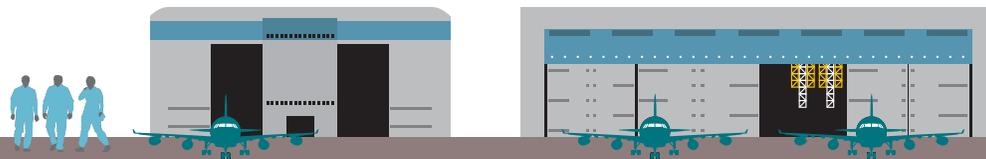




共創綠色明天



2017 年摘要

環境

生產

1,280兆瓦時 (128萬千瓦時)
的可再生能源



健康及安全

損失工時受傷率降低
13.5%

社區

捐贈
360萬港元



僱員

提供超過
740,000
小時培訓



業務夥伴

調查
75個
集團主要供應商



2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

目錄

- | | | | | | |
|----|--------------|----|-------|----|-----------|
| 02 | 2017 年摘要 | 18 | 環境 | 57 | 表現數據 |
| 04 | 行政總裁的話 | 28 | 健康及安全 | 69 | 標準披露及績效指標 |
| 06 | 公司概覽 | 36 | 僱員 | 83 | 核實聲明 |
| 08 | 關於本報告 | 46 | 業務夥伴 | 84 | 聯絡我們 |
| 10 | 企業管治與可持續發展管理 | 51 | 社區 | | |



行政總裁的話

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們



港機集團一直秉持負責任的態度及前瞻性的思維，致力持續優化人事管理、環保工作和業務表現。我們致力成為最優秀的飛機工程及維修服務供應商，以及成為行業內可持續發展的領導者。

在此，本人很高興發表集團二零一七年度的可持續發展報告。本報將會詳細介紹我們推行可持續發展工作的最新動向。

港機以安全為先，竭誠以行業中最高的質量水平為客戶提供產品和服務。我們奉行國際認可的職業健康及安全標準，不斷加強集團的安全管理系統水平。二零一七年，集團於中國內地及香港的所有主要公司均已獲得OHSAS 18001的證書。我們的安全改善策略包括四大綱領：主動管理風險、發展安全文化、全面的安全管理，以及綜合各安全範疇的隱患通報。我們相信這種統攬全局的方針有助我們不斷改善安全表現。二零一七年，我們的損失工時受傷率較二零一六年降低十三點五個百分比。今後我們將繼續檢討現有的安全管理系統，從而找出改善機會及增強該等系統的有效性及成熟程度。

以僱員為本，是集團的成功之道。我們按照港機的發展策略，致力培育人才，為員工提供培訓及晉升機會。二零一七年，我們一如以往參與了不同的招聘會、就業論壇、招募活動及展覽會，藉此招募對飛機工程行業感興趣的人士，同時又投放資源改善員工康樂設施，提倡健康生活，期望成為員工心中的理想僱主。為配合人力資源發展策略，我們將繼續為員工提供專業培訓，協助他們發展事業。二零一七年，我們為員工提供逾七十四萬小時的培訓，相當於每名僱員每年接受五十小時的培訓。

保護環境和紓緩氣候變化所帶來的影響，是港機集團旗下所有公司共同肩負的責任。集團深信完善的環境管理系統，有助我們改善環保表現及建立精益求精的文化。因此，我們鼓勵旗下公司將其環境管理系統提升至國際公認的水平。科技和數碼化正在改變社會及商業的各個範疇。在航空領域，數碼解決方案正在推動我們改善產品和服務。我們已開發一個「流動應用程式」協助外勤營運，該程式有助改善我們的營運效率及節省紙張。二零一七年，我們的碳強度大致維持與二零一六年相約的水平。我們每年生產逾一千二百兆瓦時的可再生能源，相當於逾一百四十個家庭一年的用電量。我們將繼續探索在設施中使用可再生能源的可能性，以進一步提高設備效能及紓緩氣候變化的影響。

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

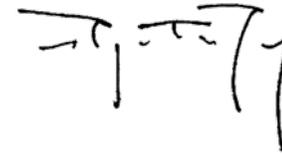
聯絡我們

採購方面，集團優先選用與我們可持續發展標準一致的供應商，並按照集團制定的「供應商企業社會責任守則」，邀請各供應商展示他們在恪守法規、確保營運安全、保護環境及保障員工福祉等方面所作出的努力，而主要的供應商更會應邀參加每年一度的自我評估調查。作為太古供應鏈可持續發展工作小組其中一員，我們還協助推動太古集團旗下公司以符合可持續發展理念的方式進行採購。

集團亦致力與營運地區的社區維持緊密關係。二零一七年，集團合共捐出三百六十萬港元，資助多個慈善團體以及各項慈善活動。集團屬下逾六百六十名義工的服務時數更達到四千小時。為鼓勵員工參與義工服務，我們已制定「義工服務假期」計劃。

展望未來，隨著新一代的飛機投入服務，我們在可持續發展及業務營運方面將面臨挑戰。為迎接挑戰，我們將改進維修技術，以便處理新的飛機型號和物料類型，以及提供安全的地面服務設備，讓員工能夠安全地進行所需的維修工作。此外，我們在中國內地的營運公司亦將更努力改善環保設備，以比日益嚴苛的環境法規及相關執法要求做得更好。二零一七年，廈門的其中一個設施因有空氣過濾系統部件失靈及廢污水排放超過規定的限制，而收到兩份「違章通知」。我們已積極採取行動，防止類似的情況再次發生，集團旗下公司現正檢討其環境管理系統，以確保合規及表現得以持續改善。

我們奉行以客為本的方針。為了向客戶提供卓越服務以及實現可持續發展的理念，我們必須提高安全及質量標準，繼續改善生產力及工作流程。縱然行業競爭激烈，我們將一如以往竭盡所能，確保旗下公司繼續以可持續發展的方針營運業務，並秉承港機的品牌理念，致力在飛機維修、修理及大修行業成為可持續發展的領導者。



鄧健榮

行政總裁

二零一八年五月

公司概覽

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

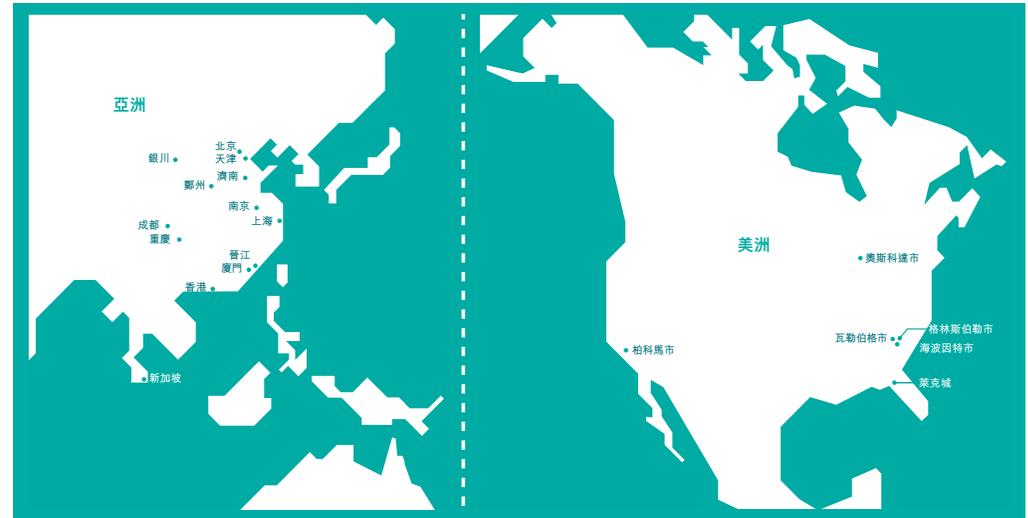
核實聲明

聯絡我們

香港飛機工程有限公司（港機或集團）在香港註冊成立，其股份在香港聯合交易所有限公司上市（股份代號00044）。港機是世界領先的獨立飛機工程及維修集團，亦是規模最大的飛機維修、修理及大修服務供應商之一。集團透過其十七家遍佈世界各地的附屬及合資公司提供一系列全面服務，包括機身服務、外勤服務、部件服務、引擎服務、航材技術管理、機隊技術管理、機艙整裝及改裝服務及機艙內部產品、私人飛機設計整裝方案、客機改裝貨機、零件生產及技術培訓。

我們的服務覆蓋香港、中國內地、新加坡及美國。二零一七年，除在佐治亞州梅肯市的設施暫停營運之外，我們的營運範圍並無重大變化。停業僅限於梅肯市的設施，我們亦已向受影響僱員提供機會調遷至佛羅里達州或北卡羅來納州設施。

港機集團旗下公司及服務



港機集團服務	香港	美國	中國內地	新加坡
機身服務	✈️	✈️	✈️	✈️
客艙設計整裝方案	✈️	✈️	✈️	
部件服務	✈️		✈️	
引擎服務	✈️	✈️	✈️	

請參閱年報了解有關各個服務地點相關所有權及實體的詳情。

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

一個集團 全方位服務



機身服務

港機集團在亞洲及美國各地提供機身維修、客艙改裝、結構改裝及客機改裝貨機，以及外勤服務，包括過境檢查和認證、故障排除、客艙管理、停機坪服務及全年無休的飛機故障支援。



客艙設計整裝方案

我們為全球商用飛機及私人飛機客戶提供全方位客艙整裝方案，包括設計工程、認證及供應商管理。集團是受權的飛機座椅及客艙內部產品原始設備製造商。



部件服務

集團為空中巴士及波音商用機隊的液壓、機械、航電及氣動系統提供部件修理及大修服務，以及透過集團旗下附屬公司及合資設施提供輪載及掣動片、輪胎、航空部件、起落架及輔助動力裝置的維修及大修服務。



引擎服務

港機在香港營運世界級設施，為羅爾斯•羅伊斯RB-211型引擎及遄達引擎進行修理、大修及測試；在中國內地廈門營運一所GE航空認可的GE-90型引擎設施；以及於美國密西根州奧斯科達市營運一所普惠JT8D型引擎設施。



2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

關於本報告

本報告回顧港機集團於二零一七年度（截至二零一七年十二月三十一日止）可持續發展活動的表現。我們每年更新報告。上一份報告於二零一七年七月發佈。

本報告的範圍

港機集團認為可持續發展旨在平衡經濟、社會發展與保護環境的需要，並以下列各範疇的表現來量度我們對可持續發展的長遠承擔：

- 環境
- 健康及安全
- 僱員
- 業務夥伴
- 社區

本報告涵蓋港機集團旗下的主要成員，我們考慮這些公司可能對集團業績或資產，對社區及環境造成較大的影響，因此需要匯報其發展表現，該等公司包括：

- 香港飛機工程有限公司（「港機（香港）」）、
- 廈門太古飛機工程有限公司（「廈門太古」）、
- 廈門太古發動機服務有限公司（「廈門太古發動機服務」）、
- 廈門太古起落架維修服務有限公司（「港機起落架服務」）、
- 香港航空發動機維修服務有限公司（「香港航空發動機維修服務」）、
- 晉江太古複合材料結構有限公司（「港機複合材料服務」）
前身為晉江太古勢必銳複合材料有限公司（「港機勢必銳」）
- HAECO USA Holdings, Inc（「港機（美洲）」）
- 太古部件維修（廈門）有限公司（港機部件服務（廈門））



2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

本報告內容透過有系統的過程予以界定，包括確定重點議題，評估重要性和議題範圍，編制和核實所報告的內容，並在我們的報告中回應持份者的意見。本報告包含與不同持份者相關的關鍵議題，該等議題是基於我們在日常營運中與持份者的持續接觸而制定。

今年，我們擴大了碳排放的披露範圍，納入港機（美洲）的乘飛機商務旅行的碳排放作計算，並於二零一七年十一月在港機（美洲）位於梅肯市的設施暫停服務後，停止報告其表現。

報告準則及認證

本報告依照《全球報告倡議組織（GRI）報告準則》的「核心選項」編制內容，符合香港聯合交易所有限公司發佈的《環境、社會及管治報告指引》（「香港聯交所ESG指引」）的披露規定。GRI內容索引及ESG報告指引內容索引載列於本報告標準披露及績效指標章節內。

香港品質保證局（HKQAA）按照國際核證聘用準則（ISAE）3000，對本報告內容進行合理驗證。核實的範圍及依據載列於本報告核實聲明章節內。



2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

企業管治與可持續發展管理

可持續發展願景

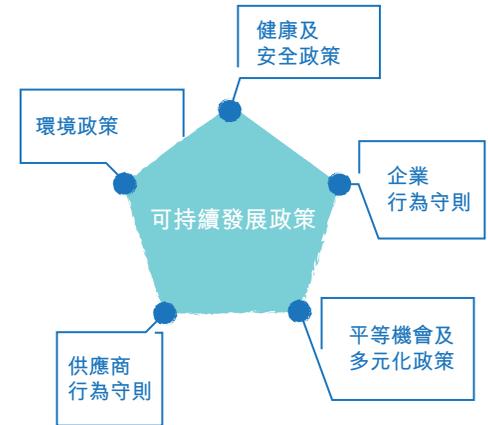
在港機，我們透過企業及我們營運所在社區的可持續發展，為我們的股東創造長遠價值。我們致力持續優化人事管理、環保工作和業務表現。

我們銳意成為飛機工程和維修方案的優質服務供應商，以專業的技術、精益求精的精神、可持續發展的理念及履行承諾的決心著稱。

可持續發展政策及策略

在全面的可持續發展政策下，集團針對這些領域內的特定議題，制定了具體政策或行為守則。有關的指引及原則規範集團內各公司應如何貫徹可持續發展政策。

制定具體政策或行為守則有助我們解決環境、健康及安全、僱員、業務夥伴和社區這五大領域內的特定議題。除此之外，港機集團所有持有控股權益的公司均須自行制定行動計劃，按照其業務性質執行該等政策。集團定期審核有關政策並考慮持份者的意見。



可持續發展政策



2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

企業管治

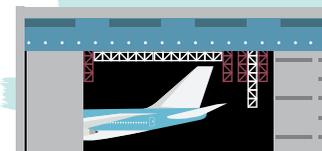
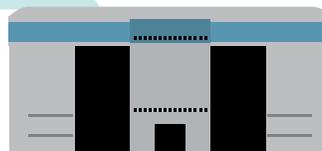
集團由董事局管理，董事局負責集團的策略領導及監控工作，為股東取得最大的回報。

董事局及管理團隊負責識別及分析達成業務目標的潛在風險，釐定如何管理及減低該等風險，審核策略及具體行動計劃。董事局對可持續發展事宜負最終責任。有關可持續發展的風險及表現會定期報告予董事局。

我們的可持續發展部門將依據管理層設定的策略方向，推動集團業務範圍內的倡議發展，並向行政總裁進行匯報。集團內各界專才及員工將支援我們的可持續發展日程。

作為太古集團的附屬公司，港機集團亦須向太古最高管治機構即太古董事局報告可持續發展事宜，太古董事局則透過由集團風險管理委員會(GRMC)監督可持續發展事項。該委員會由企業發展及財務董事、常務董事，以及領導和營運各部門的行政主管所組成。在企業發展及財務董事領導下，該委員會監督多個與環境事務最佳常規、能源及供應鏈相關的委員會及工作小組。所有委員會及工作小組均積極與各界專家進行交流。更多有關太古集團風險管理委員會和功能委員會及小組的風險管理工作詳情，請參閱太古二零一七年年報（第九十四頁）。

