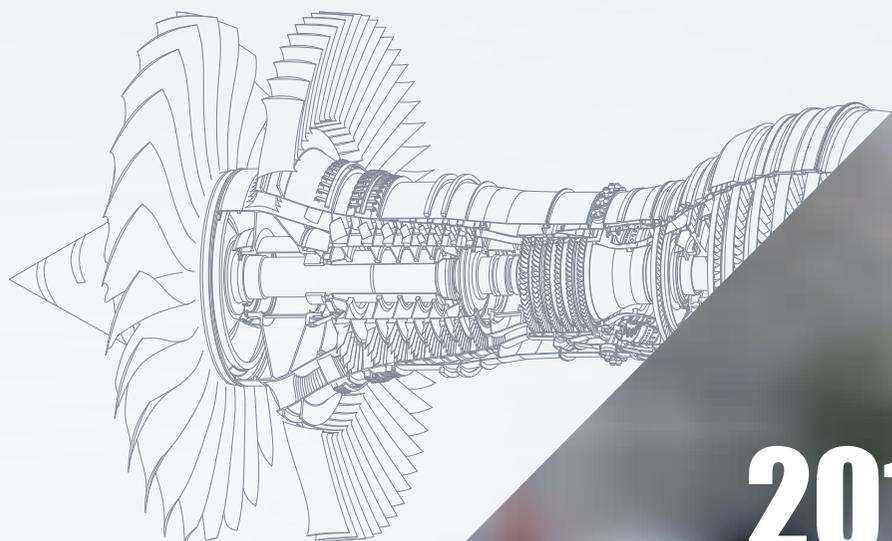


Best in the World
Best for the World



2018年
可持續發展
報告



2018年重點

經濟

- ✓ 由於需求增加，引擎出廠數量增加了51%
- ✓ 我們為三台湍流XWB-84引擎（勞斯萊斯公司最新飛機發動機產品）完成了檢修
- ✓ 新建的第六期四層工場大樓啟用，大大擴展了工場空間和辦公區域，以支持不斷增長的業務量

環境

- ✓ 2018年，我們的耗能強度（按工時計算）較前年減少2.7%
- ✓ 2018年的總耗水量減少了10.3%，部分原因是新的污水處理廠啟用和員工意識提高
- ✓ 經教育和溝通培訓之後，員工努力使2018年廢物回收量比2017年增加了**23.8%**
- ✓ 我們舉辦了“向飲管說不”活動，並推行發泡膠回收計劃
- ✓ 我們榮獲香港綠色機構認證（ greenorg），肯定了我們在環境可持續性方面的成就和承諾

社會

- ✓ 安全表現持續改善，損失工作日比率下降**27%**
- ✓ 我們於年內參與了24項慈善活動，參與人數超過450人，增幅超過**50%**
- ✓ 我們再次獲得香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌 
- ✓ 我們為員工提供了52,294小時的培訓，比2017年高出9%
- ✓ 我們很高興推出**高效績文化（HPC）**計劃，為我們的員工創造了一個充滿支持的工作環境，使他們能夠在崗位中實現最佳發揮，為客戶提供更好的服務



經濟



環境



社會



目錄

關於本報告	02
董事及總經理致函	04
港發簡介：Best in the World, Best for the World	06
以全球報告倡議組織 (GRI) 標準為目標的重大性評核	11
珍惜人才	15
共建社區	24
保護環境	29
業務和價值鏈	34
參考資料	40

關於 本報告



這份可持續發展報告詳述了與我們在中國香港特別行政區將軍澳廠房的經營中，在經濟、環境和社會上所面對的挑戰及機遇，以及應對的策略和解決方案。本報告就我們和我們的持份者認為與可持續發展相關的各項議題提供了全面、清晰、簡明的資料。

港發早於2004、2005及2006年發表《環境、健康及安全報告》，其後在2007年改為發表《企業社會責任報告》，並由2008年起發表《可持續發展報告》。本報告涵蓋日期由2018年1月1日至2018年12月31日。

本報告是依循全球報告倡議組織（GRI）標準的‘核心’方案編制而成。本報告根據GRI標準特定議題披露要求所報告的重大議題是透過重大性評核厘定的，關於重大性評核的詳細信息請參考第12–14頁。我們委託香港品質保證局就報告的完整性和準確性進行審核。詳情請參考本報告第44頁有關的聲明和GRI內容索引。

可持續發展指標

具公信力的報告建基於透明度及有效的數據。我們在報告中詳述所有相關組織部門在有關範圍的業務活動資料。所有數據都經過驗證，以確保資料完整真確。



報告內的數字指標均按標準商業慣例經過四捨五入。在某些情況中，由於經過四捨五入，本報告所呈列數字的總和未必相等於所呈列的總數，百分比亦未必與所列數字完全相符。

實用資料

本報告有英文及中文版本。其中一些稱銜，例如：經理、員工，均平等表示為男和女，沒有作性別的區分。

我們已力求最準確地反映公司的表現，就香港品質保證局在我們收集數據方面之建議，我們會提升及改善日後的報告。

歡迎就我們的表現和行動發表意見，或建議我們應如何改進本報告的內容和表達方式。請電郵至sd@haesl.com或透過我們的網站www.haesl.com與我們的可持續發展部聯絡。

董事及 總經理致函



2018年是港發成功的重要一年。我們的表現比預期更好，引擎出廠數量增加到211台 — 比2016年的114台顯著增加。隨著業務量的快速增長，我們的安全和質量表現繼續提高。在這一年裡，我們檢修了三台勞斯萊斯湍流XWB-84引擎，領先全球對此引擎型號完成全面整修。我們還啟用了全新的第六期大樓，為我們提供更大的工場和辦公區域，以支持我們的發展。我們感謝客戶的信任和支持以及我們員工的辛勤工作，否則這些成就將無法實現。在港發，我們不把自己規限於短期的成功，我們的目標是為我們的持份者創造長期價值。本報告詳細介紹了我們如何通過以可持續和對社會負責的方式發展業務來達到此目標。

了解我們持份者重視的事項對於為可持續發展鋪展正確的道路是非常重要的。2018年，我們進行了新的重大性評核，邀請我們的持份者（包括董事會董事、員工、股東、客戶、供應商和本地社區成員）評核有關港發業務一系列可持續發展議題的重大性。評核結果顯示我們的持份者非常重視我們如何保護員工和客戶的健康和安全、如何遵循適用的法律法規經營業務以及如何管理我們對環境的影響。詳細過程和結果已在本報告第12-14頁中列出。該評核不僅是我們按照全球報告倡議組織（GRI）標準進行可持續發展報告的基礎，亦是我們確定可持續發展重點、構想策略和確定工作優先順序的基礎。

我們的員工是港發成功的基石。我們不斷尋求改進吸引、留住和發展人才的方式，並支持員工發揮他們的最大潛力。2018年，我們持續進行招聘，年終時共有1,011名員工在我們世界一流的保養、維修和檢修設施中工作。我們將安全放在首位，致力於提高安全水平，並在全公司倡導安全文化。在這一年中，我們很高興看到我們的安全指標得到改善，而且員工提交的「我關心，我報告」更增至2,620份，可見員工更積極地主動報告安全隱患，並尋求解決方案。除了安全之外，在勞斯萊斯公司的支持下，我們在2018年推出高效績文化計劃，讓每位員工參加初始培訓課程。通過介紹該計劃，我們的目標是為所有

員工提供培訓和工具，使他們能夠通過自我反思和應用關鍵的高效績文化概念發揮最佳表現。

為了支持可持續發展，我們以盡量減少對環境的影響為目標。我們繼續投資環境改善計劃，並提高員工對節約能源和水資源以及廢物回收的意識。在2018年，我們按工時計算的耗能強度下降2.7%，並且回收廢物比2017年增加23.8%。我們舉辦“向飲管說不”活動和發泡膠回收計劃，並繼續與合作夥伴一起開展各種環保活動。

作為香港社區的一員，我們渴望成為強大的企業公民。在這一年，我們舉辦了24個慈善活動，共提供2,200個小時的義工服務。我們很高興與香港知名非牟利組織合作，如世界自然基金會（WWF）、播道兒童之家、長春社和救世軍。我們很榮幸再次獲香港社會服務聯會授予「商界展關懷」標誌。

我希望藉此機會感謝我們所有員工的辛勤工作和全心奉獻，以及持份者在2018年的持續支持。在我們實現“Best in the World, Best for the World”的努力中，可持續發展是我們策略的核心，我們將繼續積極地致力於創造正面及長久的經濟、環境及社會影響。

港發董事及總經理

白祈禮

港發簡介：

**Best in the World,
Best for the World**



我們的歷史

香港航空發動機維修服務有限公司（港發）是世界首屈一指的保養維修企業，主要業務是為民用航空發動機及其零部件提供保養、維修及檢修服務。

港發的成立可追溯至1950年代，太古集團發現了航空業務商機無限。雖然，當時太古集團沒有任何航空業務的經驗，但憑著專業的船隻維修工程技術，成立了太平洋飛機維修公司（PAMAS），後來與渣甸航空保養公司（JAMCo）合併為香港飛機工程有限公司（ HAECO 港機工程）。

隨著航空服務需求增加，港機工程意欲發展亞洲區的業務，因此踏出策略性的一步，與一家領頭的飛機引擎原製造商（OEM）合作。於是，港發在1995年於香港成立，由  Rolls-Royce 勞斯萊斯公司及港機工程各持一半股權，選址於將軍澳工業邨。港發於1997年開業，測試了其第一台湍流700引擎。多年來，港發已經完善了對勞斯萊斯RB211和湍流系列引擎進行維修和檢修的能力。截至2018年12月31日，港發自成立以來已經為超過3,700台勞斯萊斯引擎進行了檢修。

借助勞斯萊斯公司作為原始設備製造商的優勢，結合港發在亞洲作為保養維修企業的經驗，這樣的組合讓港發得以為客戶提供最全面優質的服務，並被可為卓越的可持續發展企業。展望未來，港發目前正在開發全面檢修湍流XWB引擎的能力。隨著佔地15,000平方米新工場第六期大樓的啟用，港發將繼續發展，並努力實現“Best in the World, Best for the World”的願景。

有關我們業務和最新發展的更多信息，請參考本報告第34頁以及我們的網站www.haesi.com。

你知道嗎？

港發的飛機發動機保養、維修及檢修服務主要包括兩個功能：和零部件維修。

功能包括檢查飛機並將其拆成各個模塊然後再拆成各個零部件（例如風扇葉或油管）的過程。在更換不能使用的零部件後，團隊將零部件重新組裝成為一台完整的，並在港發最先進的測試中進行測試運行，以確保其可使用性。

