动服务恢复流程的中断侦测系统。2023年，我们合共处理了来自107,394位顾客的反馈，当中包括55,433宗投诉，4,705宗嘉许，约占全年乘客总数的0.6%。



可持续采购

2023年，我们与全球约5,500家供应商合作，在不同的航点处理大量采购。与供应商通力合作是我们以可持续的方式向顾客提供产品和服务的关键。目前，支付予约76间最主要的战略性供应集团的金额，占我们第三方开支的50%。我们要求所有商品的采购程序完全符合适用于该等交易的相关法例、税收制度和规则，同时严格遵守反贿赂、反垄断和数据保护等政策。在反贿赂方面，我们将对新业务伙伴进行适当的尽职审查。

我们的采购流程包含审查供应商，以及根据计分制度持续向供应商作出评估。该套平衡计分制度，简称CISQAS，主要用作衡量供应商在以下六方面的表现：价格、创新、满意度、质量、供应保证、安全和可持续性。

我们通过持续与供应商合力遵循《[供应商行为守则](#)》，管理与供应链相关的风险，并于采购过程的采购策略部署阶段加入风险分析。我们主动选择跟我们的标准一致，有作中央风险登记，且每月更新以显示整体风险的供应商合作。所有供应商必须声明其产品和服务符合我们的《[供应商行为守则](#)》。《[供应商行为守则](#)》列明我们的商业道德标准，除供公司内部全球各办事处使用外，亦已分发予香港本地和世界其他各地的供应商参考。我们的采购管理团队已为被评为高风险的供应商制定了一套改进项目，假如供应商未能符合我们的要求，我们将会根据个别情况重新审视合作关系及不足之处并采取适当的修正措施。

在采用CISQAS评估并选择供应商的过程之中，我们亦以产品和服务是否经可持续认证和环境友善为考虑因素，例如增加使用可持续物料，利用再生废物材料及采购再造塑料产品。



除进行供应商数据评估外，我们亦已物色**第三方解决方案提供商**，协助我们评估供应商的其他第三方风险。

《供应商行为守则》

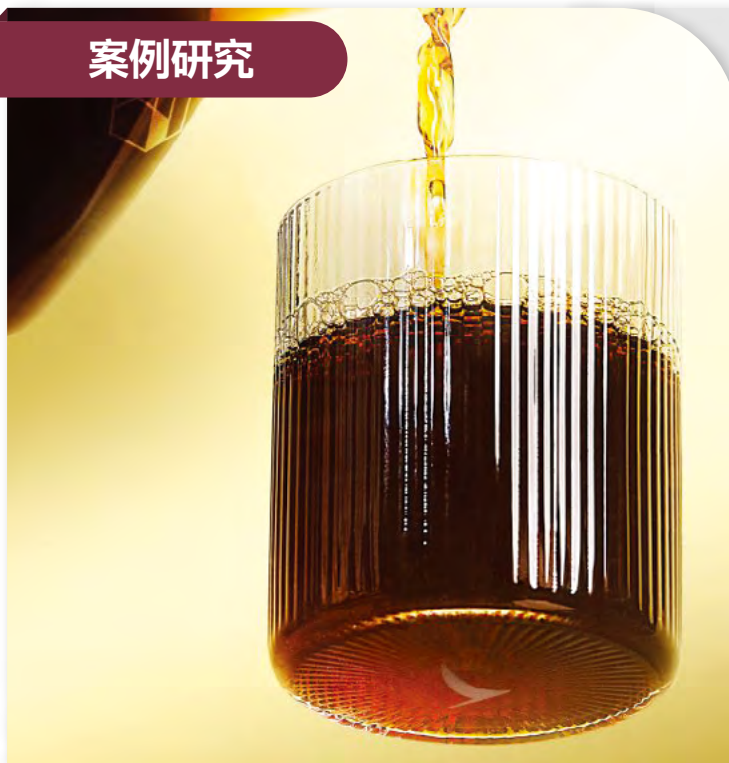
《供应商行为守则》阐述了我们对于供应商的最低要求，其中包括：

- 遵从法例及监管规定
- 保护环境及抗衡气候变化
- 确保工作场所的健康和安全
- 不雇用童工
- 不雇用强迫劳动
- 为同事提供合理的补偿和适当的工作时间
- 尊重多元文化和不歧视
- 尊重结社自由和集体谈判权利
- 向分包商提供本守则
- 坚持商业诚信

与供应商合作

我们的采购团队与战略供应商保持密切沟通。我们已通过供应商关系管理流程，与多个供应商展开讨论，以期与彼等通力协作，响应新倡议，以支持我们的可持续发展议程。

案例研究



采购自可持续来源的航班咖啡

无论是在空中还是在地面服务，我们都优先采购可持续来源的产品。我们伙拍咖啡学研，为经济舱及特选经济舱的乘客提供国泰的特调咖啡，所使用的咖啡豆均经Sucafina认证。Sucafina十分注重履践环境及社会责任，他们直接从小规模咖啡农场采购，以促进负责任的咖啡生产，并确保其供应链公开透明及可追溯性。其亦采购经雨林联盟、公平贸易和有机认证的咖啡豆。



《供应商行为守则》亦直接向供应商提供匿名网上举报机制「勇于发声」，鼓励彼等关注与国泰有关的疑似或实际失当举动，包括潜在的不当行为、商业失德或不道德行为等。

环境范畴 气候变化



订立在2030年或之前碳强度较2019年降低**12%**的新目标

为商业航班完成**首批**可持续航空燃油海外加注

接收**11**架下一代航机

我们的政策与指引

- [《可持续发展政策》](#)
- [《气候变化政策》](#)
- [《供应商行为守则》](#)

全球报告倡议组织：201-2, 302-4, 302-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5

香港交易所关键绩效指标：

层面A1：一般披露，层面A2：一般披露，层面A4：一般披露，关键绩效指标A1.2，关键绩效指标A1.5，关键绩效指标A2.1，关键绩效指标A2.3，关键绩效指标A4.1

联合国可持续发展目标：



气候变化

我们为何重视气候变化

我们认同航空业必须减碳，同时积极参与纾缓全球暖化对地球带来的严重后果，我们的利益相关方亦期望我们采取行动。因此，我们应积极应对源自气候变化的风险并把握机遇，以确保业务能够继续蓬勃发展，顺利过渡至低碳经济。

2023年绩效亮点



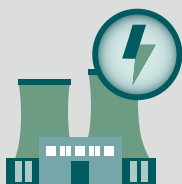
订立**新的短期减碳目标**，在2030年或之前碳强度*较2019年的水平降低**12%**，即从761克二氧化碳/收入吨公里减至670克二氧化碳/收入吨公里



制定独立的**《气候变化政策》**，该政策原属**《可持续发展政策》**的一部分



接收11架下一代航机，包括**两架A350-900**航机及**九架A321neo**航机



与国家电力投资集团及中国民航大学签署备忘录，在**中国内地**发展**可持续航空燃油**



在新加坡及洛杉矶为商业航班完成首批可持续航空燃油**海外加注**

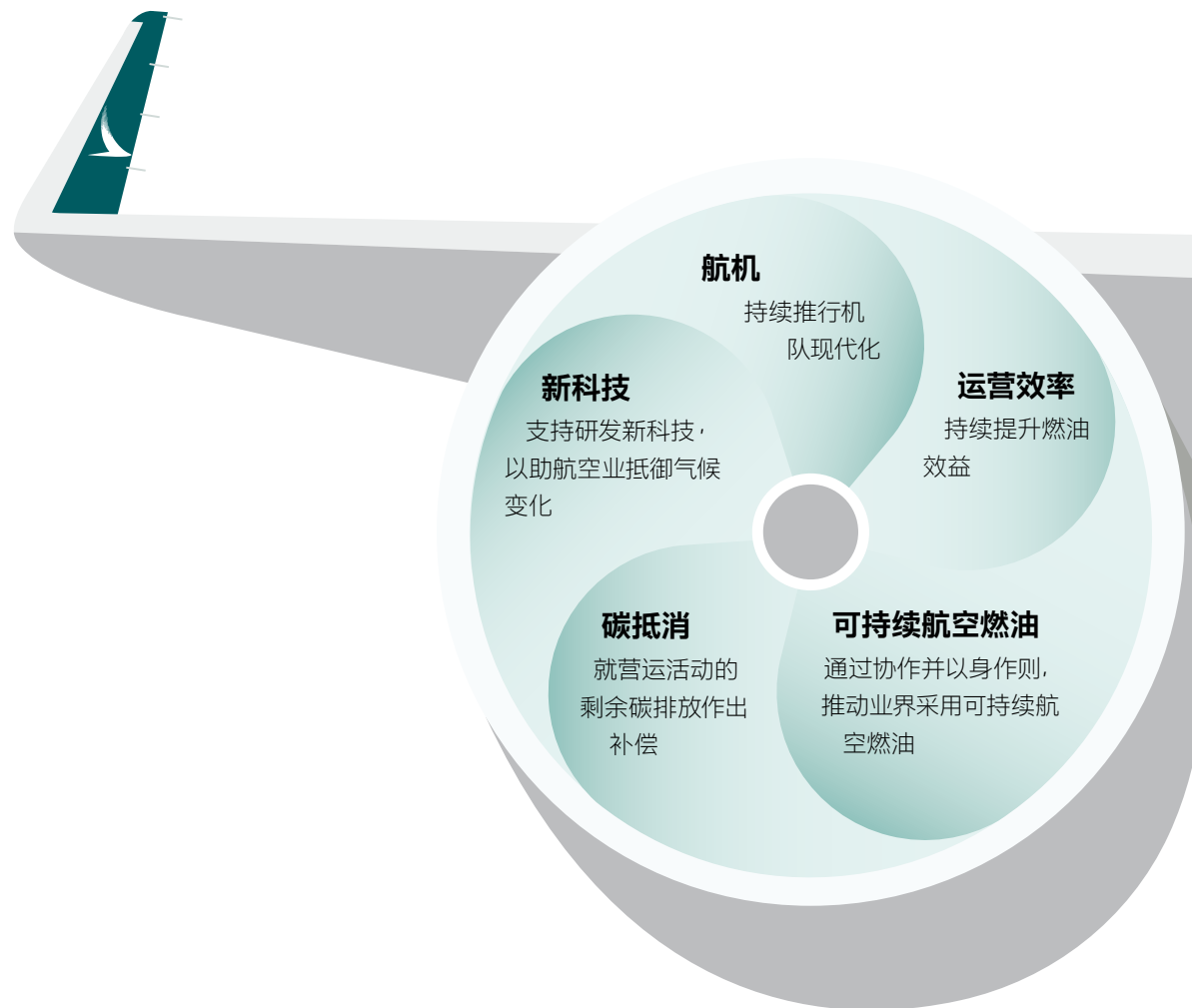


通过**2023年企业可持续航空燃油计划**建立新的合作伙伴关系

* 此强度目标涵盖集团因航空燃油而产生的碳排放量。

规划零碳排放蓝图

我们设定以科学为基础的目标，以示全力减碳的决心。为达至于2050年或之前实现净零碳排放的目标，我们建立了一套涵盖五大支柱的战略，就如何管理飞机运作的碳排放作出指引。该五大支柱的碳排放量占集团总排放量的99%，详列如下：



范畴一及二

承诺于2050年实现**范畴一及二**的净零碳排放

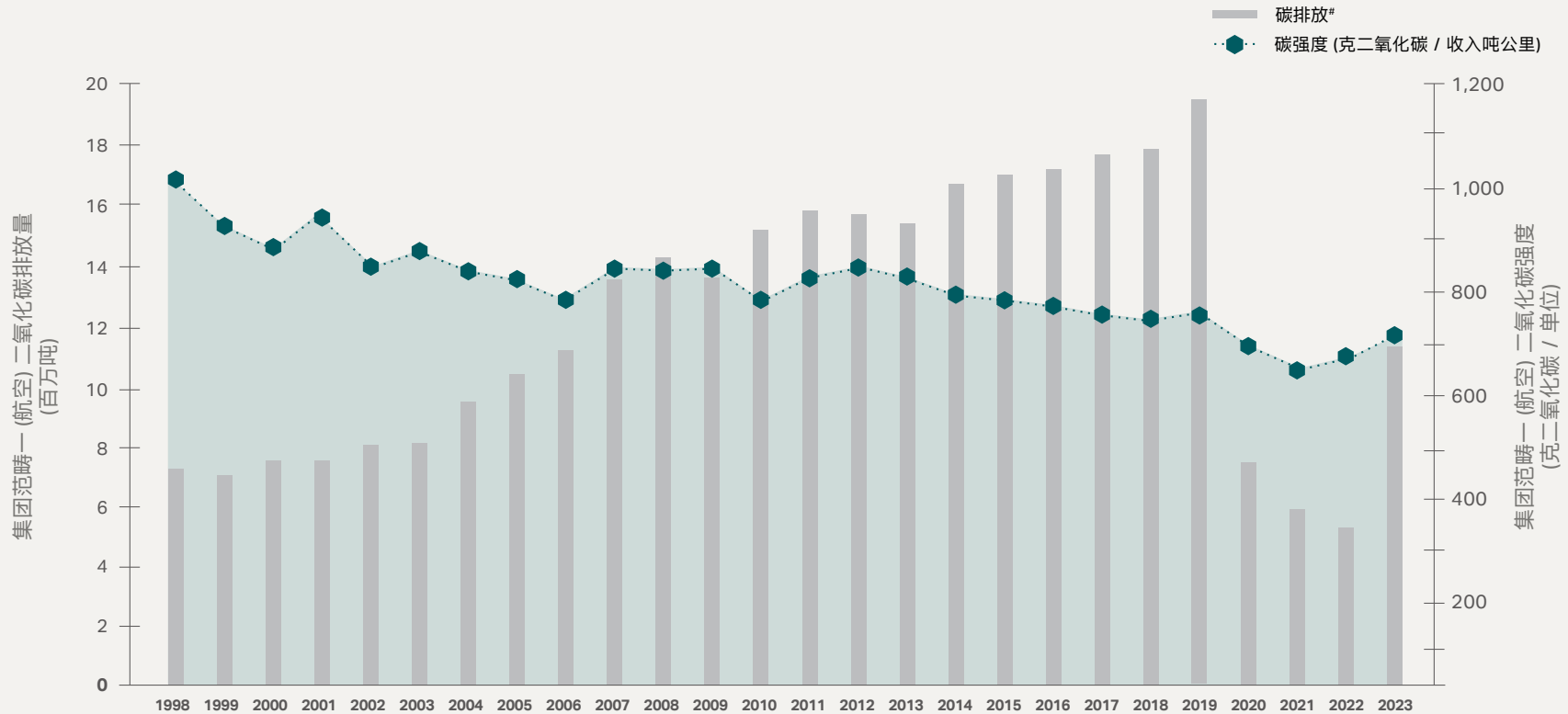
清楚了解未来气候可能出现的情况将如何影响我们的业务，有助强化我们于这些核心范畴的行动。披露该等气候相关风险，是展现我们对风险的了解以及就缓解风险所作的努力的重要步骤。此举除了有助提升业务的适应力外，亦让我们可以把握随之而来的机遇。

有关气候相关披露的详情，亦请参阅我们对[TCFD及IFRS S2](#)的回应。

气候绩效

于2023年, 由于集团逐步重建其业务及航线, 其排放的二氧化碳量约为1,160万吨, 较2022年增加116%, 但仍较2019年(新冠疫情爆发前一年, 处于正常营运状态)的水平低37%。

2023年飞机运作的碳排放强度按年上升约4%, 这与重新启用燃油效益较低的飞机有关。2022年, 我们停泊了一些燃油效率较低的飞机, 碳强度因此维持在较低的水平。随着我们逐步恢复运力, 该等飞机重新投入服务, 导致更高的碳强度。



图表三 集团航空业务的碳排放和强度*

* 排放数据为报告期内集团旗下所有航空公司的排放总和。有关详细的排放数字, 请参阅本报告第120页「2023年关键绩效指标」章节。

* 二氧化碳的全球暖化潜能为1, 假设所有其他温室气体均微不足道, 因其影响仍未确知。由于凝结尾迹的影响尚待进一步研究, 因此未将其计入。

范畴1*

1,160



万吨二氧化碳
所有航空燃油、其他液态燃料及气态燃料

范畴2*

5



万吨二氧化碳
电力及气态燃料 (如煤气)

指标	详情	备注
 <p>按收入吨公里计算的碳强度</p>	<p>碳强度计量单位，按克每收入吨公里计算使用燃料产生的二氧化碳排放量。</p> <p>收入吨公里用以衡量可创造收入的飞行里数。其计算公式为收入运载吨数乘以航行距离。</p>	<p>我们最早便于1990年代开始追踪碳排放量。多年来，碳强度(按每收入吨公里二氧化碳排放量计算)已升30%。</p> <p>因我们继续推行各项节省燃油措施，用更节油的下一代航机淘汰旧航机，故碳强度有望持续稳步上升。</p> <p>我们计划在2030年或之前碳强度较2019年的水平降低12%，即从761克二氧化碳/收入吨公里减至670克二氧化碳/收入吨公里。</p>
 <p>范畴一排放</p>	<p>直接温室气体排放量以二氧化碳当量为单位。该等温室气体的直接排放源头为国泰所拥有或控制，例如飞机燃烧航空燃油、固定源燃烧其他液态燃料及气态燃料(如煤气)产生的排放。</p>	<p>随着我们在疫情后重建运力，总排放量较2022年上升116%。</p>
 <p>范畴二排放</p>	<p>范畴二是指间接源头排放的温室气体，亦以二氧化碳当量为单位。该等温室气体来自国泰购入及所耗用电力及气态燃料(如煤气)的生产或处理过程。范畴二的实际排放地点通常是生产点(例如发电站)。</p>	<p>然而，总排放量仍然低于2019年疫情前的水平。受惠于各项提升燃油效益的措施，集团碳排放强度的趋势仍然维持乐观。</p>

* 数据由德勤会计师事务所核实

气候行动管治

气候变化是国泰识别的主要企业风险之一，其监察属于董事局层面的责任。鉴于气候相关问题于集团的重要性日增，原属《可持续发展政策》内容一部分的《气候变化政策》现已自成一文件。新政策成为我们在气候变化承诺、缓解及适应方针、管治及披露方面的指引。我们向最佳实践看齐，将自身定位为行业的领导者，力图积极应对气候关切并彰显我们对环境管理的决心。



我们将重组现行的可持续发展管治架构。新成立的**可持续发展领导小组**的主席为行政总裁，该小组将直接监察气候变化政策及进度。我们已设立多个工作组（如可持续航空燃油工作组）专责各项气候变化相关工作，并直接向可持续发展领导小组汇报。

我们已为缓解和适应气候变化定下方针，有关方针除适用于营运管理，亦适用于同业协作、新科技投资以及协助顾客抵消航空旅程的碳足迹。为推动整个航空业界的气候行动，我们积极参与规划业界气候行动部署的委员会及组织。我们是国际民用航空组织辖下多个工作组的成员，相关工作组隶属主导航空业落实国际民航组织碳减排及抵消项目及推动可持续航空燃油发展的航空业环境保护委员会。我们亦已加入国际航空运输协会的可持续发展及环境保护咨询委员会及「追踪净零」工作组。

此外，国泰亦参与世界经济论坛「未来清洁天空联盟」有关可持续航空燃油的多项具体倡议。国泰自2023年起亦任「寰宇一家」的「环境及可持续发展委员会工作组」主席。此等业界团体及组织与国泰拥有共同的气候变化目标：努力实现国际航空业于2050年或之前达至净零碳排放的长远目标；争取实施有力政策；同时积极提升可持续航空燃油的生产及采用规模以加速达标。



气候变化目标

气候变化是个影响深远的议题，需要各方积极进取及迅速地协力解决。我们是亚洲区内率先作出2050年或之前实现净零碳排放目标承诺的航空公司之一。对此，我们引以为傲，此承诺与《巴黎协定》的目标遥相呼应。该目标是把全球平均气温升幅控制在工业化前水平不高于摄氏2度，并努力将升幅限制在摄氏1.5度以内。此举令我们在可持续发展进程中向前迈进了一大步，同时亦将我们在提升燃油效益、研发可持续航空燃油、进行碳抵消，以及减少排放等环节的努力，以一个共同的目标紧扣起来。

于2022年举行的国际民用航空组织第41届大会，通过采纳同一目标作为该组织的长远全球愿景，以推动国际航空业于2050年或之前达至净零碳排放。集团全力支持各参与国以此重要目标作为业界的共同愿景。航空业界必须同心协力，同时取得政策制定者及其他相关行业的支持，方可实现能源转型。

为落实承诺及保持势头，我们正在一步步实现以下目标：

- 在2030年或之前碳强度较2019年的水平降低12%，即从761克二氧化碳 / 收入吨公里减至670克二氧化碳 / 收入吨公里
- 国泰航空营运航班的可持续航空燃油使用比例，于2030年前将占整体燃油消耗的10%
- 以2018年作基准，于2030年前减少地面排放32%，2035年前减少55%

有关可助达至上述目标的各项举措，详见本章节的相关段落。

我们于2023年获碳信息披露计划授予B级评分。有关详情，可浏览其网页www.cdp.net。

* 基于伦敦政治经济学院转型路径倡议中心 (TPI Centre) 的资讯。TPI Centre是一项独立具权威性的研究和数据库，其评估有关于金融界别和企业就低碳经济转型的进展。

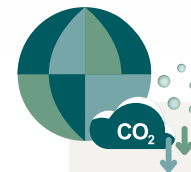


林绍波
国泰行政总裁

“

尽管国泰为全球碳强度表现最好的主要航空公司之一*，我们仍坚持透过加速采用可持续航空燃油、机队现代化和提升运营效率，进一步改善我们的气候绩效。此项新的碳强度目标将推动我们采取即时行动，向长期目标迈进。

”



订立新的短期减碳目标，在2030年或之前碳强度较2019年的水平降低**12%**，即从761克二氧化碳 / 收入吨公里减至670克二氧化碳 / 收入吨公里。

气候风险

气候变化风险在企业风险管理程序中，被认定为集团面临的主要风险之一。我们必须评估气候变化风险对业务的潜在影响，探讨管理相关风险的可行办法，并确保国泰面对气候变化的不确定因素仍继续蓬勃发展。

于2021年，为进一步了解我们业务对短期及长期气候风险的适应力以及相关风险带来的机遇，我们根据气候相关财务信息披露工作组的建议，进行了一次情境规划及分析。由多名业务领袖组成的跨职能小组就我们的气候策略进行了压力测试。小组对四种情境作出评估；因应可能出现的外在环境，对国泰带来的影响及理想的应对策略，作出个别评估。小组在评估气候变化对业务的影响时，最主要考虑的两个关键变化因素，分别是社会压力以及促使我们必须在全球层面全面解决气候变化议题的政治意向，以及有助商用航班减碳的新科技的可取得性。

我们根据四个假设情境，评估集团在2030年及2050年可能会遇到的风险和机遇，并深入探讨其中两个由政府间气候变化专门委员会制定的主要情境。我们就第一个假设情境评估实体气候风险，例如气温上升及极端天气事故等。除实体风险外，我们亦按《巴黎气候协定》的目标就转型至低碳经济所涉及的风险和机遇作出评估。



在业务如常的情况下，已知的风险包括业务经常受阻、声誉受损、载运量下降，以及长期经济不景气。成功转型至全球气温上升低于2度，是最理想的假设情境。在该情境下，碳抵消成本上升可能会影响公司的盈利，而因未能符合碳相关的新法规而受罚的风险亦会随之上升。

尽管上述两个假设情境仍然存在大量变量，我们目前采取的措施以及进行的投资，例如制订应变计划、采用可持续航空燃油，及联同业界研发减碳科技等，已为提高业务适应力打下基础。

我们计划于2024年再次进行气候情境规划及分析。未来，此举将指引国泰进一步完善及制定具体措施，以纳入我们的气候策略及风险缓解计划。

机队现代化

减少碳排放的首个支柱，专注于为机队添置现代化及更具燃油效益的飞机。下一代航机*采用了先进的空气动力学及设计技术。多项先进技术的结合，令航机的燃油效益与前一代的航机相比，高出多达25%。

A350系列航机配备罗尔斯·罗伊斯公司最新开发的Trent XWB发动机，该发动机更节油，帮助我们大幅提升长途航线的效益。减少温室气体排放及降低噪音的独特设计，亦可为环境带来显著裨益。

于2023年，本集团接收11架下一代航机，并已计划自2024年起再接收75架。



我们已初步确认订购**六架A350F货机**，并获得另外20架飞机的购买权。订单自**2027年起开始交货**，这批节油的下一代飞机将补充额外货运运力，扩大我们的全球航线并有助于我们实现可持续发展目标。

加入集团机队的下一代航机

机型	2023年	2024年及以后
A320neo	0	48
A321neo	9	
A350-900	2	0
A350-1000	0	0
A350F	0	6
B777X	0	21
合计	11	75

* 下一代航机包括但不限于A320neo、A321neo、A350、B777X及以上各型号的不同版本，包括货机版本。



沈碧嘉
国泰财务总裁

“

于2023年，我们接收了11架高燃油效益的下一代航机。同时，我们总共订购了75架新航机和货机，其将在未来数年加入我们集团的机队中。

”

供应商参与

可持续发展现已成为我们每年与主要供应商举行会议时的一个既定议程。藉由进一步了解商业伙伴排放减量的策略，我们对减排进度有更清晰的预期，从而相应地调整我们的部署。在可行的情况下，我们会与供应商合力推动航空业界期待已久的科技突破，以达致减碳的目标。

来自价值链的范畴三间接碳排放

于2022年，国泰就其于香港的航空公司及地面营运公司进行了首次范畴三间接排放的识别研究。集团的范畴三碳排放清单乃按照全球认可的碳排放报告标准编制，包括温室气体约章企业价值链（范畴三）标准及航天工业温室气体报告指引。

我们于2023年持续进行范畴三间接排放量评估，同时留意到需要持续提高数据质量及准确度。我们联络中国国际航空，了解其减碳计划及减排机会。此外，我们首次通过供应商面谈及沟通调查与主要飞机燃油供应商沟通。了解我们供应商本身的价值链及生产活动排放量后，我们力求在此基础上制定出供应商特定飞机燃油排放要素，该等要素将令我们能够准确追踪供应商产生的范畴三排放量。我们亦评估供应商的减碳策略并通过与其沟通设定减排目标，加速在其生产活动中实现减碳。

价值链产生的二氧化碳排放量占我们碳足迹总量的约34%。当中，排放量最高的前三者为燃油及能源相关活动、投资和资本物品。展望未来，我们将继续提升数据准确性及确保范畴三排放量覆盖面的完整性。



范畴三	指标：占范畴三排放百分比
范畴三	
类别3：燃油及能源相关活动（未被纳入范畴一或范畴二）	43%
类别15：投资	35%
类别2：资本性物品	11%
类别1：外购商品和服务	9%
类别4：上游运输和配送	~2%
类别5：营运产生的废弃物	
类别6：商务旅行	
类别7：同事通勤	
类别12：售出产品生命周期终止的处理	
总范畴三排放	5,939,000吨二氧化碳当量

备注：由于类别8、9、10、11、13和14占范围3总排放甚少，因此不纳入计算。此外，在没有原始数据可用的情况下，估算基于假设和转换因子进行。

营运效率

改善燃油效益是降低温室气体排放的主要方法。燃油效益越高，同等单位客运或货运的二氧化碳排放量就越低。纵然我们能否使用最高效的航线及以最高效的方式运作，有赖各国政府和监管机构的努力，我们仍力求在能力所及的范围内进一步改善营运效率，并减少二氧化碳排放。

鉴于载运需求有所上升且我们预计到今年年底已回复疫情前70%的客运航班数量，部分正在停用的航机将会重新投入服务。作出决定时，在符合某些主要运作标准的大前提下，我们会优先考虑复飞较新及较具燃油效益的航机，令复苏步伐更见环保。

航班规划系统

为协助我们计划航班路线，国泰航空一直采用电子飞行规划系统。该系统运用最先进的技术和包括机械人在内的自动化技术，根据当天的环境和空中交通情况优化路线。当这个系统与我们自主开发的业界领先的电子飞行文件夹 (EFF) 整合时，更能实现显著的效益，包括制定出最短飞行时间路线、并可在起飞前一小时进行修订，以及货量优化。这两项功能均可减少燃料消耗和排放。国泰航空和华民航空自2021年底以来已经开始使用这些整合系统。香港快运亦于2022年中开始启用。

燃油论坛督导委员会

燃油论坛督导委员会由来自集团旗下航空公司多个部门的代表组成，并由国泰营运及航空服务董事担任主席，专责管理及改善集团旗下航空公司的燃油效益。其专注研究范畴包括航机运作及绩效、航机固定器材及运作物品重量、空域及航线效益、辅助动力系统及地面器材使用等。于2021年，我们为华民航空成立燃油论坛督导委员会，以此作为向附属公司传授知识的正规渠道，协助它们加快减碳步伐。香港快运现正着手检讨内部管治架构，以支持数据界面及监察。

优化运作及提升航机性能

在空中，华民航空及香港快运藉重新评估并修订滑行时引擎的启动，以期节省燃油。同时，华民航空与物流伙伴DHL紧密合作，采用该公司的航班优化管理系统，促进物流航空网络的效率并减少碳排放。

在地面，国泰航空则继续通过减少降落后滑行过程发动机操作的程序（「RETI」），降低航机的燃油消耗和温室气体排放。我们现已在可行的情况下于所有机场实行RETI，并积极提升其于所有机队中的实践比率和延长采用该程序的时间。鉴于成效显著，华民航空及香港快运亦已采用RETI，令燃油消耗获大幅削减。未来

国泰航空将与香港民航处及香港机场管理局合作，试用减少起飞前滑行过程发动机操作的程序，一旦成功推行该程序，将会节省大量燃油。

旗下各航空公司亦经常清洗引擎，确保航机达致更佳燃油效益。此外，华民航空亦加紧监察机身的阻力，避免影响燃油效益。我们亦正着手审查各燃油效益项目，包括先进的涂层、空气动力学装置及减阻改动。

航机器材 — 推行电子化并减轻重量

我们推出了eEnabled航机电子化项目，方便旗下各航空公司的机队可于全球进行数据分享，连接无间。我们在国泰航空所有的航机上使用电子飞行文件，并为机上器材选用较轻的物料。减轻重量可降低燃油消耗从而减少碳排放。实行电子化所减轻的重量可减少逾4,000吨的二氧化碳排放量，按2019年的营运量计算，相等于每年从香港飞往伦敦5,000次的排放量。

于2023年，我们成功实施了减少随机器材包的项目，以尽量减少机上储存的备用工程用品及工具。我们能够将相关用品从逾200个大幅减至51个，每年减重共逾2,400吨，减少逾1,900吨的二氧化碳排放量。

货运业务推出了业内首个使用区块链技术的集装箱管理系统，并应用于香港及部分位于美洲的货运站，此举除可减少手动纸本操作程序外，亦有助进一步研究智能集装箱及如何善用其他运作装置的数据提高营运效率。同时，这项技术也能帮助我们及早识别不宜使用的集装箱，令营运更为安全。

空域及航线效率

我们与通用电气航空合作，选用该公司的测量系统进行燃油监测。该系统可助我们处理及分析包括天气、导航、行程规划及安排等飞行数据和数据，进一步加强我们利用数据为本的解决方案，提升飞行效率的能力。



麦皓云
国泰营运及航空服务总裁

“

除投资及优先考虑下一代航机外，我们亦继续实施多项提升营运效益的举措。其中包括使用业界领先的电子飞行文件夹和引入新的航线规划软件。年内，我们在实现目标方面进展良好，加快了与可持续航空燃油供应商合作的步伐。我们同时加强航空供应链中的协作，与伙伴分享在领导可持续发展方面所作出的承诺。

”



可持续航空燃油

与传统的飞机燃油相比，可持续航空燃油可减少逾80%的生命周期温室气体排放量。由于该燃油可以安全地使用于现有的飞机引擎及机场的基建设施，是为可见未来航空运输业务减碳的关键。

要达致该目标，可持续航空燃油必须在商业上成为主流。为此，我们率先采用可持续航空燃油，以发挥牵头作用。

我们承诺所有国泰航空营运航班的可持续航空燃油使用量比例，于2030年或之前将占整体燃油消耗的10%。为了促进可持续航空燃油的发展，我们与世界知名的伙伴合作，共同开展可持续航空燃油项目，并加入了以下业界组织：

- 可持续航空生物燃油用户小组
- 美国联邦航空管理局替代飞机燃料研究中心
- 商业替代航空燃料方案

供应链投资

自2014年以来，国泰一直投资于研发将都市固体废物转化为可持续航空燃油，并将其商业化。

拓展可持续航空燃油供应链

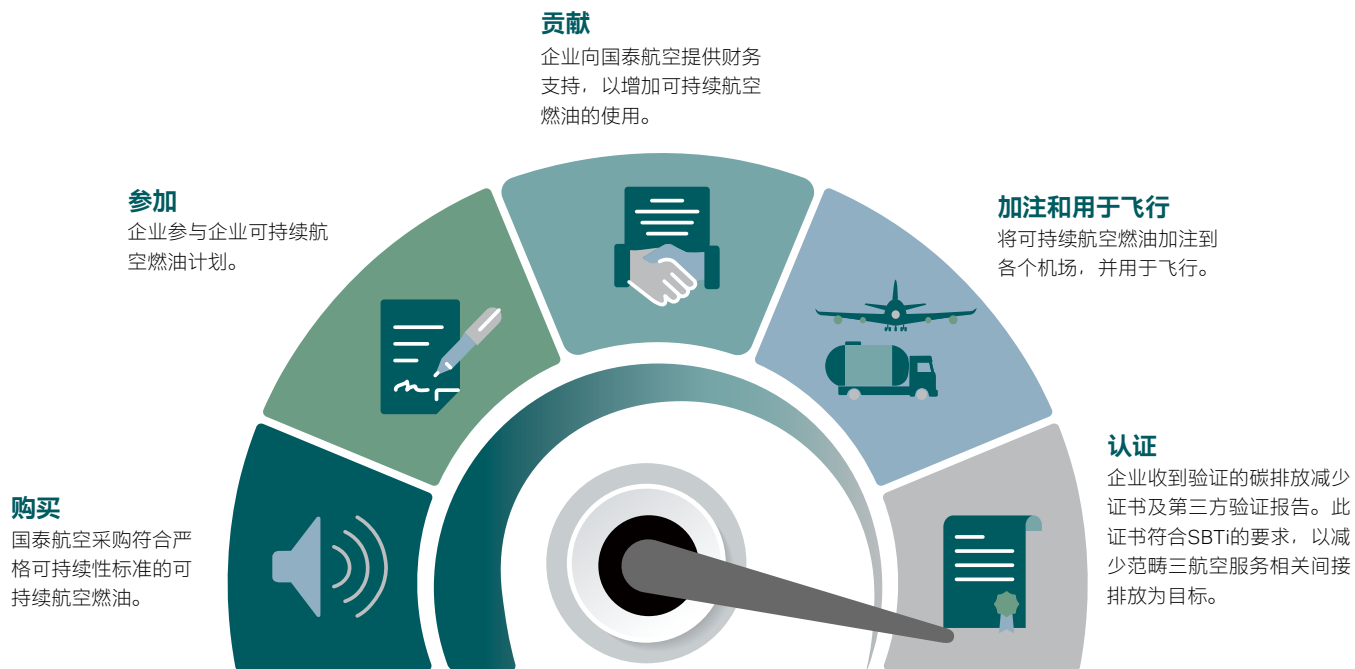
国泰航空定下可持续航空燃油的使用量目标，为占在2030年或之前整体燃油消耗的10%。我们继续向可持续航空燃油市场发出明确的需求讯号，特别是与中国内地领先的可再生能源公司

国家电力投资集团有限公司（「国家电投」）签署了备忘录。该备忘录涵盖国家电投发展计划项下的四家可持续航空燃油生产设施，该等生产设施将采用类似于电转液的路径等多种不同的技术，生产可持续航空燃油，将可再生电力转化为液体燃料。国泰航空将分享其作为可持续航空燃油用户的国际经验、可持续航空燃油认证流程、价值链以及整体市场专业知识方面的知识，以促进顺利在中国内地建立可持续航空燃油供应链。

于2022年，我们推出了国泰企业可持续航空燃油计划，并于2023年启动了第二轮项目。这是亚洲首个可持续航空燃油项目，旨在协助全球加速转型至可持续航空燃油，并为客户提供减少

范畴三温室气体排放的凭证。通过该项目，企业客户可资助购买经由国际认可的可持续标准（例如欧盟可再生能源指令、可持续生物材料圆桌会议及国际可持续及减碳认证系统）所认证的可持续航空燃油，以供国泰航空的客运或货运航班使用。国泰航空将向客户发出验证的碳排放量减少证书及第三方验证报告，让他们抵消源自商务旅行或货运的范畴三碳排放。此项目亦有帮助企业客户落实对可持续发展作出贡献的承诺。

我们诚挚感谢首批创始客户的持续支持，亦欢迎中菲行国际物流集团、邮船物流及商界环保协会于2023年加入此项目，成为我们新的货运及非牟利机构合作伙伴。



国泰「企业可持续航空燃油计划」的运作模式

可持续航空燃油的应用

国泰与空中客车同创先河，成为该公司首家客户选择采用可持续航空燃油进行航机付运。自2016年以来，我们接收了共40部A350-900和A350-1000型号航机，全部采用以可持续来源的糖或废食油及动物脂肪作原材料的混合可持续航空燃油从法国图卢兹飞抵香港。截至目前为止，我们共消耗了72,104美制加仑可持续航空燃油，减少排放约552吨二氧化碳当量。

于2023年，在国泰航空的通力合作下，永久航空燃油储存库及香港航煤供应营运有限公司均获得了储存可持续航空燃油及经营相关业务的国际可持续及减碳认证系统CORSIA认证。该认证有助香港国际机场日后以符合可持续标准的方式从世界各地使用可持续航空燃油。在此之前，国泰航空于2022年牵头成为香港国际机场首家公司加注可持续航空燃油。