有關我們進行風險管理及財務風險管理方法的詳情，請參閱港機二零一七年年報中企業管治報告的風險管理章節（第三十九頁）。



2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

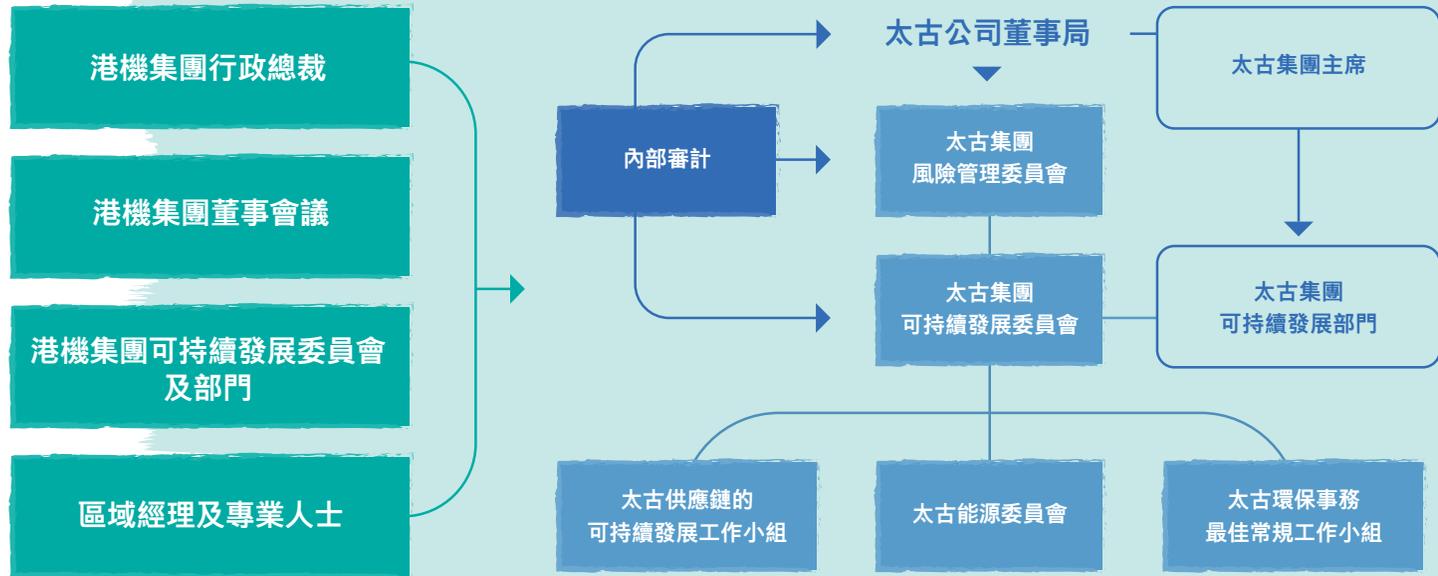
社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們



港機及太古集團風險管理管治結構

內部審核

我們透過太古集團內部審計部門及可持續發展部門設計的問卷進行自我評估 (SAQ)。港機集團旗下公司每年均須完成一次自我評估，匯報可持續發展管理計劃的進度。更多有關內部審核部的功能及職責詳情，請參閱港機二零一七年年報 (第四十三頁)。

持份者參與

港機集團深明用心聆聽持份者意見的重要性。因此，集團邀請持份者參與制定業務策略及了解他們期望的報告方式和關注的內容。集團依據業務與持份者的相互影響，了解不同持份者所關注的議題。我們透過不同形式的持份者參與活動，包括持續對話、會面、填寫問卷及焦點小組討論，有系統地收集意見。

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

	主要持份者	互動渠道
	股東／投資者	<ul style="list-style-type: none"> 股東大會及通知 定期企業刊物（包括年報、財務報表及公告） 電子通訊及網站 直接溝通
	航空管理局	<ul style="list-style-type: none"> 定期審計及檢查 月度報告 特設工作會議 間或調查案例 有關監管事宜的定期會議
	機場管理局	<ul style="list-style-type: none"> 緊密及持續的討論 透過工作小組會議檢討營運表現 租客合約 定期審計及檢查
	客戶	<ul style="list-style-type: none"> 客戶代表辦事處 定期報告 聯絡會議、電子通訊及網站
	僱員	<ul style="list-style-type: none"> 工作諮詢委員會及職工協會會議 內部業務通訊及內聯網 員工調查 員工福利協會活動
	供應商	<ul style="list-style-type: none"> 有關供應商對企業社會責任守則的調查 現場檢查或第三方審計 按需要開展的會議 新供應商問卷調查

港機的主要持份者團體及互動渠道

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

二零一七年可持續性互動活動重點

與持分者互動活動

二零一七年主要持份者所關注的範疇及已採取的行動

太古可持續發展論壇

太古集團的管理層致力將可持續發展融入其業務策略當中。

港機集團將與太古可持續發展部竭力合作以解決可持續發展的主要挑戰。

港機集團積極參與論壇，分享有關改善氣候適應能力的策略，及如何有效地建立深厚的安全文化。

請參閱本報告[環境](#)及[健康與安全](#)章節，了解有關倡議。

香港機場管理局 減碳計劃

為支持香港國際機場成為世界上最環保機場之一的抱負，港機（香港）積極與香港機場管理局交流，以應對氣候變化所帶來的影響。

港機（香港）已向機場同業分享了我們的減排經驗，並承諾支持香港機場管理局的減碳計劃。我們將透過多項倡議改善我們的能源效率。

請參閱本報告[環境](#)章節，了解有關倡議。

外部承諾

港機集團還積極參加下列協會：

港機（香港）與廈門太古

- 國際航空公司技術共用聯盟(IATP)

港機（美洲）

- 美國航空維修站協會(ARSA)
- 北卡羅來納州商會
- 哥倫比亞商會
- Greensboro Partnership

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

重要性評估

我們進行了一項全面的重要性調查，以進一步了解主要持份者對港機集團未來發展的期望。上述活動將定期開展，向持份者展示我們最新發展的同時，亦幫助我們了解持份者不斷追求的期望。

集團透過矩陣方法確定重點議題及其優先次序，當中考慮兩個層面：i)風險水平及對業務的影響，及ii)及對持份者的重要性及影響。就營運而言，優先次序取決於議題發生的可能性及對公司持續營運的潛在影響。對持份者而言，我們根據持份者對議題的關注程度及其潛在影響來排列事宜的優先次序。

我們向約一百名持份者進行全面調查，當中包括集團管理團隊、職工協會，及來自政府部門、供應商、客戶、學術專業人士及社區的各界人士，並得出重要性矩陣。主要績效指標的披露符合GRI框架。這有助我們了解持份者的期望，優化我們未來的可持續發展策略。本報告將詳細討論這些已識別的重點議題。



2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

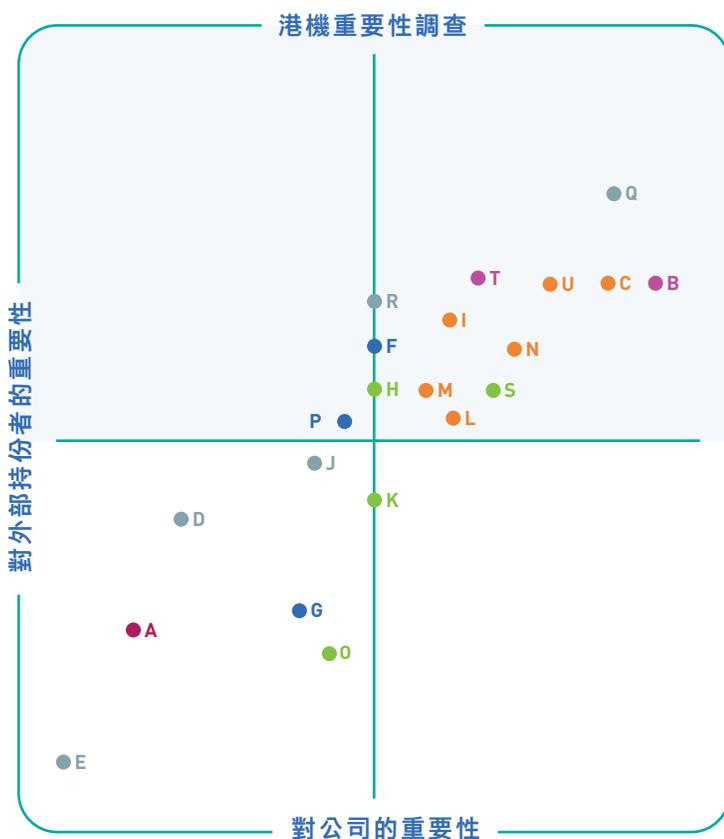
表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

我們檢視了過往披露的GRI議題，按主題進行分組，並根據重要性評估及日常運營中與持份者的溝通，確定了最受關注的重點議題、該等議題的界限以及相應的GRI披露項目。



排序	具體的重點議題	索引	我們的可持續發展支柱	對我們內部的影響	對持份者的影響
1	法規遵循	Q		•	•
2	職業健康與安全	B		•	•
3	勞資關係	C		•	
4	培訓	U		•	•
5	僱傭	N		•	
6	污水和廢物	S			•
7	客戶健康與安全	T		•	•
8	反腐敗	I		•	•
9	人權及不歧視	L		•	
10	多樣性及平等機會	M		•	
11	經濟表現	R		•	•
12	客戶私隱	F			•
13	排放	H		•	•
14	能源	K		•	
15	物料	P		•	
16	水資源	O		•	
17	申訴機制	J			
18	採購實踐	G			
19	間接經濟影響	D			
20	當地社區	A			
21	結社自由和集體談判	E			

我們根據聯合國可持續發展目標(UN SDG)，分析及評估了我們的業務風險和機會。我們已基於我們的業務焦點，識別了相關的聯合國可持續發展目標，以指引我們制訂長期表現指標及目標。

港機倡議

相關聯合國可持續發展目標

環境

- 透過減碳、節約水資源、減少廢物及採用可再生能源來保護我們的環境



安全

- 在切實可行的範圍內保障我們營運中的所有持份者的健康與安全



社區

- 促進我們社區內的良好關係
- 支持有關青年發展、兒童、弱勢社群及環境保護的項目



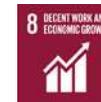
業務合作夥伴

- 提倡採購可持續物料及訂下業內領導者應有的標準，積極選擇與表現超於法規要求的供應商合作



僱員

- 竭力透過提供一個公平、相互尊重，及讓員工充分發揮潛能的環境，成為理想僱主。



報告認可

二零一七年，港機集團提交了CDP（舊稱碳披露項目）《氣候變化調查問卷》，得分為B級。

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

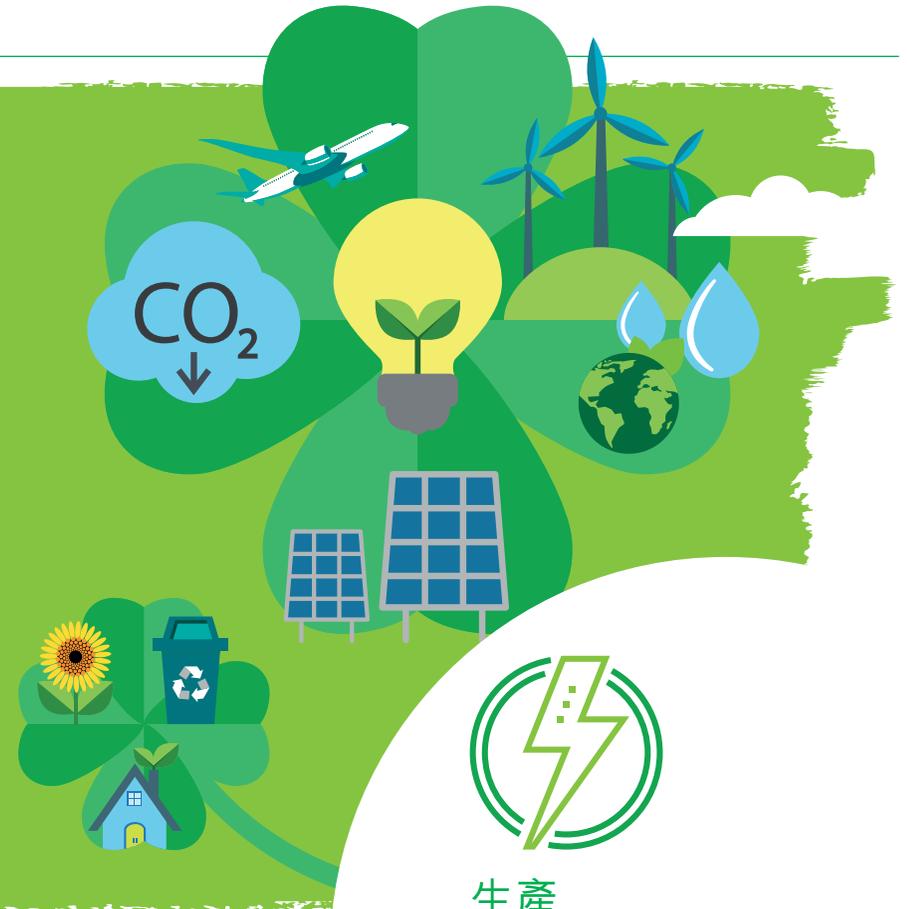
標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

環境

港機的願景是成為可持續發展的環保飛機維修、修理及大修服務的供應商。透過提供優質的飛機維修、修理及大修服務，我們大大提升航機的運作效能，減輕航空工業對環境的不利影響。我們致力保護受我們業務影響的天然資源和生物多樣性，並按照相關法律法規和行業最佳標準，致力管理我們的能源耗用、廢物及排放，以達致最佳的營運效能。



生產

1,280兆瓦時

(128萬千瓦時)

的可再生能源

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

我們的環境管理系統及策略

集團旗下的所有主要公司均有責任履行自身的環境責任，建立適用的環境管理體系。港機集團提倡及鼓勵各公司遵行ISO 50001 能源管理標準及ISO 14001 環境管理標準等國際認證標準。我們鼓勵各主要公司，於二零一八年採用ISO 14001 架構，特別是在對環境要求越趨嚴格的中國內地。廈門太古及港機（香港）已為其部分設施取得了ISO 14001 認證。

港機將繼續以相應的環境和能源策略，配合太古可持續發展策略 — SwireTHRIVE。該策略旨在減少碳排放、有效管理廢物及水資源、可持續的物料採購、保護生物多樣性，及建立持久的氣候適應能力等各類措施。

我們訂立了明確的角色和職責。集團環境與能源委員會及各公司的工作小組將會監察環境保護的工作表現，識別新的環境風險，並回應員工對環境相關意見及建議。

我們最關注的重點議題

在重要性評估中，我們的持份者已識別下述對港機集團發展有重要影響的議題。

環保合規 GRI [306-3, 307-1]

除了遵守法律法規的基本要求，港機亦按照高商業道德標準營運其事務。我們致力於保護受我們業務所影響的天然資源和其生物多樣性，並及時識別及緩解業務對環境造成的所有潛在不利影響。

排放 / 能源

GRI [302-1, 302-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5]

溫室氣體排放與全球氣候變化息息相關。我們的大部分碳足跡是由電力消耗產生的間接溫室氣體排放造成。作為一個負責任的機構，我們致力透過創新科技提高我們的營運效率、我們投資節能設備，並與我們的商業夥伴緊密合作。

污水及廢物 GRI [303-1, 303-3, 306-1, 306-2]

我們採取負責任的廢物管理措施，包括避免浪費、從源頭減少廢物、重複使用、回收再造及作負責任的棄置。我們監測污水的質量，以確保排放的污水符合排放許可證條件。

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

環保合規 GRI [306-3, 307-1]

