

2019年可持續發展表現暨摘要



中文的《2019年可持續發展表現暨摘要》已經張貼於各部門通訊告示板，以供同事查閱。同事現亦可透過公司網頁 www.has.com.hk 或 登入內聯網 hashome.has.com.hk 瀏覽或下載摘要。

2019年可持續發展表現暨摘要



環境表現	單位	2019
<u>HAS溫室氣體排放量(GHG)</u>		
直接溫室氣體排放量（範圍一）	公噸	9007.91
間接溫室氣體排放量（範圍二）(*1)	公噸	1508.48
僱員商務公幹（範圍三）	公噸	11.04
溫室氣體總排放量（範圍一/二/三）	公噸	10527.43
<u>溫室氣體總排放量強度</u>		
碳排放強度	公斤二氧化碳量 / 飛機起降量	56.60
<u>用水管理</u>		
耗水用量	立方米	14798.52
廢水排放用量*	立方米	14798.52

環境表現	單位	2019
<u>固體廢物管理</u>		
都市固體廢物	公斤	32954
固體廢物總量	公斤	32954
<u>廢物回收（非危險廢物）</u>		
紙張	公斤	34580
塑膠	公斤	1378
金屬	公斤	860
廢物總回收量	公斤	36818

2019年可持續發展表現暨摘要



社會表現	單位	2019
僱員總數		
按僱傭合約劃分		
長約僱員	人數	2594
合約及臨時僱員	人數	107
僱員總數	人數	2701
按性別劃分		
男性	人數	2325
女性	人數	376
按年齡組別劃分		
30 歲以下	人數	454
30 至 50 歲	人數	1248
50 歲以上	人數	999

社會表現	單位	2019
職業健康及安全		
總死亡事故	數目	0
損失工時工傷事故（員工）	數目	86.00
受傷引致損失工作日數	日數	14917
損失工時的工傷率(LTIR) (*2)		1.98
損失日數率 (*3)		343.74
培訓及教育		
總平均培訓時數	時數	77.42
職級一	時數	80.87
職級二	時數	25.64
職級三	時數	10.39
職級四	時數	0.00
因貪污而被定罪的個案	宗數	0.00