我们在新加坡樟宜机场为四架货运航班加注混合可持续航空燃油，成功为国泰航空的商业航班完成首次海外可持续航空燃油的加注，并在洛杉矶国际机场加注可持续航空燃油。这有赖供应商及可持续航空燃油供应链上若干其他持份者的通力合作。尽管实际注入的可持续航空燃油量不多，但该等海外加注的意义在于从中学学习，并为我们网络中多个航点的定期加注做好准备。我们将继续在更多机场增加可持续航空燃油的使用量。



我们首次将**可持续航空燃油**扩展至其他海外航点。该次海外经验将使我们能在更多地点广泛地使用可持续航空燃油。

碳抵消

应对气候变化的先决条件，是于未来10年内大幅并迅速地削减全球的二氧化碳排放。由于减碳所需的先进技术仍在研发当中，需要在短期内推低碳排放存在挑战。进行碳抵消，是权宜之策。我们选用的碳抵消项目符合最严谨的可持续指标，与逐步递增的减碳措施相辅相成，数据更交由可靠的独立第三方核实，避免重复计算。我们亦通过「飞向更蓝天」碳抵消计划与业务伙伴及顾客通力合作，确保所有选用国泰航空的乘客均能抵消碳足迹。

「飞向更蓝天」自愿性质碳抵消计划

「飞向更蓝天」为乘客及企业客户提供抵消航空旅程中碳足迹的机会。所有从项目得来的捐款将直接用于资助减碳和可持续发展效益已获肯定、并拥有 [Gold Standard](#) 认证的减排项目。

作为认证过程的一部份，项目发展商必须遵守联合国的「不伤害」原则、咨询当地持份者，并确保项目不但对可持续发展目标13「气候行动」有所贡献从而保护气候，同时亦能通过达至额外两个可持续发展目标而惠及当地社会。我们的各个减碳项目除可减少温室气体排放外，亦有助改善发展中国家社群的健康，目前的项目包含有孟加拉的洁净炉灶、印度的可再生能源生产，以及于中国内地农村推行有机厨余生物分解和太阳能煮食等。详情可浏览[我们的网页](#)。

为进一步展示国泰有志为顾客提供更环保的选项，我们在乘客网站预订及货运预订平台推出「飞向更蓝天」计划。该等预订界面会自动显示国泰航班的碳足迹。顾客可轻松地在预订流程中选择碳抵消。我们欣然发现有不少顾客选择碳抵消，我们将不遗余力探索更多途径，以向顾客提供更多可持续选项。香港快

运亦推出其第一个顾客碳抵消项目，为顾客提供可直接通过预订流程抵消碳足迹的选项。

2023年，我们通过该项目抵消碳排放量合共26,465*吨，当中包括个别顾客抵消的7,404*吨及企业客户抵消的9,375*吨。今年继续举办「世界地球日」活动，合共六个市场参与该活动。到目前为止，出于抵消目的，我们已购买逾325,000吨二氧化碳排放量。

* 数据由德勤会计师事务所核实

备注：在商务旅行及货物运输方面，碳抵消量为搭乘相关航班后的当月报告；在企业客户方面，碳抵消量按捐款当月报告；在推广活动方面，由于处理相关数据需时，碳抵消量在相关费用结算期间报告。

「飞向更蓝天」碳抵消计划



让我们携手飞跃可持续未来

通过「飞向更蓝天」的高质量碳抵消项目，抵消这次旅程的二氧化碳排放量
*请注意，如取消或更改预订航班，捐款将不会退还。请阅读《条款及细则》以了解有关碳排放计算和捐赠金额的详细信息。

由国泰航空所运营的航班所产生的二氧化碳排放量
0.16吨

碳抵消所需金额

HKD24

立即捐款



国泰航空于2023年「世界地球日」推广活动期间抵消约**525吨**1,325次旅程产生的碳排放量。

CORSIA及其他强制性碳排放贸易体系

CORSIA是一项全球计划，由国际民用航空组织发起，旨在控制国际航空界别的二氧化碳净排放水平在航空业持续增长的同时维持不变。该计划是全球首个以市场为本且旨在解决碳排放问题的方案，并适用于整个航空业界。2022年，国际民用航空组织第41届大会通过采用2019年二氧化碳排放量的85%作为2024年及其后的CORSIA基准。此外，国泰航空亦受欧盟排放交易体系 (EU ETS) 及英国碳排放交易体系 (UK ETS) 所规限。我们长期遵守该等计划的汇报规定及EU ETS和UK ETS的抵消规定。

有关我们就此等计划带来的影响所作的评估，可参阅本报告的[TCFD章节](#)。

新科技

航空业是一个难以减排的行业，要在短期内大幅降低碳排放是个极大的挑战，业界必需寻求科技突破，方可实现净零目标。国泰深明此道理，并一直对具备潜力可应用于航空业的新兴减碳科技发展深表支持。

航空气候变化工作组

国泰深明与不同产业合力开发各种创新技术非常重要，且有助航空业界减碳。2021年，我们联同多个志同道合的组织合力成立航空界气候变化工作组并成为创会会员。该会为一个非牟利

机构，成立目的在于协助航空业因应净零碳排放的挑战，并以加速推动新兴减碳科技突破十年或以上为目标。航空界气候变化工作组将会寻求推动科技创新及加快研发生命周期，并以例如电转液合成燃油等中期方案为起步点，采取整体组合的形式，将研究范畴逐步扩展至包括新兴生物可持续航空燃油路径及氢气技术等。

于2023年，航空界气候工作组宣布为一种直接空气捕获转飞机利用的创新方法提供第一笔研究资金，该研究的方向为通过二氧化碳捕获与二氧化碳转化相结合，将常规的直接空气捕获转变为适用航空的反应式直接空气捕获。Susteon获资助400,000美元，将用于研发一种可以捕获二氧化碳并将其转化为甲醇和乙醇的新材料，而产出的甲醇及乙醇则升级转化为可持续航空燃油。这种方法将丰富制造可持续航空燃油所用原料的选择，并最终降低生产成本，克服实现大规模使用可持续航空燃油的主要障碍。

全球可持续交通创新联盟

于2023年，国泰为成为全球可持续交通创新联盟的创始成员感到自豪。我们联同其他41家全球知名企业及机构，致力于将该联盟打造并发展成一个重要平台，在创新融合、知识分享、政策对话、凝聚共识及传播理念等方面发挥作用，推动全球可持续交通创新发展。



与中国民航大学合作

国泰航空已与中国民航大学签署一份备忘录，内容包括未来与中国民航大学在可持续航空领域的合作。凭借中国民航大学在可持续航空燃油方面的专业知识及取得的成果，双方将通过项目研究、案例研究竞赛及定期的技术和人员交流，共同探索可持续航空燃油的新技术及将可持续航空燃油的原材料商业化的可行性。

地面排放

地面排放来自我们所有非飞机上的运营活动。虽然地面排放量的影响远低于飞机排放量，但我们积极通过减少电力消耗、提高设备效益及减低车辆排放量，削减该等营运产生的碳足迹。

我们的目标是，以2018年的为基准，于2030年减少地面排放32%，至2035年减少55%。2035年的目标，亦是我们在2021年与香港国际机场立下约章时所作的承诺之一。该约章重申我们于2050年前实现自身运营净零碳排放的承诺。此承诺亦与把全球暖化幅度限制在较工业革命前水平不高于1.5摄氏度这个以科学为基础的目标一致。

为深入探讨能有效地节省能源的机遇，我们在整个集团内进行了多项能源审核，为推行减排行动及开展重新较验的程序作好准备。是次行动成功找出超过100个节能节点，审核所得的结果有助我们确保各项减碳行动步伐一致，并朝着正确的轨道全速前进。

由于集团的地面排放绝大部分来自我们的附属公司，如欲了解更多，可参阅本报告[附属公司](#)章节。

我们的建筑物

我们的总部邻近香港国际机场，占地134,000平方米，包括国泰城、国泰坊、仓库大楼、同事酒店及飞行训练中心。该等处所均已获得ISO 14001:2015环境管理体系标准认证。截至2023年末，集团在香港拥有的建筑物中有80%已通过ISO 4001:2015认证，包括国泰城、国泰坊、国泰航空饮食服务大楼及雅洁洗衣在元朗的厂房。

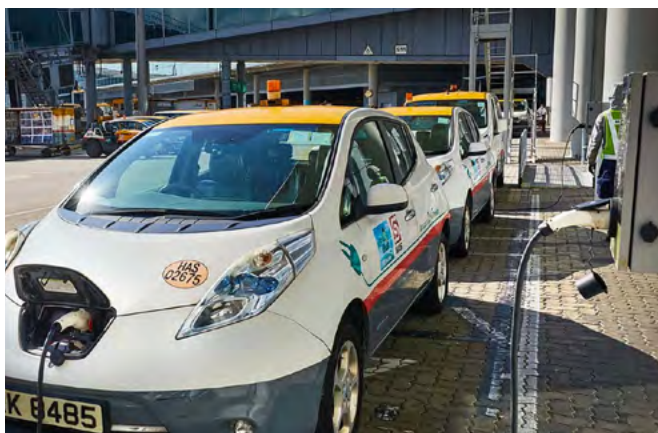
为减少环境足迹，我们持续投资于升级建筑物内的设施系统及提升效益。今年，我们在室内停车场及总部后楼梯安装了自动照明系统，减低了能源足迹。此外，总部所有楼宇内全部陈旧的T8荧光灯管均已更换LED灯。我们亦计划于2024年在仓库大楼安装第二个太阳能发电系统，目标负载功率为100千瓦。

我们的车队

我们的全方位地勤服务附属公司—香港机场地勤服务有限公司（「香港机场地勤服务」）于香港国际机场为24家航空公司提供专业的旅客服务及停机坪和货运服务。香港机场地勤服务的车辆过往一直使用柴油，然而我们在致力减少业务其他领域排

放量的同时，亦不忘为减少香港机场地勤服务的排放量进行投资。「地勤服务设备及车辆置换计划」专注推行车队现代化，截至目前，在停机坪边营运的私家车已全部更换为电动车。

虽然我们正陆续为公司车队更换电动车，部份柴油汽车仍然碍于某此技术上或运作上的限制而需要保留。为减轻化石燃料驱动车辆对环境的破坏，我们与壳牌石油合作，所有使用壳牌石油供应的燃油所产生的碳排放，将经由该公司的碳抵消项目抵消。此项目亦惠及国泰的同事，让他们在全港任何壳牌油站为个人车辆加油时享有特别折扣优惠。



环境范畴 资源及废物管理



制定新目标，在2025年或之前将面向乘客的一次性塑料制品减少至**1.5**件(按每位乘客计算)

承诺于2030年前将每位乘客的机舱废物减至**0.63**公斤

《全球塑料公约》商业联盟的**首个**航空公司成员

1,945吨成功避免填埋的废弃物

我们的政策与指引

- [《可持续发展政策》](#)
- [《可持续食物政策》](#)

全球報告倡議組織：306-1, 306-2

香港交易所关键绩效指标：

层面A1：一般披露，层面A2：一般披露，关键绩效指标A1.4、关键绩效指标A1.6

联合国可持续发展目标：



资源及废物管理

2023年绩效亮点



制定新目标，在2025年**或之前将面向乘客的一次性塑料水瓶、器具、个人护理物品及包装**由2019年平均的7.7件（按每位乘客计算）减少至**1.5件**



制定另一新目标：以2019年为基准，2030年**或之前减少30%机舱废物**（即每位乘客不多于0.63千克）



在特定的长途航班上为乘客提供**全新素食餐单**



《全球塑料公约》商业联盟的**首个航空公司成员**



将「**自选美膳**」服务扩展至头等舱乘客

回收统计数字



合共产生**17,759**吨一般废物，当中超过1,939吨经回收及转化为能源后成功避免填埋



419
吨玻璃



277
吨纸张及纸板



210 吨剩余食物捐赠予慈善机构



33
吨金属



664
吨不可食用厨余送往小蚝湾O·PARK1转化为能源



296
吨塑料



8,703
公升回收废食用油转化为生物燃油

我们为何重视资源及废物管理

作为一家全球领先的航空公司，我们每年雇用数千名同事及运载数百万乘客，因此必须妥善管理自身业务对环境的影响。因应环境挑战及污染，全球各地正渐推行循环经济模式。我们亦心怀同一目标，致力于减少使用一次性塑料制品及机舱废物两大方面，发挥影响力。

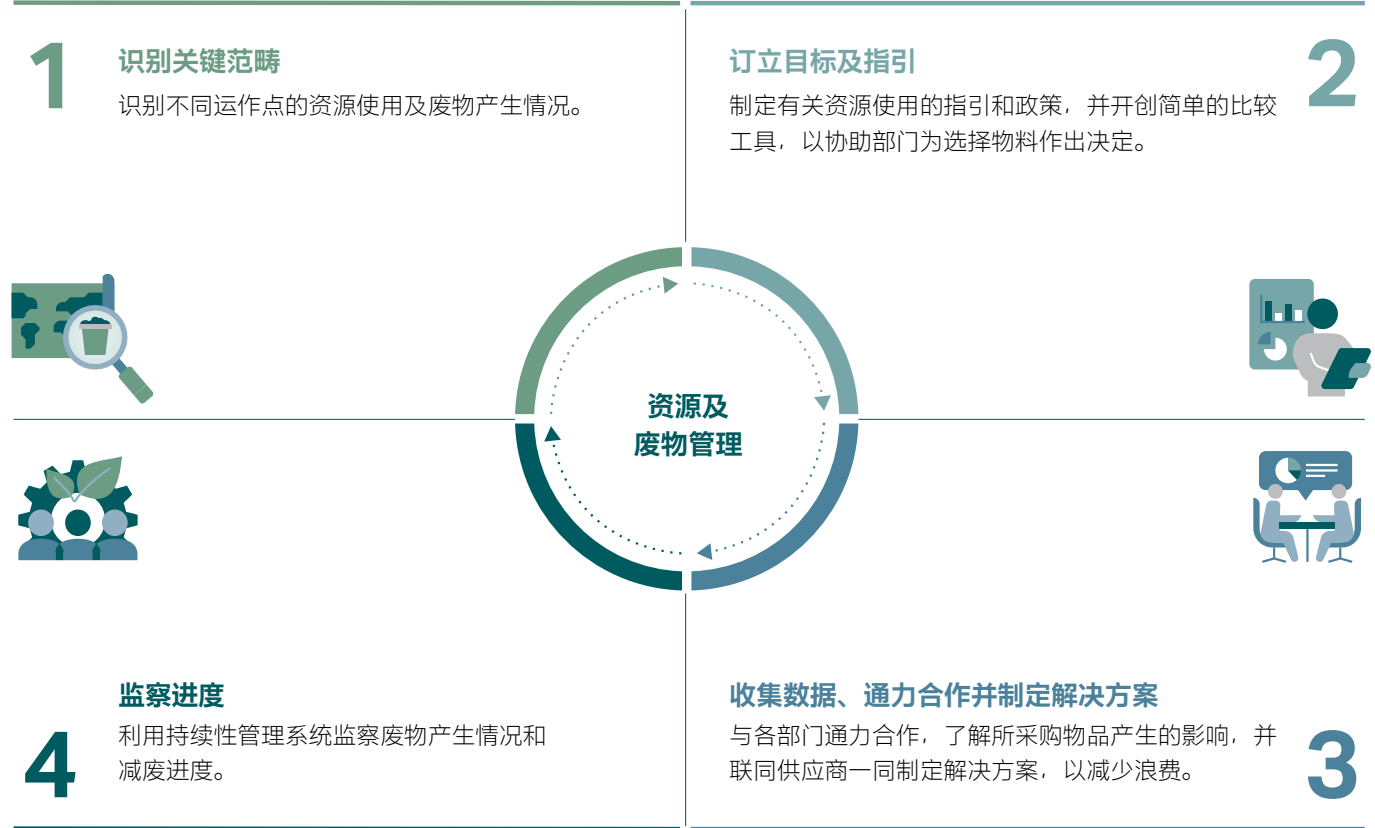
与此同时，有关物料及废弃物的全球法规及标准亦不断完善。近期及即将出台的立法对我们营运将产生直接影响，包括欧盟、印度及中国内地颁布的有关一次性塑料制品的法规，以及香港即将实施的都市固体废物收费计划。

我们的方针

国泰旨在通过从源头减少废物，尽量降低自身业务对环境的负面影响。从设计中采用可回收或替代物料至改善回收及废物转化，我们在可行情况下尽力减少对堆填处置的依赖，并发掘已使用物料的重用价值。

为此，我们正在进行一项专项流程，以识别减少废物的关键范畴、订立具体目标及指引、收集相关资料、促进通力合作并制定创新解决方案，以及密切监察我们在实现可持续发展目标方面的进度。

我们的资源及废物管理方针涵盖以下四大元素：



一次性塑料制品

由于塑料具备高硬度、轻巧及卫生的特质，其在航空界一直被广泛使用。然而，塑料因难以分解而长期停留在环境中，将会危及野生动物和自然生态。因此，我们必须大幅削减其使用量。与此同时，我们近期的利益相关方调查再次显示此议题亟待解决。在着手减少使用一次性塑料制品前，我们必须衡量多项因素，以确保我们在引入新的可持续替代品时，不会引起其他有碍可持续发展的问题。

自2001年以来，我们一直致力于减少使用一次性塑料制品。近年来，我们通过淘汰许多高用量的一次性塑料制品（例如经济舱中使用的饮品杯、餐具和沙律碗盖）取得了重大进展。我们继续努力，制定了新的目标，在2025年或之前将面向乘客的一次性塑料制品由2019年平均的7.7件（按每位乘客计算）减少至1.5件。当中包括提供给乘客的一次性塑料水瓶、器具、个人护理物品及包装*。为了实现这一目标，我们已制定了蓝图，并将启动或继续各种试验、措施和研究，以识别非塑料或可重复使用的替代品。此外，我们致力于减轻一次性塑料制品对上游和下游的影响，以促进塑料的循环并减少我们对原生塑料的依赖。

* 仅限国泰航空的航班。作医疗和卫生之用的一次性塑料制品，及水樽以外的已包装食品和饮品并不包括在该目标范围内。



制定新目标，在2025年或之前将面向乘客的一次性塑料制品由2019年平均的**7.7件**（按每位乘客计算）减少至1.5件

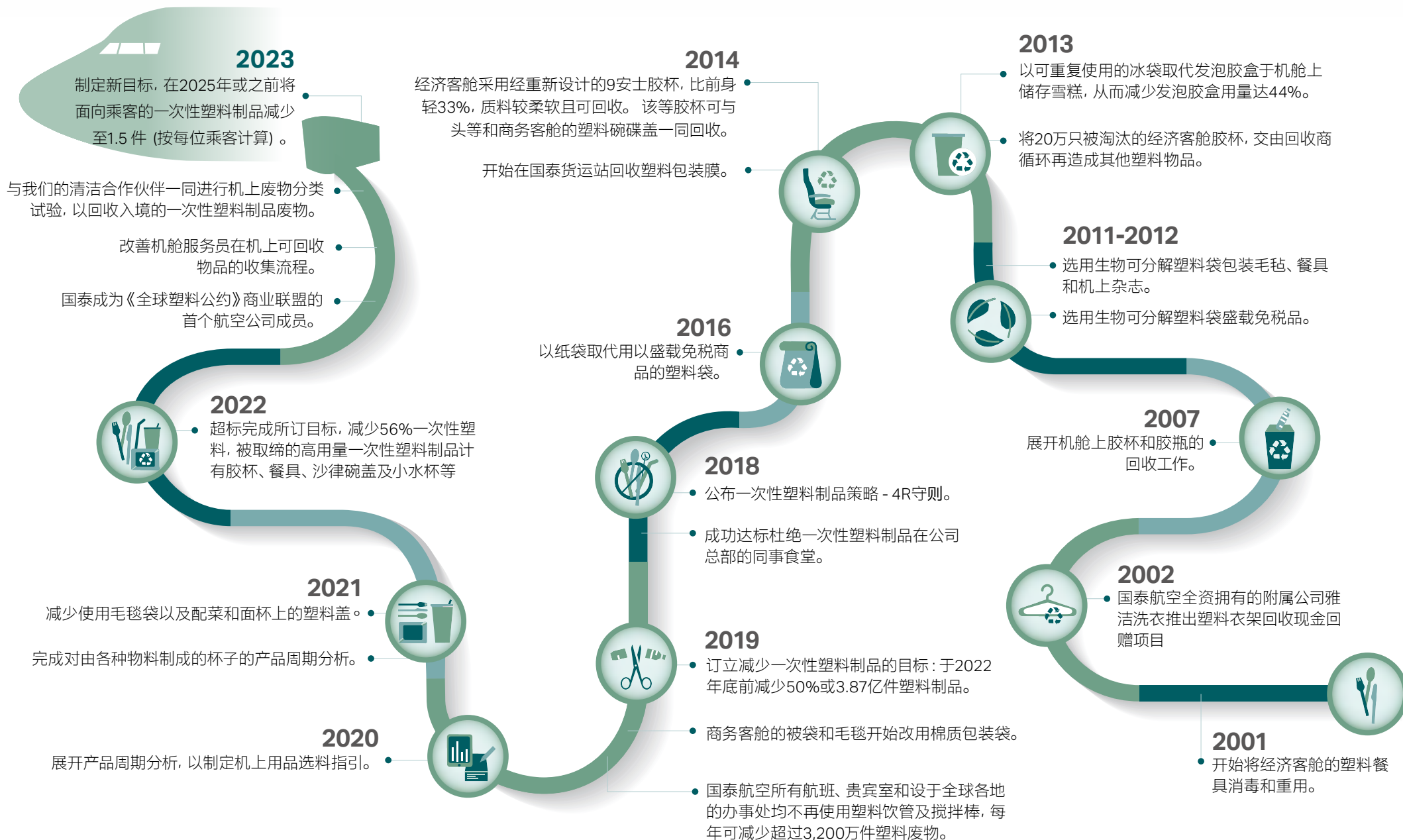
在减塑的过程中，我们继续通过合作建立必要的协同效应。2020年，我们联同香港城市大学针对特定的一次性塑料制品开展产品周期分析研究，追踪该等一次性塑料制品的环境足迹，制定机上物品的选料指引，并评估潜在的替代品。

国泰致力牵头成为业内减塑的倡导者，已于2023年成为由艾伦·麦克阿瑟基金会与世界自然基金会联合发起的《全球塑料公约》商业联盟的首个航空公司成员。该联盟为商界提供了一个平台，积极推动联合国制定《全球塑料公约》。我们联合逾80个参与组织倡导减少塑料的生产及使用、采用循环经济原则并减少在营运中使用难以分解的塑料。

我们亦在所经营业务的各个司法管辖区密切留意有关一次性塑料制品进口及使用的最新法例及规定，并通过国际航空运输协会一次性塑料工作小组积极参与业界就相关议案进行的讨论。我们的目标是致力确保全面的考虑并在运营上作出适当的改动，以配合现有及即将出台的法规，包括欧盟的《一次性塑料产品指令》和印度的一次性塑料法规。年内，我们进行了一次新的一次性塑料基准调查及数次机上试验，以助制定新的减塑目标。纳入考虑的因素包括：业务恢复的影响、集团营运的所有市场就一次性塑料推出的最新法例，以及其他航空公司的最佳实践。



减塑之旅的绩效亮点



案例研究



经济舱托盘的循环经济故事

为扩大我们的塑料回收工作，今年我们与设备供应商DeSter密切合作，回收了超过47,000个损坏及不合标准的托盘。该等托盘被退回生产工厂，其后塑料材料被分解成碎片，熔化并用于生产经济舱的新托盘，其含有约25%的可回收材料，以确保产品质量。展望未来，通过采用循环经济理念，我们将能有效延长设备所用塑料材料的使用寿命，并创造一种更具可持续性的解决方案。

案例研究



移除用于干货物品运载的塑料包装

为尽量减少使用塑料包装，我们积极寻求创新的解决方案以提高资源效率。今年，我们采取了一项创新举措，在干货物品运输时使用隔板代替以塑料袋包装物品。该等隔板为安全包装干货物品提供了一种实用且环保的解决方案，确保其安全运输，消除了使用一次性塑料袋的需要。据估计，该举措每年可大幅减少逾300,000件塑料袋的使用。塑料袋消耗量的大幅减少符合我们对可持续业务常规的承诺，且表明我们致力于促进循环经济，同时采取切实措施实现更环保的未来。

机舱废物

机舱废物是国际航空运输协会认为对航空业可持续发展至关重要的另一议题，且此主题受到我们持份者的高度关注。这包括于机舱内的清洁、餐饮或厨房废物，以及乘客带入机舱的废弃物。作为我们废物管理长期承诺的一部分，我们旨在2030年或之前，将每位乘客的机舱废物减至0.63公斤，较2019年基准减少30%。为实现此目标，我们在营运及资源使用的各方面均以创新的方式，致力为客户提供个人化的体验，以减少浪费及创造更美好的旅程。

食物

国泰及我们的餐饮供应商国泰餐饮留意到，我们可在改善规划及物流上减少机舱剩余食物的机会。虽然我们处理机舱剩余食物的方法须遵守国家废物管理的管控规定，这可能会令国际航班上的航空膳食及机舱产品无法再用及回收，但考虑到循环经济

理念，我们致力落实多项措施减少浪费，例如尽可能待接近起飞时间配送膳食，将优质及未经使用的食物和材料捐赠予慈善团体，以及将剩余的食物和食油加工转化作其他用途。

为每班航班上载准确数量的膳食以减少浪费

由于乘客有可能在最后一刻才订位或取消行程甚至错过航班，实际的乘客数目时有更改。如果缺乏妥善的流程，准备过量膳食所浪费的不仅是食材，还有烹调时耗用的能源和食水。减少浪费的方法之一，是尽可能在接近起飞时间配送膳食，让我们可以更精准地估计机上所需的膳食数量，从而减少浪费。

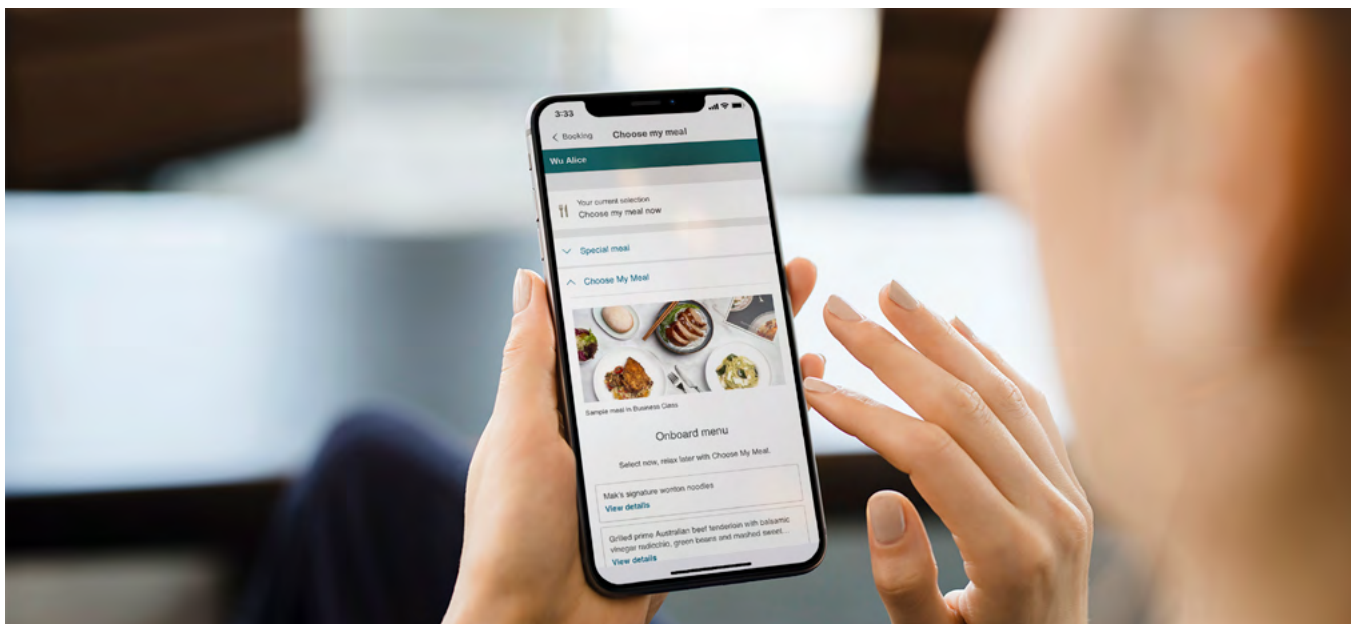
尽量减少饮料及干货物品在重新上架时的损耗

乘务员在尽量减少机舱废物方面发挥着至关重要的作用。我们的所有乘务员通常的做法是，将未使用及未开封的饮料（包括利乐包装的樽装水及果汁）以及茶包及调味品等干货物品重新

放回原处储存或指定的推车上。通过对该等物品的重新上架和再次使用，我们可以根据实际使用情况补充库存，减少不必要的损耗。

善用数码科技减少食物浪费

「自选美膳」电子服务于2020年7月向商务舱的乘客推出，随着头等舱服务的恢复，我们得以在2023年11月将该服务扩展至长途航班的头等舱乘客。头等及商务舱的乘客可以通过国泰航空的应用程序，于登机前10日选定餐单，并可于起飞前24小时内更改订单，既易用又具弹性。经改进的用户界面及服务有助收集乘客的饮食习惯和对食物的喜好，调节随后航班的餐膳种类和数量，从而减少浪费。



于2030年或之前，将每位乘客的机舱废物减至**0.63**公斤，较2019年基准减少**30%**。

改变国泰餐饮厨房剩余食材的用途

我们正积极研究为国泰餐饮厨房准备餐膳后余下的副产品改变用途，用以制作其他菜式，减少浪费。例如探讨如何重用瓜皮，便是我们联同香港城市大学进行研究的项目之一。期待研究结果可助我们日后将更多于营运中产生的废物变成可供使用的资源。

捐赠予食物银行

国泰集团与两个本地慈善机构 — 乐饷社和惜食堂，合作多年。乐饷社协助转送从我们的入境航班上收集所得的未开封包装食物。2023年，我们共向机构捐出206吨小食和饮品。惜食堂专门收集新鲜食材和配料，为香港长者准备膳食。自2022年起，我们一直向该机构捐赠多出的烘焙产品。我们于2023年向上述两家慈善伙伴合共捐出约210吨食物，供分发予极需食物援助的市民。

除捐赠食物外，我们的同事亦为行善付出不少宝贵时间。国泰义工队全力支持乐饷社，协助将食物分类，包装成应急食品包，并分发给受经济逆境影响的弱势社群。

回收机上食物转化为能源

基于食品安全理由，部分厨余可能不适合食用，例如剩余熟食及容易变坏的食物。这些较低价值的废物将送往O-PARK1 — 香港首家有机资源回收中心。2023年，国泰餐饮回收了606吨厨余，送往位于小蚝湾的O-PARK1厂房，供转化为能源。

国泰餐饮因应付煮食需要，每日亦产生废食油。自2004年以来，我们已与一家生物柴油公司合作，将废食油再加工成汽车生物柴油，做法远超出法例要求。在2023年，共收集了8,703公升废食油，并将其再加工成生物柴油。



其他机舱废物

由2006年起，我们开始为机舱废物进行分类及回收。虽然我们愈加专注于重复使用机舱物品以减少浪费，但我们仍继续改善机舱回收常规。

由于不少航点均禁止回收国际航班的废物，现时机上废物回收只限在入境香港的航班上进行。部分国家例如加拿大和澳洲，对来自国外的废物有非常严格的健康和安全规管，国际航班上的废物必须深埋于堆填区或进行焚化。

多年来，我们一直与供应商和非牟利团体紧密合作，提供采购自可持续来源的产品，在保持整体产品质素的同时，将对环境的影响减至最低。为乘客提供优质及以可持续概念设计的机舱物品，可减少我们的运作对环境的影响，并有助满足乘客对我们在废物处理和资源使用方面的期望。

我们亦着力为设于全球各地的机场贵宾室减少废物，并尝试引入不同措施。例如在香港和伦敦机场贵宾室的淋浴间减少使用一次性袋装润肤露，及在香港减少果酱和牛油等单次使用调味品的用量。我们全球的机场贵宾室，已选用桦木搅拌棒和纸制饮管代替一次性塑料。继上海贵宾室的成功例子后，我们已于2019年起于机场贵宾室改用滤水器，以减少一次性塑料水瓶的数量。此外，我们又以电子阅读器代替纸本刊物以助减少废纸。

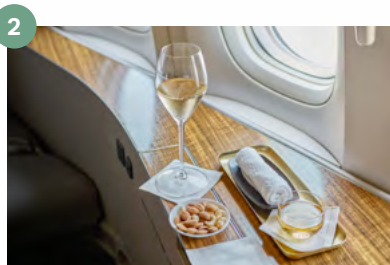


机舱内的可持续考量



饮品杯

一次性饮品杯是我们其中一款使用率最高的塑料制品，亦是于世界各地的海滩最常发现的塑料废物之一。有见及此，我们正逐步停用一次性塑料杯，并转用符合欧盟一次性塑料制品法规的经认证无塑料的Flustix纸杯。



餐前小食

机上的餐前小食（烤花生）使用经认证的可持续棕榈油制作，减少因伐木而对环境造成的影响。



海产膳食

为了支持保护海洋生态系统，我们采购经认证的可持续海产作为机上膳食及贵宾室菜单。



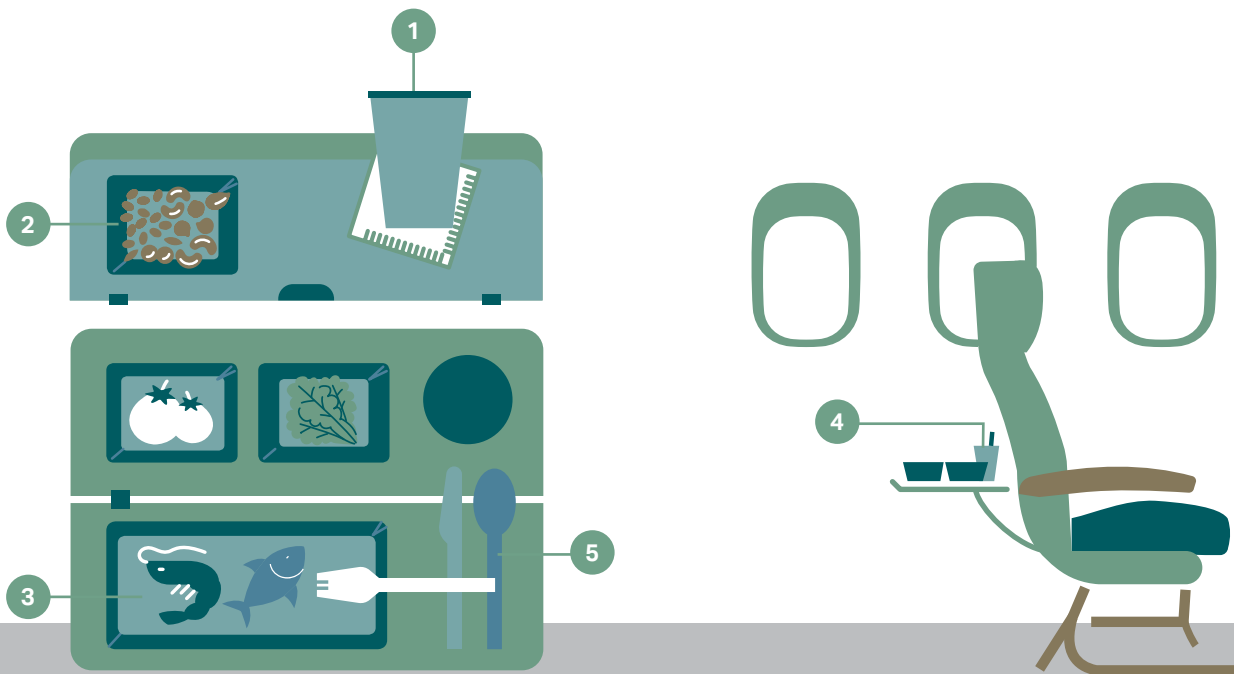
餐巾、搅拌棒和饮管

自2016年起，餐巾由70%甘蔗和30%木浆制造而成。我们亦引入了桦木搅拌棒和纸制饮管取代一次性塑料，并列入我们不断丰富的更可持续航机及贵宾室产品清单。



餐具

为进一步降低塑料用量，我们已用更可持续的替代品取代可重复使用的塑料餐具。我们于2022年为指定航线引入全新的轻盈金属餐具，并于2023年于所有航班上使用。





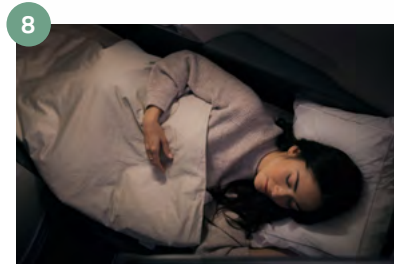
6 零食袋

全新设计的纸制零食袋，比以前更易于回收。



7 毛毯

我们每年为经济舱的乘客提供超过45万张由回收胶瓶制造而成的毛毯，而未开封的毛毯则会留待随后的航班继续使用。



8 寝具

商务及头等舱的枕袋和被套，全使用采购自可持续来源的纯棉制造，并以可重用包装袋储存。



9 可重用包装袋

我们改用可重用包装袋储存商务舱的被套和毛毯，每年减少使用达570万个塑料包装袋。



10 地毯

自2012年起，部分航机经济舱内的地毯采用再生尼龙废料制成，例如废弃鱼网、布料和地毯等。



可持续机上餐膳

素食选择

素食选项是一种鼓励人们在饮食中更注重素食的总体方法。其重点不在于排除或限制若干食物种类，而是在餐盘中加入更多素食，如蔬菜、水果、全麦、豆类、坚果和籽类。这与我们的承诺相一致，即通过减少膳食中对动物性蛋白质的依赖以帮助降低碳排放，从而促进可持续发展。