我們致力遵守所有適用法律法規並乎合法律要求以外的更高標準。

我們監測合規情況，及報告已確認事件或公開法律訴訟的案件。我們認真對待所有環境事件，即使是輕微的事件，我們亦以資識別，避免導致更加嚴重的情況發生。

不幸的是，二零一七年我們在港機起落架服務設施中發現了兩個環保不合規案例。兩宗案例分別是空氣過濾系統中某些部件出現故障，及排放的廢水超過規定的限制。當地政府已處以合共人民幣四十萬元的罰款。該廠房已維修了故障部件並立即處理了事故性排放，我們已採取行動防止事故重複發生。於報告期間，我們並未收到任何重大化學品 / 燃油洩漏的記錄。

氣候變化及能源管理

我們相信氣候變化對營運業務構成一定風險。有見及此，我們與業務夥伴通力合作，致力減少碳排放並鼓勵使用可再生能源。我們透過CDP披露碳足跡資料，並將我們的環境表現與上一年度及與基準年（二零一五年）的表現進行比較。

碳 / 能源足跡

GRI [302-1, 302-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5]

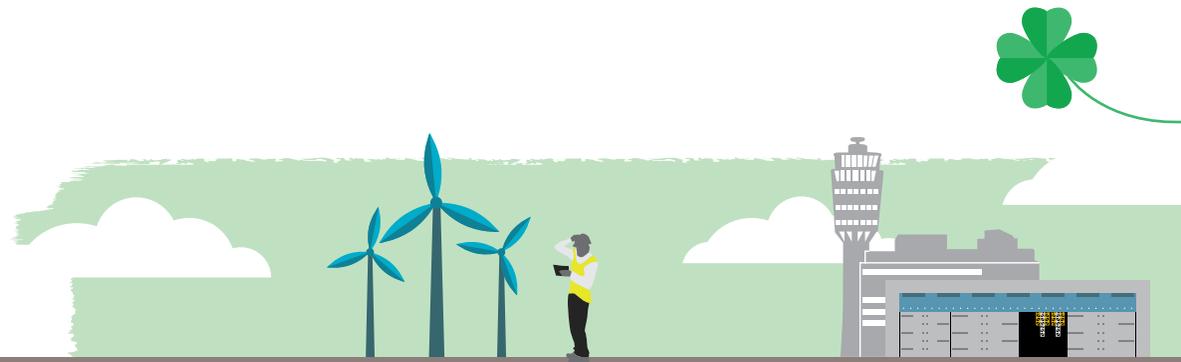
二零一七年，因營運需要而產生的溫室氣體總排放量共計十萬零六千六百公噸二氧化碳當量¹ (CO₂e)，碳強度為每工時三點一零二氧化碳當量，與二零一六年及基準年度的表現相約。

港機亦監控能源消耗。因營運需要而產生的總排放量相等於約八十六萬二千四百千兆焦耳的能源消耗，耗能強度為

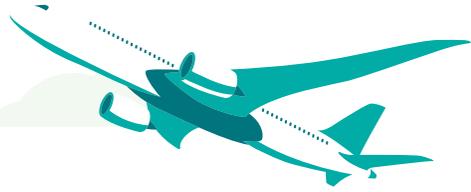
每工時二十五點零五兆焦耳。我們的耗能強度較二零一六年及基線的表現增加三點三個百分比。上升的主要原因是由於引擎維修測試而消耗更多航空燃料，及在香港機場引入新的交通模式而增加的柴油消耗。

我們還量度商務旅行的排放量，由於二零一七年我們把港機（美洲）的數據納入報告範圍，商務旅行造成的排放量亦相應增加。港機集團由搭乘飛機的商務旅行所產生的碳排放量約為二千四百公噸二氧化碳當量。

¹ 我們在計算範圍一及範圍二溫室氣體排放時納入二氧化碳、甲烷、氧化亞氮



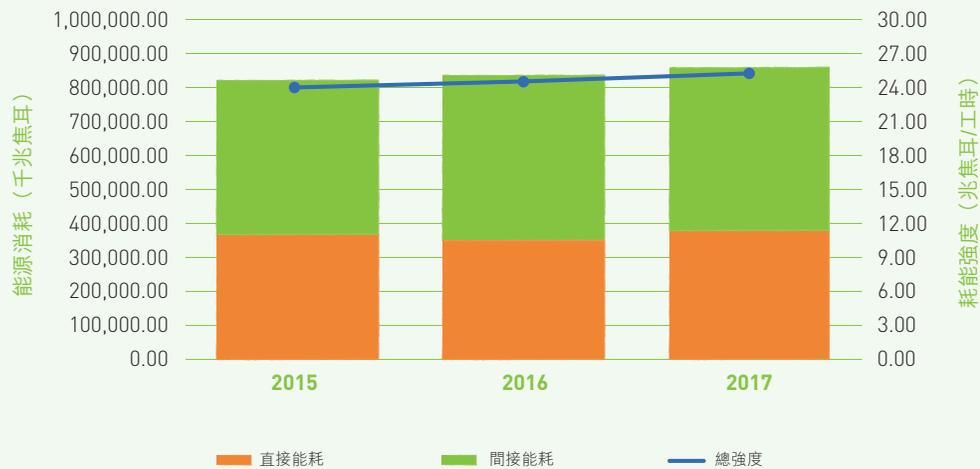
- 2017年摘要
- 目錄
- 行政總裁的話
- 公司概覽
- 關於本報告
- 企業管治與可持續發展管理
- 環境
- 健康及安全
- 僱員
- 業務夥伴
- 社區
- 表現數據
- 標準披露及績效指標
- 核實聲明
- 聯絡我們



碳排放表現



能耗表現



2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

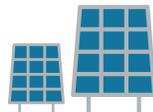
核實聲明

聯絡我們

我們應對氣候變化的方法

減少消耗

我們持續在設施內實施各種節能和提升能源效益的措施。電力消耗佔我們碳足跡約七十二點五個百分比。多年來，我們不斷投放資源引進最新的高效節能設備及系統，以減少電力相關的能耗。為監控能源對環境造成的影響及辨識節省能源的機會，港機集團旗下各大主要公司均須每五年進行一次能源審核。



電力	72.5%
用於引擎測試的 航空燃料	12.6%
汽車燃油	10.4%
其他	4.5%

港機的碳足跡

港機（香港）聘用顧問進行研究，務求加強對公司設施的能源管理。廈門太古發動機服務為空調系統安裝了新的空氣處理裝置。港機複合材料服務在空氣壓縮機上安裝了智能控制系統。集團也添置了更多LED照明燈及人體移動感測器以減少能耗。

精彩故事

飛機維修機庫內需維持高能見度，以便維修人員檢測飛機故障及進行修理。該項工作佔照明系統所消耗的電力達四十個百分比以上。適當使用自然光可有助維持所需的能見度，並且節省電力消耗。有見及此，廈門太古安裝光度感測器，以自動感應功能維持機庫燈光於最佳水平。新系統的引入已幫助我們一年節省約十六萬千瓦時電力。



廈門太古引入光度感測器，增加自然光的使用。

可再生能源

本集團的目標是在所有日常運作中盡量利用可再生能源。二零一七年，廈門太古的太陽能發電板生產了約一千二百八十兆瓦時的電力。港機（香港）正試驗微型風力發電機組，並持續在其主要辦公室、流動規劃辦公室及防風工作台上採用太陽能發電板以作節能用途。



1,280兆瓦時 =
143個家庭一年的用電量

參考: <https://www.epa.gov/energy/greenhouse-gas-equivalencies-calculator>

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

水及污水管理 GRI [303-1,303-3]

可飲用水是寶貴的自然資源。我們透過減少耗水量、提高效率及優化我們的日常運作來管理我們的用水。

用水效益

二零一七年，我們從市政供水中消耗了六十四萬七千四百立方米的水。我們的耗水強度為每工時十八點八一公升，較二零一六年下降十點九個百分點，約等同於我們基準年錄得的強度。

我們提升用水效益的方法

節約用水

本集團公司在其設施中實施了一系列的節水措施，包括安裝自動水龍頭和節水噴頭。港機（香港）亦收集雨水用作清洗衛生設施用途。而港機（美洲）及廈門太古則改善了清洗衛生設施系統。此外，廈門太古發動機服務改善了化學清潔工件流程，節約了溶劑和水的使用量。

重複使用

港機集團鼓勵回收及重複使用已經處理的廢水。要有效利用此流程，水質必須達到或超越法例規定的標準。港機集團旗下所有主要公司都設有污水處理設施，處理其工作流程所產生的廢水。我們監察廢水的質素及儘可能多次循環使用廢水。

廈門太古將已經處理的廢水用於灌溉植物、清潔汽車、清洗衛生設施用途及沖洗停機坪，以在降低地面溫度。廈門太古發動機服務則將已經處理的廢水用於清洗衛生設施用途及灌溉植物。循環及重複使用的水量佔所取水總量的八個百分比。

港機的用水效益表現



2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

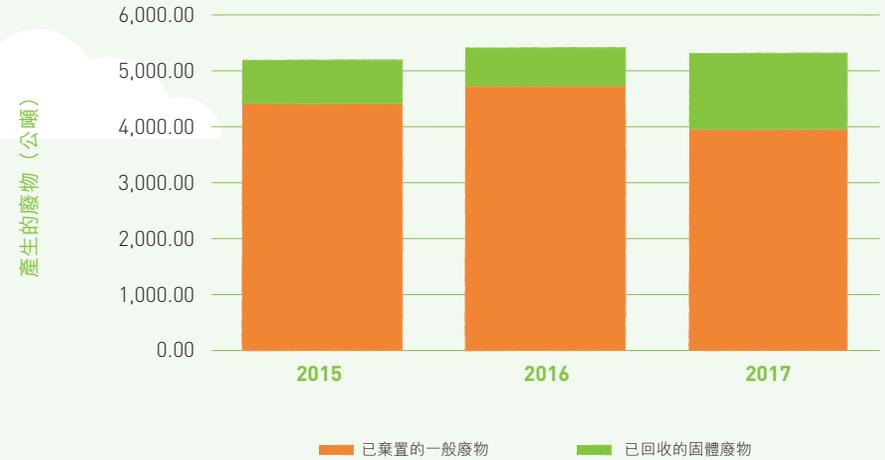
廢物管理 GRI [306-1, 306-2]

廢物處理是普遍的社會問題。隨著堆填區容量的減少，我們在減廢、循環再用及回收方面的需求也愈發強烈。

我們的廢物生產量概況

我們監測一般廢物的產生。二零一七年，我們處理了大約四千公噸一般廢物，較二零一六年減少十五點一個百分比，較我們的基準年減少九點二個百分比。

一般廢物產生概況



我們管理廢物的方法

減廢及重用

我們鼓勵集團公司透過改善採購業務、減少包裝，以及使用更多可持續物料來減少廢物。由於紙張是我們使用的主要物料之一，我們鼓勵集團公司使用森林管理委員會(FSC)認證的紙張、設置雙面打印及重複使用單面打印過的紙張。



2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

精彩故事

透過流動通訊技術，港機（香港）向著無紙化營運邁進。外勤服務部門利用流動應用程式，提供工作相關的實時資訊，包括航班時間表、工作分配、航班變化及天氣預警通知。該應用程式全面實施後，工作效率亦得以提高，同時節省了每年大約一百二十公斤的用紙量。



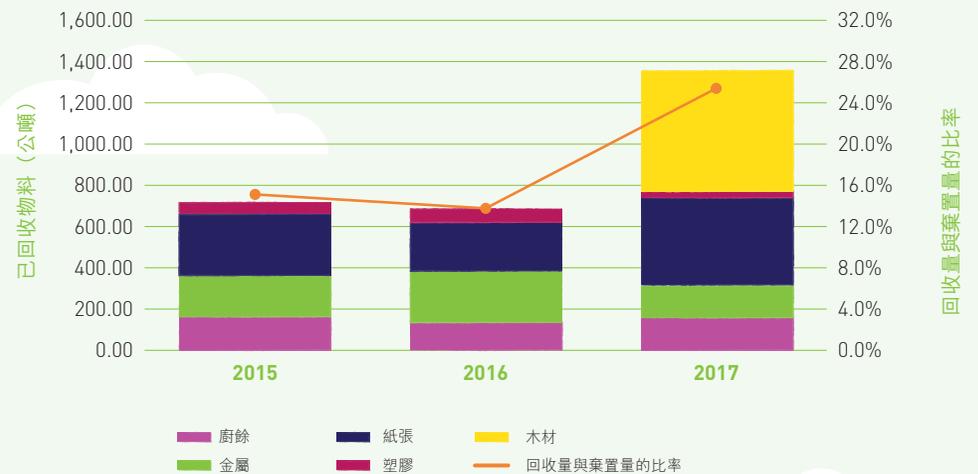
港機（香港）外勤服務部使用流動應用程式減少用紙

循環再用

集團力求減少棄置於堆填區的廢物量。我們回收種類已擴展到木材。二零一七年，回收量與棄置量的比率為二十五點一個百分比，較二零一六年及我們的基準年分別高出九

十點八個百分比及八十點二個百分比。港機（香港）及香港航空發動機維修服務會繼續回收廚餘。

循環再用物料概況



2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

精彩故事

港機（香港）及香港航空發動機維修服務致力減少運往堆填區的一般廢物數量。二零一七年，兩間公司均實施了各項廢物分類計劃及改善承判商監督措施，以確保廢棄木材被運至合適的回收站。

此外，港機（香港）及香港航空發動機維修服務在營運設施增加了塑膠回收箱的數量，並教育員工將乾淨的塑膠放入適當的回收箱。港機（香港）更引進了壓縮機來壓縮塑膠包裝等大型廢棄物。各項措施所取得的成果非常令人鼓舞。



港機（香港）的回收設施

我們的環保意識

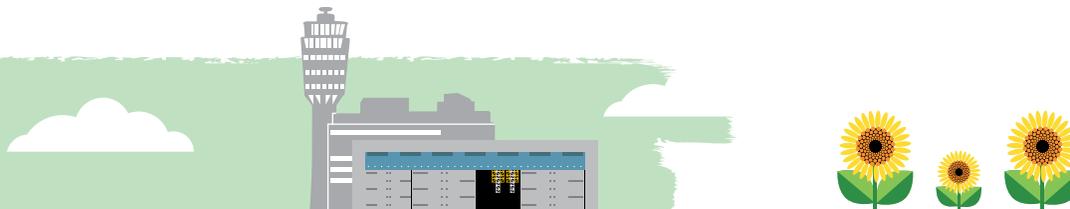
為了提高員工的環保意識，我們所有的營運公司均建立了有效的內部溝通渠道，包括流動應用程式、員工通訊及定期出版刊物。我們還為員工提供各種提升技能的培訓計劃。

精彩故事

香港航空發動機維修服務與廈門太古均支持「地球一小時2017」活動。香港航空發動機維修服務組織了一場「人力發電」單車比賽，利用踏單車產生的電能點亮活動場地的發光二極體光管(LED)背景。是次活動總共產生五十八瓦時的電量，並提醒我們可以身體力行實踐可持續的方式生活。



香港航空發動機維修服務發起單車「人力發電」活動支持地球一小時



2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

嘉許及獎項

- 「2017年香港環保卓越計劃」金獎
- 出席二零一七年度香港可持續建築環境全球會議
- 香港國際機場環境管理表揚計劃 — 「卓越」級別獎
- 中華電力（中電）「環保節能機構」嘉許計劃2017 — 智能營商節能大獎