零部件維修團隊負責檢查零部件，並確定其可使用性，使用各種方法和技術修復和維修可修復的零部件，然後將已修復的零部件交予團隊，以進行發動機重組。



港發的願景及可持續發展策略

“ Best in the World, Best for the World ”

港發的願景是成為全世界最佳航空發動機保養、維修及檢修企業，透過業務的可持續發展與我們的持份者共享長期價值。這是基於我們在協定時間內持續提供所需服務，同時保持最高服務標準的能力。

有關港發可持續發展的政策、框架和方法的信息已詳列於《港發工程流程手冊》，可供全體員工閱覽。



港發可持續發展憲章

港發可持續發展憲章的四大元素將支持港發實現其發展願景。

- 值得託付
- 經濟上可持續
- 保護環境
- 熱心公益

前兩項元素旨在提供可靠並具成本效益的維修服務，以贏得客戶信任，並為股東及持份者持續創造價值。做好了這兩點將可確保我們可以保留現有客戶，同時以具競爭力的業務方案吸引新客戶，從而為社會創造更多就業機會。

其他元素則提醒我們盡量減少對環境的負面影響，促進社區發展。秉持這兩項原則，我們致力成為“Best for the World”。

透過遵行我們的可持續發展憲章，加上我們的核心價值“Tea & RICE”——**團隊精神、互相尊重、建立誠信、勇於承擔及追求卓越**，我們將共同努力實現港發的願景。

道德及合規

以合乎道德的方式開展業務並遵守所有適用法律對於港發作為可持續和有社會責任的企業而言非常重要。我們的董事會和高級管理團隊將監督和管理有關我們業務的道德和合規問題放在首位。我們與勞斯萊斯公司每季舉行道德與合規電話會議，由高級管理層和職能主管負責審核問題，同時分享最佳實踐方案。

港發行為守則詳細列明了我們期望的原則和標準，該守則可在 www.haesi.com 在線瀏覽。此外，港發在反貪污、競爭合規和客戶隱私方面有以下既定的政策和程序：



禮品和款待政策



競爭法合規手冊



信息安全政策

我們會向所有新員工講解這些政策，並對員工進行進修培訓。2018年下半年舉辦了兩次培訓課程：香港廉政公署（ICAC）舉辦的反賄賂和貪污培訓以及平等機會委員會的平等機會培訓。

我們還採取措施創建和培養一種商業文化，讓我們的員工可以坦率地表達意見。我們介紹勞斯萊斯公司的道德困境討論實踐方案，讓我們的員工明白在面臨道德困境時應該如何處理以及與誰交談。我們建立了一個匿名報告機制，即由第三方公司營運的道德指引系統，為

我們的員工提供一個安全直接的渠道，以報告潛在的不道德或不合規活動。

我們的高級管理團隊負責審查任何潛在不道德或不合規行為的事件，並向董事會直接報告任何事件中的問題。在2018年，我們沒有發現任何不合規問題，也沒有收到任何有關客戶隱私問題的投訴。

管治架構及委員會

公司管治

港發董事局視策略性管治為管理公司的首要任務，亦是港發以各持份者的利益為先的管治導向。港發策略性管治的成效為港發達到各種目標的價值、聲譽和能力奠下基礎。

董事局由六名非執行董事組成，均由各股東按其專長和經驗委任。港機工程和勞斯萊斯公司各自分別委任三名董事，每年開會四次。

高級管理領導團隊

港發的高級管理領導團隊由董事及總經理白祈禮先生帶領，成員包括分別負責執行商業活動、財務及行政以及營運的三位總經理。他們組成港發執行委員會，負責制訂公司的長遠目標和策略，確立公司的政策和方向。此團隊全權決定公司業務範疇的發展，管理層人事調配和資源分配，並負責財務方針及報告。

可持續發展委員會

港發的可持續發展事宜由港發高級管理團隊、人事部經理及可持續發展經理負責，他們組成可持續發展委員會，並定期開會。

可持續發展委員會的角色是確保公司的商業目標和營運配合可持續發展的承諾，以及通過實施適當和有效的政策確保滿足我們的股東及持份者對可持續發展的期望。這些措施包括計劃、執行、檢討、改善企業社會責任和環保項目，以配合可持續發展策略。

安全審查委員會

港發安全審查委員會負責管治風險、安全及品質方面的管理系統，乃由高級管理團隊、品質保證經理與安全及改善經理組成。委員會亦為執行這些管理系統及監察各系統的效能提供協助和資源。

其他委員會

超過1,000名員工在我們的設施內參與保養、維修及檢修服務。各職能之間的緊密關係對我們的成功至關重要。港發管理團隊致力確保員工均依著我們的願景工作。

為確保管理層與各級員工保持良好溝通，港發亦就幾個主要的業務範疇成立不同委員會，其中包括職業安全與健康績效審查組、勞資協商委員會和合約僱員會。職業安全與健康績效審查組由營運總經理帶領，成員包括各職能主管，每兩個月開會一次，商討有關職安健的問題、風險和改善機遇。勞資協商委員會和合約僱員會建立一個溝通平台，讓員工代表與一位高級管理團隊成員以及人力資源經理定期會面，一同討論僱員關注的事宜。所有港發員工在加入公司時自動成為勞資協商委員會或合約僱員會的成員，具體取決於他們的工作職級，並且有資格選舉他們的代表。

以全球報告倡議組織 (GRI) 標準為目標的 重大性評核



了解重大議題

了解各種可持續性議題的重大性對我們的可持續發展至關重要。2018年，港發進行了詳細的重大性評核，以確定和評核對我們業務和持份者最重要的可持續性議題。

根據GRI標準，議題的重大性在兩個方面定義，即1) 議題是否顯著反映港發的經濟、社會和環境影響，以及2) 議題是否對港發持份者的決策產生顯著影響。我們識別到以下持份者並邀請他們參與了我們的評核：



員工
(包括管理人員和一般員工)



董事會成員



股東



客戶



供應商和
業務合作夥伴



本地社區組織

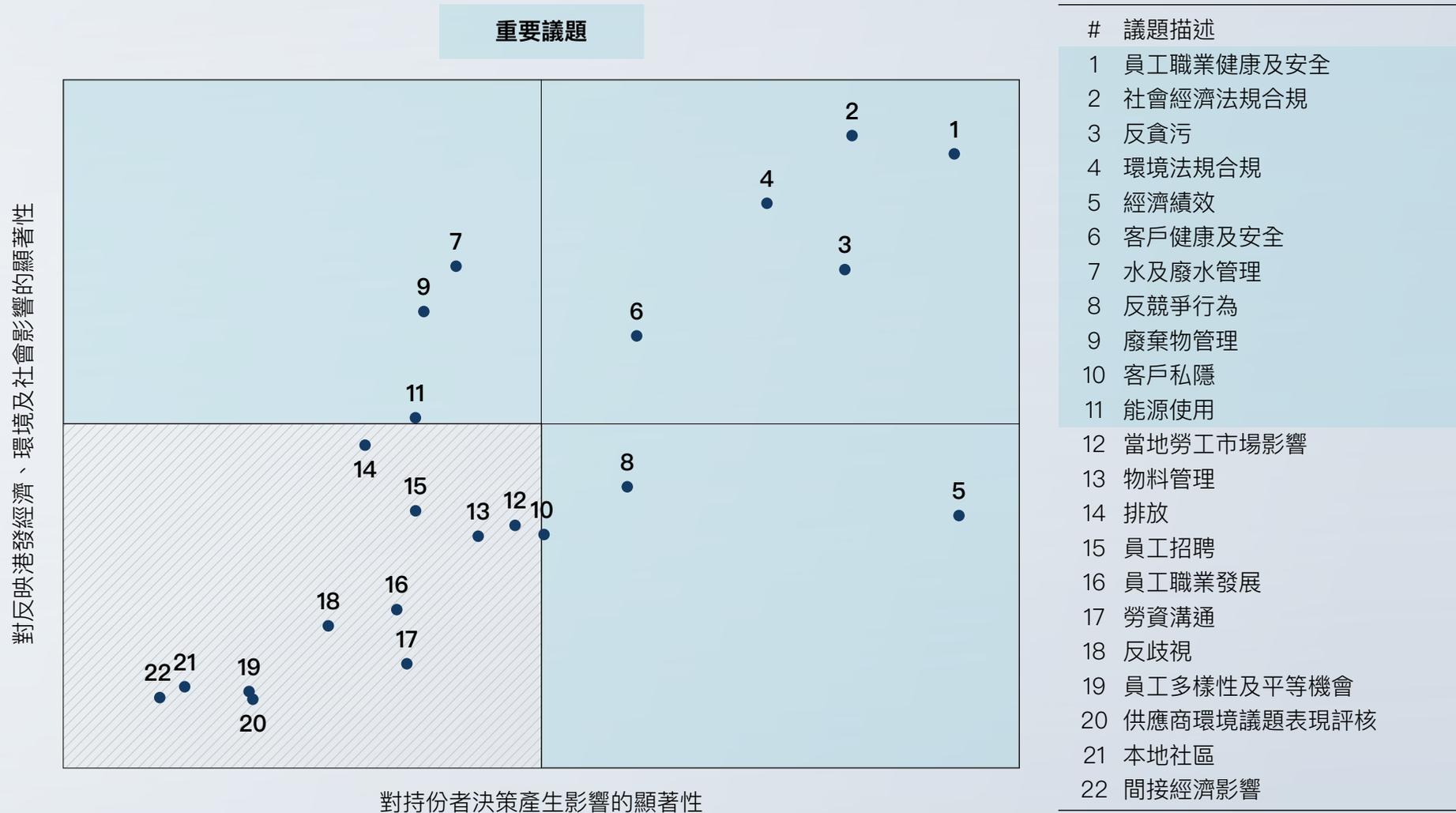


政府當局

我們向所有參與評核的持份者介紹評核的目的，然後邀請他們通過面對面訪談或電子郵件調查問卷評核22個可持續發展議題的重大性。對重大性評核的總體回應率為86%。持份者的回應被整合並製作成以下的重大性示意圖。

¹ 22個可持續發展議題是由港發管理人員根據議題與港發業務的相關性，自GRI標準中所列的33個議題中遴選的。

基於持份者評核並經整合的重大性示意圖



在22個列出的議題中，我們的持份者對11個議題給出了較高評分，並被評核為對港發可持續發展至關重大。在本報告中，根據GRI標準，重大議題以特定議題的披露要求優先作出披露。下表顯示各個議題相關信息在報告中的位置。