今年，我们与中环奥华酒店的VEDA合作，提供注重风味、口感和创意的素食菜式。我们全新的素食菜式选择不仅让乘客大饱口福，亦让他们能作出更多更环保的选择。此外，我们亦与Hong Kong Foodies创办的植厨合作，其使命是为全世界供应美味可口、营养丰富的创新食品。

此外，自2022年起，我们于头等及商务舱供应燕麦奶，让乘客享用咖啡或茶时可以其代替奶类。2023年，我们亦将这项服务推广至香港的贵宾室，确保为乘客提供多种选择，以迎合他们的喜好。



海产

据悉，全球约90%的渔业资源已遭完全甚至过度开发。尽管这些年来，选择使用可持续海产的意识已日渐提升，但仍有大量鱼群面临威胁，某些鱼类甚至濒临灭绝。作为一家时常向顾客和同事供应鱼类食物的公司，我们在过去十年均尽可能从可持续来源采购海产，积极应对这个挑战。

我们认同这些理念，并为指定航线采购和供应经认证的可持续海产。2023年，国泰餐饮共采购了315吨经认证并能追溯来源的可持续海产，旨在保护海洋生态系统，以造福未来世代。

由于意识到有必要采取保护措施，避免某些物种因过度捕捞而濒临灭绝，我们在2021年修订了内部的《[可持续食品政策](#)》，就食物及餐具的采购决策提供指引。我们拒绝购买指定类别的非可持续食品，并要求供应商提供食品来源的相关信息。



资源管理

除了塑料和机舱废物外，我们亦注重尽量减少其他资源的废物，并在航班和地面运作中，均针对不同项目实施减废和回收措施。为衡量各项减废措施的成效，我们定期追踪及监察一般废物的产生情况和转化表现。



刘凯诗
国泰顾客及商务总裁

“

我们积极为客户提供更可持续的选择，不仅因为这是正确举措，更是为了满足顾客对于我们作为一家领先的航空公司的期望。通过探索素食替代方案，并朝着更加循环利用资源的方向发展，我们定将继续加大努力，务求让我们的各个业务环节都符合可持续发展的理念。

”

提高香港机场贵宾室的资源效率

我们对香港机场贵宾室的设施进行了重大改造，以优先考虑资源效率和可持续性：

分类和回收：

在我们的贵宾室厨房，进行现场分类和回收，设有指定的收集箱，用于收集剩余食物、废食用油以及玻璃、罐头和塑料瓶等其他一般可回收物品。

节约用水：

安装可自动关闭的水龙头。

可持续采购：

于可行的情况下，食品原料就地、季节性地采购。

减少食物浪费：

我们就食品和饮料消耗进行客户洞察分析，并按需采购。

节能：

设有指示牌等措施，提醒人们在不使用时关闭电源。

善用旧家具：

某些旧沙发和家具会被送往国泰城或其他设施重新使用。

更环保的替代品：

为客人提供纸制饮管、木制搅拌器和经FSC认证的餐巾。

减塑：

使用可循环使用的而非一次性器具（例如盘子、杯子、餐具、碗和酱料容器）以及可再填充的消耗品（例如果酱和调味品）。提供过滤饮水机作为塑胶樽装水的替代品。

我们亦着力为设于全球各地的机场贵宾室减少废物，并尝试引入不同措施。例如在香港和伦敦机场贵宾室的淋浴间减少使用一次性袋装润肤露，及在香港减少果酱和牛油等单次使用调味品的用量。我们全球的机场贵宾室，已选用桦木搅拌棒和纸制饮管代替一次性塑料。继上海贵宾室的成功例子后，我们已于2019年起于机场贵宾室改用滤水器，以减少一次性塑料水瓶的数量。此外，我们又以电子阅读器代替纸本刊物以助减少废纸。

设施管理

妥善管理基础设施是我们的可持续发展策略中优先关注的环节。为贯彻可持续发展理念，我们鼓励并落实绿色建筑措施，以管理我们的基础设施由设计、开发到管理等各阶段所产生的影响。相同规定亦适用于在本集团建筑物内经营业务的租户（例如咖啡店）的装修工程。此外，我们亦将奉行环境友善措施的准则扩展至我们的供应商，并要求他们就废物管理提供可持续发展行动计划，以确保所有跟国泰城及国泰坊有联系的供应商均对我们的可持续发展策略作出贡献。

为进一步减少对环境的影响，我们已把现有的水冷式定频制冷器更换为变频式压缩机制冷系统，进一步提升能源效益。为配合我们的可持续发展工作，我们已计划在2024年完成干手机的安装，以取代提供纸巾。

以下文件是我们与承办商的施工及翻新工程合约的组成部分：

- 太古集团—《太古集团可持续建筑设计政策》
- 国泰航空—《可持续发展政策》
- 国泰航空—《供应商行为守则》
- 太古合约表格 - 附表14 — 环境废物管理计划
- 由香港建筑师学会、香港测量师学会、香港工程师学会等专业学会公布的作业备考及指引，以及适用于不同司法管辖区的应用守则、指引及法规。

国泰航空旗下的物业，包括国泰城及国泰坊已通过ISO14001:2015环境管理体系认证。除遵守相关法律之外，我们亦遵循环境管理制度，确保能缓解最重要的环境问题，以减少负面影响，并贯彻实行良好的环保措施。

从2021年起，我们按照太古集团的《废物分类指引》，调整物业内的回收废物分类方法和设施。我们办公大楼内的每一楼层均设有纸张、金属、胶瓶及一般塑料的回收设施，并每月追踪和监控相关数据。用餐地点则备有收集厨余和玻璃樽的设施，亦同时于国泰城放置饮品纸盒回收箱，专门收集利乐包装作回收用途。每当进行物业翻新或其他工程，我们均要求承办商于可行的情况下考虑采用循环再生物料，并提供可回收及不可回收废物的清晰记录。



为减少办公室一般废物，并促进同事参与回收项目，我们分阶段引入**中央垃圾箱系统**。该系统旨在**提高同事对回收重要性的认识**，并鼓励他们积极参与。

案例研究



The Loops回收活动

年内，我们与本地回收服务供应商The Loops Hong Kong合作，成功扩大了国泰城、国泰坊和国泰货运站可回收物品的收集范围。除了常规收集的可回收物料外，我们现在亦纳入了美容产品、旧X光片、电池、气泡包装、电线等。此举旨在让我们的同事逐步养成良好的回收习惯，同时进一步减少我们办公空间内产生的废物。

退役航机

为保持竞争力，我们为机队添置新航机，从而提升燃油效益同时引入更先进的科技，以满足顾客日益增加的期望。我们与多家飞机供应商、获机队回收协会 (AFRA) 认证的公司及一些专门从事飞机退役解决方案的公司合作，妥善保留机身零件，并回收或重复使用该等零件和物料。大部分部件均可重新取得认证，并被重复使用或出售予其他用家。在飞机回收过程中，危险废料 (主要是润滑油) 将交由专业废物处理商妥为弃置。于2022年，国泰航空正式成为AFRA会员，此举除可让我们有机会观摩更多最佳实践外，亦有助发掘新的方法进一步改善退役航机的回收安排。

纸张和木材制品

采购政策确保纸张来自可持续来源，并受森林管理委员会认可。所有在香港使用的市场推广宣传品和办公室用纸，均来自可持续和经认证的来源。我们正研究于全球所有办事处实施此政策。

- 机上的eEnabled电子化系统，让机组人员可通过平板电脑取用飞行准备资料，代替纸张版本。
- 以电子化机上手册「飞行文件夹」取代驾驶舱内重达70公斤的实体手册和纸张文件，每年可节省约13,400吨纸张。
- 货运业务采用的集装箱管理系统，亦以数码方案取代多部纸本手册，并简化以往需要耗用大量纸张的各项程序。

环境范畴 生物多样性



采购**315吨**经认证的可持续海产

通过质量控制项目对外站进行**3次**检查

我们的政策与指引

- [《可持续发展政策》](#)
- [《支持可持续发展货运政策》](#)
- [《供应商行为守则》](#)

全球报告倡议组织：304-2

香港交易所关键绩效指标：层面 A3：一般披露，关键绩效指标A3.1

联合国可持续发展目标：



生物多样性

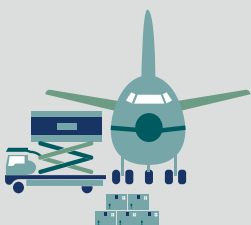
2023年绩效亮点



供应超过**315**吨经认证的可持续海产，占国泰餐饮海产采购总量约**73%**。



开展**质量控制项目**，并顺利对外站进行三次检查。



引入**欧盟第2代进口管制系统**

我们为何重视生物多样性

自然环境正以空前的速度恶化。根据联合国的资料，地球正面对自恐龙灭绝后最严重的物种消失危机。多达百万种动植物将面临灭绝，其中多个物种的灭绝将在未来数十年内发生。要遏止这惊人降幅及减低生物多样性的丧失对人类和地球健康的威胁，改变社会的消耗模式极其重要。生物多样性不仅在社会中不可或缺，各色各样蔚为奇观的物种带来的独特体验，亦能吸引我们的顾客到访新的地点。

2022年12月，联合国生物多样性大会 (COP15) 在加拿大蒙特利尔闭幕，188个政府达成一项具有里程碑意义的协议，正式通过「昆明-蒙特利尔全球生物多样性框架」，为全球各国如何应对大自然提供指引。该框架制定了一项远大的计划，旨在应对生物多样性丧失、恢复生态系统、保护土著人民权利，载列了4个总体目标及到2030年要实现的23个具体目标。具体措施包含阻止及扭转自然环境的恶化，其中包括到2030年保护30%的陆地、海洋和内陆水域及恢复30%的退化生态系统。作为航空公司，国泰致力实践负责任的货运管理，同时进行可持续采购，减低公司及乘客对环境的影响，在保护全球濒危物种及生态方面担当着重要的角色。

货运政策

我们经常在各营运地点检讨及评估货物运输业务，并已制订一套系统化方针，用以管理运作风险和质素，尤其专注在以下四个主要范畴，优化货物运输业务：

- 风险分析
- 货物审查
- 基建改进
- 合作及伙伴关系



欧永棠
国泰货运货运董事



COP15通过了具有里程碑意义的「昆明-蒙特利尔全球生物多样性框架」，作为一间领先的空运公司，我们能就防止濒危物种进出香港枢纽和阻断非法贸易方面，进一步发挥重要及积极的作用。我们一直把动物的舒适和安全置于首位，认真遵守培训、评估和验证标准，不辜负国际航空运输协会对我们在活体动物运输方面的认证。



此外，国泰旗下的货运公司国泰货运全面遵守国家及国际有关动物运输的标准，确保妥善地处理动物运输及动物在运输途中的安全，该公司因此荣获国际航空运输协会活体动物运输认证。本着维护动物福祉的热诚，加上在保护濒危物种方面担当阻截供应链的把关角色，我们积极侦测和防止野生动物的非法贸易。

风险分析

全球电子商贸在过去十年间迅速扩张。作为总部设于全球最繁忙货运机场的货运公司，我们极具竞争力，然而在电子商贸的扩张中，我们面临的航机和货机货物误报风险亦上升。有见及此，我们会对货运代理及物流代理商进行风险分析及评估，以减低误报风险。

我们已实施货运代理运作项目，对货运代理及物流代理商进行风险分析，并对中及高风险代理商的货物进行更频密的定向抽查，当中包括运输特定电子商贸类别的代理商或选择地域风险被视为较高路线的代理商。于2023年，我们成功在香港以外的所有外站推行货运代理运作项目。

于2023年，我们针对外站开展了质量控制项目，以确保能够始终贯彻我们的质素标准，并对外站进行了三次质量检查。此外，我们正在针对风险评估开发一系列上游质素网上培训，旨在进一步提高货运代理商及其他受众的整体安全意识及彼等对最佳实践的认识。

国泰的货运安全团队与香港营业团队合力推行针对付美货物的国泰管制空运货物安检设施认证项目，派出经过严格挑选的货物安检人员到特派空运货物安检设施提供特定的保安意识培训并巡视货仓，确保设施符合美国运输安全管理的规格。经认证合乎该局的标准后，所有付美货物将改为了于国泰航空货运站以外的指定空运货物安检设施进行保安检查并加以处理。目前已有逾30家代理商和约25个特派空运货物安检设施参与项目。

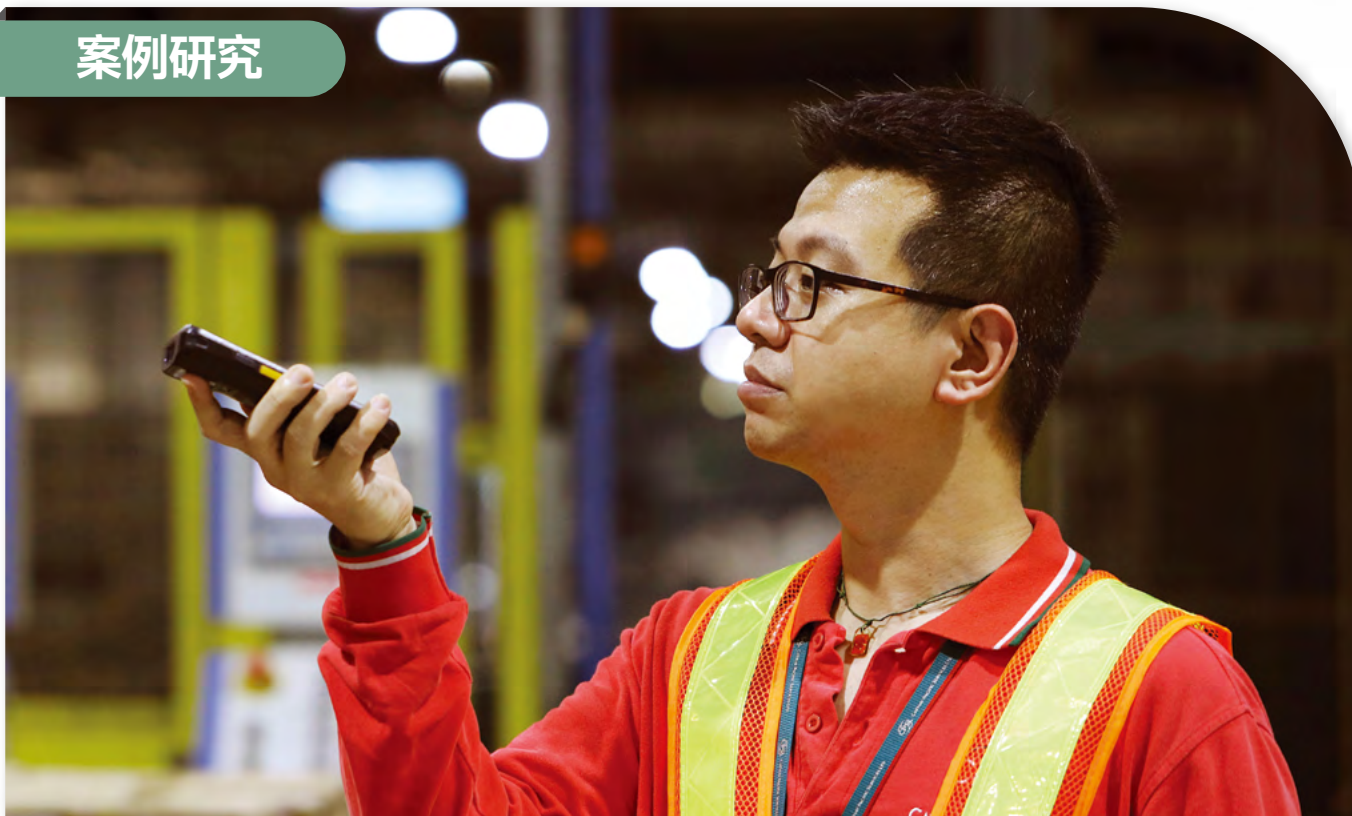
为确保持续合规，我们将会进行季度安检审核及年度合规审核。货运安全团队及香港营业团队均会利用四重监测系统监察管制空运货物安检设施的保安绩效。遇有重复不合规的情况，我们将对相关代理商及其特派管制空运货物安检设施采取行动。一旦发现多次出现不合规情况或重复犯错，国泰航空服务保留权利暂缓涉事代理商及管制空运货物安检设施参与项目。

货物审查

为管理货物误报带来的风险，我们采取全面的货物审查方针，包括通过货运代理运作项目以开箱方式进行可有效减低整体风险的随机抽查，以及针对高风险货物或代理商作目标审查。我们亦鼓励代理商提交改善货物安全、审查及申报的改善计划，作为货物付运前流程管理项目的一部份。

我们继续与香港主管航空的部门合作，自2021年7月起对出口货物进行100% X光货物安全检查。

案例研究



危险品处理实现数码化

今年，国泰货运创新地将危险品收运检查单数码化，消除了对纸本文件的需求并避免了潜在的人为错误。该数码化解决方案不仅实现了标准化的数据收集，亦通过先进的分析工具产生有关见解，也促进了货物管理系统与监管数据库的无缝整合。国泰货运将通过该简化流程继续采取重要措施，优化危险品运输管理。

合作及伙伴关系

我们定期与货运代理、物流代理和香港民航当局商讨有关误报事宜和对审查的要求，以改善货运业的整体运作。

我们亦主动向本地及海外机构提供有关货运代理运作项目的最新信息，而我们的风险管理措施亦获得好评。此外，国泰货运亦通过香港国际机场，多次为其他在香港营运的航空公司举办有关该项目的分享会。通过与不同业界代表交流，我们认识到教育及预防（包括采用更完善的检查程序）对解决误报及货运效率低下的问题最为有效。通过不同研讨会及培训课程，向更多协会成员及其指定的管制空运货物安检设施推广更完善的检查程序亦是当务之急。此外，行业协会已提出与香港航空当局展开讨论，倡导在管制空运货物安检设施框架内采用更完善的检查程序。

今年另一个重要的里程碑为我们成功引入欧盟「第2代进口管制系统」，并部署国际商品统一分类代码（HS代码）。这使我们能够充分利用HS代码，从而增强航空公司的货运业务、简化流程、提高效率，同时有效地管理货物的运输过程和清关程序。

与野生动物贸易监察网络 (TRAFFIC) 的伙伴关系

世界自然基金会的数据显示，香港所处理的鲨鱼翅贸易占全球逾40%，无疑是贸易的重要运输及物流枢纽。因此，我们与多个专业伙伴合作，对货物进行尽职审查，以堵塞进行野生动物非法交易的渠道，令剥削野生动物生存权利而从中得益的人失去市场。



每当接获鲨鱼和相关产品的托运请求，我们的货运服务部会咨询国际专家小组的意见，包括关注全球野生动植物贸易事宜的非牟利组织野生动物贸易监察网络的代表。小组会按照严谨的指引，就每个托运请求进行评估，而我们亦只会接纳获国际专家小组首肯的托运请求。更多有关野生动物贸易监察网络的信息，可浏览：www.traffic.org。

上述程序有助进一步提升货运业务的信誉，确保能更有效地识别违反禁运政策的非法贩卖活动，并防止有可能危及濒危物种的货物或产品付运。

此外，我们的企业政策亦禁止在航班上、公司范围内或任何由本集团主办或资助的企业活动或餐宴中供应鲨鱼翅。

TRAFFIC
the wildlife trade monitoring network

支持可持续发展货运政策

我们一直与业界、保育组织、学术界，以及各持份者和专家紧密合作，制订货运实务指引。这让我们不会在知情的情况下促进任何可能威胁动植物种可持续性的贸易，或运载其产品。

集团的《支持可持续发展货运政策》让各持份者全面了解我们在货运方面保护环境的立场。为订立该政策，我们征询专家的意见，并参考了多项国际规则。

香港爱护动物协会与我们一起制订《格雷伊猎犬载运政策》，野生动物贸易监察网络则协助我们制订《鲨鱼和鲨鱼相关载运政策》。所参照的国际规则和措施包括：

- 濒危野生动植物种国际贸易公约
- 国际航空运输协会的活体动物运输规则
- 国际航空运输协会的鲜活易腐货运规则
- 国际航空运输协会的野生动物特别工作小组措施
- 野生动物保护联盟运输专责小组措施

我们参照《濒危野生动植物种国际贸易公约》的条文制订了现行的《支持可持续发展货运政策》，并将我们的政策与其他同业的做法和行业基准相对比，确保其足以反映野生动物非法贸易活动的变化。与此同时，我们亦会与顾客和代理商多加联系，确保

该政策得以理解，持续更新并得以落实。我们已于2023年就防止野生动物非法交易设计专属的培训项目，并视之为确保他们符合该政策的尽职审查及监察机制，这机制也确保在我们的网络内树立相关意识。

日后，我们将会进一步检讨并按需要修订该政策，以确保其能对重大的环境变化及任何最新的要求作出适切可行的应对。

禁运

近年我们对更多动物、野生动植物及其产品实施禁运，以限制运输的方法来支持遏止动物受虐和生物多样性丧失的相关议案。我们根据《濒危野生动植物种国际贸易公约》的条文，不时重新审视禁运清单并作出修订。我们的禁运清单涵盖狩猎战利品、鲨鱼翅、犀牛角、虎皮、动物骸骨和象牙制品，还有用于赛狗比赛的格雷伊猎犬和进行实验研究、娱乐或表演用途的动物等。任何人士或组织必须签署托运申请书，证明所运送的动物符合国泰货运的要求，方可使用我们的动物运送服务。违反有关规定，可招致法律刑责。

我们严格遵守《濒危野生动植物种国际贸易公约》、国际航空运输协会和各国政府的要求及相关的国际性条约。我们亦是野生动物保护联盟运输专责小组《白金汉宫宣言》的签署人。国泰货运

将会继续保持警觉以助打击野生动物的非法贸易活动，并善用最新的信息进一步强化相关保护措施。

国际宣言

野生动物保护联盟宣言

由于捕猎野生动物及相关罪行对气候变化、保持生物多样性、安全及公共卫生的负面影响昭然若揭，世界各国均视打击野生动植物非法贸易为重要的政治议程。

作为野生动物保护联盟运输专责小组《白金汉宫宣言》的签署人，我们承诺不会促进或容许任何违反《濒危野生动植物种国际贸易公约》的野生动植物产品的货物运输。

我们的其他承诺还包括信息共享、同事培训、技术改良，以及与各国企业和组织的资源共享。

社会范畴 安全



获国际航空运输协会颁发**锂电池** 运输认证

举办**首届**安全周活动

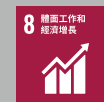
我们的政策与指引

- [《安全政策》](#)
- [《职业健康及安全政策》](#)
- [《质量政策》](#)

全球报告倡议组织: 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9

香港交易所关键绩效指标: 层面B2: 一般披露, 层面 B6: 一般披露, 关键绩效指标B2.1, 关键绩效指标B2.2, 关键绩效指标B2.3, 关键绩效指标B6.4

联合国可持续发展目标:



安全

我们为何重视安全

我们持续成功的关键在于能将乘客和货物安全运抵目的地。因此，为所有同事提供安全的运营和工作环境对我们的成功至关重要。我们以安全为首要重任，与企业管治同样是我们可持续发展策略的基本原则。

我们的方针

国泰的安全管理方针以最低合理可行守则为基础，竭力向「零意外」和「零高风险事故」目标迈进。为了实现目标，我们建立了企业安全文化，运用风险主导的方法来识别相关风险，并且尽可能将危险情况对运营的影响降至最低。

安全政策

我们的《安全政策》表明，集团承诺在整个公司业务运营中优先处理和管理安全风险。行政总裁是安全的最终问责者，但安全亦是集团全体每一位同事的责任。根据国际民用航空组织安全管理系统框架，我们将谨慎责任要求延伸至所有业务伙伴（包括集团监督下的承包商或个人），塑造企业的安全文化，包括：

- 「每个业务决定及行动均以安全和福祉为首要考虑」的企业文化
- 鼓励「非惩罚性报告」的公正文化
- 鼓励所有同事提出安全问题，以便及时采取适当行动和实施控制的报告文化
- 将成功、错误及疏忽视为学习机会，从中汲取教训的学习与分享文化
- 应用适当的质量和风险管理体制和流程来作出明智决定的文化

营运安全

我们通过全方位的安全风险管理系统，致力维持最高的安全水平，保障同事和顾客安全。我们按照国际航空业界的最佳安全规范，确保我们的安全管理方针符合国际标准。我们良好的安全纪录，正是我们高水平的安全管理和预防高风险事故的成果。

国际航空运输协会营运安全审计认证

国际航空运输协会的营运安全审计认证是国际评估航空公司运营管理和监控系统的全球安全标准。身为已获认证的国际航空运输协会会员，我们必须定期通过审核，方可保有会员资格。去年，我们接受了由外部第三方审核机构实地进行的一次全面审核，范围遍及所有业务单位，涵盖逾950项国际航空运输协会建议的标准及操作规程。通过审核后，我们将会获得24个月的审计认证期。

于2025年，国际航空运输协会将正式过渡采用基于风险的国际航空运输协会营运安全审计认证方法，标志着国际航空运输协会营运安全审计认证计划发生显著变动。此举旨在航空业不断发展的背景下加强安全风险管控，进而降低航空业的意外率。国泰现正在努力迎接这一变动，并将于下一次国际航空运输协会营运安全审计认证续期期间（即2024年11月），选择采纳基于风险的国际航空运输协会营运安全审计认证。



林绍波
国泰行政总裁



卓越安全是国泰成功的基石。在国泰的策略引领下，我们希望在卓越安全和卓越运营方面达至世界领先的水平。我们致力为顾客及同事提供最高标准的安全和保安。我们相信，安全是一种能深入我们运营各个方面的文化。在该企业文化中，每个业务决定及行动均会考虑到安全和福祉。

我们一直对同事及业务伙伴寄予厚望，与各方共同努力，积极保障公司所有人的安全和福祉。



安全管治

国泰安全管理系统确保我们能积极管理安全风险及制定相关程序, 以便在事故发生时作出适当回应。安全行动小组及航空安全审查委员会 (由我们的行政总裁担任主席) 每月例行监察安全绩效指标, 并对所有事故和意外进行彻底调查。香港民航处于2023年10月就集团推行安全管理系统进行评估和审核, 确认国泰航空符合民航处CAD712的安全管理系统标准需求。



安全管理系统确定的最大风险中, 值得注意的风险包括**锂电池着火风险和影响航空业的潜在供应链风险。**

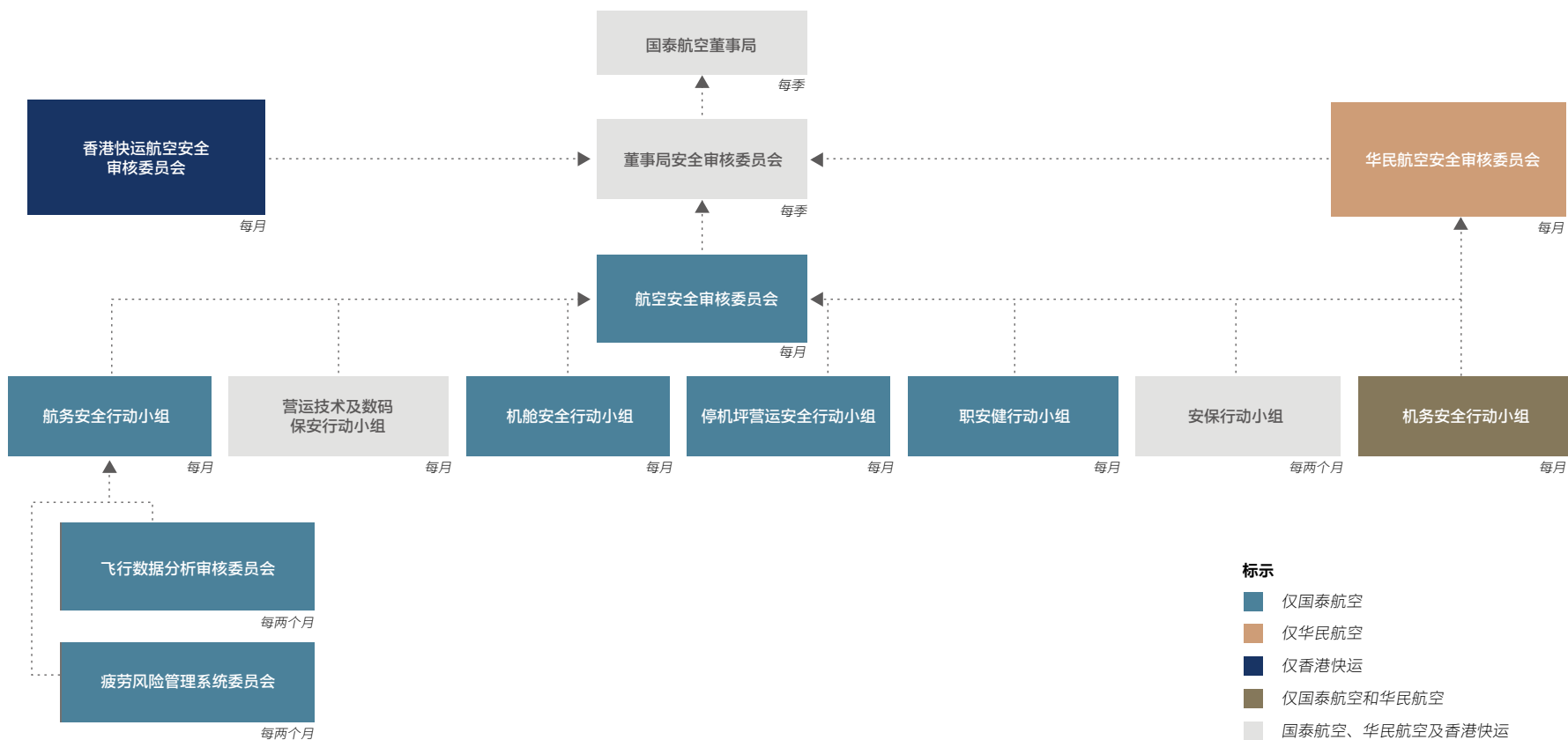
案例研究



国际航空运输协会的锂电池运输认证

今年, 国泰货运及国泰货运站获国际航空运输协会颁发锂电池运输认证。这一新的认证令两家公司目前均拥有全套运输认证, 包括医药品冷链运输认证、新鲜货物运输认证及活生动物运输认证, 这确保我们始终如一地遵循我们的缓解措施, 并提供额外的安全及品质保证。

所有安全会议皆由相关专家出席。当航空公司的营运有所改动时，例如发展新航线、引入新客舱服务或组织架构变更等，便必需进行跨部门风险评估，以有系统的方式管理各项风险。集团委任独立安全专家担任董事局安全审核委员会主席，并直接向董事局汇报安全事宜。这职位现时由Tim Jenkins机长担任，他是前皇家海军及商业航空公司的机师，并曾在两家大型国际航空公司担任高级安全管理职务。



图表四：安全管理系统管治架构

通过有效的安全风险管理体系持续完善

为实践持续完善安全管理系统的承诺，我们将国泰各营运部门相关的所有主要风险登记，并按既有、逐渐浮现、上升、下降或维持平稳等特征归类。评估后的风险将根据集团的管治架构分配给专门的安全行动小组或运作部门，以便从宏观的角度检视集团的风险及监控风险缓解措施。尽管我们会定期审查每项风险，但风险登记册将按季更新并于董事局安全审核委员会会议上提交。

疲劳风险管理

我们经营复杂交错的客运和货运航线网络。因此，管理机师和机组人员的疲劳风险是安全管理系统的其中一个重要部分。

于2010年确立的疲劳风险管理系统，要求远超于香港民航处现行关于管理机师疲劳的规定，并同时配合认可限值飞行时数计划。疲劳风险管理系统是一个加入以实证为基础并以数据驱动的系统，与认可限值飞行时数计划相辅相成，以持续监察和控制与疲劳相关的安全风险，达至《最低合理可行守则》的水平。

我们于2023年藉各项措施不断拓展和优化疲劳管理系统，包括完善与疲劳有关的规则，为机组人员推出网上培训，及派出代表加入国际航空运输协会疲劳管理特别行动组以便汲取相关经验。

年内推出的主要措施包括借过度疲劳报告（航空安全报告-疲劳及受控休息项目）识别与疲劳相关的安全风险，同时使用软件作广泛分析。为了减少这些风险，我们采取了相应的措施并改动编更常规。集团安全经理-疲劳风险管理系统，继续以这范畴专家身份服务于国际航空运输协会疲劳管理特别行动组及国际疲劳风险管理系统论坛管理委员会。



持续提供安全培训

加强教育让同事认识公司的安全管理系统，了解航空业的各种风险及自身在安全方面担当的角色，是整个集团维持高度安全水平的关键。为此，我们的数码学习平台不断提供经改良的安全培训课程。所有运作业务单位的同事均需按年完成相关课程。该等课程专注就安全管理系统及风险管理提供培训，同时向每个目标群组提供相关的运作实例。同事们可以自助形式选择在线或离线上课，无论身处任何时区，均可因应个人需要安排合适的时间学习。

我们通过修订版特定岗位安全培训课程为所有新入职的运作业务单位总经理及安全行动小组主席，就安全管理系统、安全相关事宜、领导才能、管治、调查及风险评估等范畴提供所需的简要介绍，让他们对集团安全管理系统的运作有基本的认识及了解各自在集团安全绩效上担当的重要角色。

为新入职同事而设的Brushwingers面对面简介会

尽管网上学习既方便又灵活，但我们明白只有课堂培训才能体现参与的重要性。因此，我们继续为国泰的所有新同事提供由集团营运安全团队主讲的面对面「安全及质量入门培训」，以示集团极其重视安全，并宣扬注重安全人人有责的信息。该项互动培训特别为新入职同事而设，亦欢迎其他同事参与。

外部服务供应商的安全培训

我们面临的风险与互赖互动的业务伙伴的数量相应，这些供应商几乎参与我们业务的各个部分，从地面营运、危险品到仓储、餐饮供应和工程。作为拥有完善安全系统的组织，我们认为将安全系统培训的范围扩展到这些服务供应商属明智之举。这包括：

- 特别为没有任何安全意识培训的第三方合作商提供培训
- 根据国泰内部标准，提供初步的安全意识培训，同时满足国际航空运输协会建议的标准和操作规程的要求
- 引入安全管理系统、危害意识、风险管理和报告系统

我们于2020年推出的「集团安全及质量入门培训」网上课程，现已可供第三方供应商使用。该课程集中探讨多个关键议题，包括遵守法规及公司标准的重要性、集团的安全政策及程序，以及危机处理等。

案例研究



首届安全周活动

国泰首次举办主题为培养安全意识的安全周活动，强调如何将安全融入运营和决策的各个方面。活动设有互动摊位和游戏，让同事可与安全领域的公司专门人员直接接触，探讨关键的安全议题。安全周的压轴活动为安全座谈会，会上来自航空业及其他行业的外部讲员和会议参加者携手促进知识交流与合作。

质量保障项目

国泰一直在实施风险为本的质量保障项目，与内部部门和整个网络的供应商一同评估管理体系和营运情况。质量保障项目确保强有力的安全管治，并识别任何潜在情况和安全隐患，提高营运安全性。2023年，国泰开展了184项审计活动，以确保本公司达到安全、安保及质素要求。

案例研究



安全的运营学习检视与卓越绩效

为了国泰所有部门均达卓越安全水平及持续改进，我们实施了运营学习检视，聚焦于对日常前线营运的深入了解。前线操作人员有权分享最佳实践，并指出任何普遍存在的问题，让我们获得在安全、健康及营运目标方面有价值的见解及宝贵经验。通过利用营运学习检视，我们亦丰富了资料来源。我们这种持续学习和改善的方法在整个行业处于领先地位，提高了安全性，并为所有人营造了更好、更安全的工作环境。

业务适应力

国泰危机应变中心是一个有足够能力于任何危机影响集团期间，为集团管理全球应变措施的专用设施。我们经定期测试的危机框架包括中央指挥协调、本地专责应变团队、电话查询及支持中心，以及训练有素的特别援助义工队。所有服务可通过一个全年无休的自动通知系统启动。

由超过400名航空公司和附属公司同事组成的特别援助义工队，负责协助受紧急事故影响的乘客、同事及其家属。集团准备于未来数年进行一轮全面招募，以增加同事人数，除聚焦于壮大团队外，亦注重参与特别援助义工队培训项目的同事的个人发展。如遇重大事故，该会的数千名经特别训练的义工亦会与特别援助义工队一同提供相关协助。

国泰业务连续性管理项目，专注于四类事件：失联、供应损失、系统损失和同事短缺。此外，我们亦将其他特殊情况纳入考量，例如突发公共卫生事件。既定事故管理守则让事故按严重程度被快速分类，并由相应的事故管理团队跟进。2023年，集团业务网络下所有营运点至少曾参与一次紧急事故演习，以进一步增强应变能力。逾100位驻不同外港的业务领袖均有参与2023年的虚拟紧急应变复修培训，确保他们清楚了解迅速重启业务的流程及步骤。

新冠疫情大流行，对全球旅运造成前所未有的影响。我们早已为全球确诊数字下降及国际旅客人数回升准备就绪，并预先制定一系列严谨的措施，确保同事和顾客旅途愉快，全无后顾之忧。航点重启程序连同相关的政策和流程已一应俱全。我们采取风险为本的方式识别、评估及应对危机。整套程序由集团安全及营运风险管理团队监管，令业务单位之间便于协调。定期进行合规监管可确保我们符合当地的法例及行业规定。同时，我们必须在取得董事批准后，方会执行相关程序重启已被取消或减少载客量的航点。

职业健康及安全

我们旨在通过减少工作场所危害，防止所有同事、顾客和承办商在与公司的整个合作过程中发生事故、受伤和罹患职业病，从而实现零伤害的目标。考虑到同事的安全和福祉，我们继续专注于公司内各种职业健康和安议题，相关措施包括：