中電「環保節能機構」嘉許計劃2017頒獎典禮

二零一七年進度更新

目標	進度	備註/ 意見
為所有亞太地區的主要集團公司建立ISO 50001架構	進行中	由於中國內地的立法要求更為嚴格，因此我們計劃首先在亞太地區的主要集團公司建立ISO 14001
探索將智能樓宇能源管理系統的應用擴展至集團主要公司的機會	進行中	港機（香港）聘請顧問公司完善樓宇管理，集團正研究將此系統應用到中國內地的公司
制定港機能源效益的「最佳實踐標準」	已完成	已經制定港機能源效益「最佳實踐標準」的指引

二零一八年改善計劃

主要改善計劃

- 為中國內地所有主要集團公司建立ISO 14001架構
- 優化我們的環境和能源策略

健康及安全

我們將對健康及安全的要求植根於業務營運之中，並竭力成為飛機維修、修理及大修行業中最高質量標準的供應商。為了保障我們的僱員及向客戶提供高質素的服務，我們承諾向我們的僱員、客戶及其他持份者，提供一個更安全、健康及可持續發展的工作場所。



損失工時受傷率降低
13.5%

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

我們的安全管理方針

我們於職業健康及安全管理中採納OHSAS 18001國際標準。該標準化的安全管理系統幫助我們的營運公司編製符合其經營需求的政策及指引，以減低安全風險。港機集團旗下中國內地及香港的所有主要公司均已獲得OHSAS 18001的證書。

我們已制定了清晰的安全領導角色及責任。集團健康與安全委員會及各自公司的安全委員會負責監察安全表現，向管理層提出工作場所中存在的風險或不安全行為，及對僱員提出的安全隱患作出回應。我們定期向行政總裁領導的執行委員會報告我們的安全表現。

我們最關注的重點議題

在重要性評估時，我們的持份者關注下列對港機集團發展重要的安全相關議題。

安全合規 GRI [419-1]

港機集團確保以高健康及安全標準營運業務，遵循法規乃基本要求。

職業健康與安全 GRI [403-2]

僱員是我們達致業務目標的最重要資產。我們須為員工及可能受到我們業務活動影響的人士提供及維持一個安全及健康的工作環境。

客戶健康與安全 GRI [416-1]

客戶期待產品及服務能發揮其擬定功能及令人滿意。我們關注客戶的需求，以最高的營運標準，持續提升我們機身、發動機、組件及機艙服務的範圍、深度和質量。

安全合規 GRI [419-1]

港機集團竭力遵守所有適用法律法規要求，及自願遵守法律規定以外的更高標準。我們認真對待安全相關事件，即使是性質輕微，我們亦以資識別，避免導致更加嚴重的情況發生。我們監測合規情況，及報告已確認事件或公開法律訴訟的事況。在報告期間，我們並未獲知任何確定不合規事件。

我們的職業健康與安全表現

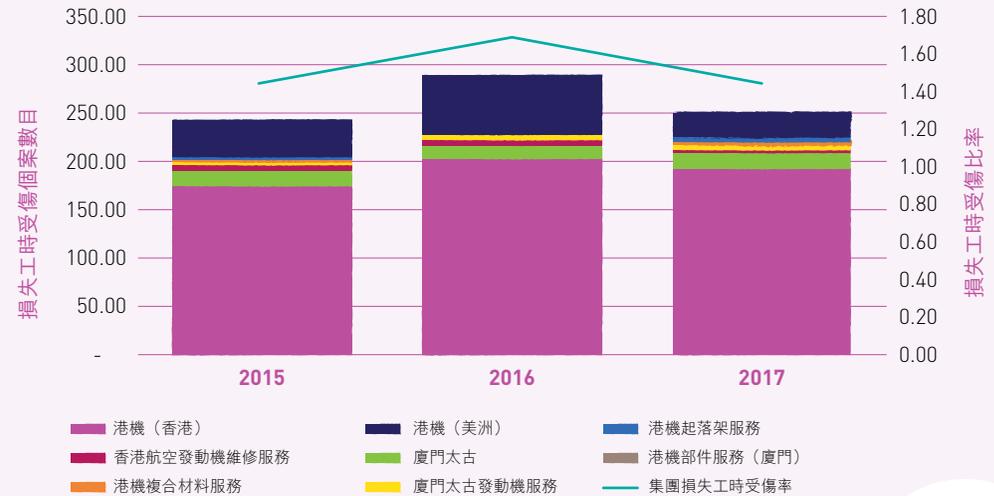
GRI [403-2]

以數據考量安全表現，不單是管理工作的重要一環，更是推動集團持續改進的關鍵所在。港機集團正在調整安全管理方針，藉著量度領先指標來預測安全表現，並會確定最具代表性的領先指標，以促進安全文化。

我們以損失工時受傷率（LTIR）及損失工作日率（LDR），作為基準指標。二零一七年，我們錄得二百四十九宗損失工時受傷事故，代表損失工時受傷率降低了百分之十三點五。損失工作日數則為一萬二千五百八十四天。損失工作日率（LDR）較二零一六年增加了百分之十點四。

於報告期，我們並無獲知我們員工及工人的任何工作相關死亡事故。

損失工時受傷統計(2015 — 2017)



註:

損失工時受傷率指每年每一百名員工當中因工傷引致損失工時的人數，其計算方法為損失工時總人數乘以二十萬，然後除以總工時。二十萬為一百名員工的全年工時，此乃根據每週工作四十小時及每年工作五十週計算。損失工時受傷事故指導致損失一個或多個工作日或輪班班次的工傷。

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

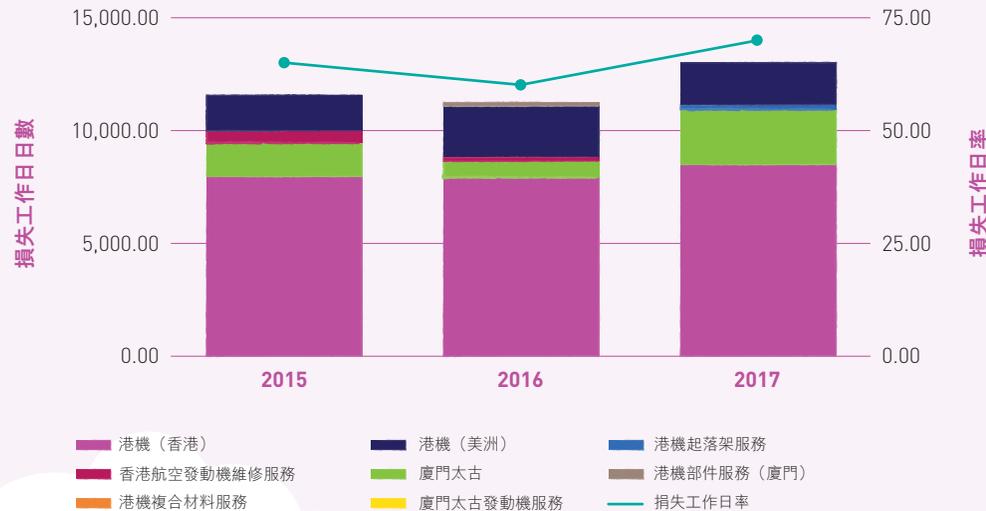
表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

損失工作日統計(2015 — 2017)



註:

損失工作日率指每年每一百名員工損失的工作日數，其計算方法為損失工作日總數乘以二十萬，然後除以總工時。二十萬為一百名員工的全年工時，乃根據每週工作四十小時及每年工作五十週計算。當醫生認為僱員無法工作，則開始計算損失工作日。損失工作日以曆日計算，起始於工傷後第一天，終止於該員工重新開展工作、接受永久工作調任或離職的日期。

我們持續改善安全表現的歷程

我們專注四大綱領，以改善我們的安全表現：

- 主動管理風險。我們希望有效識別、檢討及減低風險。我們希望擬定、測試及協調風險管理與安全改善計劃及危機管理機制。
- 發展安全文化。我們希望同事以更主動的態度對待安全，減少被動式應對。我們會改善培訓、加強安全交流及員工領導能力。
- 全面的安全管理。我們希望透過分析事件，了解危害，改善調查技巧，及檢討健康與安全的管理。
- 綜合各安全範疇的隱患通報。我們希望找到安全隱患，並加以分析，以減少或消除與之相關的風險。我們希望員工報告隱患並考慮以此作為領先安全指標。

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

主動管理風險

主動管理風險有助公司改善管理或避免現有及新興風險，及迅速應對事故或危機的能力。

為此，我們須構建共同的管理術語，及就相關風險評估的架構與集團各公司達成共識。港機採用"bow tie"模型，作為劃一的工具。此方法能清楚區分主動式與被動式風險評估，並就某種潛在風險可能引發的多種情況作出全面分析。新系統可幫助管理從企業層面到工作危害層面的風險。清楚識別所有重大風險可能發生的地方，確保找到優先處理的項目及有效管理。我們將於二零一八年對各營運公司的安全代表進行培訓，以加強他們對安全隱患可能存在的位置及原因的認識。

危機及突發緊急情況對我們業務營運具有潛在威脅，更可能引致工傷或工作相關疾病。為讓員工有效應對最意想不到的緊急情況，有必要預先作出適當計劃。集團旗下公司須編製一份危機應變計劃，管理指南及業務延續計劃，以處理緊急情況及危機。公司還須制定詳細的恢復計劃。集團旗下公司每年更會舉行演習，以測試該應變系統的有效性。



廈門太古發動機服務的緊急輻射演練

發展安全文化

安全文化建基於價值觀、態度、對安全的見解、認知與行為模式。追求卓越及將安全文化從「倚賴」階段提升至「獨立」階段，是港機集團其中一個主要目標。

精彩故事

港機（香港）推出了一項安全文化管理計劃，聘請體力處理操作專家對員工進行培訓以減少相關受傷。計劃包括培訓體力處理操作觀察員以確保參與課程的員工能正確進行體力處理操作，保持計劃動力。該項目令各層面的員工作出改變及創建積極參與的文化。



港機（香港）管理層在公司傳遞奧林匹克火炬，標誌著將安全體力處理操作技能傳遞給所有員工

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

精彩故事

廈門太古推出安全承諾活動以提升員工安全意識。更將傳統的標準營運流程轉變成職業健康與安全知識競賽，以培養學習的文化，提升員工對安全相關知識的興趣，及促進不同部門之間的良性競爭。



廈門太古安全推廣活動

其他安全文化發展相關示例，還有以下各項。香港航空發動機維修服務推出「停下來，想一想，才行動」的活動，以提升員工對空間意識及工作場所中良好安全態度的重視程度。該活動包括於車間開展安全培訓課程，及以內部通訊、海報及電視短片進行宣傳。港機複合材料服務推出安全文化調查，以了解員工對安全的認知。而港機（香港）則推出了電子安全資訊板。

全面的安全管理

集團設有健全的安全管理系統。我們檢討營運流程，鼓勵員工作出改變，以達致更佳的安全表現。

港機（美洲）一直研究適合用於發動機掛架區域周圍工作的新型梯子，以減少員工過度伸展。

港機起落架服務設計了一款「冷卻設備」，幫助穿著保護衣的員工在開展噴油工作時散熱。



港機起落架服務的定製冷卻工装

另外，我們設有標準化的事件調查方法，以確保集團旗下所有公司均採納一套共同系統識別事件起因，從而了解工作環境及組織流程中需要改善的地方。在報告期間，我們已對亞太地區主要公司的安全專業人士進行培訓。

集團制定了一項工傷跟進計劃，以加強照顧受傷員工及讓其適時復工。港機（香港）與港機（美洲）已相繼實施這項計劃，讓受傷員工可更快恢復工作。

我們視承包商及訪客為港機家庭成員之一，關顧他們的工作安全。承包商必須按照有關安全法律法規的要求交付物料及提供服務。我們亦制定訪客安全指引，確保所有訪客在進入我們的設施之前了解我們對安全的要求。

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

精彩故事

為向承包商及訪客分享我們的安全規則，香港航空發動機維修服務已製備企業安全短片，以確保首次進入設施的人士了解香港航空發動機維修服務的安全政策和規定。



香港航空發動機維修服務的企業安全短片

綜合各安全範疇的隱患通報

我們鼓勵公司持續改進其風險管理方法。港機（香港）與廈門太古已設立安全隱患通報系統。香港航空發動機維修服務亦鼓勵員工找到出問題及主動解決安全隱患。港機（美洲）推行了新的「安全積分」計劃，以獎勵通報隱患、參與安全管理及表現出領導力的員工。預計這計劃可幫助我們找出更多險失事件。



客戶滿意度及服務責任^[416-1]

我們一直恪守在安全及質量方面的承諾，定期安排內部及外部審核，以確保所有重大服務符合，甚至超越監管機構及客戶的要求。港機認真處理每宗事件，深入徹查任何不符合規格的事項，找出箇中原因，並與其他部門實行有效的改善措施和跟進計劃，避免類似事件再次發生。

除了嚴格的內部安全審核外，我們的客戶及航空管理局亦會派員審查港機集團旗下的公司。集團每年平均接受約超過六百次的外部審核，即每家公司每星期最少接受評核兩次所有主要產品和服務類別。二零一七年，我們並無任何重大投訴及發現，及並未獲知任何已售或已裝運產品由於安全原因被撤回。

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

二零一七年進度更新

目標	進度	備註 / 意見
港機集團旗下廈門的公司獲得OHSAS 18001認證	已完成	所有港機集團旗下位於廈門的主要公司均已獲得OHSAS 18001證書
事件調查方法標準化	已完成	安全管理員已於各個場地接受培訓 於各地區的前線員工將接受培訓以配合調查流程
港機（香港）開展員工體力處理操作培訓	已完成	體力處理操作培訓已完成

二零一八年行動計劃

主要行動計劃

- 優化安全管理系統以加強有效程度及系統內各元素的成熟度
- 對港機集團旗下各公司的前線員工開展事件調查培訓
- 使用 "bow tie" 風險評估方法實施工作安全分析(JSA)活動
- 於各公司進行安全文化的成熟度的調查



2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

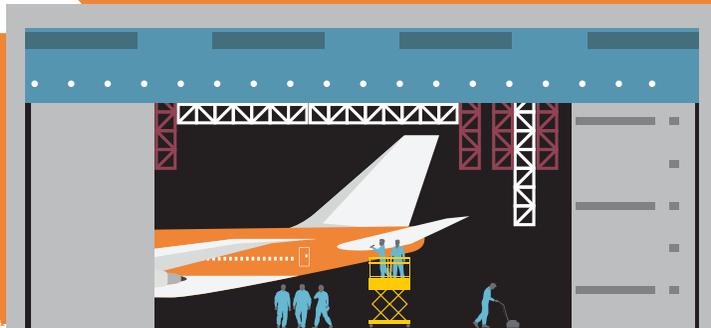
標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

僱員

我們依靠專業及敬業的員工協助實現我們推動可持續發展的目標。作為優秀的飛機維修、修理及大修服務供應商，我們提供多元化的培訓機會及和諧平等的工作環境，培育我們的員工，使他們能夠發揮潛能，盡展所長。我們尊重員工，確保各人獲得平等的發展機會，令公司成為僱員首選的卓越僱主。



提供超過
740,000
小時培訓

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

我們的人力資源管理方針

港機集團為員工提供具競爭力的薪酬和福利待遇，包括優厚工資、獎勵賞金及津貼、醫療福利、各種有薪假期、學習機會和培訓，以吸引及挽留合適的人才。

我們相信所有僱員都應擁有平等的機會，並明白到一個多元化的員工隊伍，會為集團業務帶來裨益。所以，我們鼓勵多元化及與其並存的平等機會。董事局制定了董事局多元化政策，旨在以股東的最大利益為目標，實現多元化的商業環境。該政策可在本公司網站上查閱，並已在公司年度報告的公司管治報告中公佈。我們還打算與香港太古集團平等機會及多元化事務委員會充分合作以實現目標。