重要議題	哪裡可以找到相關信息	頁
員工職業健康及安全	珍惜人才	15–23
社會經濟法規合規	港發簡介：Best in the World, Best for the World	6–10
反貪污	港發簡介：Best in the World, Best for the World	6–10
環境法規合規	保護環境	29–33
經濟績效	業務及價值鏈	34–39
客戶健康及安全	業務及價值鏈	34–39
水及廢水管理	保護環境	29–33
反競爭行為	港發簡介：Best in the World, Best for the World	6–10
廢棄物管理	保護環境	29–33
客戶私隱	港發簡介：Best in the World, Best for the World	6–10
能源使用	保護環境	29–33

重大性評核除了對定義本報告的內容非常重要外，亦幫助港發了解其持份者最重視的事項，並因此決定我們如何制訂可持續發展策略以及如何開展有關可持續發展的活動。

珍惜人才



港發深明擁有強大安全文化和持續發展充滿抱負的員工對我們業務的成功和可持續發展至關重要。我們的主要策略之一是通過參與、發展和建立支持員工的文化去不斷完善吸引和留住人才的方式。

我們將安全放在首位，與員工共同努力，建立強大的安全文化，消除工作場所的安全隱患。我們開展多項方法去提升員工的參與度及支持他們發展潛能，全年為員工舉辦在職培訓、軟技能培訓、部門出外培訓及各種團隊建立活動。我們每年檢討薪酬政策，以確保我們的薪酬在市場保持競爭力。

我們相信所有員工應享有平等機會，並了解我們的業務受益於員工的多樣性。雖然保養、維修和檢修行業傳統上以男性為主導，但在港發，我們希望確保我們的工作場所為男性和女性均提供積極的工作環境。注意到港發僱員中女性的比例較小，在2018年，我們提出建立匯明聚 (HAESL Women's Network)，並將於2019年初推行。基於公司多元化與包容性 (D&I) 政策，建立這個團體的目的是通過分享信息、識別學習機會、支持同伴和提高對婦女問題的認識去建立更強效的溝通渠道，促進女性員工平等。

關於員工團隊

僱員資料統計 (按性別、年齡及服務年期分類)。

圖1：按性別劃分的年度僱員總數

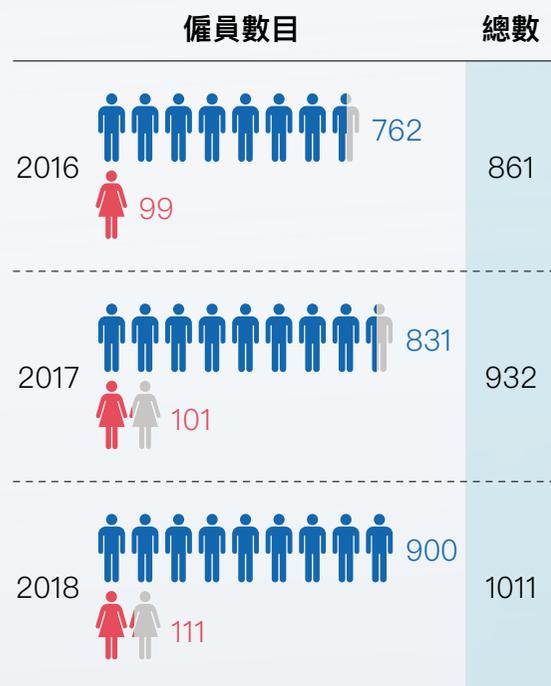


圖2：按年齡劃分的僱員總數

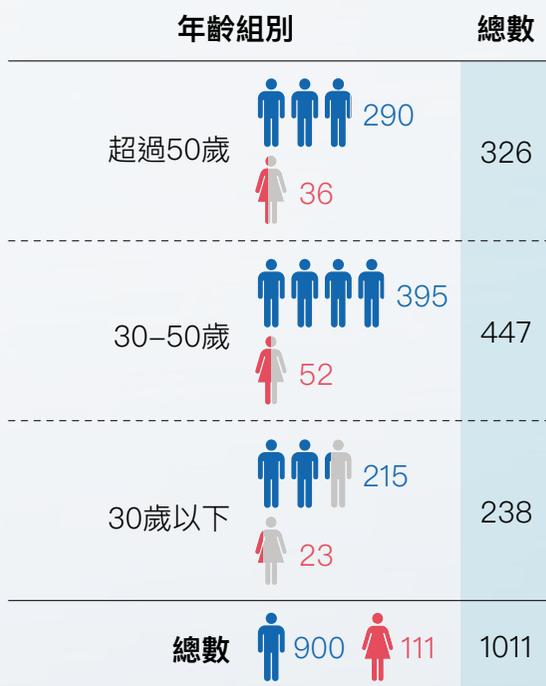
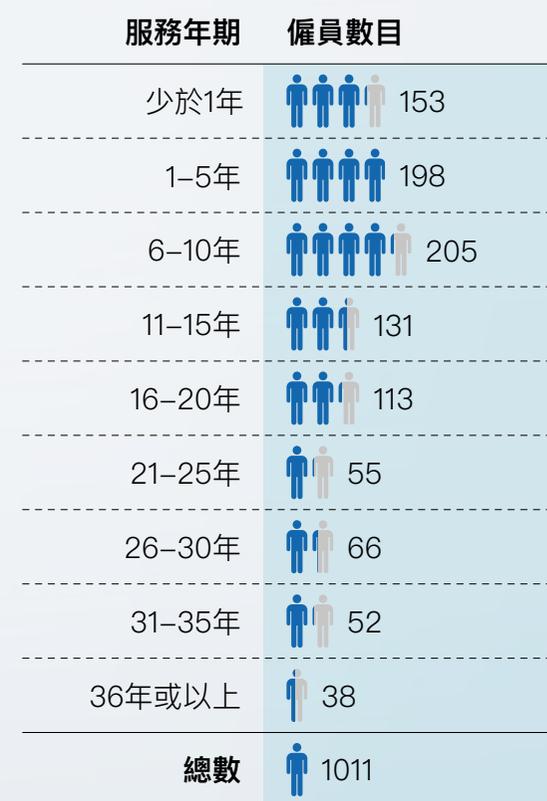


圖3：按服務年期劃分的僱員總數



建立強大的員工團隊

僱員參與

港發持續與員工保持互動，通過多種渠道尋求員工的全面反饋。我們希望所有員工都能夠發揮最大潛力，並鼓勵開放式合作、參與和投入。

舉例而言，我們每年進行一次的僱員問卷調查涵蓋12個領域：團隊合作、尊重、誠信、承諾、卓越、健康與安全、社區與志願工作、溝通、員工表彰、工作設計、培訓與發展以及工作滿足感。這個匿名調查鼓勵每位員工對一系列問題提供反饋。員工的所有意見經過分析後，將直接與管理層討論，這幫助港發了解讓員工發揮最佳表現的因素。為了洞察更細節的見解，管理層和員工會在多個關注小組會議中討論調查結果，會議中員工可提出建議和關注事項。我們亦透過公司刊物和部門會議向員工報告管理層對他們的意見和關注事項的回應。僱員問卷調查受到員工普遍歡迎，並且在2018年錄得77%的回應率，獲得廣泛積極的反饋。

港發重視員工的觀點和意見。除僱員問卷調查外，我們鼓勵員工透過員工建議計劃提出意見，收集到的建議轉交有關部門以作出檢討及採取行動。我們會定期評估所收集的建議，並向提供最有價值建議的員工作出表彰和獎勵。



溝通渠道

管理層和員工間有效的溝通是提高僱員參與度的重要因素。港發已建立不同渠道確保員工的意見能夠達至管理團隊。

港發董事及總經理每六個月舉行一次簡報會，為所有員工提供一個直接溝通的平台，發佈公司主要財務業績、經營表現、業務前景和優先事項的最新信息。在簡報會上，我們鼓勵員工直接向高級管理層提出問題和建議。

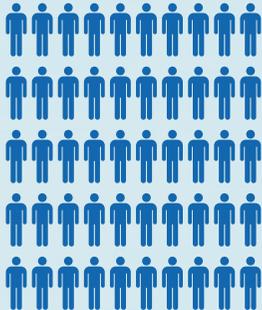
我們的管理層定期與勞資協商委員會和合約僱員會舉行會議，以處理有關員工福利的關注和意見。

公司信息如政策更新、健康和活動、最新公告和員工活動會通過海報和電視以及我們的內聯網和港發手機應用程式發放。員工可以利用遍佈公司各處的電腦瀏覽我們的內聯網，也可以在員工自己的手機上安裝港發應用程式，為日常信息提供有效和實時的平台，如醫療服務地點、巴士安排、員工購物優惠、每日食堂菜單和各項活動更新。

季度員工刊物「港發資聲」讓員工更廣泛地了解港發的情況。內容包括業務績效、安全和質量更新、資深同事訪談、員工福利、可持續發展活動和娛樂活動。

港發 Storyboard 簡報會

為了在公司內部提供溝通的跳板，董事及總經理每年都會拍攝一個公司進程和焦點的視頻概覽「Storyboard」。所有員工分成小組，由部門主管向員工展示Storyboard，之後舉行答問大會。Storyboard 為員工與公司管理層提供平台，直接討論有關公司的最新發展。2018年，Storyboard涵蓋業務展望、湍流XWB-97維修能力發展、第六期大樓搬遷、工場僱員規模擴展以及高效績文化計劃的推出。

頻次	渠道	參與人數/節
每年	港發Storyboard	 ~ 40
每半年	董事及總經理簡報會	 ~ 500
每月 / 每週	勞資協商委員會及合約僱員會會議 部門簡報會	 ~ 20-100
每天	團隊簡報會 內聯網及港發應用程式	 ~ 1-10

員工設施和健康

為支持員工的健康發展，港發為員工提供良好的設施，以積極提升他們的身心健康。在港發，我們的員工可在香港各區享有廣泛的醫療福利和醫療服務，並可選擇在港發廠房內或其他診所接受物理治療。為了使日常通勤更加輕鬆，港發安排員工巴士接連公司和大部分主要住宅區，並補貼車資。我們的員工餐廳每天以優惠價格提供餐飲。港發還有一個活躍的體育協會，提供各種娛樂設施，包括籃球場、網球場和乒乓球設施。

健康的員工更快樂、更投入工作、生產力更高。年內，我們舉行各種有關身心健康的講座，以提升工作場所的身體、行為和情緒健康。在2018年舉行的講座包括“兒童和青少年的情緒健康”、“飲食建議的最新趨勢”、“中藥抗過敏”、“憤怒管理”和“營養標籤”。