- 加强香港和外站地面运输的安全绩效
- 通过培训和风险评估，确保办公室同事在工作场所的健康与安全
- 通过主动监测并及时调整，改善室内空气质量、湿度和温度

我们通过每月的职安健移动小组以及专注于地面运输、食品安全和福祉等关键领域的各类工作组，监控该等目标。



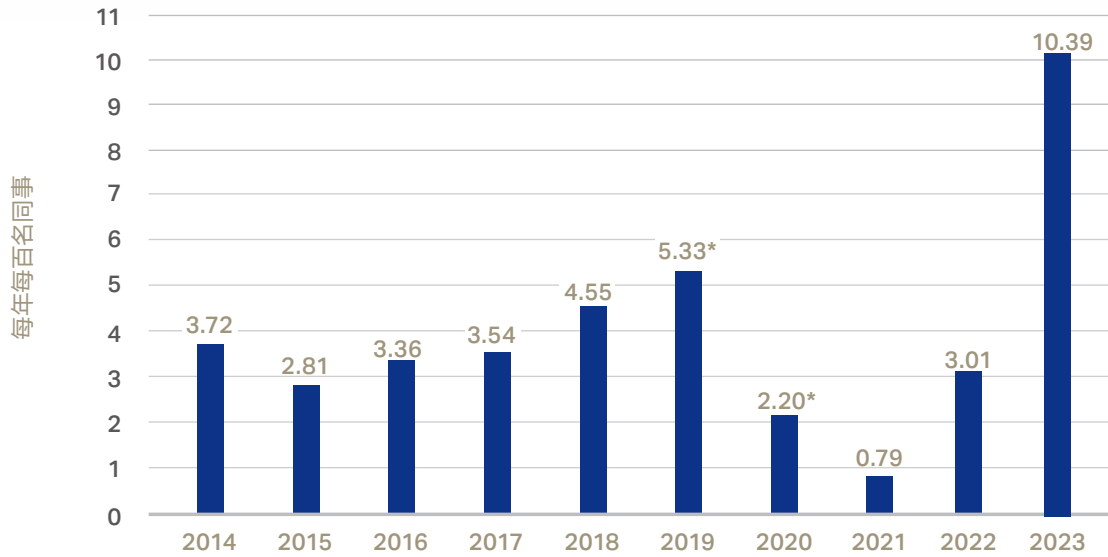
酒精及其他药物综合项目

- 对所有同事进行教育，提升意识
- 为有药物使用障碍的同事提供康复和监察方案
- 对所有安全敏感岗位的同事进行定期随机检测

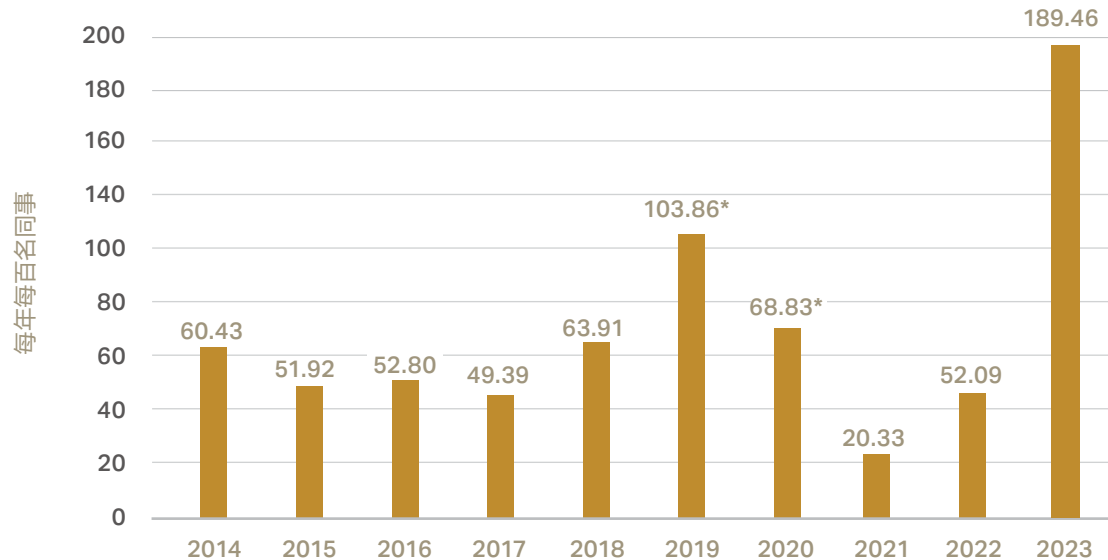
随着各国边境重新开放和出行限制的取消，国泰全年继续加强营运。尽管我们仍未完全恢复运力，但2023年大多数月份的运载率都已超过了2019年疫情前的水平。营运量和运载率的增加导致机组轻微受伤人员数量增加。伤害预防仍然是我们领导和管理团队持续关注的焦点。我们已实施和定期审查各项举措，以确保已识别的风险能降低到合理可行的最低水平。

于2023年，集团没有因违反职业健康及安全法律与法规被定罪而大受影响。

工伤比率#



损失日数比率*



2014年的数据只包括国泰航空，于2015至2020年扩大到国泰港龙航空，由2020年起包括香港快运，2021年起则包括香港华民航空。国泰港龙航空已于2020年10月停止运作，故自2020年后其数据并不适用。

* 由于机师和机组人员的损失日数是基于不能上班的日数计算，因此之前使用了一个因子，根据每年250天的工作时间（相当于每年2,000小时）对相关数据进行了标准化处理。2019年的相关数据已没有采用该因子，故损失日数比率因而大增。因业务出现显著转变同时为确保数据能准确反映相关绩效，自2020年1月起，工伤比率按机组人员和机师的实际工时计算。

缓解传染病风险

尽管新冠疫情大流行不再是全球卫生紧急事件，国泰仍继续保护我们的同事和乘客免受传染病的侵害。我们备有相关政策，确保能恰当地执行各种预防手段及安全措施。以下为针对传染病传播风险的部分规范：

- 强烈建议所有同事及时进行常规免疫接种，其中包括接受肺结核疫苗接种和完成冠状病毒疫苗注射的初始疗程。在香港，肺结核疫苗接种是儿童疫苗接种计划的一部分。
- 任何同事若确诊患上传染病必须休假直至不具传染性为止，并须获集团的医务部门提供证明确认无恙，方可返回工作岗位。
- 如航班上有乘客或工作地点内有同事证实确诊传染病，我们会全力配合卫生当局追踪接触者的要求。
- 所有航班均配备了高效率空气微粒子过滤网，以确保最高的机舱空气质素，并且我们在每次飞行之间对经常接触的表面（从屏幕到头顶行李架）进行彻底消毒。我们亦每30天进行一次客舱深度清洁。
- 所有航班均会定期利用残效性杀虫剂加以处理，以防止输入虫媒疾病媒介（例如携带疟疾和登革热的蚊子）。
- 教育机组人员如何预防如疟疾等虫媒疾病。
- 如有任何航线要求采取疟疾预防措施，公司定当乐意提供。现时没有任何地区有此规定。

顾客健康及安全

「国泰护航」是我们保护顾客在旅途上身心安泰的承诺。我们致力通过提供清晰信息、作出灵活安排及确保旅途安全，令乘客后顾无忧。

尽管2023年载客量有所增加，本集团于报告期内并无发生任何因运作事故或意外导致死亡的事件。我们亦没有因产品或服务涉及违反健康及安全相关法律和法规被定罪而大受影响。



有关「[国泰护航](#)」的详情，可浏览本公司网页。

社会范畴 我们的同事



于2023年增聘约**15%**或
3,000名集团同事

公布2023-2025年度集团**利润**
分享计划

成立**国泰学院**

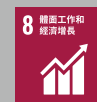
我们的政策与指引

- 《行为守则》
- 《多元共融政策》
- 《人权政策》
- 《招聘政策》

全球报告倡议组织: 201-3, 404-1, 404-2, 408-1, 409-1

香港交易所关键绩效指标: 层面B1: 一般披露, 层面B3: 一般披露, 关键绩效指标B1.1, 关键绩效指标B3.2

联合国可持续发展目标:



我们的同事

国泰77年来的业务成就建基于同事敬业乐业，并致力为顾客、持份者和香港社会提供优质服务。

2023年绩效亮点



全球共有**23,801**名同事

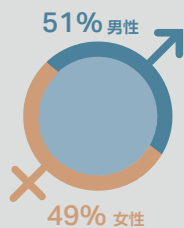


85%
为本地雇员

香港本地雇用占**85%**



于2023年增聘约**15%或3,000**名同事



在我们的雇员当中，女性占**49%**，男性占**51%**



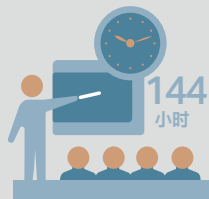
我们的管理职务中**27%**为女性，且我们的行政委员会中男女代表比例均等



公布2023-2025年度集团**利润分享计划**

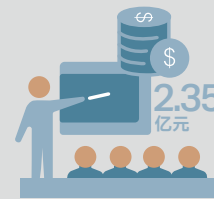


成立**国泰学院**



144
小时

2023年平均每名雇员的受训时数达**144**小时



2.35
亿元

2023年培训开支总额达港币**2.35**亿元

我们为何重视成为好雇主

我们致力晋身全球最杰出服务品牌之列，为此我们必须晋身全球最佳雇主之列，培养积极的工作文化，重视多元共融，投资于同事的发展和培训，并以具有竞争力的方式嘉许和奖励同事的贡献，从而使同事感到被信任、职能增强和引以为傲。国泰航空力求建设想周到、积极进取的企业文化，同时秉承尽心尽力的工作精神。

我们的方针

2023年，国泰展开重建之路，力求更胜从前，以成为顾客和同事引以为傲的品牌。随着疫情过去，我们致力恢复运力和与香港、中国内地和全球各地间的联系。

这代表我们要加大招聘力度，增聘数以千计的乘务员及地勤人员，以支持营运所需。于2023年，我们聘用了约3,000名机师、乘务员及地勤人员，并扩大香港市场以外的人才库，以建立一个更多元共融的国泰大家庭。考虑到普通话顾客日渐增加，我们首次在中国内地举办乘务员招聘活动，同时举办一系列的大学就业讲座，以吸引大湾区的航空人才。

我们在欢迎新同事时，必须确保他们感到自身是国泰大家庭的一员。同事们均热爱旅行，为此我们更新年假及同事旅行政策，取消了以往同事须经历的「等待期」规定，让他们自第一天起即

可享受该等福利。为便利同事预订航班，我们于2022年起将数个旧式平台迁至全新的Travel Hub平台，并于去年将大部分功能融入该平台中。现时，不论是商务或休闲旅行，同事们都可在同一简便易用的平台上完成预订。

致谢及给予赞赏向来为国泰文化的一部分。我们乐与同事分享公司在重建之路所取得的成果。为表彰同事在疫情间的辛勤工作及坚定不移，我们特意颁发特别感谢奖、推出利润分享计划并发放2023年酌情花红。长期服务奖一向深受同事重视，唯我们在疫情期间暂停颁发该奖项。今年，我们通过12场庆典与逾9,000名在国泰服务10年或以上的同事共同庆祝其生涯里程碑。我们亦重启备受期待的Niki and Betsy颁奖典礼，以嘉许获奖者为乘客、同事及公司做出的卓越贡献。

我们于2023年末举行了一场盛大的派对「国泰嘉年华」，就同事在重建之路上与公司同行，助我们再度跻身Skytrax最佳航空公司十强之列和赢得多个奖项，并实现稳健的财务表现，以隆重的方式致谢。逾7,000名同事携亲朋好友到场共襄盛举，当晚大家在享受佳肴、游戏、才艺及明星表演中度过，全球各地亦有逾1,000名同事通过线上方式观看活动。

本节概述我们的人力资源方针及与同事相关的各项重要议题。



黄玮彤
国泰人事董事



我们的愿景是晋身全球最杰出雇主之列。

我们在重建之路进展良好，于2023年取得出色的成果，同事们功不可没。我在此谨向同事坚持提供超卓服务衷心致谢。同事鞠躬尽瘁的专业精神是推动公司继续前行的原动力，我深信国泰定能更胜从前。

在重建之路上，我们将不断网罗人才，打造国泰独有的、与时俱进且更加吸引的员工体验，缔造令同事引以为傲的文化。



2023年的主要举措

未来的工作模式必须仰赖数字连结、方便存取的信息，以及灵活并可满足同事个别需要的工作空间。我们在重建国泰的过程中仍在努力改善同事体验。

Work your Way

我们的弹性工作项目Work your Way继续于本地和海外的非前线同事间大获好评。该项目让同事每周可远程工作达两天，或按个别需要弹性编排工作日，从而享有更大弹性。随着我们从疫情中恢复过来，我们将继续支持该种工作模式，使同事能够更好地实现工作生活平衡。

提供弹性福利

我们的雇员弹性福利Flexible Benefits项目仍是同事体验重要的一部分。推出该项目的主要目的，是让雇员可按自己及其家庭成员的需要，灵活选择合适的福利项目。可供选择的项目计有医疗、牙科保障、预防性体检、辅助治疗、保险、退休及专为地勤同事而设的额外年假项目等。



推行配合同事需要的政策

国泰航空一直均有为同事提供清晰及公开的沟通渠道。直接收集同事的反馈,是了解个别需要最有效的方法。于2023年,我们推行了多项能照顾同事所需的政策,包括:

- 更新年假政策,让同事享有更大的弹性。
- 扩展商务旅行政策,确保同事在出勤时享有适当的辅助与支持。
- 审阅并更新人权政策,使其更符合全球最佳实践标准。
- 全方法审阅我们目前的行为守则及消闲旅行政策,使其符合最佳实践标准。

人力资源管理

我们的人力资源管理方针与《行为守则》一致,清楚表明我们公平、公正地对待所有同事的立场,并承诺成为平等机会雇主。我们确保所有人力资源政策贯彻整个组织,并不断改进相关政策和

做法,保持我们作为香港领先雇主的地位。相关部门紧跟本集团及持份者的期望,定期审查行为守则。行为守则最近一次更新是在2019年。

我们的《行为守则》就作为本集团同事应如何规范自己作出合乎道德的行为,为同事提供指引。该指引亦表明了我们的立场,对于可能影响同事、顾客、业务伙伴、社区邻舍及公众的事件,我们致力于作出合乎道德的决定。我们的守则提倡下列原则:

- 采纳所有适用的法律和职业健康及安全标准
- 禁止违反任何雇佣条例、雇用童工或强迫劳动
- 向部门管理层或业务单位主管报告不可接受的行为
- 拒绝欺凌和骚扰
- 遵守关于收集、保存、处理、披露和使用个人资料的任何适用法律规则
- 尊重知识产权,包括版权

我们的《人权政策》表明国泰航空致力缔造一个任何时候均注重保护人权的工作环境。该政策旨在维护同事的个人尊严,并确保他们备受尊重同时身心安康。我们亦制定了一项内部空缺政策,就处理内部空缺及晋升提供指引框架。

同事绩效考核涵盖目标管理,他们亦可寻求多维回馈和敏捷对话。

在2023年,本集团没有因违反涉及薪酬、解雇、招聘、晋升、工作时间、休息时间、平等机会、多元化、反歧视或其他福利的相关法律和条例而受重大裁罚的事件。

2023年违反《行为守则》的次数

贪污或贿赂	0
歧视或骚扰	0
私隐	1
利益冲突	0
洗钱或内幕交易	0
其他	3



同事关系及参与

员工体验设计部门

员工体验团队旨在支持从同事入职到退休的整个过程，从在同事团队规划和发展方面与企业建立战略合作伙伴关系、人才招聘和入职、福利和奖赏、沟通与参与、员工体验设计到离职事项等各方面，都在我们关注之列。今年，我们成立了员工体验设计团队，以支援其他现有卓越中心尚未覆盖的员工体验总体设计。我们亦将多元共融功能融入员工体验设计团队中，以将多元共融原则嵌入同事的职业生涯中。

同事意见调查

同事意见调查有助管理层了解同事的工作满意度、目标感、快乐及压力指数，并从他们的工作体验之中探求可以改进的地方。

我们在重建过程中，了解同事的观点，比以往更见重要。我们在2023年共作出了三项调查，分别是5月及8月的简短意向调查，以及11月份较详尽的年度同事投入度调查。

8月意向调查共邀请了超过15,000名同事参与，回复率为47%，2022年5月则为42%。本集团同事投入度指数为60%，较2022年5月增长18%。

于年底进行的年度同事投入度意见调查共有超过15,500名同事参与，回复率为60%，2022年则为48%。本集团是次调查的同事投入度指数为64%，较2022年的58%增长10%。

所有同事群体的同事投入度指数一致上升，反映了业内日益增长的正面情绪，以及过去一年为解决同事反馈所采取的举措卓有成效。



更新电子化系统以优化工作体验

于2023年，我们推出了新的社交网络体验系统Hub Social，其完全整合到我们的内联网The Hub中，取代了Yammer平台。Hub Social充当内部版「LinkedIn」，为同事提供了额外便利，可在一个平台上阅览公司所有内容。这符合我们提供无间员工体验的方针，以便更好地与同事连结、分享专业成就并随时了解国泰大家庭的最新动态。

对于国泰的许多同事来说，我们的同事旅行福利是最令人兴奋的特殊待遇之一。于2022年，我们开始分阶段推行全新平台Travel Hub，以提升同事的旅游体验，其中商务旅行是率先推出的功能。于2023年，我们为同事及其家人和同行者推出了休闲旅行。此外，Travel Hub为同事们提供无缝的机票预订服务，并为提升旅游体验，正如我们为旅客优化整体数码体验一样。该专页适用于移动设备，更备有美观易用的介面及灵活的搜索功能，方便同事随时随地使用。

我们对常外出开会的行政人员及部门试行数码名片。这项举措符合我们在数码化及可持续发展取得领先地位的策略，并将为同事在与业务伙伴开会时提供更无缝的体验。



嘉许及奖励

嘉许项目「Work Well Done」，确保同事感到备受重视，同时良好的工作表现亦获得赞赏。我们为公司管理层提供嘉许小礼物，其中包括感谢卡、机场贵宾室通行证和升舱凭证，用以表扬表现杰出或树立良好榜样的同事。

另外，亦在「Work Well Done」专区中加入多款精心设计的心意卡，包括电子贺卡，让同事互相分享。于2023年，我们在平台上增加圣诞卡和感谢卡等电子贺卡，以期覆盖全年适合的各种场合。我们的品牌理念：设想周到、积极求进和尽心尽力，此等概念早已融入「Work Well Done」专区和年度嘉奖礼等内部奖励项目中。

一年一度的Niki and Betsy奖励项目的得奖名单于2023年10月已经公布，2023年共有20名得奖者。该项目以1940年代国泰航空最先启航的两部航机命名。设立Niki奖项旨在肯定后勤人员所付出的努力，同时嘉许他们的杰出工作表现；而Betsy奖项则用以表扬优秀的顾客服务人员，并感谢他们贯彻实践发自内心的服务理念。在因疫情影响而中断嘉许三年后，我们于2023年恢复Niki and Betsy奖励项目。我们很高兴能够在国泰城举办颁奖典礼。



长期服务奖

长期服务奖是国泰航空的一项悠久传统，旨在答谢同事对公司作出的贡献，用年资作里程碑，以第10年为起点，其后每五年再予嘉许。由于疫情期间面临的压力，奖项颁发暂停了三年，我们很高兴能在2023年恢复庆祝活动。我们向长期服务的同事承诺，一旦财务状况转好，我们将确保彼等得到适当嘉许。我们坚守这项承诺，2023年，我们向获奖者颁发了逾9,000枚长期服务金币，其中包括2020年至2023年的获奖者；并在49天内为达到第30、35、40及45年年资里程碑的同事举办了12场庆典。

案例研究



与同事分享我们的成功

新冠疫情是国泰历史上最艰难的时刻。期间，同事们齐心协力支持公司。为了感谢他们的承诺和付出，我们宣布向于疫情期间一众与公司共渡时艰的同事颁发2022年特别感谢奖，发放最高为六星期合资格薪酬的特别酬谢金。

除此之外，我们亦宣布了一项新的利润分享计划（适用于2023至2025年），借此与我们的同事分享成果。该项目连同2023年特别感谢奖，成为奖励同事的额外方式。经历过公司历史上最艰难的时刻后，我们重建之路需同事投入极大的努力及承诺，我们亦希望确保每位同事均可分享公司的未来成果。

正如项目名称所示，我们做得越好，每位同事就能分享到更丰厚的成果，因此每位同事均可作出贡献。该项目适用于三个财政年度：2023年、2024年及2025年。任何利润分享金额将取决于我们作为一个集团所创的利润、我们通过对航空公司及附属公司进行必要投资所创利润的情况，以及我们四个业务领域客户的推荐评级。

参与项目及活动

公司管理层继续定期通过同事广场跟同事连结，同时交代公司的最新动态。我们以「志在飞跃」大会展开新的一年，这是三年来首次面对面的领袖会议，领袖们在会上规划未来的重建之旅。在接下来的季度业务会议上，我们与同事分享了重建进展，以及在季度总经理会议上，分享策略式的最新情况和讨论公司发展机会。

我们定期从同事参与渠道取得不少宝贵意见，如藉以改善饭堂提供的食物种类及质素。我们亦定期在国泰城开设快闪摊位，为我们的同事提供更多餐饮选择。

让我们的同事为国泰感到自豪是我们重建的重点。我们通过一系列里程碑式的庆祝活动来庆祝我们的业务成就，以及见证我们同事的辛勤工作，其中包括：疫情结束后，我们的载客量突破百万人次大关，荣获ATW「年度货运航空公司」奖，宣布为我们的同事颁发特别感谢奖，并通过推出「由心起动」全球营销活动来庆祝国泰成立77周年。

除了推出各项提倡生活工作平衡及身心健康的举措外，我们亦鼓励同事参与公司在国泰城、线上以至世界各地举办的娱乐活动。该等活动包括农历新年、中秋节和圣诞节等节日庆祝活动、Clockenflap、香港国际七人榄球赛和「共创可持续未来」等活动、国际妇女节、骄傲月和粉红星期五等多元化和包容性活动、十月的身心健康节等健康活动，以及社交媒体宣传、国泰义工周和创新月等其他活动。游戏摊位、电影放映及赠品是国泰城内随处可见的景象。

案例研究



我们的年终派对「国泰嘉年华」

我们举办了一场盛大的派对，让同事们得以放松心情，并对我们的同事在重建过程中的辛勤付出表示感谢，为2023年画上完美句号。我们于12月8日在国泰城为香港同事举办此派对，并直播至世界各地的同事，让他们一起参与，他们不仅能参加地方派对，也能享受这场盛事。

这是近十年举办的首个公司派对，是大家难以忘怀的一个夜晚，精彩节目包括：名人演出、Cathay's Got Talent决赛、抽奖、趣味有奖游戏，同时还可获得纪念品、拍照机会，尽享美食和饮品。



加强与同事代表机构的关系

我们致力提供不同的平台，让同事直接向我们作出反馈。我们细心聆听同事的声音，并于有需要时向他们提供适切的支持。我们让业务部门的同事直接参与项目并拥有一定程度的决定权。我们招募机组人员担任领袖及管理要职，并通过机师交流会收集意见。



吸引及培养人才

我们持续改善人事策略，以吸引市场上的优秀人才。我们亦提供具竞争力的薪酬待遇，并在同事的职业生涯中适时地为他们提供相关的发展机会，以留住人才。

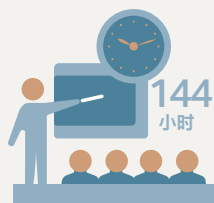
推出的一项关键举措是针对高潜力人才的职业发展项目。该项目包括针对参与者的个性化发展、定制化培训及指导项目。其目的在于充分发挥他们的潜力，以在国泰晋升到新的理想职位。

吸引人才的举措

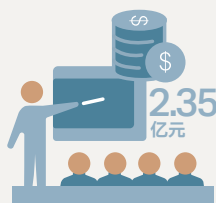
作为主要国际航空公司，为保持竞争力，我们积极投放资源，吸纳优秀人才，包括：

- 利用数码平台吸引人才，令应征及挑选人才的过程更见流畅
- 评估并精简招聘程序，以更有效的方式吸引和聘请人才
- 采用多元化的招聘方式，例如接受求职者利用录像申请职位
- 开发各种专门的筛选和评估工具，协助在市场上吸纳最合适的人才

- 利用各种社交媒体平台，向目标受众推广职位空缺
- 在香港各间院校举办招聘活动，方便潜在求职者申请
- 与香港劳工处合作，开展各种活动推广职位空缺，包含宣传我们的少数族裔招聘政策
- 举办职业讲座并邀请现职同事分享心得
- 为学生提供见习机会，创建当前和未来的人才库
- 每年为每位同事提供超过144小时培训（不论职级）
- 每年培训总支出达2.35亿港元，即每位同事的人均培训支出超过12,800港元



每年为每位同事提供平均
144小时培训



总培训支出达**2.35亿港元**，即每位同事逾
12,800港元

每位同事的平均培训时数 (按性别)

同事类别	2023年平均培训时数
个人贡献者	185
主管	74
业务负责人	120
战略领导	35

每位同事的平均培训时数 (按性别)



男性：**113**小时

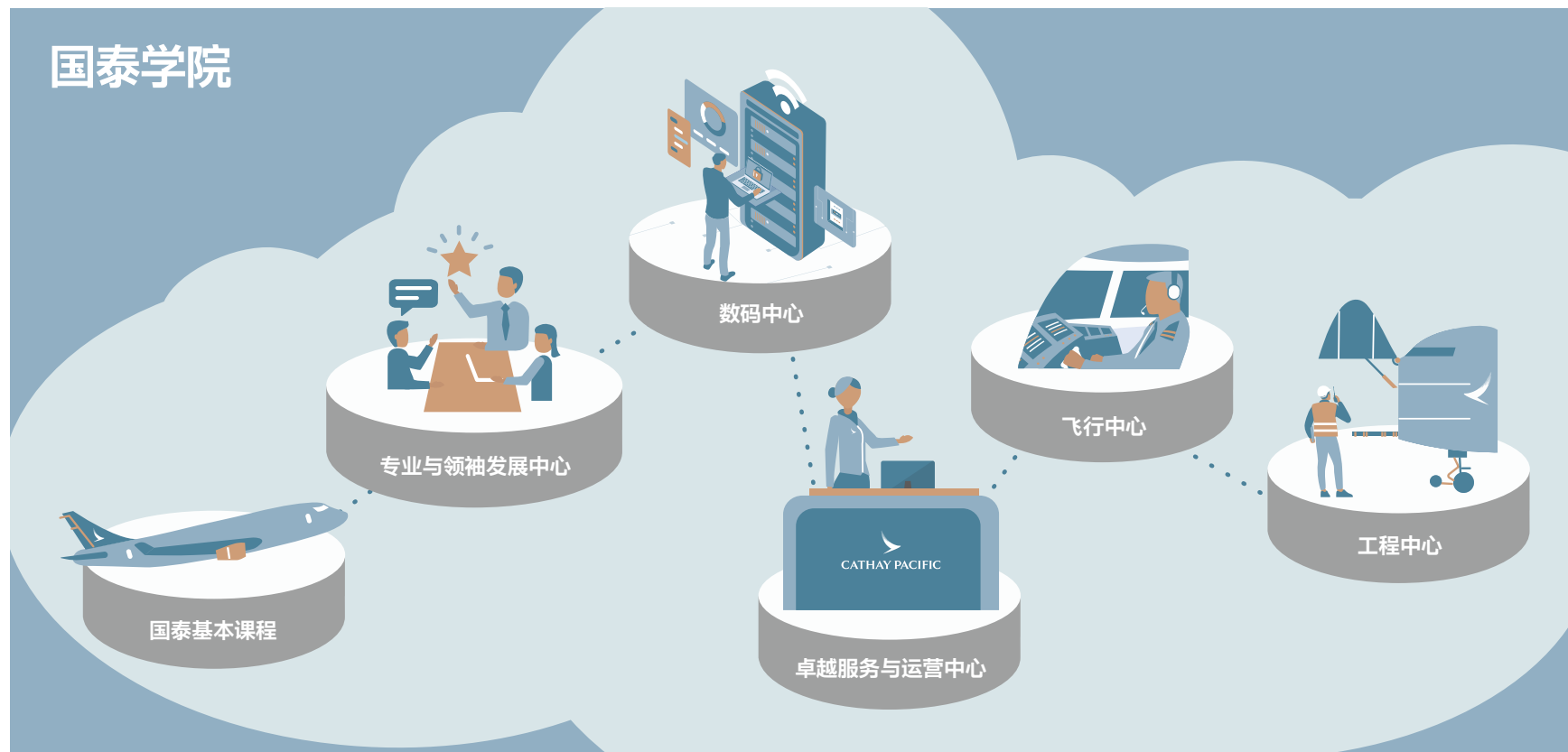


女性：**177**小时

*培训数据仅涵盖国泰航空的全职同事

国泰学院简介

自2023年9月1日起, 同事学习中心The Learning Academy正式升级为国泰学院。国泰学院涵盖了国泰内部的所有学习和发展职能, 负责处理前线团队和所有同事的学习需要。国泰学院倡导持续学习及提升的文化理念, 即利用技术增强可扩展性, 同时确保打造适合个人学习需求的学习方法。这将有助于我们能够将国泰的所有学习职能进行首次整合, 并巩固我们在学习发展方面的成果, 使所有学习职能均受益于增强的培训师能力、学习技术及可比较的绩效指标。



培育人才

我们的人才培育哲学适用于集团内的所有职级。我们致力提拔有潜质的人才并赋予他们智慧、知识及机会, 让他们沿着领袖阶梯逐步晋升。

培训项目	简介
 核心课程	<p>我们提供一系列涵盖基本技能和能力的课程, 向任何寻求发展事业的同事开放。该等课程旨在帮助同事发挥潜能, 并在国泰展开成果丰硕的职业生涯。</p> <p>国泰全职同事的参与比例: 3%</p>
 领袖课程	<p>对于渴望提升技能的团队领袖和经理, 我们提供一系列领袖课程, 旨在支持同事成为更有效率的领袖。</p> <p>国泰全职同事的参与比例: 8%</p>
 卓越运营课程	<p>课程度身设计, 旨在培养各个领域 (包括机场服务、货运服务、客户服务和机上服务) 的服务专业人员的技能和能力。该等课程培养他们所需的安全及合规知识以及具体工作的专业知识, 以求表现卓越, 并维护航空公司在最高安全标准方面的无与伦比的声誉, 以及维持卓越运营。</p> <p>国泰全职同事的参与比例: 100%</p>
 卓越服务课程	<p>为实现我们晋身全球最杰出服务品牌之列的雄心壮志并实现卓越服务, 本课程旨在提供各种学习方式, 专注为我们的前线团队做好个人和职业发展的心态准备, 让他们学习以人为本的知识和技能, 以与我们的客户建立积极的关系。</p> <p>国泰全职同事的参与比例: 17%</p>

我们的项目提供了培养领袖和提高组织绩效的综合方法。通过提高领袖效能，我们激励和鼓舞同事，从而实现更好的决策及组织的成功。通过继任规划和人才库开发，我们帮助有志青年做好担任未来领袖角色的准备，确保平稳过渡及不断成长。我们专注于提升同事绩效，培养积极的工作文化、团队合作和目标实现。此外，我们量身设计培训项目，可提高工作绩效及生产力，坚持最高安全标准，并培养以人为本的方针，从而建立了积极的关系、获得高客户满意度及竞争优势。为了更好地衡量我们的项目效果，我们进行了课前及课后调查作为试验，以比较课堂培训前后的自评学习效果。该等指标使我们能够追踪及衡量我们的培训和发展项目的影响。

案例研究



我们的首个领袖发展项目—培养和增强高绩效同事的卓越能力

为增强未来领袖的能力和培养未来领袖，国泰于今年6月推出了首个领袖发展项目。这项为期6个月的领袖项目是与香港大学高层管理教育合作提供的，旨在提高各级别高绩效同事的技能和能力。该项目由六个模块组成，涵盖策略团队参与、决策数据分析、企业领袖的可持续发展以及策略规划和执行等主题。今年，我们挑选了80名高绩效者参与该项职业发展项目。

指定职位就业项目

在以下特定领域，我们亦按同事的工作性质提供多种职业发展项目：

职业选择	简介
 见习管理人员*	<ul style="list-style-type: none">由太古集团作中央统筹，旨在培育下一代商业领袖的职业岗位轮调管理培训项目，提供课堂培训、工作坊及于香港及海外各业务单位的实习机会。每年举行的太古集团实习生计划，亦为此项目提供高素质的人才来源。
 早期职业计划	<ul style="list-style-type: none">我们推出一系列毕业生培训计划，旨在培养应届毕业生，加速他们在国泰的职业发展。参与者将接受全面及系统的学习课程：内容包括技术及职能学习，以及在不同部门的工作经验及轮调。主要有两个领域：<ul style="list-style-type: none">工程资讯科技及数码此外，每年冬季及夏季，我们亦为有意向在工程、资讯科技及数码领域发展的在校大学生提供为期八周的见习机会。
 见习机师	<ul style="list-style-type: none">由公司赞助，为期55周的培训项目，于澳洲专门的训练场地进行，旨在培训及挑选合资格参与者作为商业机师，加入公司团队。
 机舱服务员	<ul style="list-style-type: none">附设三年合约的综合性安全和服务入职培训项目，旨在培训注重安全、细意关怀和胜任香港大使的机舱服务员。
 顾客服务主任	<ul style="list-style-type: none">为期12个月的顾客服务培训课程，内容包括学习在机场大楼办理登机手续和着陆的检查程序。

*详情请浏览<https://careers.swire.com/zh-cn/careers/swire-management-programme>

支持本地就业

在营运的地区进行本地招聘，是我们一直奉行的政策。目前在香港本地招聘的同事占83%。我们会优先于本地劳动市场聘请人才，未能成功才会进行国际招聘。空缺会首先开放予内部同事，接着是本地社区，最后才是海外市场。我们支持本地劳动市场及培育航空业人才，亦体现于我们将新入职机师人数中香港本地见习机师的比例提高至至少50%的目标。

为支持业务重建工作显著提高培训力度

因应日益增长的业务需求，国泰学院加大运营培训力度。我们已重启多个在香港进行的培训项目，以满足不断扩张的营运需要。然而，我们明白不断提升同事学习体验非常重要。

为改善同事学习体验，我们应用多项数字技术及多种创新方法。我们在培训项目中加入游戏化元素，增添培训的趣味性及互动性。我们通过融入类似游戏的功能改善学习体验并促进同事积极参与培训。

此外，我们亦已重新设计培训模块，以确保这些模块有扩展性并适应我们不断增长的需求。重新设计的过程包括针对持续上升的运营培训需求，对培训内容、培训方式及教材进行再评估。

同事福利

我们十分关注同事的福利，并肯定他们的贡献。我们为同事提供全面的薪酬待遇，犒赏其作出的贡献，包括：具竞争力的薪酬（针对各职位按市况进行定期调整）以及其他激励

- 酌情花红
- 弹性工作政策和弹性工作时间
- 行业领先的同事旅游福利项目，提供折扣机票、各项优惠和旅游福利
- 弹性福利项目，让同事按照个人喜好为自己及符合资格的家属选择福利项目，包括：
 - 医疗和牙科保障
 - 保险项目
 - 退休项目

关注同事安康

我们向来皆极其注重同事的健康、安全及身心安康。新冠疫情引发的挑战令同事肩上的重担有增无减，我们随即作出回应。除与同事进行频密及坦承的对话外，亦通过大家熟悉的平台作出连串举措，以保障同事的健康，并鼓励大家保持身心安泰。

将支持融入工作

我们继续为机师朋辈支持网络提供支持。该网络是一个独立的组织，由经训练的机师义工为机组人员及其家人提供援助。在内部，我们为50多名管理人员和感兴趣的同事个人提供了12小时的精神健康急救培训课程，以支持同事的精神健康和福祉。接受过精神健康急救、自我护理工作坊和援助技能培训的义工被提名为「健康冠军」，以在国泰内部营造支持性的精神健康环境。

我们还推出了身心安康专页，其中包含对我们五个健康重点的全面见解、丰富的资源以及由我们的内部心理学家精心撰写的文章。



随时随地为同事提供指引

同事支持项目提供24小时全天候专业辅导服务，由来自世界各地的符合资格的辅导人员，为同事及其家人通过电话或面谈提供辅导，协助他们处理压力、丧亲之痛或感情问题、法律及财务事宜及管理上的疑难等并提供相关建议。我们亦为同事推出了健康相关应用程式，内容包括健康评估、个人健康报告、健康食谱，以及其他网上服务，例如每周健康信息。另外，同事支持项目的YouTube频道亦载有各式各样的短片，从心理健康、财务健康到一般支持及辅导皆一应俱全。

增强身心健康与适应力

自2011年起，香港同事身心健康调查每年进行一次，以衡量同事在工作间的身心健康。调查显示，38.8%的调查对象工作压力较大，而香港同事在其他关键幸福指标/数字上的表现也逊于全球同业。该等数字反映了我们对与放松相关的身心健康项目的迫切需求。

- 於2023年，我們制定了為期一年的項目，並以「賦能 — 保持健康、美好生活、充分放鬆」為主題，安排了一連串與精神健康相關的活動，讓同事能夠在包容和溫馨的環境中有效應對壓力。其3個部分如下：
- **保持健康** — 采取保持身心健康的方针
- **美好生活** — 在工作场所内外 (例如家庭) 角色之间实现工作与生活的平衡
- **充分放鬆** — 采用方法减轻压力、恢复活力并增强健康。

举办该等「赋能 — 保持健康、美好生活、充分放松」活动的目的是鼓励同事锻炼身体，并通过静观工作坊、精神健康急救课程、网上讲座、大型协作绘画活动及精神健康节等，巩固集团整体的适应力，同时促进个人的身心健康和生产力。

案例研究



艺术午餐

为兑现我们对同事身心健康的承诺，国泰于2023年5月发起了「艺术健康」活动。这一大型协作绘画活动吸引了超过350名画家，他们利用我们的退役机上枕袋制作了25幅大型画布，促成了轻松、有趣和快乐的艺术创作体验。「艺术健康」象征着我们不断追求创新精神及工作环境的整体健康。