2019年可持續發展表現暨摘要



註釋及定義

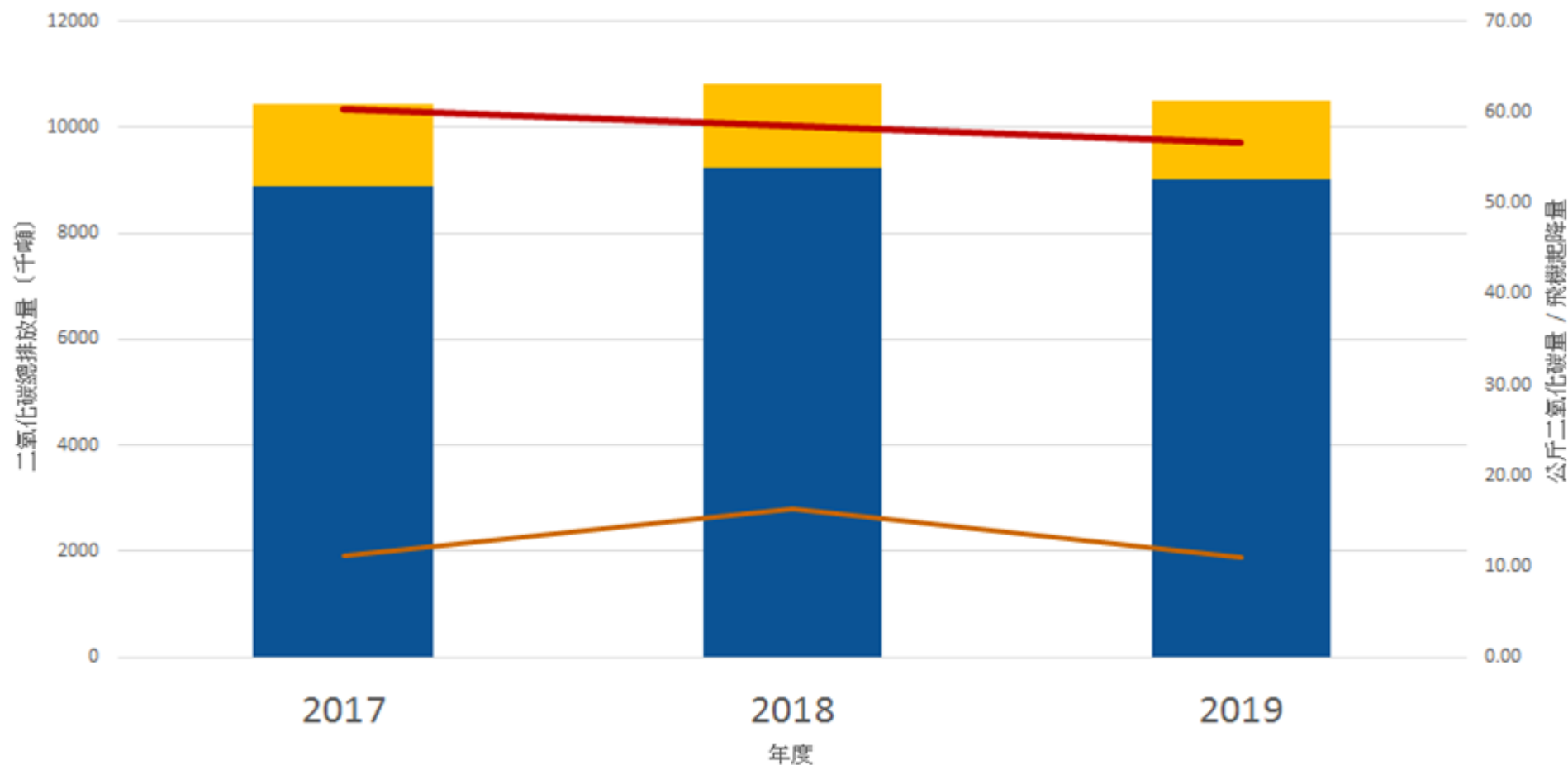
***1:** 用電量並不包括國泰城、國泰港龍大廈和國泰航空貨運站。

***2:** 損失工時工傷率 = 損失工時的工傷/總工作時數 $\times$ 200,000。(代表每一位僱員作單位，以每星期40小時、每年50星期為計算基礎)

***3:** 損失日數率 = 總損失日數/ 總工作時數 $\times$ 200,000。(代表每一位僱員作單位，以每星期40小時、每年50星期為計算基礎)

4. (*) 估計數

香港機場地勤服務有限公司2017至2019年度二氧化碳排放表現



2019 年HAS的溫室氣體總排放量是 10,527.43千噸 (二氧化碳)。

另外，地勤設備的總燃料消耗為3.32萬升，比去年同期下降3.92%佔總碳排放量。

二氧化碳排放表現

■ 直接溫室氣體排放量 (範圍一)

■ 間接溫室氣體排放量 (範圍二)

— 僱員商務公幹 (範圍三)