高效績文化

在港發的核心價值觀和員工參與文化的基礎上，港發於2018年推行“高效績文化”（HPC）計劃，進一步為我們的員工創建一個充滿支持的工作環境，讓他們能夠在崗位上得到最佳的發揮，為我們的客戶提供更好的服務。HPC起源於勞斯萊斯公司，並已被港發成功採用。勞斯萊斯培訓師於2017年11月為我們的管理團隊和內部協調員提供初步培訓，並於2018年於公司各部全面推出，超過1,000名員工參與了培訓和認知課程。HPC的目標是為所有員工提供讓他們能夠在崗位上得到最佳發揮的培訓和工具，基於其發展完善及廣被尊重的價值觀“Tea & RICE”——團隊精神、互相尊重、建立誠信、勇於承擔及追求卓越，讓企業能夠持續發展和進步。



HPC提供以團隊為本的培訓及以洞察力為本的體驗式學習方法。通過自我反思和採用關鍵概念，HPC旨在創造參與者行為的可持續變化。

我們已向員工提供超過34個HPC課程。2018年，我們從不同部門或團隊中選出53名HPC擁護者，以支持HPC的採用。擁護者的角色是幫助他們的團隊和領導者在日常運作中加強和應用HPC思維模式。我們相信HPC概念不僅有利於組織和團隊的有效性，還可以讓員工的生活變得更健康、更充實。

員工發展

培訓

作為一家提供飛機發動機檢修及零部件維修的企業，我們要求員工保持高水準的能力，掌握正確的技能，擁有安全、維修技巧、航空條例和顧客要求等相關的知識。我們為所有來自不同職級的同事提供專業及認可的培訓計劃。

培訓活動會根據每年的培訓需求分析及員工培訓方案為全體同事安排。我們會每年檢討及更新每位同事的培訓計劃。2018年，港發共提供了超逾52,000小時的員工培訓活動，較2017年的47,990小時增加9%。

每名僱員每年平均培訓時數（按僱員類別劃分）	僱員人數	總培訓時數	平均培訓時數
僱員類別			
管理職級 — 高級管理層	4	52	13
— 中 / 初級管理人員及督導級	209	9,949	48
非管理職級 — 接觸客戶的員工	14	271	19
— 操作 / 技術人員	709	38,466	54
— 其他員工	75	3,556	47
總數	1,011	52,294	52

安全培訓

每一位港發新員工的入職培訓均包括安全訓練，以確保他們透徹了解新工作環境中的危險，以及認清他們對維護安全和健康工作環境的角色。

除了入職培訓，公司亦按員工的個別需要提供安全管理培訓、強制安全培訓、人為因素培訓及特殊工種的安全培訓。



新員工技能發展及終身學習

近年，港發的員工人數大幅增加，以支持其業務增長。為了確保我們所有員工都能夠正確有效地工作，我們為新招聘的技術培訓人員提供按步就班的技能發展計劃。計劃涵蓋工作技能、能力和職能。我們並計劃和提供相關講師指導技術課程，如發動機檢修實踐技能和產品安全。

新技術人員必須接受入職培訓，為期約兩週。入職培訓提供初步的基本技術技能、知識和工作方法。在首六個月內，除了技術培訓外，新員工還將學習基本效率轉型、高效績文化和環境保護等課程。技能發展計劃旨在幫助新員工快速適應我們的工作環境和文化。

港發支持員工終身學習，向員工提供進修培訓和進一步培訓課程。



導師計劃、好友計劃和關愛大使計劃

港發深明幫助新員工適應新工作環境的重要性，尤其是那些剛踏足職場的年輕一代。因此，我們首推導師計劃，指派資深員工作為新員工的導師，幫助他們學習工作場所的所需技能和技巧。

為了給新員工提供同伴的支持和鼓勵，我們於2017年推出了好友計劃（“Buddy Scheme”），為每位新員工分配 Buddy，提供指導和支持，將新員工與其他員工聯繫起來，在他們加入港發的初期作為朋友陪伴新員工。

導師計劃為新員工提供了一個學習重要技能的平台，而好友計劃則幫助他們適應新的工作環境。為了輔助這兩項計劃，我們在2018年推出了關愛大使計劃，旨在協助新員工發展他們在港發的職業發展之路。在這項計劃中，特選的資深及經驗豐富的員工被委任為關愛大使，從新員工的第一個工作日到第一年的培訓期間進行引導及職業發展活動。關愛大使還將監督新員工的發展進度，為他們提供建議和反饋，並確定他們的優勢和發展領域。



安全文化

工作場所的職業安全是港發的重中之重，我們的高級管理層將安全放於首位。我們採用OHSAS 18001國際職業健康安全管理標準，以維護我們的健康和環境。我們持續監控我們的安全績效，識別工作場所的危害，並提高我們員工的安全意識。我們的終極目標是在所有營運中達到零受傷事故，安全始終是至關重要。

高級管理層承諾

港發認識到領導對塑造出支持和促進職業安全與健康的文化尤其重要。管理層安全巡視是高級管理人員每週聯同各負責部門的經理及安全與健康團隊成員一起巡視業務的各個環節，主動找出潛在的安全風險。因最高管理層身體力行、全情投入，2018年在巡視中共發現超過350多個安全隱患。職業安全與健康（職安健）績效審查組負責監管所有活動的安全。審查組定期召開會議，監察安全表現及回應於工作場所發現的危害。所有工作場所事故均按照事故報告程序上報，然後在職安健績效審查組會議上報告相關統計資料。

員工投入

危害管理

員工對確保安全的參與是十分關鍵的，他們是在具體工作環境中工作的人員，並且最了解工作流程。前線員工與已接受風險培訓的人員協力合作，在工作安全評估（JSA）計劃下識別、分析及緩解危險。

JSA識別、評估和管理工作相關危害，以將其發生的影響及可能性降低至合理可行程度。就各項潛在風險會透過職業安全和產品安全的標準計分機制進行風險評估。被評定屬於高或中度風險的問題需於指定時間內改善。

主動報告

我們鼓勵員工主動報告危害健康和安全的問題，以減低意外的發生。「我關心，我報告+我解決」（「I Care | Report (ICIR) + I Resolve」）通報機制鼓勵提交報告的員工與同事合作解決安全問題。

員工提交的所有報告都會按照ICIR計分機制的四個主要範疇——質量、嚴重性、發生的可能性及為改善而付出的努力進行評定。2018年，員工合共提交了2,620份ICIR報告，是2017年的兩倍多，我們的損失工時受傷事故率從2017年的0.39減至0.34，損失工作日於2018年下降27%，反映工傷的嚴重性大幅下降。

我們相信ICIR通報機制會繼續鼓勵每位員工主動關注安全的問題，並且合力承擔健康和環境責任。

職業安全與健康工作組

職業安全與健康工作組是員工與職安健績效審查組之間的溝通橋樑。成員為員工代表，每年由員工選出。工作組每月開會一次，目的是協助推行安全政策、提出新的安全建議方案、定期進行工地巡查、就符合職安健規定的實用性提出意見、安排職安健推廣活動以及在職安健方面為全體員工帶來正面的影響。

港發安全10要素

參考勞斯萊斯公司“零危害安全規則”以及港發的本地工作環境和業務性質，港發於2018年制訂了“港發安全10要素”，以作為員工的安全指引。

“港發安全10要素”包含10個基本安全要素，每位員工在工作場所內都應該貫徹遵循。“港發安全10要素”活動於2018年7月啟動，活動內容包括員工安全簡報會、安全海報、內聯網橫額和在電視播放幻燈片。這些安全要素亦已被納入新員工的健康和安全入職培訓。“港發安全10要素”的推廣和培訓旨在提高員工的安全意識，創建更安全的工作場所。

港發10要素

職業安全 · 常關注 · 齊參與



經常...



- ✓ 報告遇到的不安全的行為或情況
- ✓ 確保使用合適的工具設備和周圍環境安全
- ✓ 正確地佩戴合適的個人防護裝備，包括在乘搭廠車時繫上安全帶
- ✓ 在離地工作環境時，使用合適的防墮措施來確保你的安全
- ✓ 遵從正確的起重方法

不要...



- × 開始任何工作，除非你具備相關資格並且接受了這項工作的培訓
- × 處理危險化學物品，除非你已經獲得授權、培訓及穿戴合適的個人防護裝備
- × 在使用機器時關閉或避開安全保護裝置
- × 在港發範圍內奔跑
- × 在工場步行或操作機械時使用通訊設備

2018 港發安全週

為了加強長假期尤其是聖誕節和農曆新年期間的安全意識，我們於2018年11月舉行了港發安全週。該活動通過一系列參與活動如職業安全問答遊戲、研討會、親子繪畫活動和製作內部安全影片提高安全意識，並在港發廠房多處貼上安全海報和掛起安全橫額。

共建社區



港發認識到如果沒有香港社會的聯繫和支持，企業就不能孤軍奮戰。自成立以來，我們已發展各種渠道和計劃來履行我們的企業社會責任，並鼓勵和支持我們的員工參與支持本地社區。

我們的社區投資計劃側重於兩個主要領域：兒童與青年發展和環境保護。2018年，我們與社區合作夥伴一起參與了24項慈善活動，我們的員工及其特邀嘉賓總數達450人，在活動中合共投入逾2,200個服務小時，較2017年增加52%。並於2015年至2019年每年獲得香港社會服務聯會頒發的「商界展關懷」標誌 。

港發持續為重大事項和向從事兒童與青年發展和環境保護工作的非牟利組織作出慈善捐助。我們實施義務工作假期政策，鼓勵員工為社區提供義工服務。

兒童與青少年發展

照顧教育需要

港發為於香港繼續深造與工作有關領域的員工及在本地大學就讀的員工子女提供助學金，亦為香港理工大學機械工程學系的學生提供獎學金。2018年，港發繼續安排來自本地中學、香港專業教育學院、社福機構及大學的學生參觀我們的設施和參與我們的就業講座。活動從公司簡介開始，然後透過工作坊導賞，讓學生更深入地了解飛機發動機維修流程，並展示了行業內的高水平技能和專業知識的追求及應用。



關愛播道兒童之家

港發持之以恆地支持播道兒童之家，為貧困家庭的兒童及青少年提供食物、住所、諮詢及精神指導。

2018年7月，10位港發義工與播道兒童之家的青少年一起參與各種夏季工作坊和活動。2018年8月，港發舉行夏季慈善賣物活動，向港發員工售賣由播道兒童之家的青少年製作的手工潤唇膏和肥皂，籌集了超過5,500港元，並全額捐贈給播道兒童之家。10月，港發義工與香港小童群益會社工化身小導師，教導播道兒童之家的青少年製作皮革卡套。