案例研究



精神健康节2023

为响应世界精神卫生日的号召，国泰的「精神健康节2023」历时一个月，期间公司为同事组织多次活动。我们受积极心理学的「心流」概念所启发，以「觉知你的精神健康」为活动主题，意在提升同事的能动性，令其创造力、生产力及成就感达到最佳水平。健康节期间，我们组织了一系列由专家主持的体验工作坊及启迪心智的讲座，旨在提高同事对精神健康的关注，促其健康发生积极变化。

下文呈列健康月活动的部分亮点：

椅子瑜伽

参与者学习到一些可藉办公椅完成的简单伸展及瑜伽姿势练习。

职业倦怠、过度疲劳及用脑过度以及其背后的原因

此网上讲座探讨职业倦怠、过度疲劳及用脑过度症状的原因及后果，并为预防及管理该等症状提供了实用贴士，包括识别警告信号以及将压力管理作为日常生活的一部分。

压力与过劳

此训练课程令参与者了解自己的身与脑面临压力时的反应状态，以及若放任慢性压力将如何导致过劳。

此外，课程提供一套全面的策略，教人以更奏效的方式理解及管理压力情境，让脑与身更好地应对高压情境。

乐音冥想之旅

此冥想练习引导活动参与者深入探索自我，与自己的身和心重新链接，在颂钵平静的乐音中安定。





音疗乐器

参与者在疗愈的音乐中进行简单的伸展运动，放松紧绷的身体，调整精神状态。活动包括书写反思日记以及体验演奏乐器。

芳香疗法改善睡眠质量

参与者通过活动了解失眠的不同原因及影响。培训提供有助改善睡眠的芳香疗法知识及贴士，包括不同精油的作用。参与者体验试用不同的精油并调制专属按摩油，以改善睡眠质量。

「心流」状态如何影响一个人的健康并解决压力及过劳？

此工作坊介绍积极心理学中「心流状态」的概念，以及介绍进入心流状态以提高个人效能的方法。

职场讲健康 - 关爱您的脊柱

此工作坊助参与者了解常见的与工作相关的身体毛病以及健康安全问题的。参与者通过活动学习到如何对疼痛及症状进行自我评估的实用知识以及有用的运动疗法技巧。

从传统中医角度缓解情绪压力

是次专家讲座活动探讨了情绪压力与传统中医之间的关联，深入剖析人体五脏与情绪的关系以及传统中医所谓的五行。

了解常见的精神健康问题

参与者通过活动了解常见精神健康病症的信号及症状，包括职场发生的精神健康问题，加深对自我及对他人的理解。

顶尖运动员论坛

邀请世界女子冠军以TED演讲的方式开办讲座，讨论心流状态如何正面且强有力地影响她们的表现，以及她们如何克服困难。



巧用数码

该讲座提高参与者对未经考虑的数码媒体使用可能会产生的影响的认识，并为如何巧用智能手机、平板电脑等减轻压力体验贡献妙计。

职场人情及其边界

此训练课程讨论设立职场边界的四个阶段，而参与者在学习与自己及与人打好关系迈出第一步。

品茶及沏茶

康普茶DIY工作坊向参与者介绍如何在家自制康普茶。参与者在品茶过程中对比热泡及发酵茶底的不同，并分享品茶心得。

多元共融

作为一间跨国企业，我们致力为同事营造一个共融且友善的工作环境，无分性别、性取向、性别认同、残疾、家庭背景、婚姻状况、种族、国籍、族裔及宗教。我们提倡建立多元共融的内部文化，故为确保大家深谙多元共融之道，所有同事（不论资历，亦不论处于普通同事职级或是管理层职级）均需接受培训，且每年均需进修，内容涵盖了解我们的多元共融、反歧视及反骚扰与欺凌等政策。此外，为提升工作场所的共融性，我们设有婴室、性别中立洗手间、无障碍洗手间及供信仰不同宗教同事使用的祈祷室。

从跨越微细的文化与社会差异，到协助乘客在空中亦感到宾至如归，国泰大家庭必须有如我们所服务的社区一样多元共融，方能为顾客缔造超卓的服务体验。然而，单有多元而没有共融并不足够。国泰以成员背景多元为荣，并以建立真正的共融文化为目标，致力于保护及表扬对集团贡献良多的同事，成为不断追求进步的杰出雇主。

我们的多元及共融策略是根据太古集团的多元共融策略框架制定，并将引领我们迈向目标，晋身全球最杰出服务品牌之列。多元及共融办事处联同各同事资源组别落实有关策略，并专责推动共融，以期进一步巩固此国泰企业文化特征。

我们的多元共融事务处及各同事资源组别向多元共融督导委员会汇报。该委员会专责制定多元共融方针，确保我们一步步达致目标，其成员包括人事董事、财务总监及其他关键业务领袖。该委员会为关键项目及变革倡议提供方向、指引及认可，鼓励及倡导国泰上下在实际工作中进一步追求公平及共融。

为恰当监察及评估多元共融项目的成效，国泰成为多个指数的成员，例如彭博性别平等指数、社商贤汇香港同志共融指数、香港平等机会委员会《种族多元共融雇主约章》进阶版年度问卷及香港CareER伤健共融指数。该等指数有助于我们对比市况追踪自身的表现，并发现机会以进一步改进我们在多元、平等及共融策略的表现。



林绍波
国泰行政总裁



国泰拥有一支极其多元的团队，这让我们得以令各色各样的顾客均感到备受欢迎、欣赏和宾至如归。为妥善发挥该优势，我们努力营造一个共融的工作环境，让同事建立归属感并切实感到舒适自在。

正是这对多元共融的承诺，让我们晋身全球最杰出服务品牌之列，从而为顾客、业务伙伴及最重要的同事提供服务。



我们目前拥有四个同事资源组别，在性别、性取向及性别认同、种族及不同能力等维度倡导更大的平等与共融。该等组别由充满热诚的义工管理，他们投入大量的时间及资源以与我们的不同社区建立联系，并确保我们审视我们的同事经验实践时，他们的需求获充分反映。

我们的同事资源组别

性别平等网络

该网络提倡消除我们业务中的障碍和偏见，以致所有性别的人士均能拥有平等的机会充分发挥其潜力。该网络由四个部分组成，目标是确保我们的政策能让所有性别的人士均获得公平待遇，促进我们全体同事所代表的性别平等及共融的文化，并改善弱势性别的人才结构。



Fly with Pride

这是一个为性小众同事和盟友而设的社交平台和支持网络，为分享经验、与同事社交以及寻找资源和支持提供安全的场所。该网络旨在确保我们的性小众同事能够得到充分支持，全心全意投入工作，帮助国泰成为致力性小众包容性的首选工作场所和雇主，并增进员工对性小众的认知，促进性小众群体彼此交流，互相认识和互相支持的文化。



OneCathay 跨文化网络

该网络旨在香港和海外建立一个惬意的工作环境，所有族裔和文化背景的同事均受理解和尊重，并鼓励他们互助合作，并且能够互相学习、共同成长。该网络通过其三大支柱，重点关注提高跨文化意识、倡导更具种族包容性的进程及政策，以及让多元化群体参与提供支持的机会。



Ability to Fly

该网络为具有不同才能的员工、关顾具有不同才能的个人的员工以及作为才能盟友的同事提供资源和社区。该网络致力建立对不同才能的积极认识和理解，促进融合具有各种才能的同事，并合作制定才能共融政策及实践，以确保国泰被视为首选工作场所。



推进我们的多元共融目标

去年，我们定下更进取的新目标，即到2025年前管理层由不多于65%同一性别的人员担任和到2027年前董事会由不多于70%同一性别的人员担任。目前，我们担任管理职务的女性比例为27%，我们的执行委员会已实现性别比例均等。

然而，为培养管理人才，我们需要关注并投资于我们的整个人才库，甚至不仅仅是初级人才，并解决因性别偏见和性别障碍而导致的不同性别发展所面临的问题。今年，我们通过以下方式进一步培育人才队伍：

- 在我们的高潜力生涯发展项目中实现女性参与率达到54%，该项目中参与者将接受关键技能培训、师友、指导和个性化发展项目。
- 在我们由来已久的「飞跃理想计划」中实现性别平等，该项目招收对航空和社区服务充满热诚的学生。该项目的校友已从事香港航空业（以及国泰）工作。
- 接待妇女基金会Girls Go Tech计划的高中生，培养她们对航空的兴趣并展示技术在航空业中的应用。整个项目鼓励香港女学生学习科学、技术、工程和数学学科，从而在这些领域培育未来的女性人才。
- 在招聘程序中尝试隐去性别资料后才挑选履历，以观察是否影响成功求职者的性别平衡。

国泰亦对支持国际航空运输协会为促进航空业的性别平衡发展所提出的25by2025倡议号召引以为荣。作为签署加入成员，我们：

- 每年汇报主要的性别分布数据
- 定下于2025年前管理层由不多于65%同一性别的人员担任的目标[^]
- 将国泰提名担任国际航空运输协会管治职务的女性人员比例提升至不少于25%

[^]管理层指集团内总经理和董事的职级。

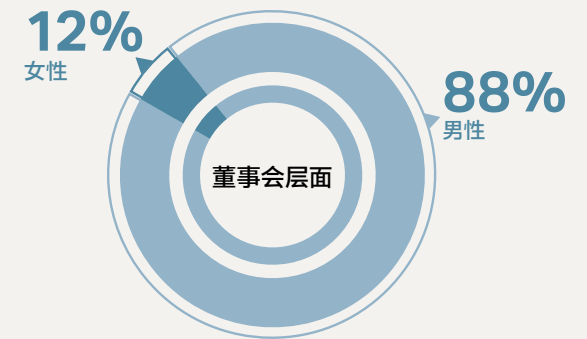
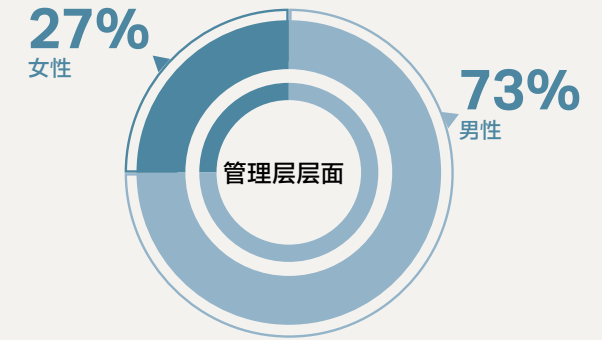
缔造共融的工作环境

我们持续鼓励同事参与，以便聆听他们的心声，并了解个别需要，以维护多元文化，让同事时刻感到备受尊重，且能忠于自己。

在我们的年度同事投入度意见调查中，我们邀请同事分享他们对国泰文化的多元化、公平性和包容性的看法。今年，有66%的同事认为集团总体上具有多元化和包容性，与去年相比增加了5%。

然而，总有改进空间。培养共融及互相扶持的工作环境的权利及义务，掌握在集团内上上下下每一个人的手中。为确保所有同事清楚了解他们担当的角色，我们推出强制修读的反歧视及骚扰网上学习单元并向所有同事提供无意识偏见训练及性小众盟友训练。

国泰同事于2023年的性别分布



我们发起了「Women in Cargo」倡议，邀请女性专业人士分享她们的经验和参与航空货运业的机会。这支持我们在国泰货运及其他业务领域中提高意识和促进性别平等的议程。

案例研究



多元共融月

今年11月，多元共融办事处和多元共融网络与我们的同事一起庆祝了多个多元化日及文化节。庆祝多元化日很重要，因为从多元化日我们能够提高对具体多元共融问题的认识并激发相关讨论。多元化日也提供了学习和反思的机会，使我们能够分享我们的进步经验，同时也觉察我们仍然需要做的事情。

粉红星期五

Fly with Pride网络鼓励同事在11月10日穿粉红服饰上班，以此庆祝粉红星期五，身体力行支持性小众群体。该网络还在国泰城发放了粉红色礼物并放映性小众主题电影。

国际男人节

我们的性别平等网络以「男性零自杀」为主题庆祝国际男人节，以强调心理健康及为我们的同事提供支持的重要性。



排灯节及跨文化节日

OneCathay跨文化网络在国泰城庆祝排灯节和其他跨文化节日，并举办了一系列有趣的活动，包括印度舞蹈班、兰戈里艺术作品比赛和跨文化问答比赛。

国际残疾人日

我们的Ability to Fly网络通过在国泰城举办体验活动来庆祝国际残疾人日，同事学习凸字及手语，并进一步了解香港的残疾人群体。

社会范畴 社区



社区义工活动合共超过**2,700**小时

捐赠包括眼罩、毛毯、儿童用品、已翻新的平板电脑和办公家具等超过**100万**件物品予香港社区

重启国泰「空中之旅」予**170**名计划学员及友师

我们的政策与指引

- [《可持续发展政策》](#)

全球报告倡议组织：413-1

香港交易所关键绩效指标：层面 B8：一般披露，关键绩效指标B8.1，关键绩效指标B8.2

联合国可持续发展目标：



社区

我们为何重视社区

强大的社区对促进整体社会的繁荣及健全发展极其重要。环顾全球，各地社区均面对各式各样的艰巨挑战，极待多方协作加以应对。过去数年令我们深深体会，像国泰航空般规模庞大的企业在推动正面改变以及支持弱势社群方面肩负重任。因此，我们时刻不忘贡献社会，同时把握机会将造福社群的精神不断升华并发扬光大。

2023年绩效亮点



同事参与不同社区义工活动合共超过**2,700**小时。



重启国泰「空中之旅」予**170**名计划学员及友师，我们参与其中，作为支持政府项目的压轴活动。



通过「零钱布施」机舱筹款计划于2022年 为联合国儿童基金会筹得逾**55**万港元。¹



支持香港特区政府「共创明『TEEN』计划」，举办航空体验日，邀请**1,600**名参与者参观航空设施。



2023年，**国泰义工队**注入新血。在我们的同事支持下，义工总数增加一倍。



捐赠包括眼罩、毛毯、儿童用品、已翻新的平板电脑和办公家具等接近**116.1**万件物品予香港社区。

¹由于2023年的捐款有待审核，2022年的数字为目前可供参考的最新数据

我们的方针

作为一家以香港为家的航空公司，我们擅于将不同的人物、文化和地点联系起来。本着多方协调合作的方针与不同行业的伙伴合作，我们得以发挥所长，将业务与非政府组织伙伴联系起来，为社会带来更长久的正面影响。通过不同的社区活动与义工服务，我们在关注全球的重要议题的同时，继续专注于香港社区的需要。

为了在社区关系拓展方面发挥更大的影响力，经与同事和社群持份者沟通后，我们就社区策略定出核心范畴：



青少年

国泰致力推动我们所服务社区的未来发展，这与集团的长期发展目标相辅相成。我们通过投资于儿童和青少年的发展，履行这一承诺。



体育运动

国泰积极推广体育运动，并通过参与不同的体育项目，连系社区。我们的首要目标为实现身心安康，更好地服务我们万分珍视的顾客、恪尽职守的同事和引以为傲的社区。



艺术与文化

国泰支持社区活动，促进全球文化交流和相互了解。通过将艺术与文化融入社区，我们协助实现极具活力的文化面貌并使其产生深远影响，促进团结一心，彼此接纳。



林绍波
国泰行政总裁

“

我们扎根于香港，支持本地社区仍是我们的首要任务之一。过去一年，我们成功为国泰义工队吸纳新血，并重启广受欢迎的「空中之旅」。2024年，我们热切期待展开下一个「飞跃理想计划」。我们深信，这些以青少年为本的项目，将见证我们为下一代提供独特行业体验及经验的承诺，协助香港国际航空枢纽的长远发展。

”

社区项目

随着国泰的重建之路，我们支持本地社区的承诺愈发坚定。我们根据核心范畴举办能应对当前迫切议题的社区项目，其成效经由活动后的调查所评估。

飞跃理想计划

「飞跃理想计划」于2003年一月在香港启动，旨在招募对航空充满热诚，并致力服务社区的学生。该项目启动以来，共有数千名学生顺利毕业。

在项目进行期间，国泰机师和义工同事带领飞跃理想成员参加一系列航空和社会服务活动。参加者可借此机会参观多个航空设施，接受航空相关培训和参与团队建设活动，并为社区团体设计和推行社会服务项目。

表现优秀的学员有机会在项目结束后踏上海外考察之旅，进一步探索广阔的航空领域，并与来自不同文化背景的人物互动。不少「飞跃理想计划」的参加者后来也选择加入香港航空业。

最新一期国泰「飞跃理想计划」将于2024年3月启动，为中三至中六学生提供宝贵的学习机会。

参观国泰城

国泰与香港的关系一直密不可分，既为市民提供就业机会，亦为旅客安排空中旅程。招待访客参观国泰城，目的在于让大家对国泰航空加深了解。由我们的同事带领的导赏团，会安排访客参观各项培训和运作设备，让大家从同事的角度了解公司背后的运作。导赏团会安排访客参观各项培训及运作设备。

我们已于2022年年底开始复办部分参观活动，包括接待首批香港特区政府「共创明『TEEN』计划」的学员及友师。于2023年，

国泰城接待超过1,250名访客，包括社区组织及有特殊需要的学员。导赏团是由国泰义工及大使带领。

捐赠里程传递爱心

国泰会员可使用亚洲万里通里程兑换慈善物资以支持需要帮助的群体。兑换慈善物资最少只需360里程，会员能轻易地以里数传递爱心，为社会及环境出一份力。除了兑换物资之外，会员还可以通过捐赠里数支持慈善机构的社区项目。

2023年亚洲万里通「爱心回赠」数据

	捐赠里数总额	价值1,059万港元
	慈善合作伙伴数目	28
	慈善物资项目数量	72
	最受欢迎慈善物资项目	1.人人流浪狗澳门义工团：支持人人康宁善终犬舍 - 年老或患病动物两天照顾费用 2.联合国儿童基金会：为营养不良的儿童提供10包营养治疗奶 3.捐赠里数传递爱心

国泰Hackathon

280位科技精英及企业家学员齐集于公司总部—国泰城，参加我们的旗舰活动第六届国泰Hackathon，参与人数创下高峰，充分展现出我们对培育下一代科技人才的承诺。今年的赛事获得热烈的回响，本地及海外大学的1,500份参赛申请纷至沓来，参赛者们各自拥有独特的学术背景及技能。经过严格的挑选后，共有64组获邀参赛，他们在24小时内合力开发、设计原型并向由行内专家组成的评判团展示他们的创意思法。

参赛者们彻夜进行的hackathon比赛中，来自国泰和我们科技合作伙伴的40位教练及导师分享的见解中受益匪浅。他们获得了创意完善、软件开发及业务策略方面的指导。参赛者们亦了解了国泰业务运作背后的情况。

获胜队伍NAAR提出了一项创新解决方案，利用人工智能及基于计算机视觉的尺寸测量系统改善货物载荷之间的间距。NAAR获得了商务舱来回机票、十万「亚洲万里通」里数，更有机会加入国泰成为资讯科技暑期实习生。前三名优胜队伍获得了与管理层于国泰城会面及交流的机会，以及科技合作伙伴提供的创新资助。

作为独有的航空业技术解决方案竞赛，国泰Hackathon展现了国泰为航空业培育人才及推动创新的承诺。连同其他青少年发展项目一起，国泰继续支持青年人才，促进香港航空业、时尚旅游、科技和创新的发展。



案例研究



「共創明『TEEN』计划」

国泰对培育社区内青少年发展满怀热忱，这体现在积极参与香港特区政府组织的「共創明『TEEN』计划」。自2022年12月至2023年5月，我们支持初中生，帮助他们建立自信，引导他们订立个人目标。作为该项目的一部分，我们邀请了1,600名来自弱势社群家庭的参与者于航空体验日参观机场社区设施。在开展该等特别活动期间，国泰义工队利用工余时间为项目担任意务友师和导赏员，运用自身专业知识向学员介绍各类设施，为项目的成功作出了贡献，并对参与活动的青少年产生了积极的影响。

筹款及慈善捐赠

我们通过多项行之有年的慈善捐赠项目，结合同事、顾客及业务伙伴的力量，为香港以至全球注入正能量。

联合国儿童基金会

「零钱布施」是一项由国泰航空和联合国儿童基金香港委员会于1991年起合办的机舱筹款活动，鼓励国泰航空的乘客向联合国儿童基金会捐赠任何货币的零钱，将其零钱捐款转换为物资和服务，以改善全球弱势儿童的生活。

时至今日，我们已通过联合国儿童基金会的各项项目帮助全球190个国家和地区的弱势儿童和妇女。2022年该项目筹资共港币55万元，用以支持联合国儿童基金会的活动。多年来，同事多次通过项目组成考察团，探访贫困地区，实地见证项目所带来的益处。

国泰爱心儿童轮椅库

在香港中文大学医学院、香港理工大学及威尔斯亲王医院的支持下，轮椅库于1996年成立，为患有神经肌肉疾病的儿童购买适用的轮椅筹款。国泰航空和联合国儿童基金会香港委员会合办的零钱布施机舱筹款计划，每年平均有一个月的收益捐赠予轮椅库。

慈善捐赠

2023年，国泰航空及各附属公司合共直接捐款达港币130万元，另以机票折扣方式捐款港币460万元。此外，我们亦捐出毛毯、儿童用品、眼罩、已翻新的平板电脑及办公家具等接近116.1万件物品。

案例研究



国泰「空中之旅」

国泰持续履行支持香港青少年发展的长期承诺。「空中之旅」于2007年首次推出，已有超过1,300名参与者。在最新一期的活动中，我们为170名参与者安排了一次难忘的体验，他们乘坐最先进的A350-1000航机，遨游香港天际90分钟，为我们支持由香港特区政府推动的「共创明『TEEN』计划」而举办的一系列活动画上圆满句号。此外，香港特区政府政务司司长亦亲临现场，担任特别主礼嘉宾。从驾驶舱和机舱工作人员到地勤人员，国泰各部门义工全力支持，使活动得以顺利进行，他们共同为此次意义深远的活动得以成功举办贡献了力量。

其他筹款活动

国泰航空亦通过捐赠里数及机票等支持香港大型筹款活动超过十年之久，分别是旨在扶贫及支持亚洲和非洲的紧急救援项目的「100公里乐施毅行者」、奥比斯「盲侠行」和联合国儿童基金会香港委员会为「重塑教育」倡议筹募经费的「还童心导游」虚拟路跑。

义工项目

我们是一个积极融入所服务当地社区的全球品牌，不仅为客户带来价值，亦为其周边社区做出贡献。多年来，我们的社区关系拓展亦影响了公司总部香港以外的多个地区。

2023年，国泰义工队注入新血，多年来首次在国泰城开展义工招募活动，与同事见面并当面分享义工服务的乐趣。在管理层和各部门的支持下，活动取得巨大成功，成为我们重建业务过程中的里程碑。

年内，国泰义工队支持公司的旗舰社区项目和义工服务，包括由香港乐童行儿童及青少年中心举办的工作坊，旨在通过推广STEM教育赋能弱势社群儿童。团队工作致力传授该等儿童知识，以提升其竞争力。同事亦义务协助乐饷社包装食品并分发给弱势社群。相关义工服务正好配合我们长期与两家社福机构合作的目的，就是捐出食物以减少浪费同时帮助有需要的人士，相得益彰。



国泰义工队参与各种义工服务以回馈社区。2023年，我们的义工共参与接近**2,700**小时的义工服务。

噪音管理

来自机场运作的噪音可能会影响周边的小区，这些噪音的两大主要来源为航班运作及地面运作。过去数十年，航空业一直努力减少噪音污染。时至今日，我们仍为此实施多项有效措施。

国泰航空遵守地方政府公布的噪音减降程序，并确保完全符合噪音规定。在本地，我们遵守香港国际机场的QC2和QC4晚间噪音规定，且针对特定的航机型号按机身重量及攀升高度调节启航程序，尽量减低噪音对宁静的马湾区的影响。

在香港空域以外，我们遵守国际条约，例如国际民用航空组织建议的「航机噪音管理平衡策略」。我们的机师亦会考虑当地情况并遵从各地机场的特定噪音减降程序。此外，我们亦会作出周详的事前筹划，尽量配合航道及当地时间调动最适合的机型。

目前，我们使用OEW程序计算理论噪音水平，并根据要求向当局报告，以证明我们遵守噪音法规。

国泰航空继续致力投资于较新的机种、开发更有效率的营运程序，并采用先进的科技，力求进一步减少噪音滋扰。例如，专门为减少噪音而设计的A350-900空中巴士配备自动噪音减降启航程序，通过优化飞行流程缓解噪音对人烟稠密地区的影响；A321neo机队排放的噪音亦比国际民用航空组织附件16第14章的噪音标准低10 EPNdB以上。对于我们购买的所有新机，其噪音水平将低于国际民用航空组织的标准。



附属公司



附属公司

2023年绩效亮点

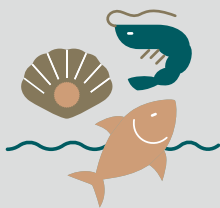
作为领先及重视可持续发展的航空公司，我们要求附属公司在其业务范围内设立和实践可持续发展相关政策。

国泰餐饮为49家在香港国际机场营运的国际航空公司提供机上膳食。



食物捐赠:

跟惜食堂及乐饷社等非牟利机构及社会企业合作，向本港需要食物援助的人士分发逾**210**吨食品和饮料。



支持可持续采购:

73%海产经认证出自可持续来源。

案例研究



被香港大学评为循环经济实践的行业领导者

国泰餐饮早前开展了一项创新性的面包酿制啤酒项目，旨在将航机上的剩余面包变成可供购买的高级手工啤酒，以解决食物浪费问题。该项目被公认为基于价值链的循环经济实务中的一个突出案例研究，并被收录于香港大学发布的《循环经济实务指南：与价值链伙伴协作建构具抗御力业务》。我们力求持续贡献我们的见解，树立作为推动可持续发展的业界翘楚榜样。

荣获2022香港环境卓越大奖金奖

国泰餐饮荣膺久负盛名的2022香港环境卓越大奖 — 制造业及工业服务金奖。我们坚守可持续发展的承诺，并将创新及可持续发展融入到日常活动中，从而得以在疫情期间保持韧性。通过升级设备及回溯调试，我们正积极减少营运中的碳排放，努力实现到2050年达到净零碳排放的宏伟目标。此外，我们的食物捐赠、废物回收及禁用一次性塑料制品等措施可防止物料被送往堆填区。

雅洁洗衣是香港的大型商业洗衣公司。

- **源头减废**：通过修改包装规格及改善同事食堂的厨余回收等措施不断探索各种机会。
- **以健康及安全为先**：开展「安全气候调查」安全气候调查。



案例研究



开展首个可持续发展周

于2023年11月，国泰附属服务开展首个可持续发展周。我们举办分享会、开设工作坊、开展游戏、探访及社区服务等一列活动，旨在增进同事对附属公司可持续发展进程及个人可持续行为如何产生积极影响的了解。

案例研究

香港机场地勤服务为航空公司顾客提供地勤服务。

- **车队减碳**：到2023年底，停机坪私家车已全面电动化。
- **废物转化**：废物转化率达48%。

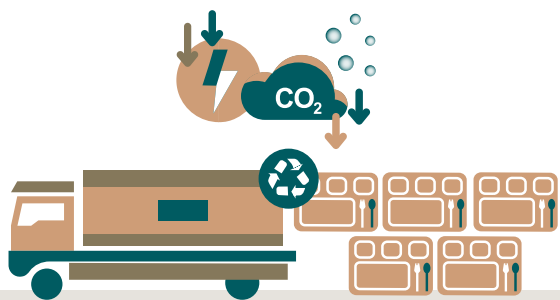


推出E-Cargo托运单

香港机场地勤服务始终致力操作流程数码化，以减少纸张使用。例如，我们升级了自研停机坪地勤服务系统2.0，以推动出口托运单数码化。托运单乃用于中场客运廊及保安检查南站货物交接的安全检查文件。于2023年11月，我们与民航处、机场管理局、机场保安有限公司及国泰货运站合作，成为香港国际机场首个推出E-Cargo托运单的企业。此创举预期每年将节省逾100,000张纸。

国泰货运站负责营运最新的香港空运站，服务来往香港的航空公司。

- **尽量减少使用簇新的一次性塑料**：采用至少含30%循环再用物料的聚乙烯塑胶膜并开展含50%循环再用物料的聚乙烯膜实验。
- **扩大循环再用范围**：添置额外的循环再用设施以促进木质托盘、纸箱及聚苯乙烯的循环再用。



案例研究



迈向塑料循环经济

国泰货运站一直致力于为日常业务运作所使用的一次性塑料寻找循环再用的方案。我们乃香港首个货运站营运商，对所有营运性塑料实现闭环（即回收已使用的聚乙烯膜及包装膜，随后将其再加工为崭新的聚乙烯膜及至少含30%循环再用物料的包装膜）以促进循环使用。我们自2021年起已回收用以防尘和防水的货物聚乙烯塑料膜，并把其升级再造成含循环再用物料的崭新聚乙烯塑料膜，以减少使用簇新的一次性塑料。2023年，我们已开展一项旨在进一步提高聚乙烯膜中循环再用物料比例的试验，力求减少我们的营运对环境的影响。

捐赠沙袋：处理货运站废物的转换实践

国泰货运站不断寻求机会以避免使用需要送往堆填的物料。今年，我们向国际十字路会、学校及屋村等非政府组织捐赠逾1,000个沙袋，用于防洪及其他社区用途，而该等沙袋不再是我们货运业务的必需品。

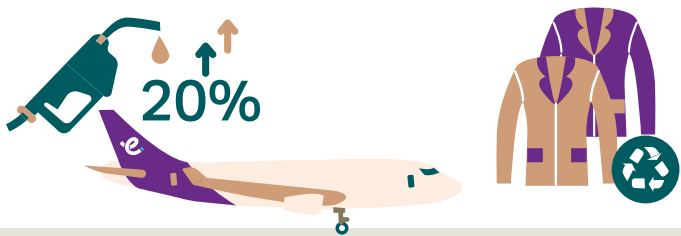
华民航空是提供速递服务的全货运航空公司，在亚洲提供定期航班。

- **减碳**：继续致力推动燃油论坛督导委员会工作，采取提高燃油效益的措施。于2023年成功减少超过2,300吨碳排放。
- **健康与安全**：扩大疲劳风险管理系统，确保机师接受适当训练，以便更有效地管理所有同事的疲劳风险。



香港快运是本地唯一的低成本航空公司，在亚洲区内提供定期航班。

- **更年轻和环保的机队**：引进四架全新A321neo航机，每乘客座的燃油效益提高多达20%。
- **可循环性**：将80%的机舱服务员旧制服升级再造并回收。



案例研究



顾客碳抵消项目

香港快运与领先的SaaS平台CHOOSE合作推出顾客碳抵消项目。在该自愿项目下，顾客可更好地了解航程的碳排放量，提高对气候变化的认识。在订票过程中及之后，顾客可就其航程的预计碳排放量选择购买碳抵消。购买的抵消量将会用作资助香港快运所筛选的经认证高质碳项目，包括在中国内地广西地区建设一座生物质发电厂及在泰国建设一座风力发电场。这两个项目均已获Verra（一个为气候行动及可持续发展制定世界领先标准的组织）的碳标准验证。

乘务员制服回收升级改造项目

2023年，我们推出乘务员制服回收升级改造项目。通过与当地可持续发展企业合作，我们成功将80%的乘务员旧制服物料（大约3,000件）回收及升级再造。约48%的制服面料由当地可持续时装设计师任朗呈升级再造制成小熊公仔，每个再造小熊公仔都承载着航空的历史，且面料手感舒适。我们与科技公司The Billie System合作，采用其获奖的无水技术将纺织原料升级制作成为再生纱线，24%的制服被制作成再造旅行袋。我们还与Earthero Studio合作，将7%的制服物料改造成升级再造的圣诞袜，为香港麦当劳叔叔之家慈善基金提供慈善义卖。



香港快运航空有限公司

香港快运航空有限公司 (香港快运) 是香港唯一的低成本航空公司, 我们致力提供优惠的票价及卓越的运作效益, 不会偷工减料。我们在亚太地区提供23条低成本航班服务航线, 以短途航线为主, 涵盖旅客渴望的未被发掘的目的地。

可持续发展策略

香港快运一切以人为先。我们拥有1,364名同事, 当中包括544名乘务员, 301名飞行员和519名办公室人员, 每一位都是提供优质客户服务必不可少的一员。为支持更加可持续的未来, 我们的措施包括:

- 提高运作效益及采用智能科技, 努力减少对环境的影响。
- 积极减废、推动分类以便回收, 并逐步淘汰机上一次性塑料制品。
- 将气候行动理念融入客户体验, 以便客户能够更加可持续地出行。
- 支持同事及社区, 提供平等机会同时关怀同事, 并协助社会上有需要的人士。

重要议题

更环保的营运	碳排放是香港快运极之关注的问题。我们专注于机队现代化, 以减少营运中的碳排放。	<p>今年的绩效:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 引进四架全新A321neo航机, 每乘客座的燃油消耗减少高达20%, 具有高燃油效益的特点。我们优先使用机龄较短及能源效益较高的航机, 平均机龄为七年。 • 持续让机师参与更环保的飞行程序并采用FlightPulse® (一款航机碳排放绩效追踪器)。自2019年以来, 通过提高燃油效益的举措, 降低了13%的碳排放强度。与规划的燃料使用相比, 通过更环保的飞行运行, 在12个月内减少了近3,500吨二氧化碳排放。 • 定期使用Cyclean®清洗飞机引擎, 以确保高引擎效率。
废物管理	香港快运主动减少废物、提倡把废物分类以便回收, 并逐步淘汰机上一次性塑料制品。	<p>今年的绩效:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用更环保的替代品来取代不可回收的一次性塑料制品, 如经FSC认证、环保油墨印刷及可堆肥的餐具套装、呕吐袋、竹餐巾、木制搅拌棍及纸杯。 • 发起Greener UO活动, 鼓励同事在工作场所开展进一步可持续行动。我们已与社企业The Loops合作, 自2023年6月以来, 在办公室收集了约40多种可回收物, 重达约130公斤, 并在餐饮中心收集逾1,770公斤废纸及混合塑料。 • 为支持弱势群体及努力减少食物浪费, 我们已与乐饷社及Green Price联合开展一个持续性的剩余食物捐赠项目。2023年, 我们已捐赠逾990公斤食物。
同事及社区	香港快运极为注重同事的体验感、参与感及身心健康。	<p>今年的绩效:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 作为我们多元共融蓝图的一部分, 通过将同事旅游福利及医疗保险保障扩大到涵盖同性合法配偶, 我们在业内迈出开创性的一步。 • 通过采用Flexiwork2.0、同事身心健康措施及同事援助项目, 我们坚持以身心健康为先。我们亦针对增强职业健康及安全培训采取措施, 以支持同事的安全及身心健康。 • 为培养具有高潜力的年轻人才成为未来航空翘楚, 我们持续开展AXIS见习生项目, 并推出HORIZON毕业培训生项目, 这两项项目均荣获2023年最佳Z世代人才吸引力大奖。 • 我们致力通过义工项目、赞助、筹款、书籍捐赠以及参观机场游, 让同事参与当地各类慈善工作, 例如惜食堂、公平贸易、香港儿童医院、保良局及麦当劳叔叔之家慈善基金会, 以回馈社区。

香港華民航空 air Hongkong

香港華民航空有限公司

香港華民航空有限公司 (華民航空) 是在香港服務時間最長的全貨運航空公司。我們的機隊使用A300F空中巴士和A330F航機為DHL快遞提供飛往亞洲14個目的地的特快貨運服務，並在其他亞洲航點提供不定期包機服務。

可持續發展策略

作為一家航空公司，我們不斷以燃油效益更高的新貨機取代較舊型號，並推行多項節能舉措以減少碳排放。我們以可持續和合規地運作為原則，重点关注安全、氣候變化及我們的同事等領域。我們的《安全管理系统手册》列出了与安全管理系统活动相关的政策和程序，而《质量管理体系手册》则确保符合相关法例及公司政策。華民航空的目標是為同事創造一個共融工作空間，並持續監察環保的績效表現。

重要議題

健康及安全	<p>我們全面遵守香港特區政府專門針對於來往內地、澳門及台灣或海外的航機上工作的機組人員進入香港國際機場所定立的指定條件。</p>	<p>今年的績效：</p> <ul style="list-style-type: none"> 不斷升級及擴大疲勞風險管理系统並確保機師接受適當訓練，以便更有效地管理所有同事的疲勞風險。
氣候變化	<p>我們力求於每次航程發揮最大的貨運能力，同時以燃油效益更高的新貨機取代較舊型號，以提升燃油效益和減少碳排放。</p>	<p>今年的績效：</p> <ul style="list-style-type: none"> 繼續推行多項措施提升燃油效益，並持續尋求更多有助減少碳排放的新契機 繼續致力推動燃油論壇督導委員會工作，採取提高燃油效益的措施，為我們於2023年減少逾2,300噸碳排放。
我們的同事	<p>我們非常倚重同事的技能、經驗及專業精神。因此，我們定期與同事交流，以確保能滿足他們的期望，正如同事們對待我們的客戶一樣。</p>	<p>今年的績效：</p> <ul style="list-style-type: none"> 同事意見調查的回复率超過80%，反映了我們高度參與的文化。調查結果顯示其滿意度高於平均水平。約80%的調查對象同意或者非常同意以效力華民航空為榮。 疫情過後，我們首次組織家庭出游日。為加深我們對環保的共同認識，我們選擇在一個擁有香港80%蝴蝶物種的知名地方舉行聚會。

国泰餐饮

作为全球最具规模的机舱膳食供货商之一，国泰餐饮在香港国际机场为49家国际航空公司提供航机膳食服务。

国泰餐饮于2023年年生产约1,940万份膳食并处理逾43,389班航班，即平均每日生产53,134份膳食及处理119班航班。国泰餐饮的营运由全体1,300余名同事及其驻地承包商所支持。

可持续发展策略

我们认为可持续性对于引导卓越营运，更好地利用资源和确保业务增长至关重要。可持续发展管治由行政总裁领导的可持续发展督导委员会负责。该委员会由公司各职能部门主管组成，负责可持续发展策略的规划、实施、监察和审核。