港機集團時刻致力以道德和誠信的方式行事。我們已制定企業行為守則，並公佈於我們的網站。港機僱員有義務遵守該守則。集團鼓勵員工（及指示其如何）向有權力采取所需行動的人士報告監控失效或疑似監控不當行為。

我們最關注的重點議題

在重要性評估中，我們的持份者已經確定以下與僱員相關主題對於港機集團的發展至關重要。

招聘與僱員關係 GRI [401-1, 402-1]

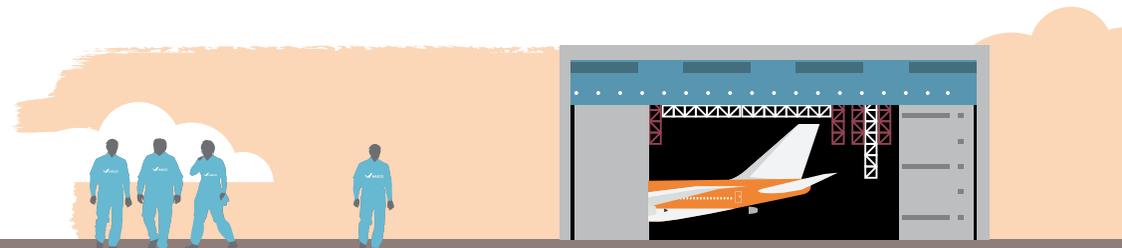
作為長期僱主，我們致力為員工營造一個和諧的工作環境，以協助他們的事業發展。我們在各公司的人力資源部門，將為我們的僱員提供支持，並積極改善他們的整體福祉。

培訓 GRI [404-1]

我們將繼續提供高標準的員工培訓，以提高員工的技術能力及幫助其個人發展。

反賄賂 GRI [205-3]

港機集團致力於發展及維護專業和道德標準，並遵守與反賄賂和反收受利益相關的法律法規。



2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

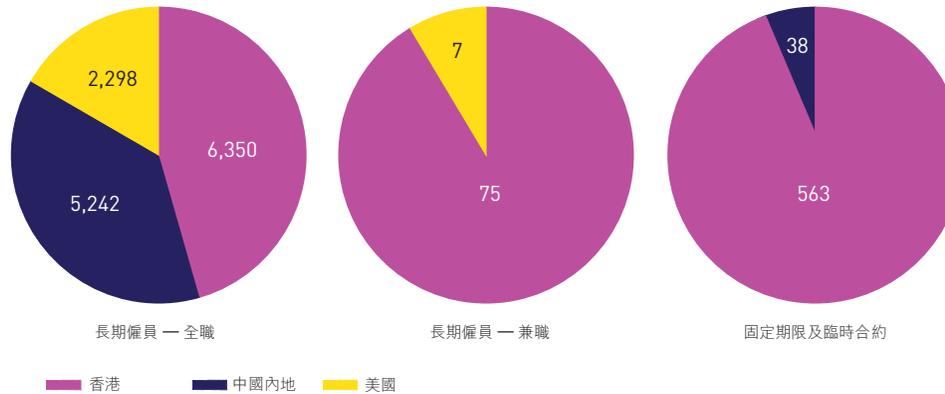
核實聲明

聯絡我們

多元化、平等機會及不歧視 GRI [405-1,406-1]

我們明白一個多元化的員工隊伍會為集團的業務帶來裨益。我們尊重員工及其他工作夥伴的權益，並鼓勵多元化和平等機會發展。

2017



按地點劃分的僱員資料

2017	男性	女性
長期僱員*	11,336 (77.8%)	2,636 (18.1%)
固定期限及臨時合約僱員	567 (3.9%)	34 (0.2%)

按性別劃分的僱員資料

* 長期僱員包括全職及兼職員工。

我們的僱員簡介 GRI [401-1]

港機集團旗下的主要公司在全球僱用約一萬四千五百名員工，與二零一六年年底的員工數目相若，我們大部分員工均於香港及中國內地工作。

招聘與挽留人才

集團參加招聘會、就業論壇、招募活動及展覽會，以介紹集團業務，並提供就業機會吸納新血。

我們不時檢討集團的薪酬待遇、晉升機制及人力資源管理文化。此外，集團亦制定了旗下公司之間的內部調職指引，確保以公開、一致和周全的方法處理所有申請，並密切監控離職率以識別和管理潛在的問題。二零一七年，我們的離職率及新僱傭率分別為百分之十五點二及百分之十二點九。

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

港機（香港）及廈門太古均對晉升要求作出檢討，藉此向僱員展示清晰的事業發展條件，並協調有關公司不同部門的做法符合實際營運需要。以本年度已分別進行了新架構下的工作崗位分配及薪酬幅度檢討。

精彩故事

香港航空發動機維修服務引入一個夥伴計劃來協助新員工融入公司。這些夥伴已經在香港航空發動機維修服務工作了很久，並且非常了解公司的文化和環境。透過發揮「老大哥」的作用，這些夥伴將為新員工提供指導和支援，幫助他們應對工作中遇到的挑戰。



香港航空發動機維修服務夥伴計劃

精彩故事

港機（美洲）是一個為退伍軍人提供協助的軍事友好僱主。二零一七年，港機（美洲）成立「老兵之聲」團隊，為軍人於退伍過渡期中提供支援。該團隊踴躍參與公司以及社區組織與退伍軍人有關的活動。



港機（美洲）支持退伍軍人

僱員關係 GRI [402-1]

我們的僱員有結社的自由，他們可以隨意加入所選擇的組織。港機尊重並完全遵守各地的所有法律規定，包括與工會會員和集體談判有關的法律規定。

雖然香港沒有集體談判的法律框架，但我們重視員工的意見，並成立了不同的員工協會。員工代表和公司任命的管理代表定期開會討論與員工工作及利益有關的事項。員工協會也可以向管理層提出有關其成員的建議。

我們的廈門公司亦已就最低工資水平與官方工會達成了一致意見。

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

精彩故事

港機（美洲）推出「品牌代表」（The Brand Champion）項目，以改善整個港機（美洲）的員工溝通。「品牌代表」以公司代表身份去聆聽員工的意見及了解員工需求。

這十四名代表均是備受尊敬的員工，他們對自己工作的設施有著深刻的了解，並體現了領導層希望推廣的員工特質。他們是公司和員工之間溝通的重要橋樑。



「品牌代表」團隊

港機關心僱員的健康。港機（香港）與香港航空發動機維修服務為員工安排健康管理計劃和講座，旨在改善他們的整體健康管理和護理。我們鼓勵員工享受工作和生活，保持兩者平衡，這對員工身心健康至為重要，亦對公司業務有正面作用。我們推行的工作與生活平衡計劃加強了同事之間的聯繫，同時提高了員工對公司的歸屬感，使同事對工作更有承擔。集團旗下各公司亦各自舉辦了周年晚宴、聖誕聯歡會和各種體育活動，務求令員工投入工作之餘，亦可以享受愉快的生活。而為了配合部門需要輪班工作的員工，公司亦將消閒娛樂活動安排於不同時段舉行。此外，我們設立了港機元老會，讓港機（香港）及香港航空發動機服務的退休僱員享用會內各類型康樂文娛設施，以及參加活動。



2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

精彩故事

香港航空發動機維修服務為慶祝成立二十周年，舉辦了一系列活動，包括開放日、主題公園合家歡活動及盆菜午宴。香港航空發動機維修服務將家庭元素放入活動之中，以進一步提升公司的團隊精神。



香港航空發動機維修服務開放日

精彩故事

集團一直以照顧員工的需要為大前提，努力改善設施。港機（香港）支持「母乳餵哺友善工作間」，已將「媽媽房」服務從將軍澳工廠擴展至赤鱗角設施，為需要餵哺母乳的僱員提供輕鬆舒適的環境。



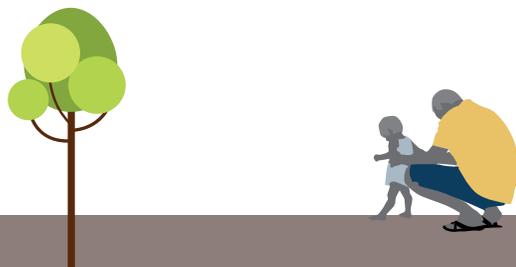
港機（香港）支持「母乳餵哺友善工作間」

精彩故事

廈門太古在技術培訓中心設立了一個閱覽室，為員工提供一個安靜、輕鬆的學習環境。該閱覽室收藏了從休閒讀物到自學材料等各種書籍，員工可自行借閱。



廈門太古的閱覽室



2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

員工發展及技術培訓 GRI [404-1]

集團致力於為員工提供所需培訓，使他們能夠全面發展所長。我們提供法律規定的所有培訓，包括航空和安全條例所要求的所有相關課程。

二零一七年，我們提供逾七十四萬小時的培訓，相當於每名僱員接受約五十點八小時的培訓。

僱員類別	平均培訓小時數
高級管理層	16.17
中級 / 初級管理層及主管	52.85
面向客戶的僱員	33.92
非面向客戶的操作 / 技術僱員	58.52
其他	54.19

按僱員類別劃分的平均培訓時數

港機（香港）及港機（美洲）為有志增進知識和技術的員工提供學費補助計劃。港機（香港）亦修訂了現時的維修認可簽證津貼模式，以輔助打算取得飛機維修資格的僱員。

集團繼續為新入職員工提供各項培訓計劃，傳授知識和經驗，使他們成為熟練的飛機維修專才。大學生畢業計劃的學員，則會輪流到集團不同的業務部門實習。

反腐敗 GRI [205-3]

公司的行為準則為我們的員工制定了預期的行為標準和反賄賂合規程序。公司的全體員工均須完全遵守港機集團統一的企業行為守則，守則全文可在我們的網站上取得。僱員有權透過既定程序提出他的疑慮或投訴。所有實際問題將會上報至公司由三名非執行董事組成的審核委員會跟進。

凡不遵守行為準則的員工將被紀律處分。如涉及賄賂或其他刑事犯罪案件，公司將向有關當局舉報。二零一七年，我們未收到任何違反企業行為守則的報告。

員工的多元化、 平等機會與尊重 GRI [405-1,406-1]

港機集團致力創造沒有歧視的多元化工作環境，並由管理層以身作則，向所有員工樹立良好榜樣。所有工作人員必須遵守相關規定，確保完全遵守有關法律，不得縱容歧視或其他違法行為。二零一七年，我們未收到任何涉及歧視、平等機會及多元化的問題報告。

我們所從事的行業傳統上由男性主導，我們將繼續強調多元化工作環境，提高女性在勞動力中的比例。

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

所有永久僱員類別

	管理人員		非管理人員		
	高級管理層	中級 / 初級管理層 及主管	面向客戶的僱員	非面向客戶的操作/ 技術僱員	其他
按年齡劃分					
- 30歲以下	0%	5.8%	13.1%	29.2%	37.7%
- 30至50歲	53.8%	66.5%	55.8%	52.3%	57.6%
- 50歲以上	46.3%	27.7%	31.1%	18.5%	4.7%
按性別劃分					
- 男性	82.5%	82.9%	-	-	64.5%
- 女性	17.5%	17.1%	-	-	35.5%

僱員的多元化

於二零一七年十二月三十一日的人數

管治機構	
港機董事局	
按年齡組劃分	
- 30歲以下	-
- 30至50歲	36.4%
- 50歲以上	63.6%
按性別劃分	
- 男性	90.9%
- 女性	9.1%

港機董事局的多元化

嘉許及獎項

港機（香港）連續第十年獲頒發「商界展關懷」獎項。香港航空發動機服務公司則自二零一三年開始獲嘉許為「人才企業」。



二零一七年進度更新

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與 可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

二零一七年進度更新

	進度	描述
所有港機集團公司均採用網上系統來管理傳承計劃及人才培訓事宜。績效管理模塊將於二零一七年底推出，以全面評估港機集團管理人員的員工表現	已完成	傳承計劃模塊自二零一六年起已部署，而績效管理自二零一七年底起已獲大部分港機集團公司逐步採納
港機（香港）推出健康週(Health Week)，重點關注肌肉骨骼問題與戒煙	已完成	健康週於二零一七年九月成功舉辦，在健康飲食與戒煙這兩個主要關注點反應良好
港機（香港）繼續研究各種方案，在工作時間表方面為員工提供更多靈活性，以配合個人生活	進行中	將繼續開展進一步的研究
港機（香港）繼續研究增設公司診所設施，以便為於香港國際機場大樓上班的港機員工提供服務	進行中	將於二零一八年第二季度開始試營為機場客運大樓的港機員工增設的專用診所設施
港機（香港）改善招聘網站，提供更多關於集團各種工作機會的社區資訊及向青少年介紹飛機維修、修理及大修行業	已完成	已改善香港招聘網站，使其更加用戶友好及載有一段關於「工程師一天的生活」及「各種工作崗位介紹」的短片，以令其更具互動性
港機（香港）在關顧員工方面推出個人成長及學習活動，例如講座/工作坊	進行中	於二零一七年九月的健康週期間，已舉辦個人成長講座及宣傳攤位。有關個人成長的小技巧已透過港機各內部員工溝通渠道分享
港機（香港）為現職非持牌維修技工推出系統化發展課程，協助他們透過自學獲取香港民航處的基本牌照	進行中	推出「牌照工程師發展計劃」(LEDP)，協助非持牌維修技工取得香港民航處要求的基本牌照
香港航空發動機維修服務公司舉辦慶祝活動以及團隊合作活動，如盆菜午餐、主題公園合家歡活動、開放日等，以慶祝香港航空發動機維修服務成立二十週年，提升員工的歸屬感	已完成	「盆菜午餐及主題公園家庭之夜」、「二十週年及第六期大廈竣工儀式」及「香港航空發動機維修服務開放日」已分別於二零一七年一月至十二月期間舉行

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

二零一八年改善計劃

主要改善計劃

- 集團繼續透過各種項目宣傳品牌，以提高公眾對我們行業的認識
- 港機（香港）開發電子服務台及自助服務平台，讓員工於查詢及管理其個人資料時擁有更多自主權及控制權
- 港機（香港）繼續為員工的家庭成員及親友開辦機庫開放日，幫助他們了解我們的行業、日常工作及港機（香港）的工作環境
- 港機（香港）制定系統化課程，以加強員工學習特殊技術的技能的能力及知識的傳承的可行性
- 港機（香港）繼續檢討關鍵職位的長期人手需求
- 港機（香港）為經理級或以上的員工推出新的績效管理模塊
- 港機（香港）推出「中層管理協調計劃」，旨在讓中層管理人員在管理人力資源方式上行動一致，及加強中層管理人員的管理能力，以適應競爭激烈的商業環境
- 港機（美洲）擴展綜合人才管理系統，令人才職業發展計劃及產品與公司發展模式一致
- 港機（美洲）制定一個新的計劃，以解決員工技能與要求差距
- 廈門太古與香港航空發動機維修服務將開發系統化的技能發展計劃，鼓勵員工學習多種技能
- 香港航空發動機維修服務將推出高效文化計劃以加強其核心價值培訓

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

業務夥伴

為共同推動飛機維修、修理及大修行業的可持續發展，港機優先考慮與我們可持續發展願景及要求一致的供應商。我們鼓勵所有供應商展示他們在符合法規、安全營運、環保以至關顧員工方面的努力和承擔。港機亦與多個業務夥伴合作，在節省成本、人力發展、職能專長及最佳實踐方面創造協同效應。