關愛廣大社區

慈善腳踏車大賽 2018

港發派出兩部腳踏車在2018年11月10至11日舉行的24小時慈善腳踏車格蘭披治大賽參加“F1一級方程式組”和“奇趣組”。本比賽是每年由香港圓桌會舉辦的慈善籌款活動。比賽進行24小時，車隊的隊員輪流踩腳踏車，目的是為慈善機構籌集最多的捐款。來自不同部門的100多名港發員工參加了此次活動，從活動籌款到慈善遠足和售賣零食，到腳踏車的設計和製作，最後在比賽日揮汗踩腳踏車。本次活動是提高員工籌款活動意識的絕佳機會，也是港發團隊精神和追求卓越的深刻體現。



與救世軍合作

年內，一群港發義工與救世軍一起參與中西區2小時晚間定向挑戰，為“另類5**學校”項目的發展籌集資金。該項目由救世軍舉辦，旨在幫助有特殊教育需要的兒童和青少年發掘他們在學術以外的優勢，提升他們的成就感，並增強他們的自信心。

為社區籌款及捐獻



- 我們的義工分別參加了2018年3月4日的外展越野挑戰賽和12月8日的企業挑戰賽，為外展訓練學校籌款，以支持貧困青年的成長
- 4月，港發繼續為香港理工大學的學生提供獎學金，以支持他們修讀學位課程
- 6月7日，港發和員工捐款支持“3A熱飯”計劃，該計劃由樂廚坊和基督教家庭服務中心（CFSC）舉辦，為窮困人士提供免費熱餐
- 10月11日，我們舉辦了奧比斯世界視覺日活動，提高員工對失明的認識，並支持奧比斯改善廣大社區的眼睛健康

保護環境

支持世界自然基金會 (WWF)

港發是世界自然基金會的長期支持者，為該基金及其倡議作出貢獻。2018年，我們繼續參加世界自然基金會的地球一小時活動。3月23日，我們在19:30至20:30之間關閉了所有電腦顯示器和非必要照明設備。在午餐時間，我們舉行了一場比賽，讓員工製作自己的太陽能模型船來完成航程。該活動展示如何利用可再生能源，並鼓勵員工提倡創新方法以減少電力和水消耗以及減少廢物的產生。

5月，我們與世界自然基金會合作開展了公民科學項目，其中港發義工在香港首個海岸公園——海下灣的海底收集浮游生物、魚類和珊瑚物種的數據。該活動旨在幫助世界自然基金會促進海下灣海洋生物系統的監測，並提高參加者對環境保護需求的認識。



海岸線清理

1月，港發義工參與世界自然基金會在元洲仔的沿海清理活動，以修復紅樹林的棲息地，並清除公園中的入侵植物。11月，我們在青龍頭進行了另一次海岸線清理工作。這些活動幫助我們的義工了解香港的海洋垃圾問題，並鼓勵他們於日常生活中摒棄導致污染的行為。



為未來種植

樹木是地球生態系統的重要組成部分。港發通過參與各種種植活動積極推廣樹木保護的重要性。4月，我們的員工參與由香港地球之友舉辦的2018年綠野先鋒，活動結合了植樹、遠足和參賽者耐力測試，以減少碳足跡，並阻止氣候變化。5月，我們亦參與了由長春社舉辦的種植活動，我們的義工經歷了植樹工作的挑戰，並傳播了“拯救樹木，保護自然”的信息。



我們的社區足跡



保護 環境



作為一家具領導地位的航空發動機保養、維修及檢修公司，港發以勇於承擔和可持續發展為優的態度竭力開展業務。

港發於將軍澳營運超逾21年，我們推行多項措施，將對附近環境造成的影響減至最低，而且以持續改進為目標。於2018年港發獲得由環境運動委員會發出的香港綠色機構認證，肯定了我們在環境可持續性方面的工作。

能源消耗及廢物排放

我們在業務上消耗的能源包括直接和間接的能源。直接的能源包括航空燃油及煤氣。Jet A1航空煤油是指完成維修保養工作後為測試發動機所用的燃料。煤氣則為員工餐廳烹調膳食所用。

主要的間接能源為電力，其次是商務旅遊所耗用的能源，以及公司車輛使用的汽油。這些是支撐業務活動持續經營所必需的。



所有能源消耗一覽

我們按工時計算耗能強度，藉此量度對環境造成的影響。2018年總工時2,376,007小時，能源消耗量為243,639千兆焦耳，表示2018年每工時的耗能強度為102.5兆焦耳，比2017年減少2.7%。整體能源消耗量比上一年增加了11.7%，主要是由於發動機入廠數量和相關工作量的增加。2018年總工時比2017年增加了14.8%。

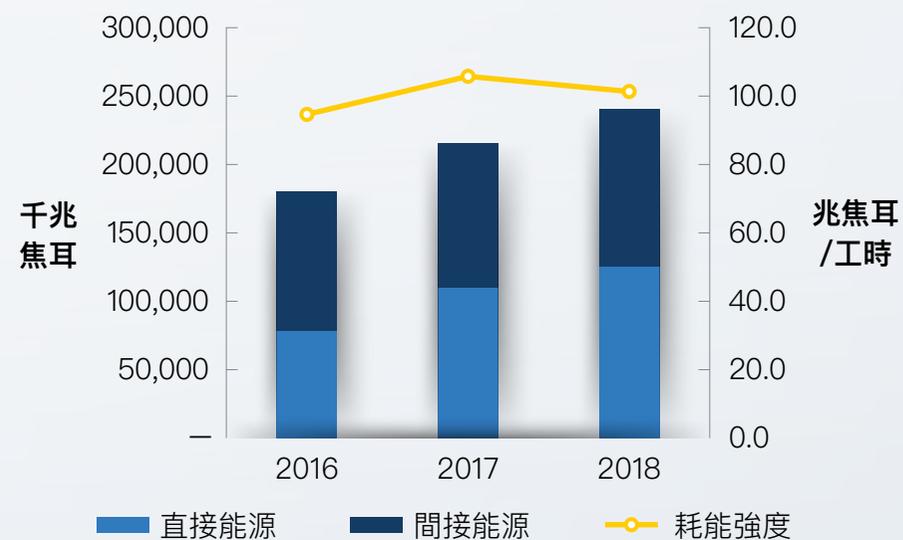


圖4：總能源消耗量和耗能強度

為進一步分析能源消耗所產生的溫室氣體，能源消耗數字轉化為溫室氣體排放當量。與上一年相比，2018年總體能源消耗量的增加導致溫室氣體排放量增加。因營運需要而產生的溫室氣體總排放量為27,711噸二氧化碳當量，較2017年增加16%。碳強度代表2018年每工時的碳排放量為11.7，與2017年的水平相同。此數據包括我們購買以覆蓋業務商旅相關的排放的碳抵銷。

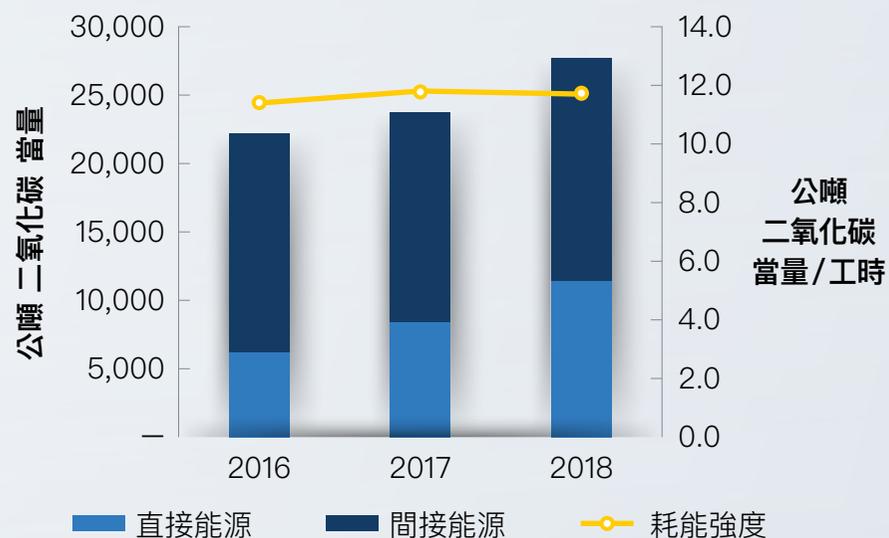


圖5：營運而產生的溫室氣體排放量及碳強度

航空燃油

2018年是我們增長的一年，我們進行了236次發動機測試，較2017年的187次增加26.2%，共消耗2,902噸燃油，較2017年的整體消耗量增加13%。每次測試平均消耗的燃油達12.3噸，較2017年增加10.6%，乃主要由於所測試的發動機種類不同。

煤氣

煤氣用於支持員工餐廳的運作。近年，我們已將部分烹飪設備從燃氣改為電動，煤氣的消耗量由2017年的502,512兆焦耳減少5.1%至476,640兆焦耳，儘管提供的餐膳數量增加11.4%。

電力

我們的電力強度（能源消耗/工時）較2017年改善3.3%。2018年，港發消耗3,200萬千瓦小時，較2017年增加11%，主要是由於新增的工作量比節能措施多，節能措施包括改進LED照明、優化公司暖氣、通風和空調系統及員工努力。以上各種改進加上工時增加是電力強度得以改善的原因。

水資源管理

2018年，我們的用水量為157,384立方米，較2017年減少10.3%。港發繼續使用其發展已久的空調冷凝循環系統，以節省冷卻水塔的用水量。用水量減少的主要原因是新的污水處理廠更好地管理用水，以及員工對水資源管理重要性的認識提高。

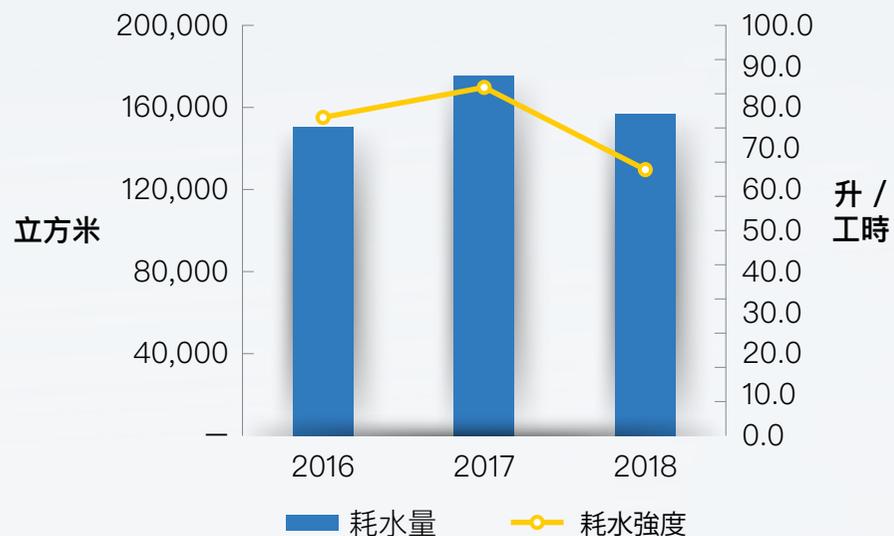


圖6：耗水量及耗水強度

污水

在我們的行業裡，使用化學品是無可避免的。因此，我們的可持續發展政策尤其注重化學廢料之管理。為了對環境承擔責任，我們處理化學品的專家必定妥善處理廢物，確保對社區造成的影響減至最低。港發的污水處理設施會先對污水進行化學廢物處理才流入排水渠。污泥、樹脂和包括重金屬在內的其他廢物則從廠房回收，並由政府認可的廢物處理公司處置。2018年，環境保護署向港發授予許可證，我們開始使用耗資250萬美元建設的新污水處理廠，這將支持我們在業務量增長的同時繼續履行與環境法規和法律相關的義務。