一直以来，食品安全和质量是我们最重视的议题。质量保证部负责监督食品的生产 and 销售。我们的营运完全符合航空及国际标准，包括HACCP▲、ISO9001:2015质量管理体系标准及国际航空运输协会的航空食品保障计划。集团的政策程序和管理系统也旨在减少业务对环境的影响，并支持我们的同事和当地社区。以下是我们在关键议题方面的进展。

▲危害分析重要管制点

重要议题

<p>废物管理</p>	<p>通过合作及创新，我们减少了生产过程中的浪费和航班上的废弃物。在采购、生产及营运策划过程中，努力减少废物的产生。我们进行废物回收和再利用，并提高持份者的废物管理意识。</p>	<p>今年的绩效：</p> <ul style="list-style-type: none"> 与惜食堂及乐饷社等非牟利组织合作，捐出210吨份食品和饮料予香港社会上有需要的人士。 开展全新的回收及捐赠项目，例如泡沫塑料回收及机舱废物回收。 回收331吨厨余，送往O.PARK1厂房供转化为能源。
<p>责任采购</p>	<p>我们努力提高环保产品在产品组合中的比例，并鼓励整个供应链迈向可持续发展。我们亦全力支持太古集团的《可持续食品政策》，竭力避免采购任何不符合可持续发展理念的食物产品，并向顾客推广此消费习惯。</p>	<p>今年的绩效：</p> <ul style="list-style-type: none"> 购入315吨可持续海产，占海产采购量的73% 100%选用环保的卫生纸和文具纸张。
<p>我们的同事</p>	<p>人力资源的投放对于我们的成功至关重要。我们致力吸引并培养人才，使我们的同事具备相关技能，在国泰餐饮的职业生涯中成长为专业人士。我们的成功源于聘用最优秀的同事，对同事发展充满热诚，并坚信同事对提高业务绩效从而在商业环境中保持竞争力的重要性。</p>	<p>今年的绩效：</p> <ul style="list-style-type: none"> 我们致力为同事提供更多培训机会，加强管理职级同事的发展安排，为他们推出一系列全新的培训工作坊，协助他们掌握基本技能以为现时及未来的工作职位做好准备。工作坊的主题包括： <ul style="list-style-type: none"> 日常领导能力 <ul style="list-style-type: none"> 基础管理实践 进阶管理实践 5S及精益训练营 基础项目管理 理解同事 <ul style="list-style-type: none"> DISC – 人际交往能力 利用MBTI进行更优沟通 影响式沟通 <ul style="list-style-type: none"> 推消自己的想法 有效沟通 培训人员训练课程 (培训设计及课堂引导) 评价技巧 创新 <ul style="list-style-type: none"> 设计思维 (双钻石模型) 功能性培训 <ul style="list-style-type: none"> 数据管理培训 数据保护培训 TOGO, 电子采购系统培训

国泰货运站

国泰货运站为香港国际机场各航空公司提供服务，每年可处理多达270万吨货物。

我们的愿景是成为全球最以人为本的航空货运站及物流服务供货商。

可持续发展策略

国泰货运站的可持续发展管治，由行政总裁领导的可持续发展督导委员会负责。该委员会由多个职能的部门主管组成，通过定期会议制定可持续发展策略；作出检讨并加以改进。

借着建立深厚的企业可持续发展文化同时将可持续概念融入商业决策当中，我们致力缓解货运站的日常运作对社会及环境的影响。为建立及维持一套全面的环境管理系统，国泰货运站于2023年11月成为香港首个签署国际航空运输协会环境评估计划的组织。我们荣获2022香港环境卓越大奖—交通及物流业铜奖，此乃对我们可持续发展贡献的认可。

重要议题

<p>碳排放</p>	<p>我们致力将环境的影响减至最低，并不断探索如何通过革新和应用科技提升货运站内的能源效益。</p>	<p>今年的绩效：</p> <ul style="list-style-type: none"> 启动了重大的LED灯升级项目。到2023年底，逾60%的照明设备已被更换。该项目预期将于2024年第一季度完成。
<p>物料及废物</p>	<p>我们积极监控一次性塑料制品的使用量，并寻求环境友善的替代品，尽可能避免使用需要送往堆填的物料。正确的废物回收及再利用，是我们环境管理的另一重点。</p>	<p>今年的绩效：</p> <ul style="list-style-type: none"> 开展了一项旨在进一步将聚乙烯膜中循环再用物料比例从30%提升至50%的试验，从而减少使用簇新的一次性塑料。 由于塑料、木质废物及厨余的废物回收及循环再造设施的改进，我们的废物转化率提高逾150%。
<p>健康与安全</p>	<p>卓越安全是我们一切业务工作的基石，且我们致力提供安全的营运和工作环境，并鼓励所有业务伙伴、供货商和承包商参照我们零伤害的首要安全目标。</p>	<p>今年的绩效：</p> <ul style="list-style-type: none"> 计及我们所有的分承包商及同事，自开展业务以来，在绝对数字（可记录工伤事故总数）及（可记录总工伤事故频率）方面，我们实现了最低受伤率。 于2023年5月及12月，我们举办了自动体外除颤器培训，提高了具备于紧急情况下使用该设备知识的急救人员数目。 夏季，我们与机场管理局联合开展了一场防止中暑安全宣传活动。共有370名同事及承包商参与此次活动。此外，我们进行了热压力风险评估。 在我们的安全大使及承包商的努力下，我们在第三及第四季度开展了驾驶安全宣传活动，以通过驾驶检查提高移动设备操作人员的安全意识和驾驶安全。
<p>我们的同事</p>	<p>我们竭力成为首选雇主，努力吸纳、培养和留住人才，并在多元共融的工作间中建立卓越文化，让同事们脱颖而出。</p>	<p>今年的绩效：</p> <ul style="list-style-type: none"> 获得了由香港社会服务联会颁发的「商界展关怀」标志。 推出了多元共融月以支持我们所有的同事，无论性别、种族、民族或家庭状况如何。我们亦开展了粉红星期五、Women in Cargo宣传片首映及国际男人节等各类活动。



雅洁洗衣有限公司

雅洁洗衣有限公司 (雅洁洗衣) 成立于1964年, 从一家干洗店发展成为香港主要的商业洗衣公司。公司拥有约350名同事, 服务26家航空客户和31家酒店和会所客户, 每日平均处理174,000件生产件, 相当于55吨衣物。

可持续发展策略

我们致力令可持续发展成为业务的一部分, 着重质量、健康与安全之余, 亦力求减少废物, 为保护环境作出贡献。

同事的安全是我们的首要任务。雅洁已达到ISO45001:2018职业健康与安全标准, 而我们的职业健康及安全管理系统, 亦可有效降低受伤和罹患职业病的风险。

雅洁的业务需要耗用大量的水和电力。因此, 我们特别注意对环境的影响。雅洁已获得香港绿色组织的认证, 我们的厂房是东亚地区最大规模的自动化洗衣设施, 亦是荣获绿建环评金级认证的建筑, 配有节能设备和循环用水设施。此外, 我们亦设法减少温室气体排放, 并积极探讨和推行减塑措施, 包括重复使用衣架及回收纸制品、塑料和铝质包装物料等。我们亦鼓励供货商根据集团的《[供货商的行为守则](#)》, 采取类似的回收行动。

重要议题

<p>健康及安全</p>	<p>雅洁洗衣以安全为首要目标, 我们严守ISO 45001的标准, 并以此为业务绩效的重要指标。我们力求通过建立及采用一个与业务活动的风险与机遇相对应的职业健康及安全制度, 利用有效的标准和实务指引, 增强公司的职业健康及安全文化。</p>	<p>今年的绩效:</p> <ul style="list-style-type: none"> 开展「安全气候调查」, 以收集同事对安全及健康事宜的整体意见。该调查可作为我们组织当前安全文化的一项指标, 反映我们当前的安全实践水平。通过开展该调查, 我们旨在了解同事对职业健康及安全的态度与承诺, 并就如何提高安全性提出更多建议, 从而有助我们加强职业健康及安全管理与表现。此外, 我们亦开展热压力风险评估, 以消除潜在的健康及安全风险。
<p>废物管理</p>	<p>我们致力尽量减少营运中产生的废物, 尤其是一次性塑料废物。</p>	<p>今年的绩效:</p> <ul style="list-style-type: none"> 通过修改包装规格、采用较耐用的洗衣袋及向顾客提供环保衣物袋, 不断减少一次性塑料的使用量。 致力寻求更多循环再用的方法, 持续增加循环使用率。例如, 我们于2023年开始在食堂回收厨余。
<p>品质</p>	<p>我们注重质量同时精益求精。优化流程是我们的策略重点之一。我们奉行精益的管理方法, 鼓励跨职能协作以提高生产效率、消除浪费并缩短周期时间。</p>	<p>今年的绩效:</p> <ul style="list-style-type: none"> 推出嘉许项目, 激励同事提出创意, 从而进一步发扬精益求精的文化。鼓励我们的同事参与精益相关的培训课程, 以掌握所需技能。
<p>社会责任</p>	<p>关爱社群是雅洁洗衣的核心价值之一。通过参与各项小区项目, 提供服务并付出时间, 我们致力维系良好的小区关系。</p>	<p>今年的绩效:</p> <ul style="list-style-type: none"> 与香港家庭福利会合作已超过十年, 为弱势社群和需要帮助的长者提供免费洗衣服务。我们亦向长者提供了两项洗衣护理培训课程, 并获得积极的反馈。 继续发扬「15年Plus商界展关怀」的精神, 参与多项由香港公益金举办的慈善筹款活动。

香港機場地勤服務有限公司

香港機場地勤服務有限公司 (香港機場地勤服務) 成立於1995年, 旨在為香港國際機場的航空公司提供專業的停機坪和貨運服務, 包括裝貨及卸除、行李服務、貨物及郵件運送、停機坪服務、航機平衡調控、登機橋及登機梯操作、集裝設備儲存及機組人員接送。我們擁有2,600部地勤支持設備及車輛, 並僱有超過1,900名同事, 目前共為24家航空公司服務。

可持續發展策略

我們的願景是通過將安全放在首位, 為我們的持份者創造價值, 嘉許同事的貢獻及致力推動可持續發展, 成為亞洲區內首屈一指的全方位地勤服務代理商。我們的可持續發展督導委員會負責管理及實施由太古集團制定的《[可持續發展政策](#)》。該政策在行政總裁和公司各職能部門主管的支持下, 大力推動了我們就重點領域作出改進。政策的應用有助於我們做到卓越、優質、高效和透明地營運。

重要議題

環境管理

我們的車隊消耗的燃油占我們的總溫室氣體排放量的87%以上。我們將繼續實施地勤支持設備和車輛更新項目, 使用燃油效益更佳或電力驅動的車輛。通過監控及審視資源使用和廢物管理, 我們力求減少業務對環境的影響。

今年的績效:

- 所有在停機坪一側行駛的私家車均已全面電動化。
- 減少產生廢物約20%並成功避免超過20噸廢物堆填, 廢物轉化比率達48%。

我們的同事

成為一個優良的僱主不但可以吸引更多的人才, 還有助保留熟練同事並發揮他們的潛力。我們投資於同事的培訓和發展, 亦注重嘉許同事在客戶服務等領域的貢獻。

今年的績效:

- 為各職級同事提供了合共196,873小時的培訓, 每位同事的平均培訓時數為104小時。
- 開展各種安全宣傳活動, 例如駕駛安全宣傳活動及熱壓力風險評估, 以保護同事的健康及安全。我們致力健康及安全, 榮獲以下獎項嘉許:
 - 2022/23機場安全嘉許計劃-「香港國際機場安全卓越大獎」優異獎
 - 職安局工作場所杰出機構大獎
 - 「第二十二屆職業安全健康大獎」之「安全文化大獎」優異獎及「工作安全氣候指數調查最佳實踐獎」優異獎
 - 連續15年榮獲日本航空頒發「停機坪零事故」嘉許狀
- 獲頒「15年Plus商界展關懷」標誌及「《好僱主約章》2022-2024」, 並憑借人力資源管理的卓越表現, 在職業再培訓局「ERB人才企業嘉許計劃」中獲嘉許。

2023年关键绩效指标

经济指标列表

指标	2023 百万港元	2022 百万港元	2021 百万港元
产生的直接经济价值*			
收益	94,485	51,036	45,587
财务收入	1,228	165	75
应占联属公司溢利	(1,534)	(6,677)	(1,985)
分配的经济价值			
营业开支	81,486	47,565~	46,037
同事薪酬和福利	14,785	10,646~	11,298
支付出资入的款项	6,729	3,074	2,704
- 财务支出	3,961	3,074	2,704
- 已派股息：国泰航空股东	2,768	-	
- 已派股息：非控股权益	-	-	
向政府支付的款项 (课税)	1,068	(507)	(531)
社区投资, 包括慈善捐款			
- 直接付款	1	2	3
- 航空折扣	5	4	0.2
留存的经济价值			
国泰航空股东应占溢利/ (亏损)	9,789	(6,623)~	(5,527)

* 有关其他财务数据, 请参阅国泰航空 2023 年报告书第 79-80 页。

~ 已重列数据以采纳香港会计师公会于 2022 年 6 月关于取消强制性公积金及长期服务金对冲安排的指引。

环境指标列表

排放 – 整体碳排放

(国泰航空及其主要附属公司)

指标	单位	2023	2022	2021
范畴一 [◆]	吨二氧化碳当量	11,574,068	5,349,881	6,020,691
范畴二 (基于市场的方法) [◆]	吨二氧化碳当量	45,812	40,442	40,842~
范畴二 (基于地点的方法)	吨二氧化碳当量	79,188	70,564	71,412
范畴三	吨二氧化碳当量	5,939,000	5,205,000	-
范畴一及二 (基于市场的方法) [◆]	吨二氧化碳当量	11,619,880	5,390,323	6,061,533~
范畴一及二 (基于地点的方法)	吨二氧化碳当量	11,653,256	5,417,925	6,092,103
范畴一、二及三 (基于市场的方法)	吨二氧化碳当量	17,558,880	10,595,323	-
范畴一、二及三 (基于地点的方法)	吨二氧化碳当量	17,592,256	10,622,925	-
净范畴一 [§]	吨二氧化碳当量	11,562,467	5,312,690	6,012,929
净范畴一及二 (基于市场的方法) [§]	吨二氧化碳当量	11,608,279	5,353,132	6,053,771~
净范畴一及二 (基于地点的方法) [§]	吨二氧化碳当量	11,641,655	5,380,734	6,084,341
净范畴一、二及三 (基于市场的方法) [§]	吨二氧化碳当量	17,547,279	10,558,132	-
净范畴一、二及三 (基于地点的方法) [§]	吨二氧化碳当量	17,580,655	10,585,734	-

[§] 净范畴一排放量的计算方法：以总范畴一排放量减去衍生自经认证的可持续航空燃油的碳减排量和由国泰航空出资的其他碳减排量，当中包括商务旅行和顾客参与「飞向更蓝天」推广计划的碳抵消。

[◆] 数据由德勤会计师事务所核实

~ 已重列数据以反映真实状况。

备注：根据温室气体盘查议定书范围二指南，基于市场的方法仍根据公司所选择之电力公司的排放所计算；基于地点的方法则根据主要使用之电网的平均排放所计算。

排放 - 飞机运作

指标	单位	2023 ^{**@}	2022 ^{**@}	2021 ^{**@}	2020 ^{**@}	2019 ^{**@}	2018 ^{**}	2017 ^{**}	1998
可用吨公里 (ATK)	百万	23,113	11,092	12,308	15,587	34,791	32,387	31,439	10,857
收入吨公里 (RTK)	百万	16,369	7,857	9,268	10,876	25,362	24,543	23,679	7,213
收入客公里 (RPK)	百万	81,454	15,435	4,126	21,136	143,832	130,630	126,663	40,679
燃油消耗量	千吨	3,660	1,690	1,904	2,386	6,130	5,713	5,625	2,343
所有航机的燃油效益	克 / 可用吨公里	158	152	155	153	176	176	179	216
	自 1998 年以来改善情况的百分比	26.6%	29.4%	28.3%	29.2%	18.5%	18.3%	17.1%	0.0%
	克 / 收入吨公里	224	215	204	219	242	233	238	325
	自 1998 年以来改善情况的百分比	31.2%	33.8%	37.2%	32.5%	25.5%	28.3%	26.9%	0.0%
客运航机的燃油效益	公升 / 收入客公里 *100	4.01	6.82	26.68	7.73	-	-	-	-
货运航机的燃油效益	公升 / 收入吨公里	0.21	0.21	0.18	0.15	-	-	-	-
所有航机的二氧化碳排放量	千吨二氧化碳当量	11,528	5,332	5,997	7,513	19,311	17,997	17,716	7,380
	与前一年百分比的变化	116.2%	-11.1%~	-20.2%	-58.3%	7.3%	1.6%	2.9%	-
	克 / 可用吨公里	499	480	487	482	555	556	564	680
	自 1998 年以来改善情况的百分比	26.7%	29.4%	28.3%	29.1%	18.5%	18.3%	17.1%	0.0%
	克 / 收入吨公里	704	677	647	691	761	733	748	1,023
	自 1998 年以来改善情况的百分比	31.2%	33.8%	36.8%	32.5%	25.5%	28.3%	26.9%	0.0%
客运航机的二氧化碳排放量	公斤 / 收入客公里	0.10	0.17	0.67	0.19	-	-	-	-
货运航机的二氧化碳排放量	公斤 / 收入吨公里	0.53	0.52	0.46	0.38	-	-	-	-

* 包括国泰港龙航空。# 包括华民航空。@ 包括香港快运。* 燃油消耗量包括测试、训练和湿租航班。
~ 已重列数据以反映真实状况。

排放 – 飞机运作

指标	单位	2023	2022	2021
碳减排				
衍生自可持续航空燃油的碳减排 [◆]	吨二氧化碳	2,485	1,274	-
碳抵消 (自愿性质 – 国泰航空为商务旅行和「飞向更蓝天」推广活动所购买) [◆]	吨二氧化碳当量	9,116	35,917	7,762
碳抵消 (自愿性质 – 个别乘客及企业客户所购买) [◆]	吨二氧化碳当量	16,779	2,482	19,518
碳抵消 (自愿性质 – 为货物运输所购买) [◆]	吨二氧化碳当量	570	-	-

[◆]数据由德勤会计师事务所核实

备注：在商务旅行及货物运输方面，碳抵消量为搭乘相关航班后的当月报告；在企业客户方面，碳抵消量按捐款当月报告；在推广活动方面，由于处理相关数据需时，碳抵消量在相关费用结算期间报告。

指标	单位	2023 ^{@#}	2022 ^{@#}	2021 ^{@#}
氮氧化物排放量				
氮氧化物总排放量	吨	4,630	2,336	2,349
客运航机	克 / 收入客公里	0.04	0.07	0.28
货运航机	克 / 收入吨公里	0.17	0.23	0.17
平均氮氧化物排放/每降落起飞周期 (LTO)	公斤 / LTO	37	43	45
队中符合航空环境保护委员会CAEP [^] 6 标准的飞机百分比	%	92	91	90
机队中符合航空环境保护委员会CAEP8标准的飞机百分比	%	72	68	65

* 包括国泰港龙航空。# 包括华民航空。@ 包括香港快运。* 燃油消耗量包括测试、训练和湿租赁航班。

[^] 航空环境保护委员会 (CAEP) 是国际民航组织属下委员会。其长远目标为于 2026 年或之前减少氮氧化物排放至低于 CAEP6 标准的 60%

注意和方法：

(1) 二氧化碳的全球变暖潜能为 1；假设所有其他温室气体均微不足道，因其影响仍未确知。因需进一步研究，凝结尾迹的影响尚未纳入。

(2) 客运航班的燃油消耗量包括携带行李及机仓货物。

(3) 转换因子：1 吨飞机燃料 = 3.15 吨二氧化碳当量。

排放 – 地面运作

指标	单位	2023	2022	2021
地面排放				
地面排放总量	吨二氧化碳	91,980	68,217	62,891

資源耗用 – 飛機及地面運作

(国泰航空有限公司及其主要附属公司)

指标	单位	2023	2022	2021
航空能源耗用				
航空燃油	吨	3,659,651	1,689,558	1,903,710
可持续航空燃油 [◆]	吨	1,048	450	3
可持续航空燃油占年内总航空燃油的百分比	%	0.03	0.03	-
地面能源耗用				
电力	兆瓦时	107,697	97,206	98,657
移动燃烧源 – 柴油	公升	3,107,572	2,344,396	2,476,926
移动燃烧源 – 无铅汽油	公升	135,484	139,602	142,281
固定燃烧源 – 柴油	公升	5,953	6,884	5,709
煤气	单位	6,597,530	4,286,328	3,996,750
总能源使用量	千兆焦耳	161,589,400	74,860,650	84,271,045
能源强度 (每同事)	千兆焦耳	6,789	3,572	3,895
用水量				
海水作冷却用途	立方米	11,463,350	9,460,900	10,037,800
饮用水	立方米	881,180	503,821	502,615
保养水	立方米	7,892	13,246	14,517
循环再用水	立方米	9,394	11,959	9,984
排水量				
饮用水排水量	立方米	811,647	460,569	455,474

◆ 据由德勤会计师事务所核实。

資源耗用 – 飛機及地面運作

(国泰航空有限公司及其主要附属公司)

指标	单位	2023	2022	2021
资源使用				
营运使用的纸张	吨	68	65	61
面向乘客的一次性塑料制品*	每位乘客的件数	3.1	4.8	7.5
购入的经认证可持续海产	吨	315	150	22
回收				
金属	吨	33	28	7
塑料	吨	296	149	30
玻璃	吨	419	83	28
纸张	吨	277	115	137
食品加工油	吨	8	8	6
轮胎	吨	32	31	16
食物捐赠	吨	210	114	210
送往回收并转化为能源的不可食用厨余	吨	664	367	246
分类总计	吨	1,939	895	680
雅洁洗衣的重用衣架	个	787,085	543,730	1,335,302
废物				
送往堆填的非有害废物 (商业及工业废物、厨余和隔油池)	吨	15,820	9,193	7,769
有害废物 (电池)	吨	12	24	1
有害废物 (化学固体废物)	吨	5	2	2
有害废物 (化学液体废物)	公升	18,460	10,760	17,200
送往堆填的非有害废物强度 (每百万港元营运收益)	吨 / 百万港元	0.17	0.18	0.17
非有害废物避免堆填比率	%	12	11	8

*仅限国泰航空的航班。这包括面向乘客的一次性塑胶水瓶、器具、个人护理物品及包装，但不包括作医疗和卫生之用和除水樽以外的已包装食品和饮品。

社会指标列表

雇佣数据

指标	单位	2023	2022	2021
国泰航空集团的同事概况				
同事总数 [#]	人数	23,801	20,923	21,635
同事总数 – 主要业务单位及附属公司*	人数	22,804	20,014	20,708
按性别				
男	%	51	49	50
女	%	49	51	50
按合同类型				
长期雇员	%	85	92	92
固定及临时雇员	%	15	8	8
按雇佣类型				
长期雇员 — 全职	%	99	99	99
长期雇员 — 兼职	%	1	1	1
按地区				
香港及澳门	%	85	85	84
中国内地	%	2	2	2
其他	%	13	13	14
按工作类别				
机组人员	%	15	12	13
机舱服务员	%	31	31	32
地勤人员	%	54	57	55

[#] 所提供的数据与年度报告书的数据范围一致。

* 除另作说明，这涵盖国泰航空、华民航空、国泰餐饮、国泰货运站、香港机场地勤服务、香港快运和雅洁洗衣，亦是本章节雇佣数据的汇报范畴。

社会指标列表

雇佣数据

指标	单位	2023	2022	2021
按年龄组别				
30岁以下	%	19	14	15
30 - 50岁	%	60	64	64
50岁以上	%	21	22	21
按同事类别				
个人贡献者	%	64	64	66
主管	%	30	30	28
业务负责人	%	5	5	5
战略领导	%	1	1	1

社会指标列表
雇佣数据

指标	单位	2023	2022	2021
长期雇员自愿离职率				
按年龄组别				
30岁以下	%	21	43	40
30 - 50岁	%	12	17	17
50岁以上	%	8	10	11
按性别				
男	%	14	17	17
女	%	10	23	22
按地区				
香港及澳门	%	13	18	17
中国内地	%	6	1	1
台湾	%	7	5	1
美国	%	12	4	2
其他	%	11	3	2
按管理层级				
初级管理层	%	8	19	-
中级管理层	%	5	18	-
高级管理层	%	4	30	-
按同事类别				
个人贡献者	%	16	20	-
主管	%	8	19	-
业务负责人	%	5	18	-
战略领导	%	4	30	-
总长期雇员自愿离职率	%	12	18	17
长期雇员总离职率	%	15	21	23

社会指标列表
雇佣数据

指标	单位	2023	2022	2021
长期雇员新入职率及人数				
按年龄组别				
30岁以下	%	51	46	28
	人数	1,365	994	310
30 - 50岁	%	15	16	8
	人数	1,783	1,301	579
50岁以上	%	11	8	2
	人数	447	313	121
按性别				
男	%	21	18	9
	人数	2,075	1,344	617
女	%	16	22	7
	人数	1,520	1,264	393
按地区				
香港及澳门	%	19	18	8
	人数	3,059	2,299	820
中国内地	%	14	3	0
	人数	70	34	15
台湾	%	16	5	3
	人数	66	10	81
美国	%	22	3	1
	人数	54	31	12
其他	%	18	2	1
	人数	346	234	82

社会指标列表
雇佣数据

指标	单位	2023	2022	2021
按管理层级				
初级管理层	%	19	20	-
	人数	1,137	1,014	-
中级管理层	%	5	14	-
	人数	55	62	-
高级管理层	%	3	43	-
	人数	2	10	-
按同事类别				
个人贡献者	%	20	19	-
	人数	2,401	1,522	-
主管	%	19	20	-
	人数	1,137	1,014	-
业务负责人	%	5	14	-
	人数	55	62	-
战略领导	%	3	43	-
	人数	2	10	-
总新入职率	%	19	17	8
总新入职人数	人数	3,595	2,608	21

社会指标列表

雇佣数据

指标	单位	2023	2022	2021
长期雇员平均任期				
按年龄组别				
30岁以下	人数	3	3	3
30 - 50岁	人数	10	10	11
50岁以上	人数	20	22	20
按性别				
男	人数	13	10	14
女	人数	9	13	9
总平均任期 (年)	人数	11	11	12
长期雇员晋升率				
按年龄组别				
30岁以下	%	8	5	5
30 - 50岁	%	11	5	3
50岁以上	%	8	3	1
按性别				
男	%	10	6	4
女	%	10	4	3
总晋升率	%	10	9	3
长期雇员缺勤率				
按性别				
男	%	3	5	2
女	%	5	2	1
总缺勤率	%	4	3	2
劳资关系#				
由独立工会代表或团体协约保护的雇员	%	4	5	5

仅为国泰航空数据

培训及教育数据

指标	单位	2023	2022	2021
培训及教育				
平均培训时数				
受训同事总数	%	100	100	96
总培训时数	小时	2,780,497	968,473	589,453
平均培训时数	小时	144	39	31
平均培训时数 (按同事类别)				
个人贡献者	小时	185	26	32
主管	小时	74	39	31
业务负责人	小时	120	21	66
战略领导	小时	35	2	7
平均培训时数 (按性别)				
男	小时	113	40	37
女	小时	177	35	31
受训同事比例 (按同事类别)				
个人贡献者	%	100	69	99
主管	%	84	94	93
业务负责人	%	30	61	86
战略领导	%	100	17	88
受训同事比例 (按性别)				
男	%	89	87	94
女	%	100	73	98

培训及教育数据

指标	单位	2023	2022	2021
同事培训平均支出				
按同事类别				
个人贡献者	港元	11,151	8,559	6,246
主管	港元	15,439	12,094	8,276
业务负责人	港元	14,142	11,541	8,055
战略领导	港元	13,824	9,391	8,330
按性别				
男	港元	11,911	8,317	6,351
女	港元	13,821	10,492	7,579
每位同事的平均培训总支出	港元	12,800	11,800	8,800

绩效评估和参与数据

指标	单位	2023	2022	2021
绩效评估				
接受绩效评估同事比例	%	79	99	97
年度同事投入度指数				
对调查中五项主要的陈述表示非常同意或同意的同事比例	%	58	58	58

同事多元化数据

指标	单位	2023	2022	2021
董事局多元化				
按性别				
男	%	88	94	94
女	%	12	6	6
按年龄组别				
39-47 岁	%	0	6	6
48-56 岁	%	47	38	53
57-65 岁	%	47	50	41
65岁以上	%	6	6	0
按种族				
美国人	%	0	0	6
澳大利亚人	%	0	6	6
英国人	%	41	44	41
华人	%	53	44	47
德国人	%	6	6	0
董事服务任期*				
1-5 年	%	76	63	65
6-10 年	%	18	31	23
超过10 年	%	6	6	12

*于 2023 年年底，董事局的平均任期为 3.47 年。

备注：有关董事技能、专业知识及经验的详情，请参阅 [2023 年报告书第 54 页](#)。

同事多元化数据

指标	单位	2023	2022	2021
管理要职 (总经理及董事) 多元化				
按性别				
男	%	73	75	72
女	%	27	25	28
女性管理层多元化				
按职位				
担任管理职位的女性 (占管理人员总数的百分比)	%	31	31	28
担任初级管理职位的女性 (占初级管理人员总数的百分比)	%	35	34	32
担任科学、科技、工程和数学相关职位的女性 (占科学、科技、工程和数学相关人员总数的百分比)	%	19	19	17

职业健康及安全数据

职业健康及安全	范围	单位	2023 ⁺	2022 ⁺	2021 ⁺
意外*	集团旗下各航空公司	宗数	0	0	0
高风险事故	集团旗下各航空公司	宗数	0	0	0
与工作相关的死亡个案	集团旗下各航空公司	宗数	0	0	0
与工作相关的死亡率	集团旗下各航空公司	%	0	0	0
损失工时工伤率	集团旗下各航空公司	宗数	10.39	3.01	0.79
损失日数率	集团旗下各航空公司	宗数	189.46 [#]	52.09 [#]	20.33 [#]
违反有关产品与服务的健康和法规之事件	集团旗下各航空公司	宗数	0	0	0

⁺ 包括国泰航空、香港快运及华民航空。

* 导致严重受伤及 / 或死亡的事件

[#] 早前机长和机组人员的损失日数率是根据无法执行职务的日数来决定，并根据每年 250 天相当于每年 2,000 小时的工作量来标准化相关数据。但该标准不再适用于 2019 年的相关数据，这导致我们的损失日数率大幅增加。因运营上的大幅改变及为确保数据能准确反映实际表现，机组人员及机长的实际工作时数被用以计算自 2020 年 1 月起的工伤率。

供应商分布

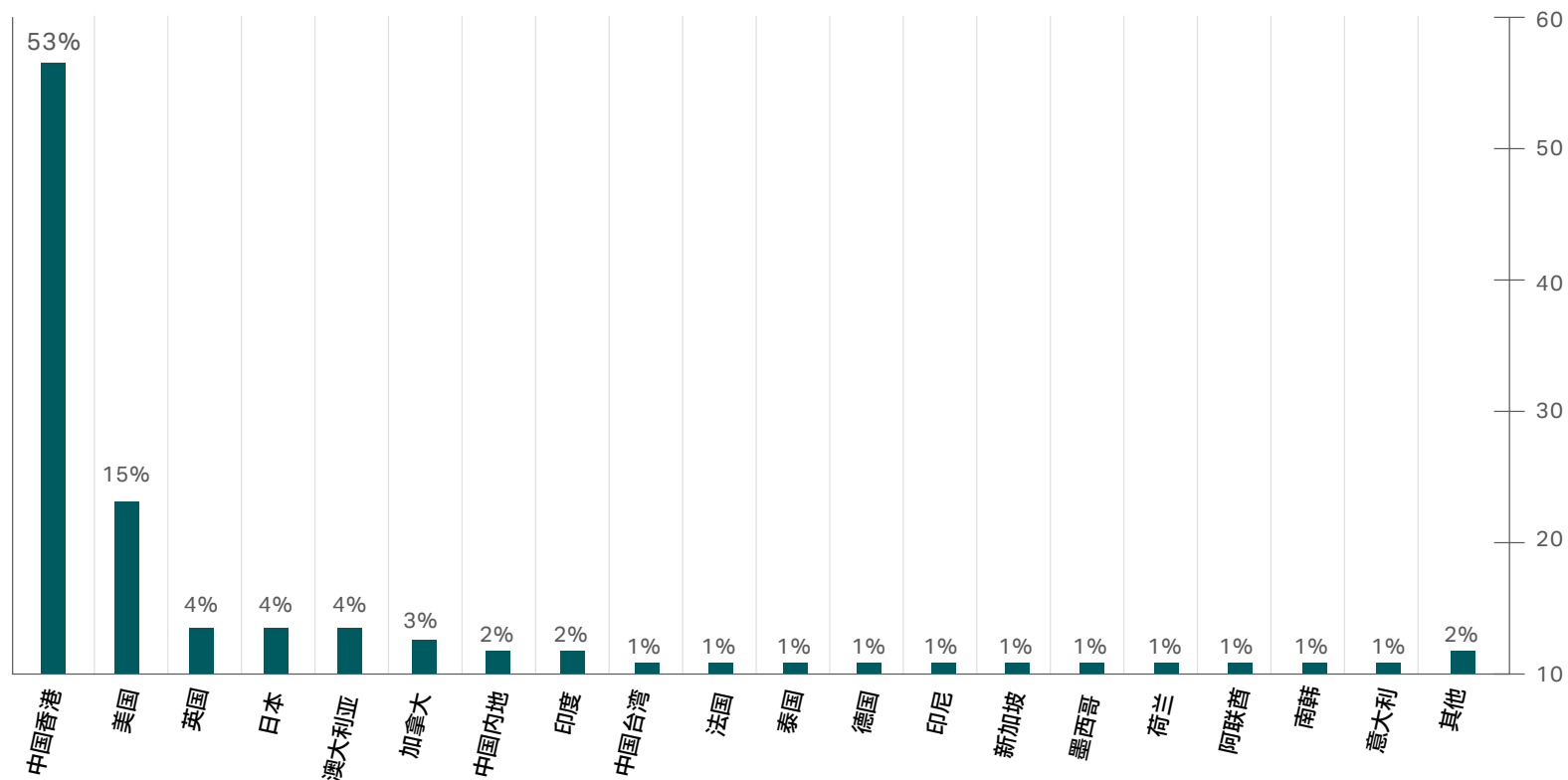
2023年一级供应商数目: **87⁺**

重要的一级供应商数目: **76***

占总采购支出: **50%**

2023年活跃供应商数量: **5,500**

按地点划分的活跃供应商



* 不包括政府部门、银行及公司间的结算等非采购项目。

仅含国泰航空数据。

+ 一级供应商是指累计支出达到我们年度支出 80% 的供应商

我们的绩效

对TCFD及IFRS S2的回应

1. 管治

1.1 董事局对气候相关风险及机遇的监督

董事局就国泰航空的可持续发展策略及进展承担最终的责任。相关职务由董事局主席率领三个专责制订本集团可持续发展事务方针的管治体共同执行, 包括可持续发展委员会、可持续发展指导委员会, 及气候行动指导委员会。此外, 董事局风险管理委员会负责全面监察包括气候变化风险在内的一切风险评估事宜, 并执行董事局的决议。

可持续发展, 包括气候变化, 是每次于董事局会议中向董事局提交的执行董事报告内的常行组成部分, 可持续发展委员会亦会每年至少两次向董事局交代可持续发展及气候变化的相关事宜。与气候相关的关键绩效指标及近期目标以我们的减碳路线图为依据及指导方针, 可持续发展委员会及气候行动指导委员会将定期审查并提供最新信息, 以据此评估实现该等目标的进展情况。

董事局负责审视本集团内重大的可持续发展以及环境、社会及管治议题, 当中气候变化亦为重点之一, 批核与可持续发展相关的策略、目标、行动和政策, 以及审批集团的可持续发展报告。我们的**气候变化政策**现已从可持续发展政策中分离出来, 成为一份独立的文件, 明确规定董事局及管理团队在气候行动方面担当的角色及责任, 以及我们对气候相关风险及机遇的承诺、缓解措施及适应行动。

有关气候变化可能对公司构成的财务影响, 库务团队会就我们在的欧盟碳排放贸易体系 (EUETS)、英国碳排放贸易体系 (UKETS) 及国际民用航空组织辖下国际航空碳抵消和减排计划 (CORSIA) 的现况及未来应缴的金额, 按月向财务委员会汇报。

1.2 管理层在评估及管理气候相关风险及机遇方面的角色

可持续发展委员会

可持续发展委员会由行政总裁担任主席, 由四名执行董事及另外三名管理层成员组成。该会由董事局设立并授命, 负责评估和批准与集团可持续发展相关的策略、政策、目标设定, 以及重要举措涉及的投资, 为本集团聚焦可持续发展的企业文化定出方向。该会每年定期召开至少三次会议, 主要职责包括作出评估并优先制定本集团重要的可持续发展议题, 就重要性评估的过程、可持续发展及气候相关事宜的管理以及在实现关键绩效指标方面取得的进展, 向董事局作出报告。此运作模式能将可持续发展概念融入业务策划、财政预算及风险管理过程中, 使其成为本集团业务策略中不可或缺的一环。

气候变化是可持续发展委员会的一项常行议程, 以便检视最新情况和进展, 讨论并决定策略方向, 以及设定目标。2023年, 可持续发展委员会举行了两次额外会议, 一次是侧重于了解可持续航空燃油的全球供需动态, 另一次则是深入探讨成本影响以及国泰对该等动态的策略应对。

气候相关的特定职责由不同团队及委员会负责, 详见下文。各委员会须向可持续发展委员会汇报进展。成立各委员会和工作组旨在确保公司内所有范畴均以承担及问责的方式管理, 以利配合和执行可持续发展策略。此可持续发展管治架构注重分工合作, 亦有助确保可持续发展委员会能利用适当的政策、标准及制度妥善管理可持续发展的风险, 同时辨识和掌握可持续发展的机遇。