調查

75個

集團主要供應商

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

供應鏈管理

港機集團的供應鏈由數百個產品及服務供應商組成。逾百分之九十的供應商來自英國及美國。其他供應商則位於北美、歐洲、香港、中國內地及東南亞。

無論供應商位於何處，他們都應履行與港機一致的企業社會責任方針。港機要求所有供應商在註冊成為我們合資格供應商時提交聲明，確認遵守我們的供應商企業社會責任守則。這是我們選擇供應商的其中一項關鍵因素。該行為守則列出多項規定，所有與供應商簽訂的協議均必須載列以下責任：

- 遵守所有國家及其他適用法律及法規。
- 承諾在環保、健康及安全、人權及勞工政策、商業道德及社區議題方面均達至最高水平。該等方面涉及杜絕強迫勞動和童工、禁止歧視以及次承判商管理等。供應商的服務提供者亦須努力遵守該行為守則的原則。
- 同意接受港機集團旗下公司的審核。

主要供應商均定期應邀進行企業社會責任自我評估，以持續檢討其遵守企業社會責任的情況。

精彩故事

二零一七年，我們檢討來自附屬公司及合資公司的主要供應商名單。當中有七十五個供應商受邀進行自我評估，以了解其遵守港機行為守則的情況。我們亦已對該等主要供應商進行可持續發展評估，識別他們在遵守法律及法規、健康及安全、環境管理、次承判商管理、文件編製及檢查，以及道德方面的風險。結果發現大部分供應商均屬於低風險類別，當中只有一個供應商在文件編製及檢查方面具有中等風險。該供應商已承諾於十二個月內提交改進計劃。



2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

我們最關注的議題

在重要性評估中，我們的持份者已確定下述議題對港機集團的發展有重要影響。

物料的可持續發展 GRI [301-1]

港機倚賴各種物料來提供優質產品及服務，因此致力按可持續發展的原則採購物料。我們旨在成為良好的資源管理者，並鼓勵供應商、承判商和行業持份者在他們的業務範圍內促進可持續發展。

客戶私隱 GRI [418-1]

港機集團以負責任的態度作為營商之道並獲得廣泛認同。我們與員工、客戶及合作夥伴建立互信關係。客戶私隱是我們關注的其中一個主要領域。

物料的可持續發展 GRI [301-1]

我們倚賴多種物料來生產和包裝產品及提供服務，因此我們致力確保以負責任及可持續發展的原則採購物料。

為促進市場上的可持續發展物料供應，港機作為太古供應鏈可持續發展工作小組的成員，我們協調各太古集團公司的購買力，以探索更多環保物料及相關規格。已採購的環保產品包括辦公室物資、塑膠品、紙製品及打印配件。

精彩故事

二零一七年，集團辨識燃料和天然氣、塑膠品、紙製品及制服為我們生產產品及提供服務的主要物料。我們監測燃料、天然氣及紙製品的消耗量。二零一七年，我們消耗了逾三十三萬八千八百四十千兆焦耳燃料、四萬四千千兆焦耳天然氣及二百四十公噸紙製品。

港機將在二零一八年為主要物料制定採購政策，當報告能力日漸成熟時，我們將報告其他主要物料（例如塑膠等包裝物料）。

了解客戶需求

港機支持飛機維修、修理及大修服務供應商的會議，並於世界各地舉辦客戶研討會，討論有關營運商、其服務提供者和供應商的最新議題和關注事項。我們亦與航空公司客戶交流意見，了解其需要。

¹ 我們使用來自負責任來源的經森林管理委員會(FSC)認證的紙張。

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

精彩故事

港機亦積極與業務夥伴合作，探索有助改善業務的機會。港機（香港）最近與國泰航空公司和波音公司合作，開發出一款流動裝置應用程式，提供工具箱維修手冊，使工程師於在機場進行故障檢修時能以有效可靠的方式查看技術手冊。員工不再需要往返機場和機庫，從而節省工時。該應用程式推出後，並無發生與工具箱使用手冊有關的事故報告。



流動圖書館應用程式

我們的商務部與廣大客戶保持緊密關係。如接獲投訴，我們的商務部將主動與客戶聯繫，與工程團隊找出解決方案，以滿足客戶期望。二零一七年，我們並無收到客戶的任何嚴重投訴。

客戶私隱 GRI [418-1]

我們尊重客戶私隱，並對業務過程中收到的資料嚴格保密。我們承諾遵守與收集、持有、處理、披露及使用個人資料有關的適用法律規定。

根據我們的行為守則，除法律法規要求外，公司的每名僱員都必須確保對委託我們處理的資產及資源（包括客戶資料）嚴格保密。

我們監視與違規或不當行為有關的任何投訴。二零一七年，我們並無收到任何經證實有關違反客戶私隱的投訴。

知識產權

我們了解保護知識產權對營造一個讓員工發揮創造力、獎勵勤勉的環境至關重要。我們在行為守則中闡明，若未取得特別授權，公司的僱員不得更改電腦設備或設施，或安裝任何軟體於電腦內。我們的員工亦知悉集團就使用電腦及行動裝置規定的相關安全預防措施。

二零一七年，我們並無收到任何經證實與違反知識產權有關的投訴。

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

二零一七年進度更新

目標	進度	備註 / 意見
辨識主要的可持續發展物料，並且制定相關採購指引	進行中	已辨識主要的可持續發展物料
推動供應商參與企業社會責任並檢討其遵守供應商行為守則的情況	已完成	已檢討來自附屬公司和合資公司的主要供應商

二零一八年改善計劃

主要改善計劃

- 在二零一八年就已辨識的主要物料制定採購政策。



2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

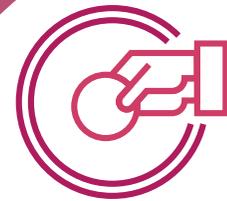
標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

社區

作為一個負責任的企業公民，我們不止以直接經濟貢獻的方式回饋社會，集團還致力與社區成員維持緊密的關係，提升社區成員能力，為我們的社區帶來價值的同時亦尊重社區的文化及歷史。我們通過籌款、提供產品及服務，以及員工的時間及精力來向社區表達關懷與支持。



捐贈
360萬
港元

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

我們的慈善工作策略

我們的慈善工作關注重點是兒童及青少年的發展、環保、關懷弱勢社群及與客戶攜手合作舉辦活動。各集團公司將採取具體措施以配合當地需求。

二零一七年，集團為慈善及社區活動作出三百六十萬港元的捐款。集團逾六百六十名員工及其親友付出超過四千個小時參與慈善活動。

為鼓勵員工致力於義工服務，港機（香港）、香港航空發動機維修服務及廈門太古已推出義工服務假期計劃。

兒童及青少年的發展

我們透過投資於不同形式的教育，為社會培養未來勞動力。

港機集團透過工作見習機會、獎學金、助學金、培訓支援及參觀港機設施等多項措施，支持兒童及青少年發展。



學生在港機（香港）參觀設施

精彩故事

港機（美洲）於二零一七年贊助女童航空日。此活動鼓勵年輕女性探索航空業。在這充滿歡樂的一天，女孩們與航空界具影響力的佼佼者進行各種互動活動。



港機（美洲）贊助女童航空日



2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

廈門太古為當地一所小學的一眾外籍員工子女舉辦了兩次「廈門太古足球夏令營」，讓學生們有機會向兩名專業教練學習基本足球技巧，並在訓練期間練習英語會話。另外，港機（美洲）將繼續支持港機格林斯伯勒中學籃球邀請賽至二零二零年。



廈門太古組織的「外籍員工子女足球夏令營」



港機（美洲）支持港機格林斯伯勒中學籃球邀請賽

關愛貧困及弱勢社群

二零一七年，集團繼續支持香港二十四小時慈善腳踏車格蘭披治大賽，為香港圓桌會籌募善款，以支援其本地及地區慈善工作。



二零一七年腳踏車格蘭披治大賽

精彩故事

香港航空發動機維修服務透過國際十字路會向坦桑尼亞的一所小型學校捐贈傢俱及用品，該學校向孤兒、街頭流浪兒童及逃離童婚及虐待的女孩提供關懷。這些傢品已經改善了學校的狀況，幫助孤兒院將關懷送給更多的兒童。

香港航空發動機維修服務亦協助香港大尾篤白普理宿舍，利用廢木貨板製作的傢俱塗漆。



香港航空發動機維修服務在香港白普理宿舍為傢俱塗漆

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

另外，香港航空發動機維修服務繼續支持播道兒童之家，該機構為來自貧困家庭的兒童及青少年提供食物、住所、諮詢和心靈輔導。港機（美洲）為紫心之家(Purple Heart Homes)舉辦第三屆紫心之家慈善高爾夫募捐活動，該慈善機構致力為美國北卡羅來納州退伍軍人提供住宿問題的解決方案。



第三屆紫心之家慈善高爾夫募捐活動

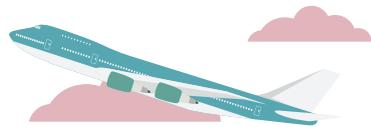
港機（美洲）為此慈善機構提供指導、捐贈及義工服務，並從各個層面協助此機構，包括參與指導委員會的工作，親身參與施工及翻新工程。

保護環境

在香港，香港航空發動機維修服務與港機（香港）亦舉行了多項活動支持環保，如海岸清潔運動、綠色力量環島行、書籍回收計劃及捐贈掛牆日曆予安老院等，以減少廢物送往堆填區及為社區提供支援。



香港航空發動機維修服務組織的海岸清潔運動



2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

與客戶攜手合作

港機集團積極邀請客戶與我們聯手為社區作出貢獻。

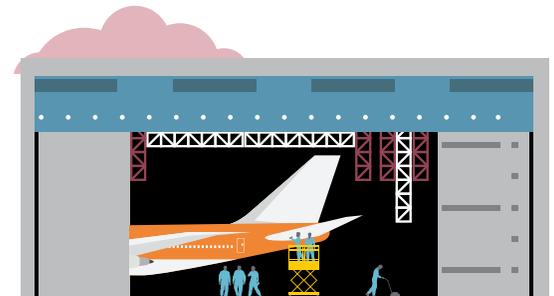
我們繼續支持與國泰及國泰港龍航空「讓夢啟航」計劃，以培養青年人對航空業的熱誠及鼓勵他們參與社會服務工作。



於港機（香港）舉行的「讓夢啟航」計劃

嘉許及獎項

二零一七年，港機（香港）與香港航空發動機維修服務作為企業公民表現出色，成為香港社會服務聯會的「商界展關懷」公司。



2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

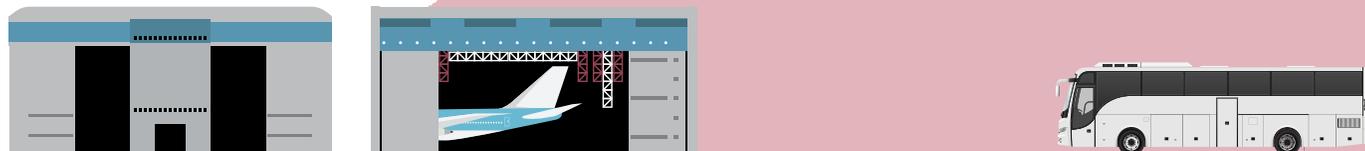
聯絡我們

二零一七年進度更新

目標	進度	備註 / 意見
鼓勵員工參與義工服務	進行中	

二零一八年改善計劃

主要改善計劃
<ul style="list-style-type: none"> 鼓勵員工參與義工服務



表現數據

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

表現數據的收集及計算方法

我們一般的做法是要求數據擁有者通過書面證明或以過去業績，確認其數據的準確性。數據經由內部及外部批核，以確保沒有任何重大錯誤。

財務表現 GRI [201-1]¹

		港機集團總計			
		單位	2017	2016	2015
業務表現					
1	產生的經濟價值 = (1)	百萬港元	14,869	14,871	12,375
1.1	收益	百萬港元	14,546	13,760	12,095
1.2	財務收入	百萬港元	11	9	20
1.3	其他（虧損）/ 收益淨額	百萬港元	-2	30	14
1.4	應佔共控公司除稅後業績	百萬港元	314	1,072	246
2	分配的經濟價值 = (2)	百萬港元	15,287	14,566	12,294
2.1	營運成本	百萬港元	9,519	8,600	6,878
2.2	僱員工資及福利	百萬港元	5,110	5,059	4,813
2.3	支付投資者的款項				
2.3.1	所有股東的股息	百萬港元	241	679	341
2.3.2	非控股權益的股息	百萬港元	99	5	49
2.3.3	財務支出總額	百萬港元	131	98	96
2.4	支付政府的款項（稅項，不含遞延稅項）	百萬港元	183	121	114
2.5	社區投資（包括慈善捐贈）	百萬港元	3.6	4.5	3.2
3	保留的經濟價值 = (1)-(2)	百萬港元	-418	305	81

更多有關財務表現的詳情，請參考港機二零一七年年報業務回顧章節

環境表現

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與 可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

	單位	港機 (香港)	香港航空 發動機維 修服務	廈門太古	廈門太古 發動機 服務	港機複合 材料服務	港機起落 架服務	港機部件服 務 (廈門)	港機 (美洲)	港機集團總計		
		2017									2017	2016
能源消耗¹												
直接能源消耗	千兆焦耳	125,932	113,494	15,721	66,658	385	224	-	61,598	384,013	350,403	361,636
非直接能源消耗	千兆焦耳	140,260	104,561	91,427	23,707	4,255	16,699	985	96,529	478,424	483,490	456,243
總能源耗量	千兆焦耳	266,193	218,055	107,148	90,365	4,640	16,924	985	158,127	862,436	833,892	817,879
每工時能源消耗總量	兆焦耳/ 工時	17.49	105.36	11.41	125.68	17.14	35.10	6.12	25.87	25.05	24.26	24.14
溫室氣體排放量²												
直接排放量 (範疇1)	千克二氧化 化碳當量	10,126,088	8,276,509	2,352,816	4,778,642	42,054	15,288	-	3,560,525	29,151,922	27,152,704	32,435,498
間接排放量 (範疇2) ³	千克二氧化 化碳當量	20,742,720	15,615,018	18,143,612	4,955,079	889,283	3,490,388	205,911	13,365,291	77,407,301	78,042,891	80,653,776
營運排放量 (範疇1+範疇2)	千克二氧化 化碳當量	30,868,808	23,891,527	20,496,427	9,733,721	931,337	3,505,676	205,911	16,925,816	106,559,224	105,195,595	113,089,274
商務旅遊造成的其他 間接排放量 (範疇3)	千克二氧化 化碳當量	624,298	277,141	559,300	144,970	16,715	53,112	3,221	724,800	2,403,557	2,194,535	1,874,438
溫室氣體總排放量	千克二氧化 化碳當量	31,493,106	24,168,668	21,055,727	9,878,691	948,052	3,558,788	209,131	17,650,616	108,962,780	107,390,130	114,963,712
每工時營運排放量 (範疇1+範疇2)	千克二氧化 化碳當量/ 工時	2.03	11.54	2.18	13.54	3.44	7.27	1.28	2.77	3.10	3.06	3.34
消耗臭氧層物質												
消耗臭氧層物質的 排放量	千克一氟 三氯甲烷 當量	498	114	12	-	1	-	-	150	776	1,228	1,919

環境表現

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與 可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