廢物管理

2018年，港發回收了123噸廢物，較2017年高出23.8%。同年，我們共產生了518噸廢物，較2017年的420噸大幅增加，反映2018年的新增工作量。為了最大限度地回收廢物，2018年我們的一個關鍵領域是提高木廢料的回收量。我們通過教育和與員工的持續溝通來做到這一點。港發年內回收的木材廢物量增加至86噸，比2017年增加26.5%。

港發時刻鼓勵及進行物料再造及回收。下圖詳列2018年物料回收數據。所有回收物料均由認可的回收商處理。

為盡量減少運往垃圾堆填區的廢物量，港發將繼續對廢物管理程序進行檢討。

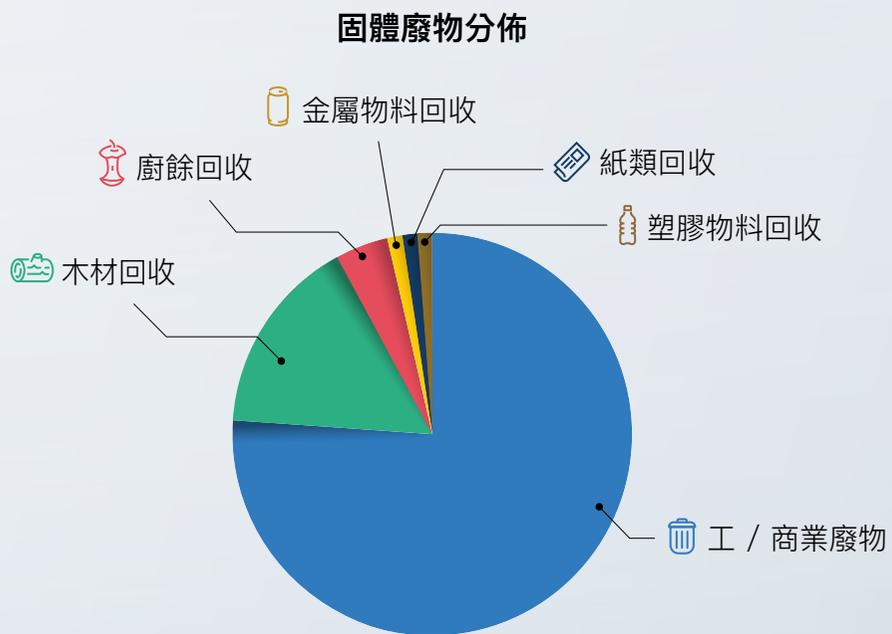


圖7：2018年固體廢物分佈



環保計劃

塑膠棄用及回收

在2018年第一季度，港發舉辦“向飲管說不”活動，鼓勵員工停止使用飲管，並將提供的飲管從塑料變為紙質。9月，SD團隊推行發泡膠的回收再造，此乃港發SD團隊和財務部門在6月共同參與發泡膠回收體驗的成果。自推出以來，我們回收了212公斤的發泡膠，主要是包裝填充材料，其體積相當於一個40英尺的貨櫃。我們張貼告示和進行部門簡報，為員工更新最新回收資訊，並提醒他們進行回收。

設於六期天台的太陽能光伏板

六期建築的設計考慮了環境因素。為了減少對環境的任何不利影響，我們在六期天台安裝了一套太陽能發電光伏板。

環保活動

港發於2018年舉辦了13項環保推廣活動，地點遍佈我們的廠房內及香港其他地方。在2018年期間，超過100名參與者工作了超過400小時，協助環保工作，並在個人層面與環境相連。本報告“共建社區”中的“保護環境”部分提供更多相關活動的詳情。

業務及 價值鏈



我們的服務

港發為世界上最受尊崇的航空公司提供世界首屈一指的航空發動機及其零部件的維修服務，這些航空公司選擇勞斯萊斯公司為其空中巴士和波音飛機機隊提供動力。

港發掌握全面的維修能力，為勞斯萊斯RB211-524以及湍流700、800和XWB發動機進行完整的維修和檢修。除了主要的檢修工場，我們還營運最先進的引擎測試設施。測試設施的設計和尺寸適用於測試高達130,000磅推力的各種高涵道比渦輪風扇發動機，旨在全面滿足各項驗證和認證要求。

港發還擁有廣泛的專業零部件維修能力，為客戶在替換零部件方面提供多種高性價比的選擇。我們能夠將零部件維修至完全修復的狀態，使其具有與新零部件相同的完整性和耐用性。公司的零部件維修能力可支持全球相關航空發動機維修網路的工作和90%港發檢修核心引擎產生的零部件。

2018年，我們為勞斯萊斯公司和全球35家航空公司的引擎進行了檢修，包括來自香港、中國、亞太、中東、歐洲和美洲的航空公司。我們深明客戶要求服務既快速又經濟，因此我們通過持續的生產力改進，提供行業領先的交付時間和具競爭力的價格。

欲了解更多有關我們提供的服務、我們的能力以及我們服務的客戶，請瀏覽我們的網站www.haesi.com。



關於我們的供應鏈

為了支持港發業務，我們的供應鏈部門提供滿足公司各種需求的解決方案。我們的主要支出類別包括用於營運公司的商品和服務，例如更換發動機零部件、分包維修服務、機械、資訊科技服務和設施工程。2018年，港發供應商數目超過400家，來自世界各地。

港發積極推動整個供應鏈的可持續發展承諾。通過供應商行為準則，我們向供應商、合作夥伴和持份者傳達我們對環境、社會和道德的要求和關注。我們與價值觀相同並符合我們標準的供應商合作。在建立供應商關係和作出購買決策以促進和建立負責任、可持續和可管理的供應鏈時，遵守“供應商行為準則”是非常重要的。

經濟表現

2018年是港發的豐收年，安全水平和質量表現均見提高。2018年，港發的工作量顯著增加。發動機出廠數量較2017年增加71台，導致收益增長62%。下表總結了我們的經濟表現。

經濟表現	2016	2017	2018	變化比率
發動機出廠數量(台)	114	140	211	51%
收益，百萬美元	1,083	1,230	1,997	62%
股息，百萬美元	51.3	56.5	86.9	54%
員工成本，百萬美元	48.2	50.5	56.6	12%
稅項支出，百萬美元	10.5	11.8	18.8	59%
慈善捐獻，美元	51,298	50,202	48,001	-4%

發展我們的業務

在港發，我們並不規限於當前的成功，而是繼續發展我們的業務，為未來的更多機會做好準備。

湍流XWB

湍流XWB是勞斯萊斯公司最新的引擎之一，為空中巴士A350飛機提供動力。憑藉勞斯萊斯公司獨特的三軸設計、先進的物料和最新的風扇系統技術，湍流XWB引擎可平衡燃油效率和生命週期成本，同時減輕重量，並改善空氣動力學性能。與原有的湍流引擎相比，它具有15%的燃油消耗優勢，可以達到當前和未來的排放目標，進一步降低燃油量，並提供世界一流的性能和噪音水平。由於其巨大的經濟價值和環境效率，湍流XWB已成為世界上最暢銷的廣體客機引擎²。

港發充分了解湍流XWB引擎對勞斯萊斯公司和航空公司客戶的重要性，因此致力為湍流XWB引擎的兩種型號（-84和-97）發展全面的保養、維修及檢修能力。港發於2017年獲得為空中巴士1A350-900飛機提供動力的湍流XWB-84引擎的全面檢修和測試能力批准後，在2018年更成功檢修了三台湍流XWB-84引擎。

2018年，港發獲得湍流XWB-97引擎的測試認證，實現了另一個令人興奮的里程碑。這是湍流XWB的第二個型號，為更大的空中巴士A350-1000飛機提供動力。我們對湍流XWB-97的培訓和發展準備工作正在進行中，員工亦已被派往英國德比的勞斯萊斯公司學習必要的技能和知識，為港發引入XWB-97做好準備。

² Rolls-Royce plc. Trent XWB.
<https://www.rolls-royce.com/products-and-services/civil-aerospace/airlines/trent-xwb.aspx#/>



投資可持續增長

除了湍流XWB引擎維修能力的開發外，港發還在多個領域投資並繼續可持續增長。

- 我們的全新工場大樓——第六期大樓已經竣工，並投入使用。我們於2018年12月舉行了開幕儀式，慶祝這個新設施的竣工。新增的工場空間和辦公區域，讓我們可以根據不斷增加的業務量重新組織和發展我們的業務。
- 我們繼續開展“培養培訓師”計劃，將港發員工派往勞斯萊斯，並培養他們在港發內部提供在職培訓的能力。
- 港發是香港理工大學航空服務研究中心 (ASRC) 的創辦成員之一。2018年，港發繼續與ASRC合作開展各種項目。
- 隨著業務的發展，我們很高興地歡迎更多航空公司客戶將他們的引擎運送到港發進行保養、維修及檢修服務。



2018年的新客戶包括：

俄羅斯阿洛福航空、加拿大航空、新西蘭航空、巴西哥倫比亞航空、
藍色巴西航空、宿務太平洋航空、嘉魯達印尼航空、夏威夷航空、
中東航空、卡塔爾航空、土耳其航空及維珍澳洲航空



客戶安全和質量

安全管理系統

港發的安全管理系統涵蓋兩個主要元素——航空安全及職業安全，兩者均對確保旅客與僱員安全及我們的業務發展非常重要。我們的安全管理系統有系統地把人命傷亡和財物損毀的風險減至可接受的水平，作為提供世界最優質服務的基礎。

港發繼續為每位員工舉辦培訓，更新他們對安全管理要求的知識，同時確保我們的安全管理系統保持質素。我們提倡主動積極的安全文化，鼓勵員工為安全負起責任。我們也營造信任和開放的氣氛，鼓勵和嘉許提供安全資訊的人。