1. 管治

1.2 管理层在评估及管理气候相关风险及机遇方面的角色

气候行动指导委员会

气候行动指导委员会由可持续发展委员会设立并须向该会汇报，由财务总监担任主席，并由公司各职能部门主管组成。

成立该会旨在加强我们对减缓气候变化方面的管治。其任务是确保本集团已获批准的气候变化策略、目标及承诺按计划执行，负责就气候变化政策、措施和目标进行评估并提出建议。有关建议经可持续发展委员会批核后将交由董事局审议。

气候行动指导委员会聚焦的主要范畴：

1.按照各项减碳计划的目标及进度监察碳排放绩效	2.了解国际民用航空组织 CORSIA、EU ETS、UK ETS 及其他适用于国泰的强制性减碳或碳排放贸易计划对公司构成的财务影响	3.提倡支持采用可持续航空燃油的政策并推动供应炼的发展
4.监察公司采用可持续航空燃油的进度	5.进一步拓展自愿性质的碳抵消计划「飞向更蓝天」	6.从产品及服务的设计、销售与推广以至传讯及品牌形象的角度讨论和检视与气候变化相关的业务机遇

气候变化总监负责邀请相关业务单位加入以执行已获共识的项目。

a) 气候风险

集团企业风险部联同集团安全及运作风险管理部负责管理集团的风险管理政策，确保该政策经由管理层审阅和批核，并更新企业风险纪录册。风险管理委员会负责监管风险管理框架，并以该框架监管集团内的所有企业风险。管理团队需要负上管理实质风险的责任。

国泰航空就缓解气候变化的影响备有详尽的行动计划。有关风险的具体情况及缓解方案会提交予董事局风险管理委员会及风险管理委员会进行检讨并加以审批。

b) 机队策划

二氧化碳价格是公司进行机队及航线策划时的必然考虑。机队的燃油使用量、安排及策略部署对增加营运成本的影响，当中包括采购高燃油效益航机等业务策略，亦属董事局会议讨论之列。

c) 燃油论坛督导委员会

燃油论坛督导委员会由营运及服务总裁担任主席。该论坛的目标是借物色改善运作效率的方法及对减排科技的投资进行评估提升燃油效益，进而降低业务的碳排放强度。该委员会每月召开两次会议，出席的代表来自采购、机贸、顾客体验设计、工程及航班运作等多个部门。

2.策略

2.1 集团已认定的短期、中期及长期气候相关风险和机遇

气候相关风险及机遇分析

过渡风险及机遇	短期: 0 - 3年	中期: 3 - 10年	长期: 10 - 30年
实体风险	短期: 2030年	中期: 2050年	长期: 2100年

过渡风险

风险	航空业被恶意诋毁及看来未有采取行动应对其对气候变化及环境造成的重大影响及对空中交通工具的需求		
气候相关风险定义	对国泰气候表现及贡献不断变化的预期相关的市场风险。 随着社会对减低和控制航空界别温室气体排放这项全球议题的关注与日俱增, 全球社区、持份者和顾客均认为航空公司会为求推动业务增长而妄顾温室气体排放的影响。这令我们在挽留和吸引顾客时面对潜在风险, 因为顾客日后可能会改为选择更环保的客运和货运服务。	我们承诺于2030年或之前使用10%可持续航空燃油, 同时于2050年或之前达至净零碳排放。实现这些目标需各方携手合作, 当中包括有利于可持续航空燃油供应链发展及使用的政策、能源产业投资于可持续航空燃油供应链、企业客户与航空公司签订采购协议等。如整个可持续航空燃油生态系统未能以同样速度前进, 我们或未能实现我们的气候目标, 从而进一步增加被恶意诋毁的风险。	
潜在财务影响	鉴于市场上仍缺乏替代品, 短期风险为低。对营运收益的影响短期内料属轻微。其对需求下降造成的影响相对较低 (少于5%), 仅限于指定地区 (以欧洲为主) 且主要是内陆航线, 并不是国泰所营运的市场。我们主要经营欧洲至亚洲及西南太平洋的长途国际客运。	中期而言, 假如需求下降维持于5%水平同时仅影响我们的欧洲市场, 预计对国泰的影响将为全年乘客收益的1% (按2019年营运水平的数据计算)。 长远来说, 假如趋势蔓延至全球而且乘客需求双倍下降, 则有可能令我们的营运收益减少多达10%。	
影响的时间范围	中至长期		
缓解策略	国泰继续评估风险以及计划策略、内部政策及程序, 并改善营运以满足市场预期, 包括但不限于采用燃油效益更高的航机、设计新产品以减轻航机重量以及持续投资及使用可持续航空燃油。作为我们管理该风险的一部分, 我们承诺于2030年或之前使用10%可持续航空燃油, 同时于2050年或之前达至净零碳排放。 我们继续致力减少碳排放, 同时密切关注全球公认的气候组织的最新大气科学研究成果。我们亦不断传达我们所做的气候相关工作及策略, 响应对我们气候	责任日益增长的期望。我们通过演讲、报告以及正式及非正式的利益相关者互动, 传达并分享我们的气候承诺。 特别是, 我们通过「企业可持续航空燃油计划」及「飞向更蓝天」抵消计划, 提升客户对可持续发展及碳影响的认识, 而该等项目为乘客提供抵消其航班相关碳排放的选择, 亦让彼等有机会支持减排项目的发展。	

过渡风险	
风险	政策及条例相关的转变导致营运成本上升以及自愿性质的承诺
气候相关风险定义	<p>现有及新的气候相关条例对我们企业的财务及营运产生的风险。</p> <p>CORSIA预料是从2021年至2035年间规管国际航空业的唯一气候相关条例。其他地区性或个别国家的碳排放贸易体系，例如欧盟碳排放贸易体系及英国碳排放贸易体系，亦有可能为公司带来额外的费用及行政负担。我们亦已承诺于2030年或之前使用10%可持续航空燃油，年或之前达至净零碳排放同时集团将于2050。</p> <p>于2022年举行的国际民用航空组织第41届大会，敲定CORSIA的重要改变。虽然2021-23年的碳排放上限将设定于2019年的水平，但由2024年开始上限将降至2019年碳排放水平的85%，任何超出此新上限的碳排放均须抵消。换言之，航空公司需要抵消得更早及更多，从而致使直接营运成本增加。自2019年以来，国泰一直履行CORSIA的碳排放报告要求。</p> <p>除CORSIA外，世界各地还有不少国内/区域性的气候相关条例已经或准备于不久的将来推出。目前，EU ETS和UK ETS均适用于国泰航空，我们已分别自2012年及2021年起遵行这两体系的规定。</p>
潜在财务影响	<p>碳排放及采用可持续航空燃油引致营运成本上升。</p> <p>我们预计各项强制性碳排放抵消计划及相关贸易体系，包括CORSIA、EU ETS及UK ETS，短期内对国泰的营运成本影响轻微。在CORSIA计划期内直至2035年，国泰可能需要动用合共11亿美元抵消所有碳排放，此数字是基于下列各项假设而得出：</p> <ul style="list-style-type: none"> •截至2023年10月参与CORSIA的成员名单。 •根据国际航空运输协会的预测，碳定价将从每吨10美元逐渐上升至33美元，有关价格 •排除藉持续更新机队提升效益以外的任何额外纾缓措施带来的影响。 <p>另一方面，现时可持续航空燃油的价格仍比化石燃油高三至五倍。因可持续航空燃油为国泰航空减碳之路中重要的一环，我们亦早已就2030年及其后的可持续航空燃油用量定下目标，该价格差距将为我们带来额外的财务负担。</p>
影响的时间范围	中至长期
缓解策略	<p>国泰持续监察CORSIA、EU ETS及UK ETS的碳排放抵消信用规管发展。</p> <p>为应对CORSIA及其他强制性碳排放贸易体系，国泰已制定稳健的机队现代化计划及强有力的燃油效益提升流程，以减少排放。此外，国泰亦承诺于2030年或之前将可持续航空燃油的使用率提高至10%。</p> <p>在香港，我们与本地监管机构民航处保持定期对话，以确保在出现其他情况时，我们已做好充分准备并了解情况。</p> <p>我们亦持续定期参加行业会议（如国际航空运输协会及国际民用航空组织）及航空去碳化的跨领域倡议（如航空界气候变化工作组、未来清洁天空）。</p> <p>我们持续在预算预测中评估与气候变化有关的资本支出/运营支出。</p>

实体风险	
风险	对公司业务运作的影响，特别是设于香港国际机场的枢纽
气候相关风险定义	<p>极端天气事件（例如台风和洪水）的强度和频密程度加剧对日常业务运作造成的突发实体风险，有机会影响运输网络和供应链，因而削弱我们的载客量和货运量。极端天气事件的强度加剧同时出现次数越趋频密，长远而言对我们构成重大影响，而突发的天气变化则会带来短期的影响，情况就跟数年前出现的超级台风类似。</p> <p>根据香港天文台提供的资料，假设温室气体浓度持续升高，香港及邻近海域的海平面到21世纪末料将上升1.07米。另一方面，热带气旋构成的风暴威胁亦会相应增加，而热带气旋强度的全球中位线亦可能会上升。台风、难以预测的天气事件以及水浸等情况增加，或会导致航班运作严重受阻，例如出现延误甚至被取消。如此一来，可能会影响航班的守时往绩和乘客体验，并对随后的航班造成骨牌效应，亦须紧密监察气流的强度和次数增加，对乘客及机组人员的安全构成潜在风险。</p>
潜在财务影响	<p>预计影响水平短期内不会出现重大改变，按年稍有变动则属意料中事。中至长期而言，影响水平预期将会缓步上升，惟未有发现极端风险。</p> <p>台风、难以预测的天气情况及洪水令航班误点或改道，因而需要取消航班或造成延误，将令我们需要向乘客作出赔偿或支付补偿，亦可能会蒙受机队或其他资产受损的经济损失。</p>
影响的时间范围	短期、中期、长期

实体风险

缓解策略

由于集团营运的几乎所有航班均往来香港国际机场，我们一直与关键伙伴香港机场管理局紧密合作，以评估公司于香港国际机场的中至长期气候变化适应力。继2020年的气候适应力研究后，香港机场管理局就整个机场的排水系统进行评估，以了解降雨量上升期间的排水量，并通过研究评估气候变化对海堤的影响。尽管长远而言并未发现于2100年前有任何极端风险，于2030年可能出现的实体风险当中有部份却被评定属高风险类别。

可能于2030年出现的首要实体风险

风险	风险	风险	风险
极端天气事件对同事健康及安全造成影响，令地勤人员行动受到限制	极端天气事件及/或水浸（例如降雨及风暴潮）对资产造成有限损害，因而须就实时清理、维修或更换部分零件支付开支	水浸（例如降雨、风暴潮及海平面上升）及闪电导致资产损坏或完全故障，令运作及主要基本工程受阻	海平面上升导致排水渠口被淹没，令水浸风险增加及排水系统超出负荷
主要受影响资产：飞行区	主要受影响资产：飞行区及飞行区供电系统	主要受影响资产：行李处理系统	主要受影响资产：飞行区
应对措施概要 机管局严格遵守政府提出的预防中暑措施，并设置遮蔽处供同事在极端天气下暂避。我们将检讨在极端气温下或因应实际运作需要使用个人防护装备的政策，并将开始记录极端炎热及潮湿天气的出现次数和程度，以及对同事表现和健康的影响。	应对措施概要 我们已推行多项项目，例如飞行区道面系统管理项目和预防性保养措施，并设有海堤及排水系统等结构物，以减低对机场和机管局运作造成的损害。为应对紧急情况，我们设有紧急供电系统及额外后备资源。为了加强对此项风险的应变能力，我们会于出现闪电后检视避雷系统的状况。机管局已检讨及评估整个机场的排水系统，并对海堤进行研究，以评估降雨、风暴潮、海平面上升及海水越过海堤的影响，有关研究结果将为所实行相关适应行动提供资料。	应对措施概要 海堤及排水系统保护机场免受水浸影响，我们检讨及评估整个机场的排水系统，藉此加强此方面的应变措施。此外，我们亦进行预防性保养及设有防风闸等其他结构物。为应对紧急情况，我们设有紧急供电系统及额外后备资源。日后我们将与其他重要资产拥有者合作，审视系统的适应力，并继续遵循最佳的可用措施，以预防新基础设施出现漏水。	应对措施概要 机管局已检讨及评估整个机场的排水系统，并对海堤进行研究。我们亦定期监察海平面测量仪及检查排水系统。 国泰航空及香港机场管理局的团队已于2022年12月举行会议，检讨上述风险的现况并讨论后续的缓解措施。相关团队将会继续定期举行会议，以审视风险评估并就缓解措施和相关影响进行评核。

有关香港国际机场气候适应力研究的更多资料，请参阅香港国际机场2020/21 气候TCFD披露。我们继续确保通过定期的气候情境规划演练来检查及监测突发实体风险。

2. 策略

2.1 集团已认定的短期、中期及长期气候相关风险和机遇

机遇1:

国泰航空是在应对气候变化方面领先的航空公司之一。因此，我们可望凭借在这方面的显著绩效作为竞争优势，吸引关注气候变化的顾客及业务伙伴，当中包括一般消费者、企业伙伴、旅行社、货运代理及托运公司。

以下是国泰航空在缓解气候变化方面的往绩及承诺：

1. 承诺于2050年或之前实现净零碳排放的目标。该目标涵盖范畴一及范畴二的碳排放，跟《巴黎协定》所订定，控制全球气温升幅比工业化时期前水平不高于摄氏2度，并努力限制于摄氏1.5度以内的目标一致。	2. 自1990年代开始追踪碳排放量以来，按每可用吨公里的二氧化碳排放量计算，燃油效益至今已提升达30%。	3. 自2014年以来，国泰一直在投资美国可持续航空燃油制造商。我们亦已承诺于10年期内购入110万吨可持续航空燃油，足以应付2%运作所需。于2021年，我们承诺，2030年或之前，可持续航空燃油将占我们航空燃油总耗用量的10%。于2022年，我们亦与总部设于美国的再生燃油供应商Aemetis签订协议，承诺联同「寰宇一家」的成员共同购入3,800万美制加仑混合可持续航空燃油。采用可持续航空燃油，可减少生命周期碳排放量多达80%。
4. 国泰于2022年开展亚洲首个主要的「企业可持续航空燃油计划」，目前已进入第二阶段，建立了新的合作伙伴关系。该项目为企业客户提供减少其商务旅游或航空货运的碳足迹的机会，并让他们参与支持国泰航班使用可持续航空燃油。	5. 持续更新机队，而每更新一代可提升燃油效益高达25%。国泰于2017至2023年间已接收共48部全新A350航机，并已落实于未来数年额外接收75部新航机	6. 国泰为亚洲首家推出自愿性质碳抵消计划的航空公司。于2022年，该自愿性质碳抵消计划亦已推展至公司的货运客户。于2023年，共抵消了26,465吨由营运所产生的碳排放。我们至今已购买超过32.5万吨碳抵消。

我们会就每项经识别的风险进行评估，探讨其对财务、业务受阻、策略部署、公司声誉、法律条例和人员等六个层面的影响，并根据已预先定立的一套准则界定有关影响的重要程度。相关准则用以识别重要风险，并能突显对公司带来最大实质影响的风险，供董事会审视。

2. 策略

2.2 集团策略的适应力，虑及各种气候相关假设，包括气温升幅为摄氏2度或更低的假设

于2021国泰航空财务总监沈碧嘉参照TCFD的建议，召开了一次大型的假设情况部署及分析。由多名业务领袖组成的跨职能小组就我们的气候策略进行了压力测试。出席的高级业务领袖来自多个职能，包括航班运作部、工程部、集团安全及运作风险管理部、策划部、财务部、人事部、企业事务部、收入管理部、营业及分消部、品牌推广及市场部、顾客体验及设计部、风险管理部、法律及合规部及各附属公司。

遵循五步结构化方法评估焦点问题并制定风险缓解计划：



我们的五步结构化方法根据四个假设情境，评估集团在2030年及2050年可能会遇到的风险及机遇，包括深入探讨：两个由政府间气候变化专门委员会制定的主要情境及因应有可能出现的外在环境，对国泰航空带来的影响及理想的应对策略。于各情境中，小组在评估气候变化对业务的影响时，虑及变数最多的两个关键因素，分别是社会压力促使我们必须在全球层面全面解决气候变化议题而形成的政治意向，和有助商用航班减碳的新科技是否可供使用。我们就第一个假设情况评估实质气候风险，例如气温上升及极端天气事故等。除实质风险外，我们亦就按《巴黎气候协定》的目标过渡至低碳经济所涉及的风险和机遇作出评估。

在在业务如常的情况下，已知的风险包括业务经常受阻、声誉受损、载运量下降，以及长期经济不景气。成功过渡至全球气温上升低于摄氏2度，是最理想的假设情况。在该情况下，碳抵消成本上升或会影响公司的盈利，而因未能符合二氧化碳相关的最新规例而受罚的风险亦会随之上升。尽管上述两个假设情况仍然存在大量变量，我们目前采取的措施以及进行的投资，例如制订应变计划，采用可持续航空燃油，及联同业界研发减碳科技等，已为提高业务适应力打下基础。

我们每三年进行一次假设情况部署评估，下一次气候相关情境分析计划于2024年下半年进行。

2. 策略

2.2 集团策略的适应力, 虑及各种气候相关假设, 包括气温升幅为摄氏2度或更低的假设

航空业的可持续发展需要各界群策群力, 方可达成目标。国泰始终致力以合作方式于2050年或之前实现净零碳排放, 并支持全球为将气温升幅限制在摄氏1.5度以内而作出的努力。倘各协会的气候相关立场被认为与我们在气候变化方面的立场有重大分歧或不一致, 我们的代表将与提出查询的各方沟通, 以阐明我们的立场并积极与各方达成一致。主要行业协会的行动概述如下。

会籍	组织的覆盖范围	国泰的贡献与参与
航空界气候变化工作组	全球	国泰为「航空界气候变化工作组」的创始成员。该工作组以加速推动新兴减碳科技突破十年或以上为目标, 协助航空业达致净零碳排放。
国际航空运输协会	全球	国泰为国际航空运输协会可持续发展及环境顾问委员会的成员。该委员会为国际航空运输协会的董事会及理事长就航空业的可持续发展和其对环境的影响提供意见。
国际民用航空组织	全球	国泰为国际民用航空组织燃料工作组-可持续航空燃料应用的成员。该工作组支持符合环境、社会和经济可持续性准则的可持续航空燃料研究、发展和使用。
寰宇一家	全球	自2023年起, 国泰将担任寰宇一家《环境及可持续发展委员会工作组》的主席。国泰联同寰宇一家的其他成员, 承诺合共购入超过3.5亿加仑可持续航空燃油, 预计将于2024年开始送达。
可持续生物燃料圆桌会议	全球	国泰为可持续生物燃料圆桌会议的成员。该国际圆桌会议为可持续生物燃料认证提供可靠而具公信力的工具和解决方案, 以减轻商业风险、推动生物经济并为联合国可持续发展目标作出贡献。
世界经济论坛	全球	国泰为世界经济论坛《未来清洁天空联盟》的社区成员, 支持航空业的持续转型以迈向碳中和。
亚太航空协会	亚太区	国泰为「亚太航空协会环境工作组」的成员。该工作组成立以在处理环境议题时反映亚太航空业的利益。
香港国际碳市场委员会	香港	国泰为「香港国际碳市场委员会」的初始成员。该委员会由香港交易所成立, 我们通过分享专业知识协助香港建设国际碳市场。

3. 风险

3.1 集团识别及评估气候相关风险的流程

识别及评估气候风险及其相关影响属于集团环境、社会及管治风险评估策略的一部份。该策略用特设的风险分类方法，识别及管理各项业务中的环境、社会及管治风险。

以下为用以识别环境、社会及管治风险的两项主要策略：

- **由上而下的风险评估：**集团企业风险部每年会为不同等级的管理人员举办一系列跨职能工作坊，以识别在各项业务和附属公司中逐渐浮现的风险。当中包括涉及环境、社会及管治三个重要支柱，并被视为对推行核心业务策略与目标有重大影响的风险。
- **由下而上的风险评估：**每个业务单位，亦即国泰航空辖下的部门、航点及附属公司，均管有一部由集团企业风险部每年更新并作独立审查的风险纪录册。每部纪录册内列出的环境、社会及管治风险均会于集团层面获确认及归类。我们会就风险的完整性加以评估，同时会在适当时候制订缓解方案。评估涵盖整个集团，包括附属公司在内。

经识别的风险将按缓急先后依次排列并上报董事局风险管理委员会。主要环境、社会及管治风险亦纳入企业风险纪录册三十大风险。

我们的五步流程涉及研究改变的动力，识别重大的不确定性及设计四个可能出现的假设情况。随后安排跨职能高层领袖参与工作坊，就每个假设情况，因应有可能出现的外在环境，对国泰带来的影响及理想的应对策略加以评估。

3.2 集团管理气候相关风险的流程

我们在全集团进行环境、社会及管治风险评估，其中气候变化风险成为经识别的主要企业风险之一。

集团通过度身定造的过程对气候风险加以识别并进行评估，当中来自不同职能的持份者作出深入评估，以了解风险对业务的影响并制定适当的缓解策略，随后制定相应的详细行动计划以及控制措施及应对措施。缓解方案被指派予个别部门，并由该部门负责落实及执行。

我们已就气候风险进行评估，探讨其对财务、业务受阻、策略部署、公司声誉、法律条例和人员等六个层面的影响，并根据已预先定立的准则界定有关影响的重要程度。该准则用以识别重要风险，并能凸显对公司带来最大实质影响的风险，提供董事局注意。

如上文所述，集团于2021年进行了一次假设情况的部署及分析行动。通过该行动得出的结论和建议，经整理后将纳入公司的气候策略及风险缓解计划中，并付诸实行。

3. 风险

3.3 如何将识别、评估及管理气候相关风险的流程纳入集团的整体风险管理体系

集团已制定一套特别的分类法，以全面识别及管理全整个集团的环境、社会及管治风险。如上所述，环境、社会及管治风险评估会结合更广泛的自上而下及自下而上的风险识别及管理程序。我们每年至少就环境、社会及管治风险进行一次正式评估，并向风险管理委员会及董事局风险管理委员会作出汇报。

气候变化被认定为集团面对的重大风险之一。气候风险将连同其他主要风险一并交由各相关委员会按季度进行检讨。

紧密监察碳排放条例（例如CORSIA）的合规事宜，由多个部门共同负责。企业事务部负责处理策略及合规事务，航班运作部负责提供航班数据和资料，而财务部则负责管理财务风险。这亦是董事局层面的财务委员会的常行议程。

另外，识别及管理气候相关风险的流程已全面纳入适用于所有重大风险的风险分类法中。有关分类法包含专门为公司所面对的环境风险而设的特定类别。因此，气候变化被视为重大风险之一。

本集团已采用适当管治措施，以加强及重点管理本集团的所有企业风险。有关我们的风险管理策略和内部监控制度以及于2023年的专注重点的详情，请参阅[2023年报告书](#)第68-74页。

4. 指标及目标

4.1 集团根据其策略及风险管理流程用以评估气候相关风险及机遇的指标

我们持续衡量与气候变化相关风险的主要指标，包括以下各项：

- 碳排放总量 (吨二氧化碳当量)
- 碳抵消总量 (吨二氧化碳)
- 可持续航空燃油用量 (美制加仑)
- 因采用可持续航空燃油而减少的碳排放 (吨二氧化碳)
- 机队中新一代航机的比例 (%)

下一代航机包括但不限于A320neo、A321neo、A350、B777X及以上各型号的不同版本，包括货机版本。一般而言，新一代航机的燃油效益与前一代相比，高出多达20-25%。

就绩效而言，我们按负载能力和交通水平衡量能源效益：

- 每可用吨公里耗用航空燃油产生的二氧化碳 (克/可用吨公里)
- 每收入吨公里耗用航空燃油产生的二氧化碳 (克/收入吨公里)

这让我们能有效监察更换航机/机队以及持续改善运作带来的显著成效。航班运作部负责研究及推行适用的运作改善措施，同时须向由营运及航空服务总裁出任主席的燃油论坛督导委员会汇报。

详情请参阅本报告内的绩效列表。

4. 指标及目标

4.2 范畴一、范畴二及范畴三 (如适用) 温室气体排放及相关风险

我们按照香港交易所的上市条例，每年汇报范畴一及范畴二的温室气体排放量。有关我们过去的绩效，请参考本报告内的绩效列表。

自2022年起，我们汇报于香港的航空及地面运作的范畴三排放情况。集团的范畴三碳排放清单乃按照全球认可的碳排放报告标准编制，包括温室气体约章企业价值链 (范畴三) 标准及航天工业温室气体报告指引。详情可参阅本报告中气候变化章节以及各绩效列表。

温室气体排放量直接以我们在航程中逐次记录的飞机燃油使用量计算得出。燃油用量及温室气体排放量每年须经核实，确保准确。

4.3 集团用作管理气候相关风险和机遇以及衡量绩效的目标

于2050年或之前达致净零碳排放是我们的长远目标。我们以可持续航空燃油的使用量于2030年或之前占整体燃油消耗的10%为目标，亦正准备为减碳效益及碳抵消订立特定目标。2023年，我们制定新的短期减碳目标，力求于2030年或之前将每收入吨公里的排放强度按2019年的基准降低12%，由761克/收入吨公里降至670克/收入吨公里。

国泰保证以2018年为基线，于2030年前减少地面排放32%，至2035年减少55%。2035年的目标，亦是我们在2021年与香港国际机场立下约章时所作的保证之一。该约章凸显了我们于2050年前实现净零碳排放的承诺。此承诺亦与把全球暖化幅度限制在较工业化时期前水平不高于1.5摄氏度这个以科学为基础的目标一脉相承。

法律及合规遵循

本章节概述我们就香港交易所《环境、社会及管治报告指引》中具有重大影响力的法律法规和相关管理方法，亦详列我们的合规情况和违反的潜在影响。

重要的法律与法规	地点	潜在影响	管理方法及合规情况
排放			
<p>香港法例第354章《废物处置条例》及有关附属条例。</p> <p>此条例旨在对废物的产生、贮存、收集及处置 (包括处理、再加工和循环再造) 予以规管。</p>	香港	违反条例可引起民事和/或刑事责任，包括罚款和监禁。	<p>本集团已采用一套环境管理系统以确保内部和外部审核的合规性。</p> <p>于2023年，本集团没有涉及违反与空气、温室气体排放、污水排放、有害和无害废弃物产生或其他环境相关法律和条例而受重大裁罚的事件。</p>
<p>香港法例第358章《水污染管制条例》。</p> <p>此条例旨在管制香港水域的污染。</p>			
<p>香港法例第311章《空气污染管制条例》及有关附属条例。</p> <p>此条例旨在禁止及/或管制大气污染。</p>			

重要的法律与法规	地点	潜在影响	管理方法及合规情况
就业			
<p>香港法例第57章《雇佣条例》。</p> <p>此为香港规管雇佣关系的主要法例。</p>	香港	违反该等条例可引起民事和/或刑事后果, 以及严重影响本集团与同事的关系及其声誉。	<p>本集团已实施一系列雇佣政策及程序 (包括年假、产假和待产假以及病假政策、非歧视政策以及反欺凌和反骚扰政策) 以及审查项目是否符合该等条例, 以确保合规, 特别是确保同事能享有与法定要求同等或更佳的权利和待遇。</p> <p>于2023年, 本集团没有因违反有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利相关法规而受重大裁罚的事件。</p>
<p>香港法例第485章《强制性公积金计划条例》、香港法例第426章《职业退休计划条例》及相关附属法例。</p> <p>此等法例订明香港雇员的退休保障框架。</p>			
<p>香港法例第608章《最低工资条例》。</p> <p>此条例订明香港雇员的法定最低时薪。</p>			
<p>香港法例第480章《性别歧视条例》、香港法例第527章《家庭岗位歧视条例》、香港法例第487章《残疾歧视条例》及香港法例第602章《种族歧视条例》。</p> <p>此等条例为香港现时四项反歧视条例, 禁止以性别、怀孕、哺乳、婚姻状况、家庭状况、残疾及种族为由, 进行任何歧视行为。</p>			

重要的法律与法规	地点	潜在影响	管理方法及合规情况
健康及安全			
<p>香港法例第282章《雇员补偿条例》。</p> <p>此条例旨在就支付补偿雇员予受雇工作期间受伤或特定职业病所订定的条文。</p>	香港	<p>违反《雇员补偿条例》可引起民事和/或刑事后果，以及严重影响本集团与同事的关系。</p>	<p>本集团已实施一系列职业健康及安全的政策和守则，例如《职业健康及安全政策》、《酒精及其他药物政策》以及《健康与安全手册》，确保同事和其他人士在工作场所的安全。有关的保险政策亦涵盖了此条例下的潜在法律责任。</p> <p>于2023年，本集团没有涉及因违反健康及安全相关法律和规则而受重大裁罚的事件。</p>
<p>香港法例第59章《工厂及工业经营条例》。</p> <p>此条例旨在提供安全及健康的保障予工业部门的雇员，包括餐饮业以及货物和货柜处理作业。</p>		<p>违反条例可有关引起刑事责任，包括罚款和监禁。</p>	
<p>香港法例第509章《职业安全及健康条例》。</p> <p>此条例旨在提供健康及安全的保障予从事所有工业及非工业相关经济活动的人士。</p>			

重要的法律与法规	地点	潜在影响	管理方法及合规情况
劳工准则			
<p>英国《现代奴役法案2015》。</p> <p>此法案要求所有</p> <p>(i) 在英国提供商品或服务及</p> <p>(ii) 每年营业额3,600万英镑或以上的商业组织提供透明度声明，以披露防止在组织与其供应链中出现奴役制和人口贩运情况而采取的措施。</p>	<p>英国</p>	<p>英国内阁大臣可以向不遵守《现代奴役法案》的组织寻求禁令。</p>	<p>董事会已批阅了符合英国现代奴役法案政策声明，该声明可在此处查阅。</p> <p>于2023年，本集团没有因违反有关童工和强迫劳动相关法律和规则而受重大处罚的事件。</p>
<p>澳大利亚《现代奴役法案2018》。</p> <p>澳洲的现代奴役法案要求所有报告年度内营业额超过1亿澳元及在报告年度中曾于澳洲有商业营运的组织，汇报有关他们营运及供应链中的现代奴役风险及应对行动。</p>	<p>澳大利亚</p>	<p>澳洲政府部长可以要求未遵守现代奴役法案的实体作出解释，也可以要求实体针对该要求采取补救措施。如果实体不遵守要求，部长可以在公开发布有关不遵守要求的信息，包括实体的身份。</p>	<p>董事会已批阅了符合澳洲现代奴役法案政策声明，该声明可在此处查阅。</p> <p>于2023年，本集团没有因违反有关童工和强迫劳动相关法律和规则而受重大处罚的事件。</p>

重要的法律与法规	地点	潜在影响	管理方法及合规情况
产品责任			
健康及安全			
<p>香港法例第448C章《1995年飞航 (香港) 令》。</p> <p>此条例针对机组人员以及与飞机运行有关的许可和安全事宜。</p>		<p>违反《1995年飞航 (香港) 令》可引起民事和/或刑事责任, 包括罚款和监禁。</p>	<p>国泰航空的政策确保其能持续遵守《1995年飞航 (香港) 令》及由民航处发出的相关刊物, 包括但不限于CAD360《航空运输企业经营许可证规章》、CAD712航空运输企业的安全管理系统、CAD371防止空勤人员出现疲态以及HKAR-145经批准的维修机构。</p> <p>于2023年, 国泰航空及共载客1,800万人次, 并没有发生任何严重的安全事故, 亦没有涉及健康及安全并带来重大影响的事件。</p>
<p>香港法例第599A章《预防及控制疾病规例》。</p> <p>此条例要求若跨境飞机的操作者有理由怀疑机上出现以下情况时, 必须即时通知卫生主任:</p> <p>(a) 传染病的个案或源头;或</p> <p>(b) 污染的个案或源头</p>	香港	<p>违反《预防及控制疾病规例》可引起民事和/或刑事责任, 包括罚款和监禁。</p>	<p>国泰航空已为前线同事 (包括机舱服务员、客户服务人员及机组人员) 就执行有关如何识别及处理任何涉及乘客或机组人员的传染病疑似个案提供程序及指引。</p> <p>这包括 (但不限于) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 为机上的机组人员提供个人防护设备, 以便向个别疑似传染病患者提供护理。 • 由MedLink向机组人员及地勤人员针对出入境闸口及处理机上医疗的紧急情况提供医疗意见。 • 卫生当局通知受感染期间出游的旅客或机组人员的处理程序。 <p>于2023年, 本集团没有因违反健康及安全相关法律和规则而受重大裁罚的事件。</p>

重要的法律与法规	地点	潜在影响	管理方法及合规情况
产品责任			
健康及安全			
<p>香港法例第132章《公众卫生及市政条例》。</p> <p>此条例旨在就提供一般保障予食物购买人、出售不合格及掺杂食物的有关程序、食物的成分与标签、食品卫生、检取和销毁不合格食物。</p>	香港	<p>违反《公众卫生及市政条例》可引起刑事责任, 包括罚款和监禁。</p>	<p>国泰餐饮已采用ISO 9001及危害分析重要管制点管理系统, 并配合有效政策以符合所有适用的食品健康与安全条例。</p> <p>于2023年, 本集团所提供的产品和服务并无违反健康及安全相关法律和条例而受重大裁罚的事件。</p>
<p>香港法例第384章《危险品(航空托运)(安全)条例》。</p> <p>此条例旨在对制备、包装、提供危险品以予空运和对危险品加上标记、标签以予空运作出管制。</p>		<p>违反《危险品(航空托运)(安全)条例》可引起民事和/或刑事责任, 包括罚款和监禁。</p>	<p>向同事提供危险品条例及危险品认知培训。</p> <p>于2023年, 本集团所提供的产品和服务并无违反健康及安全相关法律和条例而受重大裁罚的事件。</p>

重要的法律与法规	地点	潜在影响	管理方法及合规情况
产品责任			
广告及标签			
<p>香港法例第362章《商品说明条例》。</p> <p>此条例旨在禁止虚假商品说明、虚假、具误导性或不完整的资料，以及禁止某些不良营商手法。</p>	香港	<p>违反《商品说明条例》可引起民事和/或刑事责任，包括罚款和监禁。</p>	<p>本集团的政策是遵守所有适用的广告及标签法律和条例。</p> <p>于2023年，本集团没有因违反有关广告及标签的法律和规范而受重大裁罚的事件。</p>
私隐			
<p>香港法例第486章《个人资料 (私隐) 条例》。</p> <p>此条例旨在保障个人资料的隐私。</p>	香港	<p>《个人资料 (私隐) 条例》有机会对收集、持有、处理或使用数据 (如客户及同事资料) 的公司构成重大影响。</p> <p>若违反本条例，专员可向公司直接发出执行通知及/或作出检控。而违反执行通知属违法行为，最高可被罚款港币50,000元及监禁2年。</p> <p>违反《个人资料 (私隐) 条例》亦可能会损害公司声誉。</p>	<p>国泰航空和其附属公司已制定相关政策、程序和监控制度，以遵守适用其营运的资料保护法 (如欧盟/英国《一般资料保护规则》、《个人资料 (私隐) 条例》和《个人信息保护法》等)。</p> <p>于2023年，本集团没有因违反顾客私隐相关法律和规范而受重大裁罚的事件。</p>

重要的法律与法规	地点	潜在影响	管理方法及合规情况
产品责任			
私隱			
<p>欧盟《一般数据保护规则》于2018年5月25日生效。</p> <p>此规例涉及新增条款和权利提升，旨在协调数码单一市场框架，使个人可管理其数据及制定现代数据维护管治。</p>	欧盟	<p>《一般数据保护规则》有机会因向欧盟境内当事人或其监管者提供商品或服务而对公司有重大影响。</p> <p>若有违反，欧洲数据保护主管机关有权收取组织高达全球4%的收入或2,000万欧元（以较高者为准）的罚款以执行本条例。</p> <p>受违反本条例影响的人士可对企业采取法律行动以追回赔偿。</p>	<p>国泰航空和其附属公司已制定相关政策、程序和监控制度，以遵守适用其营运的资料保护法（如欧盟/英国《一般资料保护规则》、《个人资料（私隐）条例》和《个人信息保护法》等）。</p> <p>于2023年，本集团没有因违反顾客私隐相关法律和规范而受重大裁罚的事件。</p>
<p>英国《一般资料保护规则》。</p> <p>英国的数据保护制度受《数据保护法》监管，其将欧盟《一般数据保护规则》国内法，成为英国《一般数据保护规则》。</p>	英国	<p>若有违反，英国数据保护主管机关有权收取组织高达全球4%的收入或1,750万英镑（以较高者为准）的罚款以执行本条例。受违反本条例影响的人士可对企业采取法律行动以追回赔偿。</p>	
<p>中国《个人信息保护法》。</p> <p>此规例是中国首项旨在保护个人资料的法例，已于2021年11月1日正式生效。</p>	中国内地	<p>由于《个人信息保护法》包含跨境提供的规则，有机会对公司有重大影响。</p> <p>外国企业凡于中国大陆境内处理个人资料以提供产品或服务，或作分析及评估消费习惯用途，均受此法例约束。</p> <p>个人资料处理者若违反本条例，最高可被罚款人民币5,000万元或上一财政年度全年营业额的5%。</p>	