— 碳排放強度





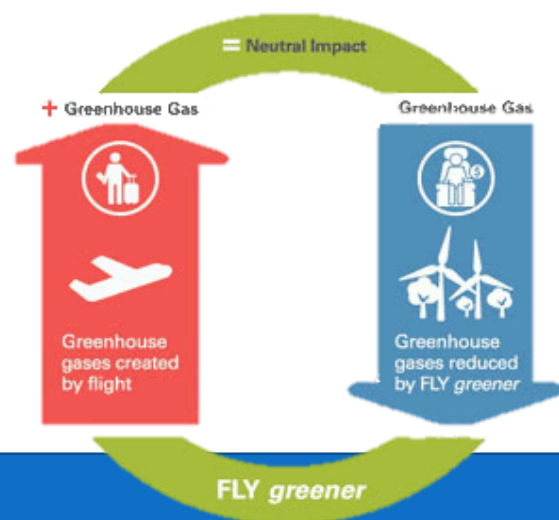
訂立3年目標，於 2022 年底前減少
50% 一次性塑膠製品。



由即日起，RG409 HAS員工餐廳將不
再提供飲管。

➤ 用於對講
機和飛行
裝載重量
表雨袋

➤ 更換制
服包裝



 **CATHAY PACIFIC**
飛向更藍天

Fly Greener

2019 年，HAS 的僱員商務公幹碳抵銷計劃抵
銷了 11.04 噸二氧化碳。

香港機場地勤服務有限公司2017至2019年度回收統計數字

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019

源頭

金屬

809.7

712.39

860.3

塑膠

1451.8

1271

1377.8

紙張

47798

34531

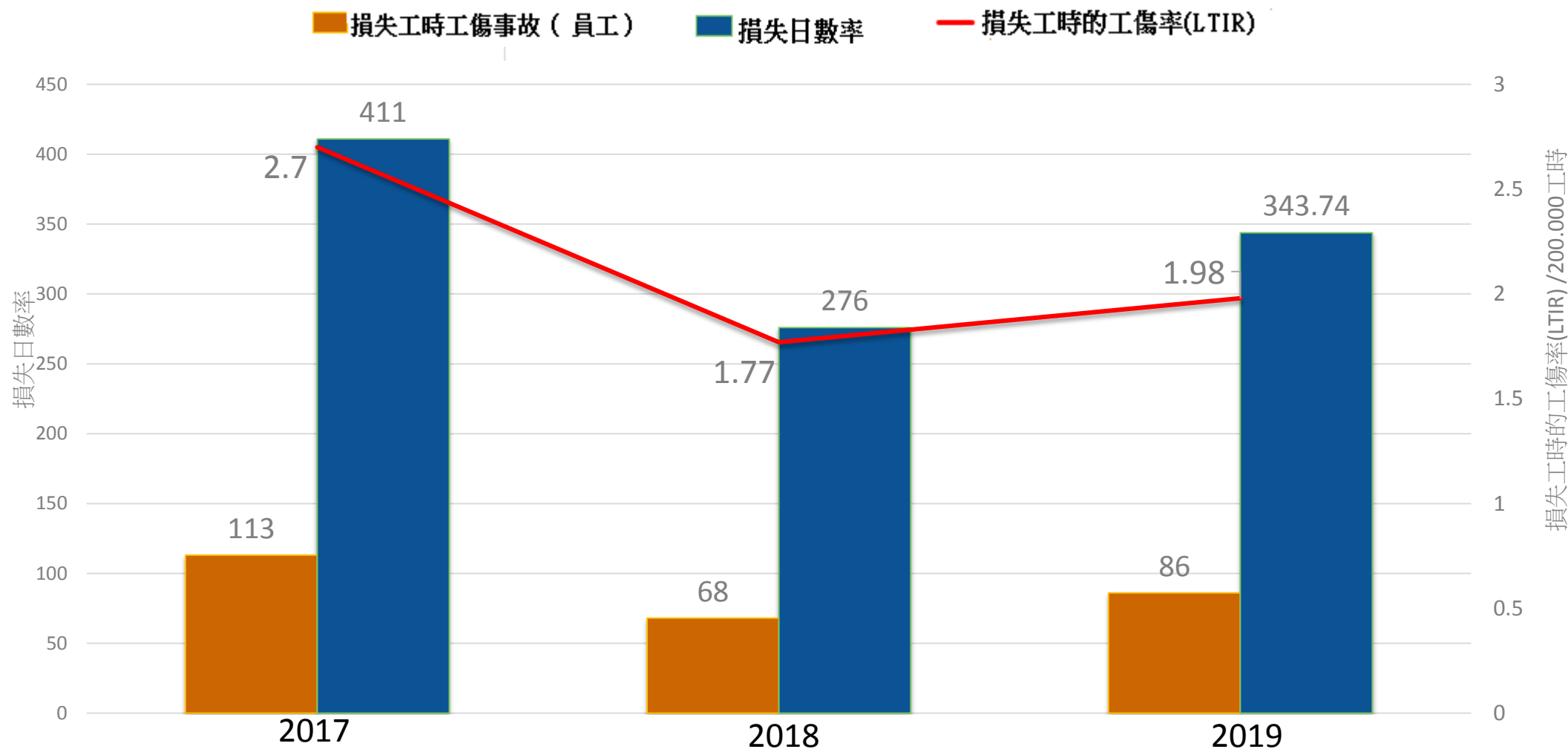
34580

公斤

2019 年HAS的廢物管理系統顯示已達到36,818.1 公斤的回收量。



香港機場地勤服務有限公司2017至2019年度安全表現



2019 年，86 宗損失工時工傷事故 (員工)，損失工時的工傷率(LTIR)從2018年的1.77增至2019年的1.98。

SAFETY FIRST

職業安全及健康



我們的同事



在2019年，繼續為前線新同事入職提供“在職員工培訓”計劃，另外，“電子學習管理系統”也推出了。

榮獲僱員再培訓局 (ERB) 頒發“人才企業嘉許計劃 — 人才企業”獎項。

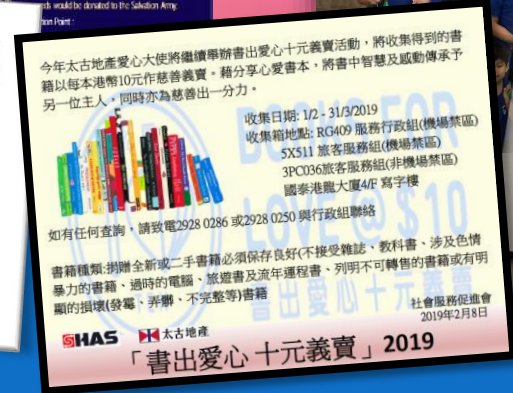
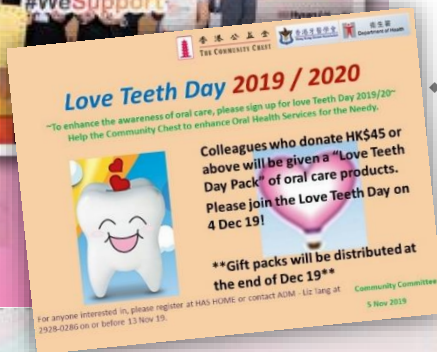


我們的同事



2019年獎項及認證

- ❖ 連續15年或以上獲頒「商界展關懷」標誌獎狀
- ❖ 於香港機場管理局舉辦的「優質顧客服務」2個企業團隊大獎和17名員工獲得嘉許獎
- ❖ 香港機場管理局舉辦的「機場安全嘉許計劃」23名員工獲獎個人獎
- ❖ 於香港優質顧客服務協會-「優質顧客服務大獎」4名員工獲得嘉許



2019 優質顧客服務頒獎典禮 Customer Service Excellence Programme Award Presentation



我們的同事

《春日綠悠悠，閒情寫意大嶼遊》



員工活動

- ❖ 新春賀年活動舞龍舞獅與財神到
- ❖ 公司郊遊
- ❖ 生果日
- ❖ 夏日暑期電影觀賞禮
- ❖ 冷/熱飲，雪糕，小點享用
- ❖ 員工感謝聚會