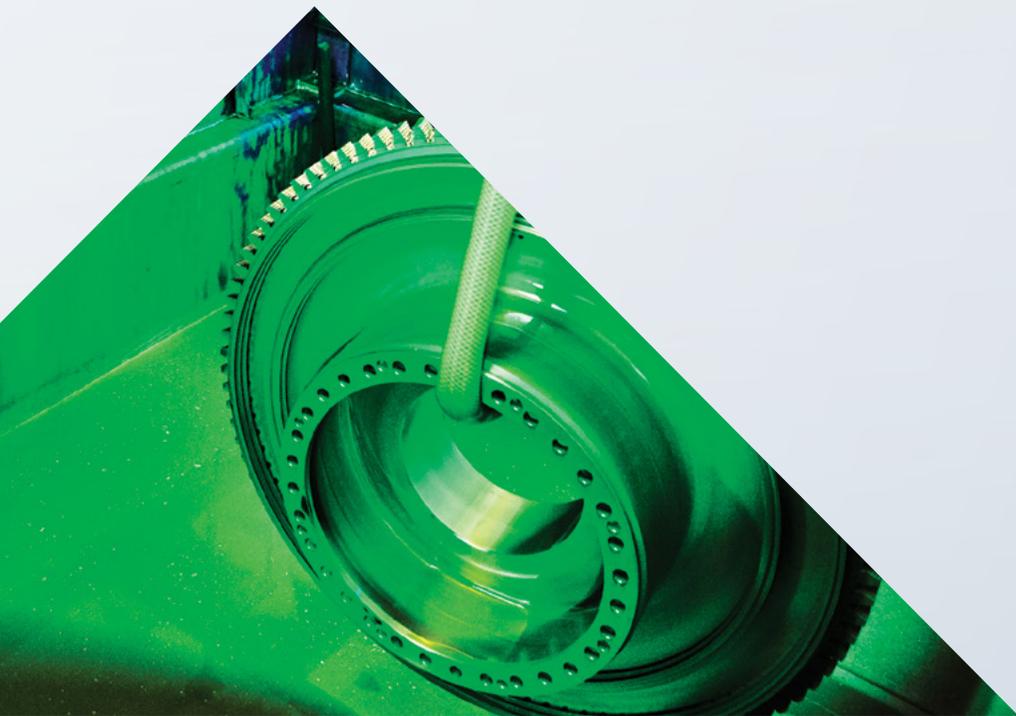
審計系統

有效的審計系統是港發管理業務品質的關鍵工具。通過審計，我們可以了解工序和流程是否符合法規。港發嚴謹執行專業的內部審計，並實行修正和預防措施，以免不符規定的情況重現。2018年，我們進行31次內部審計（不包括日常巡查）。

除了內部審計之外，港發的客戶、國家航空管理局及其他核證機構每年亦進行外部審計，以確保港發符合他們的規定。作為勞斯萊斯公司的保養、維修及檢修服務提供商，港發通過了勞斯萊斯供應商管理系統要求審核。2018年，我們進行30次外部審計。這些審計均無發現任何重大失誤。

內部審計	外部審計
廠房設施審計	國家航空管理局審計
工序與流程審計	顧客審計
產品審計	
文件審計	
廠外審計	
供應商審計	
夜班審計	
突擊審計	
巡查	

圖8：每年在港發進行的不同審計類別。



參考資料



統計數字摘要

經濟表現		2016	2017	2018	%
發動機出廠數量	台	114	140	211	51%
收益	百萬美元	1,083	1,230	1,997	62%
向股東支付股息	百萬美元	51.3	56.5	86.9	54%
員工成本	百萬美元	48.2	50.5	56.6	12%
稅項支出	百萬美元	10.5	11.8	18.8	59%
港發直接慈善捐獻	美元	51,298.14	50,202.29	48,000.98	-4%

環境表現		2016	2017	2018	%
能源消耗					
直接能源消耗量	千兆焦耳	77,859	113,494	128,056	13%
間接能源消耗量	千兆焦耳	106,847	104,561	115,583	11%
總能源消耗量	千兆焦耳	184,706	218,055	243,639	12%
溫室氣體					
直接排放量 (範圍1)	公噸二氧化碳當量	6,014	8,277	11,331	37%
間接排放量 (範圍2)	公噸二氧化碳當量	16,052	15,615	16,380	5%
其他間接排放量 (範圍3) (商務航空旅遊)	公噸二氧化碳當量	253	277	329	19%
總溫室氣體排放量	公噸二氧化碳當量	22,320	24,169	28,040	16%
燃油					
航空煤油－發動機測試	噸	1,760	2,570	2,902	13%
無鉛汽油－客車 (香港)	升	1,971	2,185	2,266	4%
煤氣	焦耳	473,040	502,512	476,640	-5%

統計數字摘要

環境表現		2016	2017	2018	%
電力					
購電量 – 香港 (中電)	千瓦時	29,679,653	28,905,086	32,106,306	11%
製冷劑 / 滅火劑					
R134a	千克	338.2	113.6	1,659.1	1360%
水					
用水量	立方米	151,483	175,487	157,384	-10%
污水排放量	立方米	151,483	175,487	157,384	-10%
物料					
紙張及紙製產物消耗量	千克	15,288	18,146	18,134	-0%
購買的碳粉盒	個	495	533	650	22%
固體廢物管理					
棄置的工 / 商業廢物	千克	382,880	310,080	394,650	27%
棄置的隔油池廢物	千克	84,640	75,440	46,000	-39%
回收木材	千克	46,169	68,270	86,350	26%
廚餘回收	千克	27,201	30,825	25,842	-16%
紙類回收	千克	3,397	2,859	3,050	7%
塑膠物料回收	千克	37	4072	4300	6%
金屬物料回收	千克	2,465	3,808	3,311	-13%
碳粉盒回收	個	244	391	399	2%

統計數字摘要

環境表現		2016	2017	2018	%
危險廢物管理					
棄置的液體化學品	升	48,620	55,600	44,800	-19%
棄置的固體化學品	千克	13,913	23,734	50,671	113%
消耗航空煤油回收	升	5,000	4,000	4,800	20%
廢潤滑劑回收	升	12,800	17,200	17,200	0%
重大化學品 / 燃油洩漏事故	宗	0	0	0	
符合法規					
因違反環保條例而引致的重大罰款或制裁 (附註1)	宗	1	0	0	

職業健康與安全表現		2016	2017	2018	%
總僱員人數	名	861	932	1,011	8%
工作時數 (僱員總工作時數)	小時	1,952	2,070	2,376	15%
致命工傷意外 (僱員)	宗	0	0	0	
損失工時受傷事故數目 (附註1)	宗	6	4	4	0%
輕傷事故數目	宗	1	0	2	
損失工作日總數	日	68	34	29	-15%
損失工時受傷事故比率 (附註2)		0.61	0.39	0.34	-13%
損失工作日比率 (附註3)		7.0	3.3	2.4	-27%

¹ 損失工時受傷事故指僱員因工受傷而需暫停工作最少一個工作日。

² 損失工時受傷事故比率指每一百名僱員每年的受傷事故，以損失工時受傷事故總數乘以200,000，再除以總工作時數。200,000為100名僱員一年的總工作時數，按50週工作，每週工作40小時計算。

³ 損失工作日比率指每一百名僱員每年的損失工作日總數，以損失工作日總數乘以200,000，再除以總工作時數。200,000為100名僱員一年的總工作時數，按50週工作，每週工作40小時計算。

GRI 指標索引

一般標準	披露	參考欄目		參考附註	
		頁數	篇章		
GRI 101: 基礎2016					
一般披露					
GRI 102: 一般披露 2016	組織概況				
	102-1 組織名稱	7	港發簡介：Best in the World, Best for the World → 我們的故事		
	102-2 活動、品牌、產品及服務	35	我們的業務和價值鏈 → 關於我們的服務		
	102-3 總部位置	7	港發簡介：Best in the World, Best for the World → 我們的故事		
	102-4 營運位置	7	港發簡介：Best in the World, Best for the World → 我們的故事		
	102-5 所有權與法律形式	7	港發簡介：Best in the World, Best for the World → 我們的故事		
	102-6 服務的市場	35	我們的業務和價值鏈 → 關於我們的服務		
	102-7 組織規模	6	港發簡介：Best in the World, Best for the World		
		16	珍惜人才 → 關於我們的員工團隊		
		35	我們的業務和價值鏈 → 關於我們的服務		
		36	我們的業務和價值鏈 → 經濟表現		
	102-8 關於僱員和其他工人的信息	16	珍惜人才 → 關於我們的員工團隊		僱員人數包括截至報告年度12月31日所有類別僱員 (即永久全職+永久兼職+固定時期+臨時)
	102-9 供應鏈	35	我們的業務和價值鏈 → 關於我們的供應鏈		
	102-10 組織及其供應鏈的重大變化				2018年，我們公司和我們的供應鏈沒有發生重大變化。
	102-11 預防原則或方針				港發直到2018年12月31日才採取預防原則或方針。
102-12 外部倡議				截至2018年12月31日，港發沒有採用任何外部倡議。	
102-13 協會的成員資格				截至2018年12月31日，港發並非任何協會的成員。	
戰略					
102-14 高級決策者的聲明	4	董事和總經理致函			
道德和誠信					
102-16 價值觀、原則、標準及行為規範	9	港發簡介：Best in the World, Best for the World → 道德與合規			

GRI 指標索引

一般標準	披露	參考欄目		參考附註
		頁數	篇章	
GRI 101: 基礎2016				
一般披露				
GRI 102: 一般披露 2016	管治			
	102-18 管治結構	10	港發簡介：Best in the World, Best for the World → 管治架構及委員會	
	持份者參與			
	102-40 持份者群體列表	11	以GRI標準為目標的重要性評核	
	102-41 集體談判協議	10	港發簡介：Best in the World, Best for the World → 管治架構及委員會	
	102-42 持份者的識別和遴選	11	以GRI標準為目標的重要性評核	
	102-43 持份者參與方針	11	以GRI標準為目標的重要性評核	
	102-44 提出的主要議題和關切問題	11	以GRI標準為目標的重要性評核	
	報告實踐			
	102-45 合併財務報表中所涵蓋的實體			港發的合併財務報表中不涵蓋任何實體。
	102-46 界定報告內容及議題邊界	11 44	以GRI標準為目標的重要性評核 參考 → GRI 指標索引	請參閱GRI指標索引中各個特定議題，以了解其邊界。
	102-47 實質性議題列表	11	以GRI標準為目標的重要性評核	
	102-48 信息重述			本報告中沒有重述信息。
	102-49 報告變化	2	關於本報告	2017年港發可持續發展報告根據核心項目符合全球報告倡議組織 (GRI) G4.0 可持續發展報告指南。在2018年，港發已改為根據GRI標準核心項目撰寫本報告。
	102-50 報告期	2	關於本報告	
	102-51 最近報告日期			港發於2018年中發布2017年可持續發展報告，涵蓋2017年1月1日至12月31日的報告期。
	102-52 報告週期			港發每年發布可持續發展報告。
	102-53 有關本報告問題的聯絡人信息	50	參考 → 請求反饋	
	102-54 遵照GRI標準進行報告的聲明	2	關於本報告	
	102-55 GRI 指標索引	44	參考 → GRI 指標索引	
102-56 外部鑑證	49	參考 → 核實聲明		