	單位	港機 (香港)	香港航空 發動機維 修服務	廈門太古	廈門太古 發動機 服務	港機複合 材料服務	港機起落 架服務	港機部件服 務 (廈門)	港機 (美洲)	港機集團總計		
		2017	2016	2015								
燃料												
航空煤油	公噸	-	2,570	-	1,512	-	-	-	165	4,248	3,562	3,609
柴油	公升	3,197,565	180	378,498	-	-	1,629	-	203,443	3,781,315	3,544,675	3,486,152
石油氣 / 丙烷氣	公升	30,631	-	14,108	-	-	-	-	40,409	85,147	40,917	61,277
無鉛汽油	公升	242,874	2,185	44,223	6,887	11,779	5,071	-	127,888	440,906	463,379	541,772
煤氣 / 天然氣	兆焦耳	2,154,912	502,512.0	-	-	-	-	-	41,908,442	44,565,866	47,724,777	57,384,833
電力												
總耗電量	千瓦時	38,362,643	28,905,086	24,112,714	6,585,260	1,181,850	4,638,697	273,654	26,813,704	130,873,608	133,029,462	125,159,056
可再生能源總耗電量	千瓦時	-	-	1,283,571	-	-	-	-	-	1,283,571	793,468	1,212,397
製冷劑 / 滅火劑												
製冷劑 / 滅火劑耗量	千克	841	114	1,179	-	33	-	-	48	2,214	3,712	5,232
水												
食水用量	立方米	201,313	175,487	190,797	33,298	2,232	10,786	494	33,024	647,431	725,431	626,053
經處理後的廢水排放	立方米	182,718	175,487	112,624	24,927	2,009	9,707	-	30,467	537,939	559,789	507,913
已回收水	立方米	-	-	51,779	-	-	-	-	-	51,779	-	-
每工時使用的食水量	公升 / 工時	13.22	84.79	20.32	46.31	8.25	22.37	3.07	5.40	18.81	21.10	18.48
已回收水總量佔食水用量的比例	%	-	-	27%	-	-	-	-	-	8.0%	-	-

環境表現

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與 可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

	單位	港機 (香港)	香港航空 發動機維 修服務	廈門太古	廈門太古 發動機 服務	港機複合 材料服務	港機起落 架服務	港機部件服 務 (廈門)	港機 (美洲)	港機集團總計		
		2017	2017	2017	2017	2017	2017	2017	2017	2017	2016	2015
物料												
紙及紙產品耗量	千克	88,587	18,146	57,517	4,606	1,622	1,373	-	78,088	249,939	1,662,032	501,796
購買的打印墨盒	數量	131	533	900	254	19	-	-	1,005	2,842	2,778	2,954
汽車輪胎耗量	千克	42,917	-	3,261	-	-	-	-	9,146	55,324	62,677	45,221
廢物管理												
工業 / 商業廢物棄置 ⁴	千克	1,624,300	310,080	1,087,000	300,000	12,145	17,990	-	676,636	4,028,151	4,743,999	4,436,330
隔油池廢物棄置	千克	168,000	75,440	7,385	-	-	-	-	-	250,825	261,200	257,064
汽車輪胎棄置	千克	46,047	-	2,468	-	-	-	-	4,079	52,594	54,866	58,776
廚餘回收	千克	20,426	30,825	101,536	-	1,245	-	-	-	154,032	140,408	178,226
金屬回收	千克	31,343	3,808	1,420	-	-	11,957	-	106,047	154,575	243,301	176,915
廢紙 / 紙箱回收	回收千克	205,435	2,859	51,981	-	107	2,480	-	182,588	445,450	233,898	273,903
塑膠回收	千克	13,968	4,072	7,900	-	52	667	-	192	26,851	100,175	87,951
木頭回收 ⁵	千克	498,921	68,270	-	-	-	-	-	-	567,191	-	-
打印墨盒回收	數量	-	391	900	-	23	-	-	35	1,349	1,257	1,198
煤油回收	公升	-	4,000	-	-	-	-	-	202,686	206,686	-	-

環境表現

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

	單位	港機 (香港)	香港航空 發動機維 修服務	廈門太古	廈門太古 發動機 服務	港機複合 材料服務	港機起落 架服務	港機部件服 務(廈門)	港機 (美洲)	港機集團總計		
		2017									2017	2016
危險廢物管理												
液體化學廢物棄置	公升	322,243	55,600	128,808	35,631	1,556	-	-	51,052	594,890	560,368	633,891
固體化學廢物棄置	千克	147,605	23,734	465,340	1,860	4,877	-	-	189,393	832,808	599,822	740,853
重要化學品/ 油品洩漏	數量	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

註:

1. 能源消耗數據基於溫室氣體報告數量：二零一七年轉換因子
2. 集團的溫室氣體排放包括二氧化碳、甲烷及一氧化二氮。其溫室氣體排放數據以二氧化碳當量進行呈示，及基於世界資源研究所及世界事務委員會就可持續發展頒佈的「溫室氣體盤查議定書—企業會計與報告標準」（溫室氣體盤查議定書）的報告要求。集團採納了「營運控制」的方法，以界定其用於溫室氣體會計與報告的組織界限。
3. 範疇2溫室氣體排放數據在切實可行的範圍內依據溫室氣體盤查議定書所載列基於位置的方法進行計算。
4. 港機部件服務（廈門）的廢物由廈門太古進行處理，及已包含於廈門太古的數據中。
5. 相關數據自二零一七年開始報告。

社會表現

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與 可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

單位	2017									港機集團總計		
	港機 (香港)	香港航空 發動機維 修服務	廈門太古	廈門太古 發動機 服務	港機複合 材料服務	港機起落 架服務	港機部件服 務(廈門)	港機 (美洲)	2017	2016	2015	
職業健康及安全												
工時(全體員工參與 時數總計)	數目	15,223,248	2,069,547	9,391,032	719,015	270,645	482,098	160,911	6,111,469	34,427,965	34,372,551	33,884,368
工作有關的死亡事故 (僱員)	數目	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
損失工時受傷事故 ¹	數目	193	4	16	4	1	4	-	27	249	288	244
輕傷事故/急救個案	數目	141	1	338	6	2	2	-	251	741	655	759
總損失工作日 ²		9,330	34	1,246	14	16	78.50		1,865	12,584	11,395	11,563
損失工時受傷率 ³		2.54	0.39	0.34	1.11	0.74	1.66		0.88	1.45	1.68	1.44
損失工作日比率 ⁴		122.58	3.29	26.54	3.89	11.82	32.57		61.03	73.10	66.30	68.25

註:

1. 損失工時受傷定義為因工傷引致損失最少一個工作日的受傷事故數目。
2. 損失工作日：損失工作日為當醫生診斷一名員工不適合工作時開始計算。損失工作日數從員工受傷後的第一天開始計算，並在該員工復工、轉換職位或離職時結束。
3. 損失工時受傷率代表每年每一百名僱員當中因工傷引致損失工時的人數。其計算方法為總損失工時受傷事故乘以二十萬，然後除以其總工時。該二十萬為一百名員工的全年總工時，乃根據每週工作四十小時及每年工作五十週所計算。
4. 損失工作日率代表每年每一百名僱員當中因工傷而損失的擬定工作日數。其計算方法為總損失工作日乘以二十萬，然後除以其總工時。該二十萬為一百名員工的全年總工時，乃根據每週工作四十小時及每年工作五十週所計算。

僱員資料

港機集團總計

	單位	2017	2016	2015
僱員總人數	人數	14,573	14,858	14,866
按年齡劃分				
三十歲以下	人數	3,678	4,203	4,590
三十至五十歲	人數	7,839	7,518	7,039
五十歲以上	人數	3,056	3,137	3,237
按性別劃分				
男性	人數	11,903	12,117	12,302
女性	人數	2,670	2,741	2,564
按地區劃分				
香港	人數	6,988	7,072	-
中國內地	人數	5,280	5,201	-
美國	人數	2,305	2,585	-
其他	人數	-	-	-
按僱傭合約、僱傭類型及性別劃分				
長期僱員 - 全職 (男性)	人數	11,324	11,540	11,715
長期僱員 - 全職 (女性)	人數	2,566	2,630	2,461
長期僱員 - 兼職 (男性)	人數	12	27	108
長期僱員 - 兼職 (女性)	人數	70	78	77
長期僱員總人數 (男性)	人數	11,336	11,567	11,823
長期僱員總人數 (女性)	人數	2,637	2,708	2,538
固定期限及臨時合約僱員 (男性)	人數	567	550	479
固定期限及臨時合約僱員 (女性)	人數	34	33	26
僱員總人數 (男性)	人數	11,903	12,117	12,302
僱員總人數 (女性)	人數	2,670	2,741	2,564

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

僱員資料

港機集團總計

	單位	2017 ¹	2016	2015
按僱傭合約及地區劃分				
長期僱員（香港）	人數	6,425	-	-
長期僱員（中國內地）	人數	5,242	-	-
長期僱員（美國）	人數	2,305	-	-
固定期限及臨時合約僱員（香港）	人數	563	-	-
固定期限及臨時合約僱員（中國內地）	人數	38	-	-
固定期限及臨時合約僱員（美國）	人數	-	-	-

註1： 相關數據於二零一七年開始收集及報告

僱員離職率

僱員離職人數及離職率(%)

港機集團總計

	單位	2017	2016	2015
按年齡劃分				
三十歲以下	人數 (比率)	732(18.8%)	725(16.7%)	832(18.4%)
三十至五十歲	人數 (比率)	878(11.7%)	796(11.2%)	722(10.4%)
五十歲以上	人數 (比率)	543(19.9%)	531(18.6%)	266(8.9%)
按性別劃分				
男性	人數 (比率)	1,721(15.0%)	1,658(14.2%)	1,497(12.6%)
女性	人數 (比率)	432(16.2%)	394(15.1%)	323(12.7%)

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

僱員離職率

港機集團總計

	單位	2017	2016	2015
按地區劃分				
香港	人數 (比率)	788(12.2%)	813(12.8%)	741(11.8%)
中國內地	人數 (比率)	386(7.4%)	442(8.4%)	350(6.5%)
美國	人數 (比率)	979(40%)	797(30.1%)	729(26%)
總計	人數 (比率)	2,153(15.2%)	2,052(14.4%)	1,820(12.6%)

新僱員僱傭率

港機集團總計

新僱傭人數及新僱傭率 (%)	單位	2017	2016	2015
按年齡組劃分				
三十歲以下	人數 (比率)	1,045(28.7%)	923(22.2%)	844(18.7%)
三十至五十歲	人數 (比率)	550(7.2%)	783(10.7%)	466(6.8%)
五十歲以上	人數 (比率)	204(7.7%)	252(9.1%)	157(5.3%)
按性別劃分				
男性	人數 (比率)	1,440(12.7%)	1,406(12.2%)	1,181(10.0%)
女性	人數 (比率)	359(13.6%)	552(20.4%)	286(11.3%)

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

新僱員僱傭率

港機集團總計

新僱傭人數及新僱傭率 (%)	單位	2017	2016	2015
按地區劃分				
香港	人數 (比率)	723(11.3%)	1,058(16.3%)	736(11.8%)
中國內地	人數 (比率)	377(7.2%)	231(4.4%)	183(3.4%)
美國	人數 (比率)	699(30.3%)	669(25.9%)	548(20.2%)
總計	人數 (比率)	1,799(12.9%)	1,958(13.7%)	1,467(10.3%)

培訓及發展

港機集團總計

	單位	2017	2016	2015
培訓的平均小時總數	小時	50.81	65.27	59.53
執行人員				
高級管理層	小時	16.17	27.97	43.28
中級/ 初級管理層及主管	小時	52.85	83.59	68.71
非執行人員				
面向客戶的僱員	小時	33.92	40.92	57.20
非面向客戶/ 操作/ 技術僱員	小時	58.53	62.20	60.02
其他	小時	54.19	163.23	20.06

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

管治機構的多樣性

港機集團總計

	單位	2017 ²	2016	2015
按年齡組劃分				
三十歲以下	人數	-	-	-
三十至五十歲	人數	4	-	-
五十歲以上	人數	7	-	-
合計	人數	11	-	-
按性別劃分				
男性	人數	10	-	-
女性	人數	1	-	-
合計	人數	11	-	-

註1： 相關數據於二零一七年開始收集及報告

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

僱員的多樣性

港機集團總計

僱員類別按年齡劃分的百分比	2017 ¹			2016			2015		
	三十歲以下	三十歲至五十歲	五十歲以上	三十歲以下	三十歲至五十歲	五十歲以上	三十歲以下	三十歲至五十歲	五十歲以上
執行人員									
高級管理層	0.0%	53.8%	46.3%	-	-	-	-	-	-
中級/ 初級管理層及主管	5.8%	66.5%	27.7%	-	-	-	-	-	-
非執行人員									
面向客戶的僱員	13.1%	55.8%	31.1%	-	-	-	-	-	-
非面向客戶/ 操作/ 技術僱員	29.2%	52.3%	18.5%	-	-	-	-	-	-
其他	37.7%	57.6%	4.7%	-	-	-	-	-	-

註1： 相關數據於二零一七年開始收集及報告

港機集團總計

僱員類別按性別劃分的百分比	2017 ¹		2016		2015	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
執行人員						
高級管理層	82.5%	17.5%	-	-	-	-
中級/ 初級管理層及主管	82.9%	17.1%	-	-	-	-
非執行人員						
面向客戶的僱員	92.2%	7.8%	-	-	-	-
非面向客戶/ 操作/ 技術僱員	82.4%	17.6%	-	-	-	-
其他	64.5%	35.5%	-	-	-	-

註1： 相關數據於二零一七年開始收集及報告

標準披露及績效指標

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

全球報告倡議組織(GRI)

一般披露	披露	披露位置	
GRI 101: 基礎 2016	101	GRI101 沒有包含任何披露	
公司概覽			
GRI 102: 一般披露 2016	102-1	組織名稱	公司概覽 (第6頁至7頁)
	102-2	活動、品牌、產品及服務	
	102-3	總部位置	
	102-4	經營位置	
	102-5	所有權與法律形式	公司概覽 (第6頁至7頁) 二零一七年報告書－業務回顧 (第10頁至23頁)
	102-6	服務的市場	公司概覽 (第6頁至7頁) 二零一七年報告書－業務回顧 (第10頁至23頁) 網站－新聞中心－簡報
	102-7	組織規模	公司概覽 (第6頁至7頁) 僱員 (第36頁至45頁) 二零一七年報告書－業務回顧 (第10頁至23頁) 二零一七年報告書－財務摘要 (第7頁)
	102-8	關於員工和其他工作者的信息	僱員 (第36頁至45頁) 表現數據 (第57頁至68頁)
	102-9	供應鏈	業務夥伴 (第46頁至50頁)
	102-10	組織及其供應鏈的重大變化	公司概覽 (第1頁至23頁) 關於本報告 (第8頁至9頁) 二零一七年報告書－企業管治報告 (第31頁至46頁)
	102-11	預防準則或方針	二零一七年報告書－企業管治報告 (第31頁至46頁)

一般披露	披露	披露位置	
公司概覽			
GRI 102: 一般披露 2016	102-12	外部倡議	企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁)
	102-13	協會成員資格	
策略			
GRI 102: 一般披露 2016	102-14	高級決策者的聲明	行政總裁的話 (第4頁至5頁)
道德與誠信			
GRI 102: 一般披露 2016	102-16	價值觀、原則、標準及行為規範	行政總裁的話 (第4頁至5頁) 公司概覽 (第6頁至7頁) 二零一七年報告書－企業管治報告 (第31頁至46頁) 網站－道德及行為守則
管治			
GRI 102: 一般披露 2016	102-18	管治架構	企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁) 二零一七年報告書－企業管治報告 (第31頁至46頁)
持分者參與			
GRI 102: 一般披露 2016	102-40	持分者列表	持份者參與 (第12頁至13頁)
	102-41	集體談判協議	僱員 (第36頁至45頁)
	102-42	識別及遴選持分者	持份者參與 (第12頁至13頁)
	102-43	持分者參與方針	
	102-44	提出的重要議題及關注點	
報告實踐			
GRI 102: 一般披露 2016	102-45	合併財務報表中所涵蓋的實體	關於本報告 (第8頁至9頁) 二零一七年報告書－業務回顧 (第10頁至23頁)
	102-46	界定報告內容及議題範圍	關於本報告 (第8頁至9頁) 持份者參與 (第12頁至13頁)
	102-47	重要議題列表	持分者參與 (第12頁至13頁)
	102-48	資料重述	關於本報告 (第8頁至9頁) 表現數據 (第57頁至68頁)