重要的法律与法规	地点	潜在影响	管理方法及合规情况
反贪污			
<p>香港法例第201章《防止贿赂条例》。</p> <p>此条例旨在防止在公共及私人机构之贿赂事宜。于后者，亦同时防止代理人对主事人事务的贪污及欺诈行为。</p>	香港	<p>根据《防止贿赂条例》，在未经主事人许可的情况下，向代理人（例如同事）或代理人在进行主事人事务时索取或接受任何利益，即属违法。</p> <p>若违反本条例，最高可被处以10年监禁或罚款港币100万元。</p>	<p>本集团已制订《反贿赂、反贪污、反洗黑钱及反恐怖分子资金筹集政策》，该政策由董事局监管，并作为本集团反贿赂及反贪污合规计划的重要一环。本集团在报告年度内已对《反贿赂、反贪污、反洗黑钱及反恐怖分子资金筹集政策》进行更新，从而确保其反映我们对洗黑钱及恐怖分子资金筹集采取零容忍方针。</p> <p>于2023年，本集团没有违反贿赂、勒索、欺诈和洗黑钱相关法律及法规，亦没有对本集团影响重大的相关违规事故，因而没有被定罪。</p>
<p>英国《反贿赂法2010》。</p> <p>此法例把贿赂、提供或授权贿赂予他人（包括外国官员）或作为受贿者列为刑事罪。</p>	英国	<p>《英国反贿赂法》有机会使在英国境内的业务受到重大影响。</p> <p>此法例具域外效力，包括了海外营运的英国公司及于英国境内具业务的海外公司。所有于此法例下的违法行为均可对公司或个人处以无制罚款。而对个人而言，最高可判处10年监禁。当公司被判定给予或收受贿赂时，其董事和其他高级管理人员也可被追究责任。</p>	
<p>美国《海外反腐败法》。</p> <p>在该法律下，当某类别的个人和实体向外国政府官员付款以有助于获得或保留业务，是为违法活动。</p> <p>此法例的反贿赂条款适用于所有美国人及某些证券的外国发行人。此外，亦适用于通过直接或通过代理人而促成在美国境内贿款的外国公司和个体。</p>	美国	<p>《海外反腐败法》具域外效力并有机会对公司构成重大影响，例如与官方在许可上的交涉。</p> <p>违法行为的刑事处罚可能很严厉，包括罚款和监禁长达5年（违反反贿赂条款）和20年（违反会计规定）。</p>	

重要的法律与法规	地点	潜在影响	管理方法及合规情况
反贪污			
<p>《中华人民共和国刑法》(《刑法》)</p> <p>根据《刑法》的若干条款, 贿赂公职人员和私人机构贿赂将作为犯罪行为予以惩处。</p>	中国内地	<p>本集团在中国内地的业务日益增多, 违反《刑法》可能导致本集团被处以罚款, 或对其高级职员处以罚款或最高10年有期徒刑或无期徒刑。</p>	<p>本集团已制订《反贿赂、反贪污、反洗钱及反恐怖分子资金筹集政策》, 该政策由董事局监管, 并作为本集团反贿赂及反贪污合规计划的重要一环。本集团在报告年度内已对《反贿赂、反贪污、反洗钱及反恐怖分子资金筹集政策》进行更新, 从而确保其反映我们对洗钱及恐怖分子资金筹集采取零容忍方针。</p> <p>于2023年, 本集团没有违反贿赂、勒索、欺诈和洗钱相关法律及法规, 亦没有对本集团影响重大的相关违规事故, 因而没有被定罪。</p>
<p>《反不正当竞争法》</p> <p>《反不正当竞争法》禁止商业贿赂, 例如向若干收受人提供金钱、财产或其他利益, 以获得商业交易机会或其他竞争优势。</p>		<p>本集团在中国内地的业务日益增多, 违反《反不正当竞争法》可能会被处以最高人民币300万元的行政处罚、没收违法所得并吊销营业执照。</p>	

承诺及奖项

外部约章 / 承诺	主办机构
2025 年 25%	国际航空运输协会
《全球塑料公约》商业联盟	艾伦·麦克阿瑟基金会及世界自然基金会
「免『废』畅饮」承诺	一次性饮品包装工作小组
财务信息披露工作组的支持机构	气候相关财务信息披露工作组
世界无翅宣言	野生救援
种族多元共融雇主约章	平等机会委员会
白金汉宫宣言	野生动物保护联盟



奖项和嘉许	主办机构
15 年 Plus「商界展关怀」标志	香港社会服务联会
2023 年 ATW 航空业界成就奖 • 年度货运航空公司	航空运输世界
2023 年亚太旅游协会大奖 • 可持续发展旅游业创新及启发奖	亚太旅游协会
CTgoodjobs Best HR Awards 2023 • 最佳毕业生及管理培训生招聘大奖 – 杰出大奖 • 最佳招募招聘及入职策略大奖 – 杰出大奖 • 最佳人才管理策略大奖 – 杰出大奖	CTgoodjobs
2023 年度 Freightweek 可持续发展大奖 • 「年度亚洲可持续发展货运航空公司」大奖	Freightweek
湾区企业可持续发展大奖 2023 • 湾区企业可持续发展大奖 • 绿色可持续发展杰出大奖 • 社会可持续发展杰出大奖 • 企业管治杰出大奖	新城财经台

承诺及奖项

奖项和嘉许	主办机构
优质顾客服务大奖 <ul style="list-style-type: none"> • 卓越服务奖 • 卓越人才发展奖 – 金奖 • 柜员服务优秀组别奖 – 金奖 • 数码服务策略奖 – 铜奖 • 热线中心服务优秀组别奖 – 优异奖 	香港优质顾客服务协会
香港环境卓越大奖 <ul style="list-style-type: none"> • 制造业及工业服务 – 金奖 • 制造业及工业服务 – 优异奖 • 交通及物流业 – 铜奖 • 交通及物流业 – 优异奖 	环境运动委员会
香港可持续发展奖 2023 <ul style="list-style-type: none"> • 典范奖 	香港管理专业协会
LinkedIn 人才奖项 (LinkedIn Talent Awards) <ul style="list-style-type: none"> • 最佳雇主品牌奖 • 多元化冠军奖 	LinkedIn
私隐之友嘉许奖 2023 <ul style="list-style-type: none"> • 银奖 	香港个人资料私隐专员公署
SKYTRAX 2023 年全球航空公司奖 <ul style="list-style-type: none"> • 全球最佳机上娱乐奖 • 2023 年全球最佳航空公司 10 强 	Skytrax
渣打企业成就大奖 <ul style="list-style-type: none"> • 可持续企业 (环境) – 领袖奖 	渣打银行、信报财经新闻
TVB 环境、社会及管治大奖 2023 <ul style="list-style-type: none"> • ESG 最佳表现大奖 • ESG 最佳报告大奖 • ESG 项目创新大奖 • 创新气候科技大奖 	TVB

外部审查

我们已聘请独立审计公司德勤会计师事务所为前述报告期间的温室气体排放和碳抵消数据作出独立审查。审查报告的范围于以下篇章说明。经由外部审查认证的数据在整个报告均以“◆”标示。审查报告如下：



Deloitte Touche Tohmatsu
35/F One Pacific Place
88 Queenway
Hong Kong
Tel: +852 2862 1600
Fax: +852 2541 9911
Email: enquiry@deloitte.com.hk
www.deloitte.com/hk

INDEPENDENT PRACTITIONER'S LIMITED ASSURANCE REPORT

To the Board of Directors of
Cathay Pacific Airways Limited

We have been engaged by the Directors of Cathay Pacific Airways Limited ("Cathay Pacific") to perform a limited assurance engagement in relation to certain sustainable development data (the "Data Points") included in its Sustainable Development ("SD") Report for the year ended 31 December 2023 (the "SD Report 2023") and selected by Cathay Pacific.

Data Points

The Data Points are listed below:

1. Total Scope 1 Greenhouse Gas Emissions (CO₂e); and
2. Total Scope 2 Greenhouse Gas Emissions (CO₂e) (market-based); and
3. Total amount of carbon offset by the Fly Greener Programme
4. Carbon Offsets (purchased by Cathay Pacific for the carbon offset of duty travel and promotional campaigns for Fly Greener)
5. Carbon Offsets (purchased by individual and corporate customers)
6. Amount of carbon offsets purchased by individual customers under the Fly Greener Programme
7. Amount of carbon offsets purchased by corporate customers under the Fly Greener Programme
8. Carbon Offsets (purchased by cargo shipments)
9. Amount of Sustainable Aviation Fuel ("SAF") used
10. Amount of SAF-derived carbon emissions abatement

The Data Points are presented in the Data Points table set out in Appendix I to this report.


Reporting Criteria

The Data Points are presented in accordance with the criteria set out in Appendix II to the report (the "Reporting Criteria").

Our Independence and Quality Control

We have complied with the independence and other ethical requirements of the Code of Ethics for Professional Accountants issued by the International Ethics Standards Board of Accountants, which is founded on fundamental principles of integrity, objectivity, professional competence and due care, confidentiality and professional behavior.

Our firm applies International Standard on Quality Management 1, "Quality Management for Firms that Perform Audits and Reviews of Financial Statements, or Other Assurance or Related Services Engagements" and, accordingly, maintains a comprehensive system of quality control, including documented policies & procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.



WorldClass
智启非凡

Responsibilities

Deloitte Touche Tohmatsu

It is our responsibility to express a limited assurance conclusion on the Data Points based on our work performed and to report our conclusion solely to you, as a body, in accordance with our agreed terms of engagement and for no other purpose. We do not assume responsibility or accept liability to any other person for the contents of this report.

Cathay Pacific Airways Limited

The Directors of Cathay Pacific are responsible for the preparation and presentation of the Data Points in accordance with the Reporting Criteria. This responsibility includes designing, implementing and maintaining internal controls relevant to the preparation and presentation of the Data Points, applying an appropriate basis of preparation, making estimates that are reasonable in the circumstances and ensuring the accuracy and completeness of the Data Points.

Reporting Framework

We conducted our work in accordance with the International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), "Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information", and the International Standard on Assurance Engagements 3410, "Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements" (together, the "Standards"), issued by the International Auditing and Assurance Standards Board.

The Standards require that we comply with ethical requirements, and plan and perform the engagement to obtain limited assurance as to whether any matters have come to our attention that cause us to believe that the Data Points do not comply in all material respects with the Reporting Criteria.

Objectives

The overall objective of our procedures was to assess whether the Data Points were prepared, in all material respects, in accordance with the Reporting Criteria.

Procedures Performed

Our work comprised of the following limited procedures:

- Interviews with relevant management and personnel involved in providing information relating to the Data Points for inclusion in the SD Report 2023;
- Sample testing of documentary evidence at Cathay Pacific's corporate and site levels;
- Analytical procedures; and
- Recalculations.

We have not performed any procedures in relation to other data included in the SD Report 2023. In addition, our work performed is not for the purposes of expressing an opinion on the effectiveness of Cathay Pacific's internal controls.

The procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and timing from, and are less in extent than for, a reasonable assurance engagement. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.

Inherent Limitations

Non-financial performance information, including the Data Points, is subject to more inherent limitations than financial information, given both its nature and the methods used for determining, calculating, sampling and estimating such information. This could have a material impact on comparability. Qualitative interpretations of relevance, materiality and the accuracy of such information are subject to individual assumptions and judgements.

Conclusion

Based on the procedures we have performed and the evidence we have obtained, nothing has come to our attention that causes us to believe that the Data Points have not been prepared, in all material respects, in accordance with the Reporting Criteria.



Deloitte Touche Tohmatsu
Certified Public Accountants
Hong Kong
5 March, 2024

外部审查

Appendix 1 - Data Point Table

The sustainable development data selected by Cathay Pacific for the year-ended 31 December 2023:

Data Point	Unit	Amount
Total Scope 1 greenhouse gas emissions	tonne carbon dioxide equivalent	11,574,068
Total Scope 2 greenhouse gas emissions (market-based)	tonne carbon dioxide equivalent	45,812
Total amount of carbon offset by the Fly Greener Programme	tonne carbon dioxide equivalent	26,465
Carbon Offsets (purchased by Cathay Pacific for the carbon offset of duty travel and promotional campaigns for Fly Greener)	tonne carbon dioxide equivalent	9,116
Amount of carbon offsets purchased by individual customers under the Fly Greener Programme	tonne carbon dioxide equivalent	7,404
Amount of carbon offsets purchased by corporate customers under the Fly Greener Programme	tonne carbon dioxide equivalent	9,375
Carbon Offsets (purchased by individual and corporate customers)	tonne carbon dioxide equivalent	16,779
Carbon Offsets (purchased by cargo shipments)	tonne carbon dioxide equivalent	570
Amount of Sustainable Aviation Fuel ("SAF") used	tonnes	1,048
Amount of SAF-derived carbon emissions abatement	tonne carbon dioxide equivalent	2,485

Appendix 2 - Reporting Criteria

GHG emissions accounting and reporting policies

The inventory of Cathay Group's GHG emissions is reported in accordance with the World Resources Institute and World Business Council on Sustainable Development's Greenhouse Gas Protocol (2004, Revised Edition).

Organisational boundaries

Cathay Group reported the GHG emissions of each of its principal subsidiaries shown below in proportion to their ownership percentage. The organisational boundaries for the reporting of GHG emissions include Cathay Pacific Airways Limited ("Cathay Pacific") and the following 100%-owned Hong Kong-based companies (the "Subsidiaries"):

- AHK Air Hong Kong Limited
- Cathay Holidays Limited
- Cathay Pacific Catering Services (H.K.) Limited
- Cathay Pacific Services Limited
- Hong Kong Airport Services Limited
- Hong Kong Express Airways Limited
- Vogue Laundry Service Limited
- Asia Miles Limited

Operational boundaries

The operational boundaries for the reporting of GHG emissions are as follows:

- Scope 1 - Direct GHG emissions, including global CO₂ emissions from flights, fuel used for ground vehicles (including biodiesel), refrigerant use and Towngas combustion
- Scope 2 - Electricity and Towngas (generation and transportation) for indirect GHG emissions

The reporting period for the GHG data is 1 January to 31 December 2023.

Scope 1 emissions

Sources of Scope 1 gross emissions include fuel, refrigerant and Towngas usage from ground-based activities (including biodiesel) in Hong Kong covering Cathay Pacific and the Subsidiaries. Canteens operated by third parties within Cathay Pacific's buildings are excluded. Net Scope 1 emissions refer to the Scope 1 gross emissions minus the removal of emissions contributed by the use of sustainable aviation fuel and carbon offsets financed by Cathay Group.

In Hong Kong, the CO₂ emissions factors follow the guidelines published by the Environmental Protection Department of the Hong Kong Special Administrative Region Government in February 2010¹. The emissions factor for biodiesel follows guidance from the UK's Department for Business, Energy & Industrial Strategy (Greenhouse gas reporting: conversion factors 2023)².

In respect of Cathay Pacific's GHG emissions from aircraft fuel consumption, the scope includes all flight activities, including testing, training flights, dry lease and wet lease. As fuel density varies according to a number of factors, Cathay Pacific uses the Joint Inspection Group's³ recommended specific gravity of 0.80 kg/L to calculate the weight of fuel. Cathay Pacific uses an emissions factor of 3.15⁴ to determine its CO₂ emissions from the combustion of aircraft fuel.

Scope 2 emissions

¹ Environmental Protection Department. (2010, February). Guidelines To Account For And Report On Greenhouse Gas Emissions And Removals For Buildings In Hong Kong. Retrieved from <http://www.epd.gov.hk/epd/eng/ghg/gtr/gtr.html>

² UK Department for Business, Energy & Industrial Strategy. (2023). Greenhouse gas reporting: conversion factors 2023 from <https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2023>

³ Formed by international oil companies, the Joint Inspection Group performs regular inspections of their airport facilities to ensure that they are operated in accordance with their procedures for handling aviation fuel at airports and upstream aviation fuel facilities.

⁴ IPCC. (1996). Aviation and the Global Atmosphere. Cambridge: Cambridge University Press.

Sources of Scope 2 gross emissions occur from the generation or processing of purchased electricity or Towngas bought and consumed by Cathay Group. In Hong Kong, we use conversion factors supplied by local power suppliers (China Light and Power and Hong Kong Electric) for electricity purchased and the conversion factor provided by the energy supplier (Towngas For Towngas purchased. Canteens operated by third parties within Cathay Pacific's buildings are excluded.

Fly Greener offsets

Fly Greener offsets are calculated as the tonnes of CO₂ purchased to reduce emissions and relating to various activities, comprising of promotional campaigns, flights taken by corporate clients and individual customers, cargo shipments and employee duty travel, and involving the use of either cash or Asia Miles as the method of payment. The price per tonne of CO₂ is determined by the retail price of the credits purchased. This price was HK\$65.63 per tonne of CO₂ or 1.616 Asia Miles per tonne of CO₂ during the reporting period. The total tonnage of CO₂ reduced was computed based on the total of amounts paid in respect of the above schemes during the year.

For promotional campaigns, Cathay Pacific sponsors the carbon offsets for customers' travel on Cathay Pacific flights on selected days or for specific events initiated by departments, outposts, etc.. Due to the time required for the processing of related data, these carbon offsets are reported in the period in which the costs of the events concerned are settled, rather than when the events themselves take place.

Individual customers can offset their carbon emissions via the Cathay Fly Greener standalone website or a new channel, introduced in June 2023, enabling passengers to opt in for carbon offsets when making online flight bookings (via the internet booking engine). Under the former method, Cathay Pacific recognises the carbon offsets in the reporting period in which they are purchased because they are not associated with any specific flight. Under the latter process, the offsets are recognised in the period when the related flight booked departs because they are associated with a particular flight.

Corporate customers can contact Cathay Pacific directly to make contributions to offset their business travel. We follow IATA Recommended Practice in the calculation of CO₂ emissions at the per-passenger level⁵. Cathay Pacific recognises the carbon offsets relating to these contributions in the reporting period in which they are made, also because they are not associated with a particular flight.

Starting from July 2023, cargo customers can offset the carbon emissions relating to their shipments via the Cathay Cargo Fly Greener website or the Click & Ship online booking platform. We follow IATA Recommended Practice for the calculation of CO₂ emissions at the shipment level⁶.

For employee duty travel, we purchase carbon offsets for such travel made by all Cathay Pacific employees (including ground staff as well as flight and cabin crew). The calculation of CO₂ emissions follows the ICAO Carbon Emissions Calculator Methodology⁷.

The carbon offsets for employee duty travel and cargo shipments are associated with particular flights but are reported in the month after relevant flights are taken due to the time required for the processing of related data.

Standard of sustainable aviation fuel used and the CO₂ emissions reductions

Sustainable aviation fuel ("SAF") is a fuel for aviation derived from non-fossil feedstock that meets sustainability criteria. CO₂ emissions reductions from the use of SAF by Cathay Group is deducted from Scope 1 gross emissions. The scope of SAF consumption includes aircraft delivery flights, the Corporate Sustainable Aviation Fuel Programme and any mandated or voluntary use by the Company and the Subsidiaries. SAF consumption during the reporting period is calculated upon receiving documents, including purchase records, delivery records and sustainability information, from SAF suppliers. Cathay Group used all SAF purchased, and thereby contributed to carbon dioxide emissions reduction during the year 2023, by uplifting all the SAF onto aircrafts in the reporting period.

⁵ IATA. (2022). IATA Recommended Practice RP 1226 Passenger CO₂ Calculation Methodology.

⁶ IATA. (2022). IATA Recommended Practice 1226 Cargo CO₂ Emissions Measurement Methodology.

⁷ ICAO. (2018). ICAO Carbon Emissions Calculator Methodology. Retrieved from <https://www.icao.int/aviation/aviation%20operations/aviation%20operations%20-%2011-1-2018.pdf>

The calculation of CO₂ emissions reductions from the use of SAF follows the guideline published by ICAO Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (Annex 16 - Environmental Protection, Volume IV)⁸. We use the life cycle emissions factor for SAF, as specified in the suppliers' paperwork, together with third-party assurance to determine the CO₂ emissions reduction.

⁸ ICAO. (2023). Annex 16 - Environmental Protection, Volume IV, Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation (CORSIA). Retrieved from <https://www.icao.int/aviation/aviation%20operations/aviation%20operations%20-%2016-04-2023-12-01.pdf>

全球报告倡议组织 (GRI) 及香港交易所的《环境、社会及管治报告指引》披露内容索引

标准	披露	相关章节及 / 或网址	备注 (如: 缺漏)	香港交易所的《环境、 社会及管治报告指引》	
GRI 2: 一般揭露 2021					
组织及报道实务					
	2-1	组织详细信息	关于国泰 报告书	p.6 p.2	
	2-2	组织永续报道中包含的实体	关于本报告	p.7	强制披露规定: 汇报范围
	2-3	报导期间、频率及联络人	关于本报告	p.7	
	2-4	信息重编	环境指标列表	p.120-121	强制披露规定: 汇报原则
	2-5	外部保证 / 确信	外部审查	p.160-161	
活动与工作					
	2-6	活动、价值链和其他商业关系	关于国泰 附属公司 管治 – 可持续采购 报告书	p.6 p.108-118 p.26 p.2	
	2-7	同事	社会指标列表 报告书	p.125 p.31	关键绩效指标 B1.1
	2-8	非同事的工作者	社会指标列表	p.135	关键绩效指标 B5.1
治理					
	2-9	治理结构及组成	管治 报告书	p.18-20 p.51-65	
	2-10	最高治理单位的提名与遴选	报告书	p.55-57	

标准	披露	相关章节及 / 或网址	备注 (如: 缺漏)	香港交易所的《环境、 社会及管治报告指引》	
治理					
	2-11	最高治理单位的主席	报告书	p.51-65	
	2-12	最高治理单位于监督冲击管理的角色	管治 报告书	p.18-20 p.51-65	强制披露规定： 管治架构
	2-13	冲击管理的负责人	管治 报告书	p.18-20 p.57-58	
	2-14	最高治理单位于永续报道的角色	管治	p.18-20	强制披露规定： 管治架构
	2-15	利益冲突	行为守则		
	2-16	沟通关键重大事件	管治 报告书	p.18-20 p.53-54	
	2-17	高治理单位的群体智识	报告书	p.51-65	
	2-18	最高治理单位的绩效评估	报告书	p.53-54	
	2-19	薪酬政策	薪酬政策		
	2-20	薪酬决定流程	薪酬政策		
	2-21	年度总薪酬比率	报告书	p.118	
策略、政策与实务					
	2-22	永续发展策略的声明	行政总裁致函 管治 – 董事局就可持续发展的声明	p.4-5 p.18	强制披露规定： 管治架构
	2-23	政策承诺	我们的方针 管治 – 企业合规 行为守则 可持续发展政策 人权政策 供应商行为守则 太古公司企业行为守则	p.10 p.21-25	

标准	披露	相关章节及 / 或网址	备注 (如: 缺漏)	香港交易所的《环境、 社会及管治报告指引》
策略、政策与实务				
2-24	纳入政策承诺	我们的方针 管治 – 行为守则 管治 – 企业合规 可持续发展政策 人权政策 太古公司企业行为守则	p.10 p.19 p. 21-25	关键绩效指标 B4.1; 关键绩效指标 B5.2; 关键绩效指标 B6.3; 关键绩效指标 B7.2; 关键绩效指标 B7.3
2-25	补救负面冲击的程序	我们的方针 利益相关方参与及重要议题评估 管治 – 举报政策	p.10 p.10-13 p.23	
2-26	求建议和提出疑虑的机制	我们的方针 利益相关方参与及重要议题评估 管治 – 举报政策	p.10 p.10-13 p.23	
2-27	法规遵循	法律及合规遵循	p.148-157	层面 A1: 排放物: 一般披露; 层面 B1: 雇佣: 一般披露; 层面 B2: 健康和安全: 一般披露; 层面 B4: 劳工准则: 一般披露; 层面 B6: 产品责任: 一般披露; 层面 B7: 反贪污: 一般披露
2-28	公协会的会员资格	国泰对 TCFD 和 IFRS S2 的回应 承诺及奖项	p.136-147 p.158	

标准	披露	相关章节及 / 或网址	备注 (如: 缺漏)	香港交易所的《环境、 社会及管治报告指引》	
利害关系人议合					
	2-29	利害关系人议合方针	利益相关方参与及重要议题评估 管治 – 顾客支持及投诉处理	p.10-13 p.25	强制披露规定:汇报原则; 关键绩效指标 B6.2
	2-30	团体协约			不适用 — 我们大部份雇员均 在香港, 并没有与工会进行集 体谈判的法律框架。如同事已 加入由法律认可的工会, 我们 致力与其代表进行建设性对 话。
GRI 3: 重大主题 2021					
重大主题揭露					
	3-1	决定重大主题的流程	利益相关方参与及重要议题评估	p.10-13	强制披露规定: 汇报原则
	3-2	重大主题列表	利益相关方参与及重要议题评估	p.13	
特定主题的披露					
GRI 200 经济标准系列					
RI 201:经济绩效					
	3-3	重大主题管理	利益相关方参与及重要议题评估 报告书	p.10-13 p.13-32	
	201-1	组织所产生及分配的直接经济价值	经济指标列表 报告书	p.119 p.79-80	
	201-2	气候变迁所产生的财务影响及其他风险与机会	气候变化 国泰对 TCFD 和 IFRS S2 的回应	p.30, 35 p.136-147	层面 A4: 气候变化: 一般披露; 关键绩效指标 A4.1
	201-3	确定给付制义务与其他退休计画	我们的同事 – 同事福利 报告书	p.92 p.101-105	

标准	披露	相关章节及 / 或网址	备注 (如：缺漏)	香港交易所的《环境、 社会及管治报告指引》	
GRI 204: 采购实务 2016					
	3-3	重大主题管理	利益相关方参与及重要议题评估 管治 – 可持续采购 供应商行为守则	p.10-13 p.26	层面 B5: 供应链管理: 一般披露; 关键绩效指标 B5.1; 关键绩效指标 B5.4
	204-1	来自当地供应商的采购支出比例	社会指标列表	p.135	
GRI 205: 反贪腐 2016					
	3-3	重大主题管理	利益相关方参与及重要议题评估 管治 – 行为守则 管治 – 反贿赂、反贪污、反洗钱及反恐怖 分子资金筹集政策 管治 – 认识你的伙伴政策	p.10-13 p.19 p.22 p.23	层面 B7: 反贪污 一般披露; 关键绩效指标 B7.2
	205-2	有关反贪腐政策和程序的沟通及训练	管治 – 举报政策	p.23	
	205-3	已确认的贪腐事件及采取的行动	法律及合规遵循	p.22, 156-157	关键绩效指标 B7.1
GRI 206: 反竞争行为 2016					
	3-3	重大主题管理	管治 – 行为守则 管治 – 认识你的伙伴政策 管治 – 竞争法合规政策	p.19 p.23 p.23	
	206-1	反竞争行为、反托拉斯和垄断行为的法律活动	管治 – 竞争法合规政策	p.23	
GRI 207: 稅務 2019					
	207-1	稅务方针	管治 – 稅务透明度 报告书	p.25 p.87-88	
	207-2	稅务治理、管控与风险管理			
	207-3	稅务相关议题之利害关系人议合与管理			
	207-4	国别报告	报告书	p.87-88	

标准	披露	相关章节及 / 或网址	备注 (如: 缺漏)	香港交易所的《环境、 社会及管治报告指引》	
GRI 300 环境标准系列					
GRI 301: 物料 2016					
	3-3	重大主题管理	利益相关方参与及重要议题评估 资源及废物管理 附属公司 可持续发展政策	p.10-13 p.47 p.113-118	层面 A2: 资源使用 一般披露
	301-1	所用物料的重量或体积	环境指标列表	p.124	关键绩效指标 A2.5
GRI 302: 能源 2016					
	3-3	重大主题管理	利益相关方参与及重要议题评估 气候变化 附属公司 可持续发展政策	p.10-13 p.30, 33 p.113-118	层面 A2: 资源使用: 一般披露; 关键绩效指标 A2.3
	302-1	组织内部的能源消耗量	环境指标列表	p.123	关键绩效指标 A2.1
	302-3	能源密集度	环境指标列表	p.123	
	302-4	减少能源消耗	气候变化 – 机队现代化	p.36	关键绩效指标 A2.3
	302-5	降低产品和服务的能源需求	气候变化 – 运作效益 气候变化 – 可持续航空燃油 气候变化 – 地面排放 附属公司	p.38-39 p.40-41 p.44 p.113-118	
GRI 303: 水与放流水2018					
	303-1	共享水资源之相互影响	利益相关方参与及重要议题评估	p.10-13	层面 A2: 资源使用: 一般披露
	303-2	与排水相关冲击的管理	气候变化 – 我们的建筑物 附属公司	p.44 p.117	备注: 因用水不是我们重 要的议题, 关键绩效指 标 A2.4 并不适用。
	303-3	取水量	环境指标列表	p.123	关键绩效指标 A2.2

标准	披露	相关章节及 / 或网址	备注 (如: 缺漏)	香港交易所的《环境、 社会及管治报告指引》	
GRI 304: 生物多样性 2016					
	3-3	重大主题管理	利益相关方参与及重要议题评估 生物多样性 支持可持续发展货运政策 可持续食品政策 可持续发展政策	p.10-13 p.60-65	层面 A3: 环境及天然资源: 一般披露; 关键绩效指标 A3.1
	304-2	活动、产品及服务, 对生物多样性反面的显著冲击	生物多样性	p.60-65	
GRI 305: 排放 2016					
	3-3	重大主题管理	利益相关方参与及重要议题评估 气候变化 附属公司 国泰对 TCFD 和 IFRS S2 的回应	p.10-13 p.30, 33 p.113-118 p.136-147	层面 A1: 排放物: 一般披露; 关键绩效指标 A1.5
	305-1	直接 (范畴一) 温室气体排放	气候变化 – 机队现代化	p.36	关键绩效指标 A1.2
	305-2	能源间接 (范畴二) 温室气体排放	气候变化 – 供应商参与	p.37	
	305-3	其它间接 (范畴三) 温室气体排放	气候变化 – 运作效益	p.38-39	
	305-4	温室气体排放强度	气候变化 – 可持续航空燃油 气候变化 – 地面排放	p.40-41 p.44	
	305-5	温室气体排放减量	附属公司	p.113-118	关键绩效指标 A1.5
	305-7	氮氧化物、硫氧化物, 及其它显著的气体排放	环境指标列表	p.122	关键绩效指标 A1.1

标准	披露	相关章节及 / 或网址	备注 (如：缺漏)	香港交易所的《环境、 社会及管治报告指引》	
GRI 306: 废弃物 2020					
	306-1	废弃物的产生与废弃物相关显著冲击	利益相关方参与及重要议题评估 资源及废物管理 附属公司 可持续发展政策	p.10-13 p.47 p.113, 115-118	层面 A1: 排放物: 一般披露; 关键绩效指标 A1.3; 关键绩效指标 A1.4; 关键绩效指标 A1.6
	306-2	废弃物相关显著冲击之管理			
	306-3	废弃物的产生	环境指标列表	p.124	
	306-4	废弃物的处置移转			
	306-5	废弃物的直接处置			
GRI 308: 供应商环境评估 2016					
	3-3	重大主题管理	利益相关方参与及重要议题评估 管治 – 可持续采购 供应商行为守则 采购方针 可持续发展政策	p.10-13 p.26	层面 B5: 供应链管理: 一般披露; 关键绩效指标 B5.2; 关键绩效指标 B5.3; 关键绩效指标 B5.4
	308-1	使用环境标准筛选新供应商			2023 年, 我们以环境标准筛选所有新供应商。

标准	披露	相关章节及 / 或网址	备注 (如: 缺漏)	香港交易所的《环境、 社会及管治报告指引》		
GRI 400 社会标准系列						
GRI 401: 劳雇关系 2016						
	3-3	重大主题管理	利益相关方参与及重要议题评估	p.10-13	我们的招聘政策说明在招募方面的管理方针;我们的人权政策说明我们对薪酬、工时与休假等议题的管理方针。	层面 B1: 雇佣: 一般披露
	401-1	新进同事和离职同事	联合国可持续发展目标 我们的同事 附属公司 招聘政策 人权政策 可持续发展政策 社会指标列表	p.14 p.78 p.113-118 p.127-128		关键绩效指标 B1.2
	401-2	提供给全职同事 (不包含临时或兼职同事) 的福利	我们的同事 – 同事福利	p.92		
GRI 402: 劳/资关系 2016						
	3-3	重大主题管理	利益相关方参与及重要议题评估 我们的同事 – 同事关系及参与	p.10-13 p.81-86	集团营运上任何重大的变动均受香港《雇佣条例》的约束。	
	402-1	关于营运变化的最短预告期			在任何营运上有关同事的变更发生前, 我们会尽快通知他们并持续、公开地与受影响的同事保持沟通。	

标准	披露	相关章节及 / 或网址	备注 (如: 缺漏)	香港交易所的《环境、 社会及管治报告指引》
GRI 403: 职业安全卫生 2018				
403-1	职业安全卫生管理系统	利益相关方参与及重要议题评估 安全 – 我们的方针 安全 – 安全政策	p.10-13 p.67	层面 B2: 健康和安全: 一般披露; 关键绩效指标 B2.1; 关键绩效指标 B2.2; 关键绩效指标 B2.3
403-2	危害辨识、风险评估及事故调查	安全 – 营运安全 安全 – 职业健康及安全	p.67 p.67-73	
403-3	职业健康服务	附属公司	p.73-74	
403-4	有关职业安全卫生之工作者参与、咨询与沟通	可持续发展政策	p.113-118	
403-5	有关职业安全卫生之工作者训练			
403-6	工作者健康促进			
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关联之职业安全卫生的冲击			
403-8	职业安全卫生管理系统所涵盖之工作者			
403-9	职业伤害	安全 – 职业健康及安全 社会指标列表	p.73-74 p.134	
GRI 404: 训练与教育 2016				
3-3	重大主题管理	利益相关方参与及重要议题评估 我们的同事 – 吸引及培养人才	p.10-13 p.87-88	层面 B3: 发展及培训: 一般披露; 关键绩效指标 B3.1; 关键绩效指标 B3.2
404-1	提升同事职能及过渡协助方案	我们的同事 – 吸引及培养人才 社会指标列表	p.87 p.131	
404-2	提升同事职能及过渡协助方案	我们的同事 – 吸引及培养人才	p.89-91	
404-3	定期接受绩效及职业发展检核的同事百分比	社会指标列表	p.132	

标准	披露	相关章节及 / 或网址	备注 (如：缺漏)	香港交易所的《环境、 社会及管治报告指引》	
GRI 405: 同事多元化与平等机会 2016					
	3-3	重大主题管理	利益相关方参与及重要议题评估 管治 - 现代奴隶制及人权 我们的同事 - 多元共融 人权政策 多元共融政策 董事局多元化政策 可持续发展政策	p.10-13 p.24 p.96-99	层面 B1: 雇佣: 一般披露
	405-1	治理单位与同事的多元化	社会指标列表	p.133-134	
GRI 406: 不歧视 2016					
	3-3	重大主题管理	利益相关方参与及重要议题评估 我们的同事 - 多元共融 人权政策 多元共融政策 可持续发展政策	p.10-13 p.96-99	层面 B1: 雇佣: 一般披露
	406-1	歧视事件以及组织采取的改善行动	法律及合规遵循	p.149	
GRI 408: 童工 2016					
	3-3	重大主题管理	利益相关方参与及重要议题评估 管治 - 现代奴隶制及人权 管治 - 可持续采购 我们的同事 - 人力资源方针 行为守则	p.10-13 p.24 p.26 p.80	层面 B4: 劳工准则: 一般披露; 关键绩效指标 B4.1; 关键绩效指标 B4.2
	408-1	营运据点和供应商使用童工之重大风险	人权政策 现代奴隶制和人口贩卖 政策声明 供应商行为守则		

标准	披露	相关章节及 / 或网址	备注 (如: 缺漏)	香港交易所的《环境、 社会及管治报告指引》
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016				
	3-3	重大主题管理	利益相关方参与及重要议题评估 管治 – 现代奴隶制及人权 管治 – 可持续采购 我们的同事 – 人力资源方针	p.10-13 p.24 p.26 p.80
	409-1	具强迫或强制劳动事件重大风险的营运据点和 供应商	行为守则 人权政策 现代奴隶制和人口贩卖政策声明 供应商行为守则	层面 B4: 劳工准则: 一般披露; 关键绩效指标 B4.1; 关键绩效指标 B4.2
GRI 413: 当地社区 2016				
	3-3	重大主题管理	利益相关方参与及重要议题评估 社区 – 我们的方针 附属公司	p.10-13 p.102 p.113-118
	413-1	经当地社区议会、冲击评估和发展计划的营运活 动	可持续发展政策 社区 – 社区项目 社区 – 筹款及慈善捐赠 社区 – 义工项目	p.103-104 p.105-106 p.106
GRI 414: 供应商社会评估 2016				
	3-3	供应商社会评估	利益相关方参与及重要议题评估 管治 – 可持续采购 供应商行为守则 采购方针 可持续发展政策	p.10-13 p.26
				层面 B5: 供应链管理: 一般披露; 关键绩效指标 B5.2; 关键绩效指标 B5.3

标准	披露	相关章节及 / 或网址	备注 (如：缺漏)	香港交易所的《环境、 社会及管治报告指引》
GRI 414: 供应商社会评估 2016				
	414-1	使用社会标准筛选新供应商		2023 年, 我们以社会标准筛选所有新供应商。
GRI 416: 顾客健康与安全 2016				
	3-3	重大主题管理	利益相关方参与及重要议题评估 管治 – 顾客支援及投诉处理 安全 – 我们的方针 安全 – 安全政策 安全 – 营运安全 安全 – 顾客健康及安全 可持续发展政策	p.10-13 p.25 p.67 p.67 p.67-73 p.75
	416-2	违反有关产品与服务的健康和法规之事件	法律及合规遵循	p.152-153
GRI 417: 行消与标示 2016				
	3-3	重大主题管理	利益相关方参与及重要议题评估 管治 – 广告及标签	p.10-13 p.22
	417-2	未遵循产品与服务之资讯与标示相关法规的事件	法律及合规遵循	p.154
	417-3	未遵循行消传播相关法规的事件	法律及合规遵循	p.154
GRI 418: 客户隐私 2016				
	3-3	重大主题管理	利益相关方参与及重要议题评估 管治 – 私隐及资料保护	p.10-13 p.21
	418-1	经证实侵犯客户隐私或遗失客户资料的投诉	法律及合规遵循	p.21, 154-155
				备注: 我们视预防措施为相关的补救方法。