GRI 指標索引

一般標準	披露	參考欄目		參考附註
		頁數	篇章	
主要議題				
200 系列 (經濟議題)				
經濟表現				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	6	港發簡介：Best in the World, Best for the World	
	103-2 管理方法及其組成部分	35	我們的業務和價值鏈 → 關於我們的服務	
	103-3 管理方法的評估			
GRI 201: 經濟表現 2016	201-1 所產生及分配的直接經濟價值	36	我們的業務和價值鏈 → 經濟表現	
		41	參考 → 表現數據	
反貪污				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	9	港發簡介：Best in the World, Best for the World → 道德與合規	
	103-2 管理方法及其組成部分			
	103-3 管理方法的評估			
GRI 205: 反貪污 2016	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	9	港發簡介：Best in the World, Best for the World → 道德與合規	2018年，港發沒有任何已確認的貪腐事件或採取任何有關的行動。
反競爭行為				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	9	港發簡介：Best in the World, Best for the World → 道德與合規	
	103-2 管理方法及其組成部分			
	103-3 管理方法的評估			
GRI 206: 反競爭行為 2016	206-1 反競爭行為、反壟斷和壟斷行為的法律行動	9	港發簡介：Best in the World, Best for the World → 道德與合規	2018年，港發沒有被牽涉入任何反競爭行為、反壟斷和壟斷行為的法律行動。
300 系列 (環境議題)				
能源				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	6	港發簡介：Best in the World, Best for the World	
	103-2 管理方法及其組成部分	30	保護環境 → 能源及排放	
	103-3 管理方法的評估			
GRI 302: 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量及密度	30	保護環境 → 能源及排放	港發消耗的能源包括從其他機構購入的燃油、電力和煤氣。我們大部分電力消耗都在香港，由香港特許經營供應商提供，因此我們不能通過選擇供應商來降低電力的碳強度。由電錶記錄的每千瓦時 (kWh) 代表3.6兆焦耳。香港的煤氣按香港政府環境保護署 (環保署) 發表的《香港建築物 (商業、住宅或公共用途) 的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引 (2010年版) 》計算。由煤氣錶記錄的每個單位表示48兆焦耳的熱值。
	302-3 能源密度	41	參考	
	302-4 減少能源消耗		→ 表現數據	

GRI 指標索引

一般標準	披露	參考欄目		參考附註
		頁數	篇章	
主要議題				
300 系列 (環境議題)				
水				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	6	港發簡介：Best in the World, Best for the World	
	103-2 管理方法及其組成部分	32	保護環境 → 水資源管理 → 廢污水	
	103-3 管理方法的評估			
GRI 303: 水及廢污水 2018	303-3 取水量 303-4 水排放 303-5 水消耗	32	保護環境 → 水資源管理 → 廢污水	我們使用城市供水，其消耗量是水費單中報告的消耗量。我們假設所有取水最終都在我們的業務中被排放而沒有被消耗。
廢污水及廢棄物				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	33	保護環境 → 廢物管理	
	103-2 管理方法及其組成部分			
	103-3 管理方法的評估			
GRI 306: 廢污水及廢棄物 2016	306-2 按類別及處置方法劃分的廢棄物	33	保護環境 → 廢物管理	
		41	參考 → 表現數據	
	306-3 重大洩漏			2018年，港發沒有任何洩漏。
環境合規				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	29	保護環境	
	103-2 管理方法及其組成部分	9	港發簡介：Best in the World, Best for the World → 安全文化	
	103-3 管理方法的評估			
GRI 307: 環境合規 2016	307-1 違反環境法律法規			2018年，港發沒有任何與環境法律法規相關的違規事件。
400 系列 (社會議題)				
職業健康與安全				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	22	珍惜人才 → 安全文化	
	103-2 管理方法及其組成部分			
	103-3 管理方法的評估			
GRI 403: 職業健康與安全 2018	403-1 職業健康與安全管理系統	10	港發簡介：Best in the World, Best for the World → 管治架構及委員會	
	403-2 危害識別、風險評估及事故調查			
	403-3 職業健康服務	22	珍惜人才 → 安全文化	
	403-4 關於職業健康和安全的員工參與、諮詢及溝通			
	403-5 員工職業健康與安全培訓	20	珍惜人才 → 人才發展 → 安全培訓	

GRI 指標索引

一般標準	披露	參考欄目		參考附註
		頁數	篇章	
主要議題				
400 系列 (社會議題)				
職業健康與安全				
GRI 403: 職業健康與安全 2018	403-6 員工健康推廣	17 18	珍惜人才 → 建立強大的員工團隊 → 員工設施和健康	港發報告的損失工時受傷事故數目 (LTI)、損失工時受傷事故比率 (LTIR)、損失工作日總數 (LDR) 及僱員致命工傷意外死亡人數定義如下。 1. 損失工時受傷事故指僱員因工受傷而需暫停工作最少一個工作日。 2. 損失工時受傷事故比率指每一百名僱員每年的受傷事故，以損失工時受傷事故總數乘以200,000，再除以總工作時數。200,000為100名僱員一年的總工作時數，按50週工作，每週工作40小時計算。 3. 損失工作日：損失工作日由根據進行記錄的醫生意見員工無法工作導致。損失工作日以日曆日計算，由受傷後第一天開始，並在該員工全面返回工作崗位、獲永久性調職或辭職時結束。 4. 損失工作日比率指每一百名僱員每年的損失工作日總數，以損失工作日總數乘以200,000，再除以總工作時數。200,000為100名僱員一年的總工作時數，按50週工作，每週工作40小時計算。 5. 致命意外 (僱員) 指由與工作有關的事故導致員工喪生。
	403-7 預防及減輕與業務關係直接相關的職業健康和 安全影響	22	珍惜人才 → 安全文化	
	403-8 職業健康及安全管理系統涵蓋的員工			
	403-9 工傷	22 41	珍惜人才 → 安全文化 參考 → 表現數據	
客戶健康與安全				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明 103-2 管理方法及其組成部分 103-3 管理方法的評估	39	我們的業務和價值鏈 → 客戶健康與安全	
GRI 416: 客戶健康與安全 2016	416-1 評估各類產品和服務的健康和安全影響	39	我們的業務和價值鏈 → 客戶健康與安全	我們為客戶提供的所有服務均由我們的安全管理系統和審計系統管理，以確保經我們徹底檢修的發動機的質量和安全性。
客戶隱私				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明 103-2 管理方法及其組成部分 103-3 管理方法的評估	9	港發簡介：Best in the World, Best for the World → 道德與合規	
GRI 416: 客戶健康與安全 2016	418-1 有關違反客戶隱私和客戶資料遺失的實質性 投訴	9	港發簡介：Best in the World, Best for the World → 道德與合規	2018年，港發沒有收到客戶有關違反客戶隱私及客戶資料遺失的任何投訴。
社會經濟法規遵循				
GRI 103: 管理方針 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明 103-2 管理方法及其組成部分 103-3 管理方法的評估	9	港發簡介：Best in the World, Best for the World → 道德與合規	
GRI 419: 社會經濟法規遵循 2016	419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定	9	港發簡介：Best in the World, Best for the World → 道德與合規	2018年，港發沒有任何與社會及經濟領域法律法規有關的違規事件。

香港品質保證局核實聲明



範圍及目的

香港品質保證局獲香港航空發動機維修服務有限公司(「港發」) 委託對其2018可持續發展報告(「報告」)的內容進行獨立驗證。該報告陳述了港發於2018年內於經濟、環境和社會方面的可持續發展表現。

此核實聲明的目的是對報告所記載之內容提供合理保證。報告是根據全球報告倡議組織(GRI)的《可持續發展報告標準》的「核心」選項的要求編製。

保證程度和核實方法

此次驗證工作是依據International Auditing and Assurance Standards Board (國際審計與核證準則委員會)發布的 International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information (《國際核證聘用準則3000(修訂版)》, 歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用)執行。收集核實證據的幅度是參考國際準則所訂定進行合理保證的原則而制定以確保能擬定核實結論。此外,核實的內容是按照全球報告倡議組織(GRI)的《可持續發展報告標準》的「核心」選項而定。

核實過程確認報告的內容披露和表達方式,並且對以下項目進行核對包括有關編制報告和管理流程的資料;與持份者溝通的方法及結果;重要的可持續發展範疇;有關可持續發展表現數據的計算方法,記錄和匯報程序與及收集,整理和匯總可持續發展表現數據的流程和檢查程序。核實組選取報告內具有代表性的數據和資料進行查核以確保其計算方法,記錄,整理和報告過程為合理可信。

獨立性

港發負責收集和準備所有在報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告內的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是絕對獨立於港發。

結論

基於是次的核實結果,香港品質保證局對報告作出合理保證並總結:

- 報告是按照GRI的《可持續發展報告標準》的「核心」選項的要求編制;
- 報告實質、具回應性、不偏不倚和平衡地將港發的可持續發展表現包括所有重要和相關的可持續發展範疇闡述;
- 報告內的數據和資料可靠完整。

根據驗證準則,香港品質保證局沒有發現在報告內闡述的可持續發展表現信息和數據並非公平和如實地按照主要範疇作出披露。

透過識別和分析重要可持續發展事宜的過程,港發在報告內陳述了對其業務和持份者尤為重要的可持續發展事宜。該報告描述了港發在可持續發展方面的挑戰和機遇,包括在2018年港發所執行的各項活動與其達成目標的管理方法。港發已建立嚴格的數據資料管理機制,所有相關數據均經過內部核查程序以確保其質量和完整性從而編製出透明和可信的報告。總括而言,此報告能適當地反映港發在可持續發展方面的投入和推動。

香港品質保證局代表簽署

譚玉秀
企業業務總監
2019年5月

感謝您閱讀本報告！

歡迎提供意見

歡迎就本報告或我們應如何改善在經濟、環境及社會方面的服務發表意見。

請通過我們的網站或電郵sd@haesl.com聯絡我們，或發信至下列地址：

香港新界將軍澳工業邨駿才街七十號