一般披露

披露

披露位置

報告實踐

一般披露	披露	披露位置
GRI 102: 一般披露 2016	102-49 報告變化	關於本報告 (第8頁至9頁)
	102-50 報告期	
	102-51 最新報告的日期	
	102-52 報告週期	
	102-53 可回答報告相關的問題的聯絡人資料	聯絡我們 (第84頁)
	102-54 符合 GRI 標準進行報告的聲明	關於本報告 (第8頁至9頁)
	102-55 GRI 內容索引	標準披露及績效指標 (第69頁至82頁)
	102-56 外部鑒定	關於本報告 (第8頁至9頁) 核實聲明 (第83頁)

重要議題

披露

披露位置

經濟績效

重要議題	披露	披露位置
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對重要議題及範圍的說明	企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁) 表現數據 (第57頁至68頁)
	103-2 管理方法及其組成部分	企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁) 表現數據 (第57頁至68頁) 二零一七年報告書 - 業務回顧 (第10頁至23頁)
	103-3 管理方法的評估	企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁) 表現數據 (第57頁至68頁) 二零一七年報告書 - 企業管治 (第31頁至46頁)
GRI 201: 經濟績效 2016	201-1 直接產生和分配的經濟價值	企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁) 表現數據 (第57頁至68頁) 二零一七年報告書 - 業務回顧 (第10頁至23頁)

反貪污

GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對重要議題及範圍的說明	企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁) 重要性評估 (第16頁) 僱員 (第36頁至45頁)
	103-2 管理方法及其組成部分	網站 - 道德及行為守則

重要議題

披露

披露位置

反貪污

GRI 103: 管理方法 2016	103-3	管理方法的評估	企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁) 重要性評估 (第16頁) 僱員 (第36頁至45頁) 網站 - 道德及行為守則
	205-3	經確認的貪腐事件和採取的行動	僱員 (第36頁至45頁)

物料

GRI 103: 管理方法 2016	103-1	對重要議題及範圍的說明	企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁) 重要性評估 (第16頁) 業務夥伴 (第46頁至50頁)
	103-2	管理方法及其組成部分	
	103-3	管理方法的評估	
GRI 301: 物料 2016	301-1	所用物料的重量或體積	業務夥伴 (第46頁至50頁)

能源

GRI 103: 管理方法 2016	103-1	對重要議題及範圍的說明	企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁) 重要性評估 (第16頁) 環境 (第18頁至27頁)
	103-2	管理方法及其組成部分	
	103-3	管理方法的評估	
GRI 302: 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	環境 (第18頁至27頁) 表現數據 (第57頁至68頁)
	302-3	能源強度	
	302-4	減少能源消耗量	環境 (第18頁至27頁)

水資源

GRI 103: 管理方法 2016	103-1	對重要議題及範圍的說明	企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁) 重要性評估 (第16頁) 環境 (第18頁至27頁)
	103-2	管理方法及其組成部分	
	103-3	管理方法的評估	

重要議題	披露	披露位置	
水資源			
GRI 103: 管理方法 2016	303-1	按源頭劃分的用水	環境 (第18頁至27頁) 表現數據 (第57頁至68頁)
	303-3	水循環及再用	
排放			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	對重要議題及範圍的說明	企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁) 重要性評估 (第16頁) 環境 (第18頁至27頁)
	103-2	管理方法及其組成部分	
	103-3	管理方法的評估	
GRI 305: 排放 2016	305-1	直接 (範疇1) 溫室氣體排放	環境 (第18頁至27頁) 表現數據 (第57頁至68頁)
	305-2	能源間接 (範疇2) 溫室氣體排放	
	305-3	其他間接 (範疇3) 溫室氣體排放	
	305-4	溫室氣體排放強度	環境 (第18頁至27頁) 表現數據 (第57頁至68頁)
	305-5	溫室氣體減排量	
	305-6	臭氧消耗物質 (ODS) 的排放	
污水和廢棄物			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	對重要議題及範圍的說明	企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁) 重要性評估 (第16頁) 環境 (第18頁至27頁)
	103-2	管理方法及其組成部分	
	103-3	管理方法的評估	
GRI 306: 污水和廢棄物 2016	306-1	按水質及排放地分類的排水總量	環境 (第18頁至27頁) 表現數據 (第57頁至68頁)
	306-2	按類別及處理方法分類的廢棄物總量	
	306-3	重大泄漏	

重要議題	披露	披露位置	
環境合規			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	對重要議題及範圍的說明	企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁) 重要性評估 (第16頁) 環境 (第18頁至27頁)
	103-2	管理方法及其組成部分	
	103-3	管理方法的評估	
GRI 307: 環境合規 2016	307-1	違反環境法律法規	環境 (第18頁至27頁)
僱傭			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	對重要議題及範圍的說明	企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁) 重要性評估 (第16頁) 僱員 (第36頁至45頁)
	103-2	管理方法及其組成部分	
	103-3	管理方法的評估	
GRI 401: 僱傭 2016	401-1	新進員工和員工流動率	環境 (第18頁至27頁) 表現數據 (第57頁至68頁)
勞資關係			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	對重要議題及範圍的說明	企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁) 重要性評估 (第16頁) 僱員 (第36頁至45頁)
	103-2	管理方法及其組成部分	
	103-3	管理方法的評估	
GRI 402: 勞資關係 2016	402-1	有關營運變更的最短通知期	僱員 (第36頁至45頁) 表現數據 (第57頁至68頁)

重要議題	披露	披露位置
職業健康與安全		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	對重要議題及範圍的說明
	103-2	管理方法及其組成部分
	103-3	管理方法的評估
GRI 403: 職業健康與安全 2016	403-2	工傷類型、職業病、損失工作天、缺勤及因工作死亡的比率
培訓與教育		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	對重要議題及範圍的說明
	103-2	管理方法及其組成部分
	103-3	管理方法的評估
GRI 404: 培訓與教育 2016	404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數
多元化及平等機會		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	對重要議題及範圍的說明
	103-2	管理方法及其組成部分
	103-3	管理方法的評估
GRI 405: 多元化及平等機會 2016	405-1	管治機構及員工的多元化
反歧視		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1	對重要議題及範圍的說明
	103-2	管理方法及其組成部分
	103-3	管理方法的評估

企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁)
重要性評估 (第16頁)
僱員 (第36頁至45頁)

企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁)
重要性評估 (第16頁)
健康及安全(第28頁至35頁)
職業健康缺勤率是由各公司自行監測，目前並未列入集團報告項目

企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁)
重要性評估 (第16頁)
僱員 (第36頁至45頁)

僱員 (第36頁至45頁)
表現數據 (第57頁至68頁)
我們以僱員類別分類，目前並未報告以性別分類的員工培訓時數

企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁)
重要性評估 (第16頁)
僱員 (第36頁至45頁)

僱員 (第36頁至45頁)
表現數據 (第57頁至68頁)

企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁)
重要性評估 (第16頁)
僱員 (第36頁至45頁)

重要議題	披露	披露位置
反歧視		
GRI 406: 反歧視 2016	406-1 歧視事件及採取的糾正行動	僱員 (第36頁至45頁)
客戶健康及安全		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對重要議題及範圍的說明	企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁) 重要性評估 (第16頁) 健康及安全(第28頁至35頁)
	103-2 管理方法及其組成部分	
	103-3 管理方法的評估	
GRI 416: 客戶健康及安全 2016	416-1 對產品和服務類型田的健康及安全影響的評估	
客戶私隱		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對重要議題及範圍的說明	企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁) 重要性評估 (第16頁) 業務夥伴 (第46頁至50頁)
	103-2 管理方法及其組成部分	
	103-3 管理方法的評估	
GRI 418: 客戶私隱 2016	418-1 與侵犯客戶私隱和違失客戶資料有關的經證實的投訴	業務夥伴 (第46頁至50頁)
社會經濟合規		
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對重要議題及範圍的說明	企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁) 重要性評估 (第16頁) 業務夥伴 (第46頁至50頁)
	103-2 管理方法及其組成部分	
	103-3 管理方法的評估	
GRI 419: 社會經濟合規 2016	419-1 違反社會與經濟領域的法律和法規	健康及安全(第28頁至35頁) 僱員 (第36頁至45頁) 業務夥伴 (第46頁至50頁)

《環境、社會及管治報告指引》索引

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標

香港交易所指標	建議披露	參考頁數
A. 環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 註：廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。 溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。 有害廢棄物指國家規例所界定者。	企業管治與可持續發展管理(第10頁至17頁) 重要性評估 (第16頁) 環境 (第18頁至27頁)
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環境 (第18頁至27頁) 表現數據 (第57頁至68頁) 我們報告了消耗臭氧物質
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	環境 (第18頁至27頁) 表現數據 (第57頁至68頁)
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	環境 (第18頁至27頁) 表現數據 (第57頁至68頁)
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量 (以噸計算) 及 (如適用) 密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	環境 (第18頁至27頁) 表現數據 (第57頁至68頁)
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	環境 (第18頁至27頁) 表現數據 (第57頁至68頁)
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	環境 (第18頁至27頁) 表現數據 (第57頁至68頁)

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

香港交易所指標	建議披露	參考頁數
A. 環境		
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。 註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	企業管治與可持續發展管理（第10頁至17頁） 重要性評估（第16頁） 環境（第18頁至27頁）
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境（第18頁至27頁） 表現數據（第57頁至68頁）
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。 總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境（第18頁至27頁） 表現數據（第57頁至68頁）
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	環境（第18頁至27頁）
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	環境（第18頁至27頁）
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	環境（第18頁至27頁） 業務夥伴（第46頁至50頁）
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	企業管治與可持續發展管理（第10頁至17頁） 重要性評估（第16頁） 環境（第18頁至27頁）
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境（第18頁至27頁）

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

香港交易所指標	建議披露	參考頁數
B. 社會 – 僱傭及勞工常規		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁) 重要性評估 (第16頁) 僱員 (第36頁至45頁)
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱員 (第36頁至45頁) 表現數據 (第57頁至68頁)
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	僱員 (第36頁至45頁) 表現數據 (第57頁至68頁)
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康及安全 (第28頁至35頁)
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	健康及安全 (第28頁至35頁) 表現數據 (第57頁至68頁)
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	健康及安全 (第28頁至35頁) 表現數據 (第57頁至68頁)
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康及安全 (第28頁至35頁) 表現數據 (第57頁至68頁)

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

香港交易所指標	建議披露	參考頁數
B. 社會 – 僱傭及勞工常規		
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。	企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁) 重要性評估 (第16頁) 僱員 (第36頁至45頁)
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別 (如高級管理層、中級管理層等) 劃分的受訓僱員百分比。	僱員 (第36頁至45頁) 表現數據 (第57頁至68頁)
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	僱員 (第36頁至45頁) 表現數據 (第57頁至68頁)
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	港機沒有在涉及威脅童工或強制勞工的情況下營運。 再者，我們要求供應商跟據供應商企業社會責任守則營運，以確保與我們的可持續發展方向相同。 二零一七年，我們沒有發現涉及童工及強制性的不合規事況。
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	業務夥伴 (第46頁至50頁)
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	業務夥伴 (第46頁至50頁)

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

香港交易所指標	建議披露	參考頁數
營運慣例		
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁) 重要性評估 (第16頁)
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	業務夥伴 (第46頁至50頁)
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。在匯報期內有關大小、架構、所有權或供應鏈的重大改變。	業務夥伴 (第46頁至50頁) 企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁)
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁) 健康及安全 (第28頁至35頁)
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。按事件的結果，在其使用週期期間，違反有關產品及服務的健康及安全規定及自願性守則的事件數。	健康及安全 (第28頁至35頁)
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	業務夥伴 (第46頁至50頁)
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	業務夥伴 (第46頁至50頁)
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	健康及安全 (第28頁至35頁)
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	業務夥伴 (第46頁至50頁)

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

香港交易所指標	建議披露	參考頁數
營運慣例		
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	企業管治與可持續發展管理 (第10頁至17頁) 僱員 (第36頁至45頁)
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	僱員 (第36頁至45頁)
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	僱員 (第36頁至45頁)
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區 (第51頁至56頁)
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇 (如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區 (第51頁至56頁)
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源 (如金錢或時間)。	社區 (第51頁至56頁)

核實聲明

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

範圍及目的

香港品質保證局已對香港飛機工程有限公司及其附屬公司（以下簡稱「港機集團」）的2017年可持續發展報告（以下簡稱「報告」）的全部內容進行獨立驗證。該報告陳述港機集團在2017年1月1日至2017年12月31日於可持續發展方面的表現及成就。涉及經濟、環境和社會表現的數據，包括溫室氣體排放、工傷個案數目、每名員工接受訓練的平均時數和對社會貢獻，皆依據下列描述的方法進行核實。

保證程度和核實方法

此次驗證工作是依據International Auditing and Assurance Standards Board（國際審計與核證準則委員會）發布的International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information（《國際核證聘用準則3000（修訂版）》，歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用）執行。收集核實證據的幅度是參考國際準則所訂定進行合理保證的原則而制定以確保能擬定核實結論。此外，核實的內容是按照全球報告倡議組織（GRI）的《可持續發展報告標準》的「核心方案」而定。

核實過程確認報告的內容披露和表達方式，並且對以下項目進行核對包括有關編制報告和管理流程的資料；與持份者溝通的方法及結果；重要的可持續發展範疇；有關可持續發展表現數據的計算方法，記錄和匯報程序與及收集，整理和匯總可持續發展表現數據的流程和檢查程序。核實組選取報告內具有代表性的數據和資料進行查核以確保其計算方法，記錄，整理和報告過程為合理可信。

獨立性

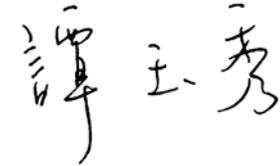
港機集團負責收集和準備所有在報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是絕對獨立於港機集團。

結論

基於是次的驗證結果，香港品質保證局對報告作出合理保證並總結：

- 報告的編制程度符合全球報告倡議組織的《可持續發展報告標準》的「核心」方案及香港聯合交易所有限公司的《環境、社會及管治報告指引》；
- 報告平衡地，清晰地，具比較性和及時地將港機集團的可持續發展表現闡述；
- 報告內的數據和資料可靠和完整。

港機集團不斷積極地與其持份者溝通，採納意見並且及時地回應，加強報告的透明度讓持份者清晰了解港機集團在重要可持續發展事宜的表現。此報告能實質地反映港機集團的具體可持續發展範疇和其重要性。



譚玉秀

企業業務科總監
2018年5月

2017年摘要

目錄

行政總裁的話

公司概覽

關於本報告

企業管治與
可持續發展管理

環境

健康及安全

僱員

業務夥伴

社區

表現數據

標準披露及績效指標

核實聲明

聯絡我們

聯絡我們

衷心感謝
閣下閱讀本報告。

請提供意見

歡迎你就如何進一步改善我們對環境及社會的貢獻和對我們的匯報提供意見。請透過網頁或電郵聯絡我們。

聯繫資料

環境、健康及安全部

ehs@haeco.com

香港大嶼山香港國際機場南環路80號

www.haeco.com

